INFORMAZIONI PERSONALI Mara Zampatti

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Mar 2023 – Oggi

ASSOCIAZIONE Val.Te.Mo APS_ Associazione per la valorizzazione del territorio montano
Via Gennaro Sora, 11 – 25048 Edolo (BS) www.valtemo.it
Collaborazione con associazione Val.Te.mo a supporto del Polo UNIMONT dell'Università degli studi di Milano nell'ambito dei progetti:

- "Montagne: living labs di innovazione" per la realizzazione di iniziative di disseminazione tecnico-scientifica e di interazione con stakeholder territoriali;
- "Bee-Com: una comunità amica e ambasciatrice degli impollinatori in Vallecamonica"
- "Montagne in transizione, sostenere le nuove sfide per le terre alte nello scenario della crisi climatica" Fondazione Cariplo– bandi 2024 Ambiente.

Feb.2024-Giu2024

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO – Dipartimento di Scienze Agrarie e Alimentari – Produzione, Territorio e Agroenergia https://disaa.unimi.it/it
Incarico di collaborazione per attività di supporto alla ricerca nell'ambito del progetto "Libro bianco sulla montagna".

Ott. 2018 – Dic. 2022
(Ott 2021 – Dic. 2022)

CREDITO LOMBARDO VENETO S.P.A. – Via Orzinuovi, n. 75 – 25124 Brescia – www.crelove.it
Consulente esterno a supporto attività dell'ufficio legale
Supporto operativo per la gestione delle pratiche di pignoramento ordinario ed esattoriale, di successione ereditaria; revisione della contrattualistica commerciale e verso la clientela

(Ott. 2018 – Ott. 2021)

Responsabile Ufficio Legale
Gestione del rischio legale dell'istituto; supporto legale operativo per la gestione delle pratiche di pignoramento ordinario ed esattoriale, esazione coattiva, attivazioni di forme di tutela legale, successione, attestazione; supporto area crediti per definizione-transazione posizioni debitorie, riscontro richieste autorità civili e regolamentari; interlocuzione con organi delle procedure concorsuali, predisposizione istanze di ammissione al passivo fallimentare e precisazione del credito; supporto nella gestione delle pratiche di smarrimento, sottrazione o distruzione libretti risparmio, titoli azionari o altri titoli di credito.
Manutenzione ed implementazione della contrattualistica e della modulistica vs la clientela, revisione ed implementazione della contrattualistica commerciale.
Referente in materia di esternalizzazioni e delle funzioni operative importanti, revisione della relativa contrattualistica ed adeguamento agli orientamenti di settore, interlocuzioni periodiche con Audit ed Autorità di Vigilanza.
Collaborazione alla pianificazione e all'implementazione delle nuove attività progettuali, aree di business e nuovi servizi.
Manutenzione delle coperture assicurative in favore dell'istituto, negoziazioni e definizioni con le compagnie assicurative.
Supporto redazione normativa interna.
Supporto alla rete commerciale per tutte le problematiche afferenti un rischio legale.

Responsabile Ufficio Reclami secondo quanto disposto dalle "*Disposizioni di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari*", Referente banca per le contestazioni avanti l'Arbitro Bancario e Finanziario e Arbitro Controversie finanziarie.
Gestione di tutte le doglianze provenienti dalla clientela, sotto forma di reclami o esposti, interlocuzioni con l'Autorità di Vigilanza, reportistica annuale ed interlocuzioni con l'Audit, il CdA e l'Autorità di Vigilanza.

Attività o settore legale

Gen. 2009– Ott. 2018 **GUBER BANCA S.p.A - Via Corfù, n. 102 - 25128 Brescia – www.guber.it**

(Febb. 2014 – Ott. 2018) Ufficio *Business Development* con focus sullo sviluppo di nuove opportunità di *business* e mantenimento relazioni commerciali (*Customer care*) con istituti bancari (*Significant Institutions e Less Significant Institutions)* per l'acquisto e/o la gestione esternalizzata di NPE.
Business process e modelli organizzativi/operativi per la gestione dei crediti deteriorati.
Revisione della contrattualistica e negoziazione commerciale con particolare riferimento a:
- Mandati di *Servicing* stragiudiziale e legale di NPE per conto di banche SI e LSI
- Contratti di Appalto per la gestione di Sofferenze e Inadempienze Probabili per SI
- *Service Level Agreement*, *Collection Policies*, esternalizzazione FOI, adeguamento Circ. 285/2013
- *Special servicing* per conto di SPV nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione ex L.130/99
- *Binding offer* per acquisto diretto portafogli crediti o per conto di investitori istituzionali
- Cessione crediti *non performing* ipotecari e chirografari ex art. 1260 c.c.
- *Asset Quality Review* e *Data Remediation Activity*
- Dossier informativi in processi competitivi per la selezione di *Servicer* per Fondi di Investimento

Responsabile Ufficio Reclami (dall'1/7/2011 – ottobre 2018)
Referente ABF (dal 21/09/2009 – ottobre 2018)
Componente permanente del Comitato interno Controlli e Rischi

(Gen.2009 – Gen. 2014) Responsabile Ufficio *Transaction and Advisory Services:*
-Team leader nell'ambito di processi competitivi di *Due Diligence* finalizzati alla valutazione di portafogli di crediti NPL (*secured e unsecured*)
- Coordinamento del team di analisti (finanziari e legali) per la definizione di *pricing models*;
- Coordinamento sessioni di *roll up* con investitori
- Predisposizione reportistica ed aggiornamento *business plan*
- Coordinamento team esterno *Real Estate*
- Coordinamento team Asset Quality Review
- Partecipazione, in qualità di relatore, al Convegno "*Recupero crediti e gestione NPL: due diligence e aste competitive nella cessione dei portafogli NPL*" - Informa Istituto Nazionale di formazione s.r.l.

Attività o settore legale/finanziario

Sett/Dic.2007–Sett/Dic 2008 **IUS & LAW S.R.L. - corsi per preparazione esame avvocato - Parma**
Docente corso per esame scritto avvocato: preparazione candidati alla redazione di pareri legali e atti giudiziari

Attività o settore legale

Ott. 2004 – Gen 2009 **Avvocato libero professionista in Brescia**
Studio legale in Brescia specializzato in diritto civile, diritto di famiglia, diritto fallimentare, procedure esecutive immobiliari e mobiliari
Membro Consiglio dell'Associazione Italiana Giovani Avvocati sede di Brescia.
Partnership con studio legale in Milano – diritto civile e commerciale.

Attività o settore legale

Mag. 2000 – Lug. 2001 **Collaboratrice studio legale Petronio - Dall'Oglio in Brescia**
Servizi di segreteria legale, esecuzione pratiche presso le Cancellerie di Tribunali, Procura della Repubblica, Ufficio UNEP

Mag. 2000 – Set. 2000 **Ronald Joyce Italia casa di moda femminile e da sposa**
Co-responsabile *sales department* fiere stagionali abbigliamento e Milano sposa Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2004 – Gennaio 2011 Iscrizione Ordine Avvocati di Brescia

Dic 2003 – Settembre 2004	Superamento esame di abilitazione all'esercizio della professione forense
Ottobre 2001 – Ottobre 2003	Praticantato legale in Brescia
Ottobre 1994 – Ottobre 2001	Università degli Studi di Brescia – Laura in Giurisprudenza Tesi: Medicina legale e delle Assicurazioni: "Misure cautelari personali e condizioni di salute". Votazione 107/110
Settembre 1989 – Giugno 1994	Istituto Tecnico Commerciale T. Olivelli in Edolo (BS) – Diploma in Ragioneria. Votazione 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative e di interlocuzione, anche con Enti Pubblici, Istituzioni, Autorità Giudiziarie di Vigilanza;
- Approccio pragmatico;
- Persuasività;
- Negoziazione e mediazione.

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership (maturata durante l'esperienza di team leader nell'ambito di processi competitivi);
- Capacità di analisi e problem solving;
- Capacità di lavorare in autonomia e in team;
- Pianificazione e reporting.

Competenze professionali

- Professionista motivata, dinamica, proattiva e flessibile;
- Propensione ad attività di responsabilità e di relazione;
- Capacità di lavorare sotto pressione e con il rispetto di scadenze ravvicinate;
- Puntualità e discrezione.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza degli strumenti del Pacchetto Office (word, excel, power point, access);
- buona padronanza degli strumenti di comunicazione a distanza (Meet, Zoom, Teams,Skype);
- implementazione di programmi per la gestione dei crediti bancari deteriorati;
- buona padronanza dei sistemi operativi gestionali istituti di credito.

© Unione europea, 2002-2018 | europass.cedefop.europa.eu

Patente di guida Tipo B – automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni:

- AA.VV. Libro Bianco sulla Montagna, Rubettino Editore (2024) ISBN 978-8849881431, Cap.4:4.6.3 e Cap. 5:5.1- 5.5;
- Stefano Sala, Anna Giorgi, Maria Carla Lostrangio, Giuseppe De Luca, Matteo Landoni, Mara Zampatti (2024) "What Governance for Sustainable Development in the Mountains? Insights from the Alpine Region". Mountain Research and Development 44(3), published by International Mountain Society (IMS) https://doi.org/10.1659/mrd.2023.00042.

Percorso formativo:

- Vitale Zane & Co. Academy, Pensiero e approccio strategico, patrimonio comune dell'Impresa, ciclo di 5 incontri per imprenditori, CEO, Direttori Generali e altri responsabili aziendali. Leno (BS), 24/10/2024-23/11/2024.

Altre informazioni:

- Consigliere Comunale in carica Comune di Ponte di Legno (BS), maggio 2023 – oggi;
- Socia ordinaria CAI, sezione Pezzo – Pontedilegno;
- Socia ordinaria Proloco Ponte di Legno.

ALLEGATI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e sue successive modifiche e integrazioni, nonché del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati o, più brevemente, RGPD).

Data, 28/01/2025 Firma

© Unione europea, 2002-2018 | europass.cedefop.europa.eu