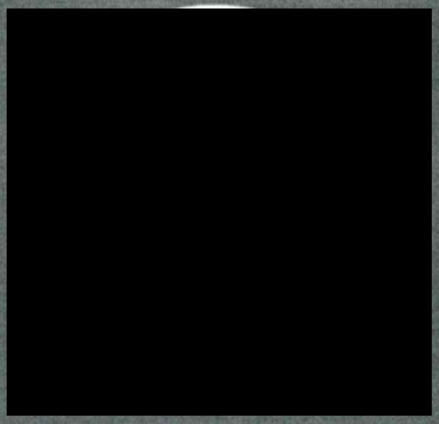


Marianna Paterini

Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista competente e orientata al risultato, ha maturato 14 anni di esperienza lavorativa come impiegata presso Agenzia di Assicurazioni Pe, dove ha acquisito padronanza degli applicativi delle varie Compagnie e solide competenze in tutto il settore. Dispone di un'ampia conoscenza del mercato assicurativo-finanziario e predisposizione ai rapporti interpersonali e al lavoro di squadra. Motivata alla vendita di prodotti RCA e Danni impiegando un approccio strategico basato sulla conoscenza dei bisogni dei clienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Modalità di interazione e gestione della clientela.
- Tecniche di archiviazione e strategie di vendita.
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici.
- Gestione della clientela.
- Principi di tecnica assicurativa.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

08/2007 - ad oggi
Agenzia di Assicurazioni Pe di Pe Elisabetta & C. sas | Darfo Boario Terme , BRESCIA
Impiegata di assicurazione

- Comunicazione tempestiva e illustrazione al cliente delle eventuali modifiche e variazioni nelle condizioni contrattuali.
- Verifica e archiviazione di report finali in merito all'applicazione dei contratti.
- Analisi e individuazione delle esigenze dei clienti.
- Gestione del portafoglio clienti .
- Redazione di preventivi RCA.
- Gestione amministrativa e ordinaria della documentazione.
- Gestione delle richieste in entrata provenienti dal customer care per informazioni ai clienti sui prodotti.
- Risoluzione di eventuali problemi e controversie con i clienti attraverso un'attenta ricerca e l'uso di tecniche di comunicazione attiva.
- Comunicazione regolare con i clienti allo scopo di creare relazioni durature e incrementare le opportunità di business.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2007
IPSSCT | Breno
Diploma di istruzione secondaria superiore : Economico aziendale informatico.

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: A2
Base

Francese: A2
Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

16/12/2021 Losine