

**QUALITÀ DEL SERVIZIO
DELL'AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA
MISURATA ATTRAVERSO IL MONITORAGGIO DI INDICATORI**

ANNO 2021

L'ASST della Valcamonica, certificata dal 2002, ha attivato il monitoraggio dei propri processi attraverso la misurazione di indicatori. Il monitoraggio interno è supportato dalla rilevazione di indicatori di processo e di esito che sono implementati annualmente e che si sommano agli indicatori proposti da Age.Na.S..

Gli indicatori, per l'organizzazione sanitaria, rappresentano informazioni selezionate allo scopo di misurare i cambiamenti che si verificano nei fenomeni osservati e, conseguentemente, consentono di orientare i processi decisionali dei diversi livelli organizzativi ed istituzionali. Il monitoraggio di indicatori della qualità rappresenta, pertanto, un impegno, da parte dell'ASST della Valcamonica, di controllo e miglioramento rispetto alla qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie erogate all'assistito. Poiché l'assistenza sanitaria è un prodotto complesso e multidimensionale, e i fenomeni da tenere sotto controllo sono molteplici, eterogenei e ricchi di interrelazioni reciproche, è evidente come nessun indicatore possa, da solo, definire compiutamente la performance dell'organizzazione sanitaria.

INDICATORI Piano Nazionale Esiti

La nuova edizione del Programma Nazionale Esiti – PNE, presenta i dati al 2019 per 175 indicatori (70 di esito/processo, 75 di volumi di attività e 30 di ospedalizzazione) per specifiche procedure e/o patologie.

Le misure di esito sono costruite come tassi, espressi cioè come rapporti in cui il numeratore è rappresentato dal numero dei trattamenti/interventi erogati o dal numero di pazienti che hanno sperimentato l'esito in studio e il denominatore dal gruppo di pazienti che riceve quel trattamento/intervento o dalla popolazione a rischio, tenendo conto della variabile tempo.

Nel PNE in particolare, la maggior parte dei tassi calcolati per presidio ospedaliero può essere confrontata con il tasso medio calcolato a livello nazionale e regionale, questo confronto permette di evidenziare quando e quanto il proprio risultato si discosta dal valore nazionale/regionale. Le misure di volume calcolano invece la numerosità di trattamenti/interventi erogati dalla Struttura Sanitaria oppure, per specifiche patologie, la numerosità di casi trattati.

Age.Na.S. seleziona le strutture per le quali deve essere condotta una verifica della qualità dei dati registrati nei sistemi informativi regionali e nella documentazione clinica.

In particolare, sono identificate le strutture i cui risultati per gli indicatori selezionati siano significativamente superiori o inferiori ad una soglia critica identificata. La soglia è definita sulla base dell'atteso da evidenze scientifiche, laddove possibile, o sulla base dei percentili estremi della distribuzione di frequenza.

Nel 2017 sono stati segnalati da Age.Na.S. i seguenti indicatori relativi all'anno 2016 (302 - proporzione di colecistectomie laparoscopiche con degenza post - operatoria inferiore a tre giorni; 605 - proporzione di nuovo intervento di resezione entro 120 gg da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella) che sono stati sottoposti a verifica attraverso audit.

Nel 2018 sono stati segnalati da Age.Na.S. i seguenti indicatori relativi all'anno 2017 (605 - proporzione di nuovo intervento di resezione entro 120 gg da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella; 21 – Mortalità a 30 giorni dal ricovero per broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) riacutizzata; 18 - Mortalità a 30 giorni del primo ricovero per ictus ischemico; 15 – Mortalità a 30 giorni dal ricovero per scompenso cardiaco congestizio (scc)) che sono stati sottoposti a verifica attraverso audit.

Regione Lombardia ha selezionato quali obiettivi di interesse regionale nelle Regole di Sistema dell'anno 2018, indicatori estratti dal PNE, calcolati secondo i razionali di riferimento. Ciò ha permesso di valutare i risultati con tempestività, operando sul sistema di flussi SDO mensile.

Nel 2019 l'indicatore n. 21 – Mortalità a 30 giorni dal ricovero per broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) riacutizzata è stato sottoposto a verifica attraverso audit.

Gli audit sono stati condotti con l'obiettivo di verificare la qualità dei dati codificati nei Sistemi Informativi Sanitari sulla base dei quali sono stati calcolati gli indicatori del PNE, che hanno consentito di individuare le criticità, oggetto di interventi specifici di miglioramento.

Nel 2020/2021, vista l'emergenza sanitaria, non sono stati effettuati audit specifici relativamente agli indicatori del PNE.

Sono state predisposte delle tabelle relative agli ospedali di Esine e di Edolo con i dati degli anni 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.

Tabella dati riferiti all'anno 2016.
Ospedale sede di Esine anno 2016

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	1.002	19	192	9,90%	39%	3
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	1.002	76	180	42,22%	24%	3
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	1.002	16	120	13,33%	19%	3
CARDIO6	Riparazione di aneurisma non rotto del aorta addominale: mortalità a trenta giorni	1.002	0	2	0,00%	19%	1
CHGEN1	Colecistectomie laparoscopiche: % ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	263	71	100	71,00%	50%	2
CHGEN2	Colecistectomie laparoscopiche: % interventi in reparti con volume di attività superiore a novanta interventi annui	263	125	127	98,43%	50%	2
GRAV1	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	885	94	720	13,06%	80%	1
GRAV2	Parti naturali: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	885	5	641	0,78%	10%	5
GRAV3	Parti cesarei: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	885	2	154	1,30%	10%	5
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	539	2	56	3,57%	100%	1
ONCO1	Interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui	133	0	73	0,00%	37%	5
ONCO2	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno	133	22	49	44,90%	21%	5
ONCO4	Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a trenta giorni	133	0	6	0,00%	12%	1
ONCO5	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	133	1	30	3,33%	29%	3
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	1.079	84	114	73,68%	90%	1
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	1.079	27	7	3,86	10%	2
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	743	16	101	15,84%	100%	4

Ospedale di Edolo anno 2016

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	94	2	4	50,00%	45%	5
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	94	0	4	0,00%	30%	5
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	94	6	60	10,00%	25%	3
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	112	3	13	23,08%	100%	5
ONCO5	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	1	0	1	0,00%	100%	1
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	379	6	7	85,71%	90%	1
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	379	30	7	4,29	10%	1
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	135	2	27	7,41%	100%	3

Tabella dati riferiti all'anno 2017.
Ospedale di Esine anno 2017

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	1.004	20	161	12,42%	39%	4
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	1.004	74	153	48,37%	24%	2
CARDIO3	Scopenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	1.004	19	127	14,96%	19%	4
CARDIO6	Riparazione di aneurisma non rotto del aorta addominale: mortalità a trenta giorni	1.004	0	5	0,00%	19%	1
CHGEN1	Colecistectomie laparoscopiche: % ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	252	80	93	86,02%	50%	1
CHGEN2	Colecistectomie laparoscopiche: % interventi in reparti con volume di attività superiore a novanta interventi annui	252	105	106	99,06%	50%	2
GRAV1	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	864	89	717	12,41%	80%	1
GRAV2	Parti naturali: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	864	2	644	0,31%	10%	3
GRAV3	Parti cesarei: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	864	4	157	2,55%	10%	5
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	509	8	82	9,76%	100%	2
ONCO1	Interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui	138	0	50	0,00%	37%	5
ONCO2	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno	138	8	30	26,67%	21%	5
ONCO4	Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a trenta giorni	138	0	13	0,00%	12%	1
ONCO5	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	138	1	25	4,00%	29%	3
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	1.021	75	106	70,75%	90%	1
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	1.021	10	6	1,67	10%	1
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	842	9	108	8,33%	100%	3

Ospedale di Edolo anno 2017

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO3	Scopenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	93	5	51	9,80%	100%	3
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	88	4	8	50,00%	100%	5
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	326	2	2	100,00%	90%	1
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	326	7	4	1,75	10%	1
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	153	1	21	4,76%	100%	1

Tabella dati riferiti all'anno 2018.
Ospedale di Esine anno 2018

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	841	14	162	8,64%	39%	3
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	841	47	66	71,21%	24%	1
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	841	16	99	16,16%	19%	4
CARDIO6	Riparazione di aneurisma non rotto del aorta addominale: mortalità a trenta giorni	841	0	1	0,00%	19%	1
CHGEN1	Colecistectomie laparoscopiche: % ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	264	81	103	78,64%	50%	2
CHGEN2	Colecistectomie laparoscopiche: % interventi in reparti con volume di attività superiore a novanta interventi annui	264	133	133	100,00%	50%	1
GRAV1	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	816	83	682	12,17%	80%	1
GRAV2	Parti naturali: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	816	3	616	0,49%	10%	3
GRAV3	Parti cesarei: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	816	0	140	0,00%	10%	1
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	522	9	67	13,43%	100%	3
ONCO1	Interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui	152	0	49	0,00%	37%	5
ONCO2	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno	152	6	39	15,38%	21%	5
ONCO4	Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a trenta giorni	152	0	10	0,00%	12%	1
ONCO5	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	152	1	34	2,94%	29%	2
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	1.111	81	121	66,94%	90%	2
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	1.111	14	10	1,4	10%	1
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	765	8	99	8,08%	100%	3

Ospedale di Edolo anno 2018

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	92	1	59	1,69%	100%	1
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	75	0	6	0,00%	100%	1
ONCO1	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	.	0	1	0,00%	58%	5
ONCO2	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno	.	0	1	0,00%	42%	5
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	266	6	8	75,00%	90%	1
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	266	8	3	2,67	10%	2
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	170	2	23	8,70%	100%	3

Tabella dati riferiti all'anno 2019.
Ospedale di Esine anno 2019

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	-	15	147	10,20%	39%	3
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	-	32	54	59,26%	24%	2
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	-	18	116	15,52%	19%	4
CARDIO6	Riparazione di aneurisma non rotto del aorta addominale: mortalità a trenta giorni	-	0	1	0%	19%	1
CHGEN1	Colecistectomie laparoscopiche: % ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	132	89	105	84,76%	50%	1
CHGEN2	Colecistectomie laparoscopiche: % interventi in reparti con volume di attività superiore a novanta interventi annui	132	132	132	100%	50%	1
GRAV1	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	712	87	637	13,66%	80%	1
GRAV2	Parti naturali: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	712	9	564	1,60%	10%	5
GRAV3	Parti cesarei: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	712	4	136	2,94%	10%	5
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	-	9	83	10,84%	100%	3
ONCO1	Interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui	51	0	54	0%	37%	5
ONCO2	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno	51	4	23	17,39%	21%	5
ONCO4	Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a trenta giorni	-	1	2	50%	12%	5
ONCO5	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	-	0	13	0%	29%	1
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	-	65	104	62,50%	90%	2
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	-	21	9	2,33	10%	2
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	-	8	83	9,64%	100%	3

Ospedale di Edolo anno 2019

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	-	1	3	33,33%	45%	5
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	-	0	1	0%	30%	5
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	-	6	91	6,59%	25%	2
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	-	2	7	28,57%	100%	5
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	-	3	6	50%	90%	3
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	-	5	2	2,5	10%	2
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	-	3	18	16,67%	100%	5

Tabella dati riferiti all'anno 2020.
Ospedale di Esine anno 2020

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	546	6	77	7,79%	45%	2
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	546	14	22	63,64%	30%	1
CARDIO3	Scopenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	546	11	69	15,94%	25%	4
CHGEN1	Colecistectomie laparoscopiche: % ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	158	56	74	75,68%	50%	2
CHGEN2	Colecistectomie laparoscopiche: % interventi in reparti con volume di attività superiore a novanta interventi annui	158	92	92	100%	50%	1
GRAV1	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	766	95	626	15,18%	80%	2
GRAV2	Parti naturali: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	766	8	540	1,48%	10%	5
GRAV3	Parti cesarei: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	766	1	150	0,67%	10%	3
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	368	7	55	12,73%	100%	3
ONCO1	Interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui	118	0	46	0%	37%	5
ONCO2	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno	118	2	22	9,09%	21%	5
ONCO4	Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a trenta giorni	118	1	11	9,09%	12%	4
ONCO5	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	118	0	25	0%	29%	1
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	719	44	71	61,97%	90%	2
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	719	8	5	1,6	10%	1
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	1034	6	50	12%	100%	3

Ospedale di Edolo anno 2020

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO3	Scopenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	78	6	57	10,53%	100%	3
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	51	1	4	25%	100%	5
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	150	0	1	0%	90%	5
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	150	2	1	2	10%	2
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	155	1	11	9,09%	100%	3

Tabella dati riferiti all'anno 2021.

Ospedale di Esine anno 2021

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO1	Infarto miocardico acuto: mortalità a trenta giorni	660	5	84	5,95%	45%	1
CARDIO2	Infarto miocardico acuto: % trattati con PTCA entro due giorni	660	11	15	73,33%	30%	1
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	660	12	133	9,02%	25%	3
CHGEN1	Colecistectomie laparoscopiche: % ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	210	69	94	73,40%	50%	2
CHGEN2	Colecistectomie laparoscopiche: % interventi in reparti con volume di attività superiore a novanta interventi annui	210	111	113	98,23%	50%	2
GRAV1	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	821	119	659	18,06%	80%	2
GRAV2	Parti naturali: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	821	4	552	0,72%	10%	5
GRAV3	Parti cesarei: proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio	821	0	172	0,00%	10%	1
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	443	5	75	6,67%	100%	1
ONCO1	Interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui	134	0	58	0,00%	37%	5
ONCO2	Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno	134	3	24	12,50%	21%	5
ONCO4	Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a trenta giorni	134	0	9	0,00%	12%	1
ONCO5	Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a trenta giorni	134	3	24	12,50%	29%	5
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	982	92	135	68,15%	90%	2
OSTEO2	Frattura della tibia e perone: tempi di attesa per intervento chirurgico	982	30	7	4,29	10%	2
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	872	7	50	14,00%	100%	4

Ospedale di Edolo anno 2021

ID	Descrizione indicatore	Volume ricoveri	Num.	Den.	Indicatore Valore	PESO	FASCIA
CARDIO3	Scompenso cardiaco congestivo: mortalità a trenta giorni	96	9	74	12,16%	100%	3
NERVO1	Ictus ischemico: mortalità a trenta giorni	55	2	5	40,00%	100%	5
OSTEO1	Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni	171	1	2	50,00%	100%	5
RESPIRO1	BPCO riacutizzata: mortalità a 30 giorni	88	1	12	8,33%	100%	3

Le Unità operative (UU.OO.) certificate (secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015) dell'ASST della Valcamonica nel periodo 2016/2017 hanno attivato n. 60 piani di miglioramento per migliorare i propri processi.

Nel 2018 sono stati attivati n. 40 piani di miglioramento al fine di migliorare i processi aziendali.

Nel 2019 sono stati attivati n. 45 piani di miglioramento al fine di migliorare i processi aziendali.

Nel 2020 sono stati attivati/in corso n. 48 piani di miglioramento al fine di migliorare i processi aziendali.

Nel 2021 sono stati attivati/in corso n. 37 piani di miglioramento al fine di migliorare i processi aziendali.

Sono considerate azioni di miglioramento tutti gli interventi pianificati a seguito dell'analisi delle attività gestionali e operative, volte a evidenziare eventuali problematiche che potrebbero verificarsi nei processi o per migliorare le prassi aziendali.

Legenda codice colore:

Codice colore	Significato
	Non in linea con il valore obiettivo
	Scarsamente in linea con il valore obiettivo
	Parzialmente in linea con il valore obiettivo
	Discretamente in linea con il valore obiettivo
	In linea con il valore obiettivo
	Dato non rilevabile

Legenda colonna ID:

Media ponderata dell'area clinica (gruppo di indicatori) con le percentuali descritte nella colonna peso.

24.05.2021