Spett.le Comune di Malonno

Piazza Municipio 7

25040 MALONNO

EMAIL: uff.tributi@comune.malonno .bs.it

**Modulo di reclamo Servizio Igiene Ambientale per disservizio connesso alle attività svolte dal Gestore dei servizi dell’art. 1 della Delibera ARERA 444/2019/R/rif**

**1. DATI IDENTIFICATIVI DELL’UTENTE**

Nome …………………………………………………………………Cognome …………………………………………………….………

Indirizzo …………………………………………………………………………………………………………………………………….…….

CAP ……………………………………………. Comune …………………………………………………………………………….……...

**2. OGGETTO DEL RECLAMO**

Servizio oggetto del reclamo:

□ Spazzamento strade

□ Svuotamento cestini

□ Gestione sportello TARI

□ Altro (specificare) ………………………………………………………………………….…………………………………….

**3. DATA E LUOGO DEL DISSERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO**

Data………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Ora (se possibile indicarla) ………………………………………………………………………………………………………………

Comune……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**4. MOTIVO DEL RECLAMO**

**(Indicare di seguito il fatto ed il motivo del reclamo)**

………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**5. RECAPITI**

Indicare l’indirizzo di posta elettronica cui il Comune invierà la risposta: ………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Indicare un numero di telefono al quale un operatore Comunale può rivolgersi per delucidazioni (facoltativo):

………………………….……………………………….

**6. DICHIARAZIONI**

Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento UE 216/679 del 27/04/2016 che i dati personali saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Sono consapevole che il Comune di Malonno fornirà una risposta al reclamo:

* solo se il presente modulo è compilato in modo completo e corretto;
* limitatamente allo svolgimento delle proprie attività contrattuali.

Il comune di Malonno è altresì esonerato da qualsiasi conseguenza in caso di informazioni incomplete, inesatte o non pertinenti con il servizio svolto.

***Informativa privacy ai sensi del Regolamento 79/2016/UE***

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste dal Regolamento 679/2016/UE. Ai sensi degli artt.6,13 e 89 del regolamento UE 2016/679 (GDPR) il trattamento dei dati personali da parte di soggetti pubblici è limitato allo svolgimento delle funzioni istituzionali e pertanto ai fini del procedimento per i quali sono richiesti .Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Malonno. L’Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L’informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito [www.comune.malonno.bs.it](http://www.comune.malonno.bs.it)[.](http://www.comune.bonatesotto.bg.it/) Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto: Relativamente al trattamento consentito dei dati personali conferiti con questa richiesta e con i relativi allegati, il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell’informativa sulla protezione dei dati e di accettarne i contenuti.

Data Firma