



COMUNE DI ONO SAN PIETRO

PROVINCIA DI BRESCIA



UNIONE dei COMUNI
della MEDIA VALLE
CAMONICA
"Civiltà delle Pietre"

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Deliberazione n. 31

del 19/12/2022

OGGETTO: ESAME ED APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' SISTEMA INTEGRATO AI SENSI DEL TQRIF (TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI) DI CUI ALLA DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022.

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **diciannove** del mese di **Dicembre** alle ore **18:00**, nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti del Consiglio Comunale.

All'appello risultano:

Nominativo	Funzione	Presente	Assente	Votazione
FORMENTELLI FIORENZO	Sindaco	X		Favorevole
BROGGI ELENA	Consigliere	X		Favorevole
VAIRA MARIA LISA	Consigliere	X		Favorevole
FERRARI LORENZO	Consigliere	X		Favorevole
CASALINI MASNOVI GIAN FRANCO	Consigliere	X		Favorevole
ZANA STEFANO	Consigliere	X		Non vota
TOSINI ASTERIA	Consigliere	X		Favorevole
VAIRA PIER FRANCO	Consigliere	X		Favorevole
BAZZONI DANIELE	Consigliere		X	Non vota
ZANA CRISTIAN	Consigliere	X		Favorevole
TRONCATTI MOIRA	Consigliere		X	Non vota
Totali 9			2	

Partecipa all'adunanza e provvede alla redazione del presente verbale il Segretario comunale, **AVV. CARMEN MODAFFERI**.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il sig. **FORMENTELLI FIORENZO**, nella qualità di Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Il Sindaco cede la parola all'assessore Broggi la quale spiega che il 4 aprile il Consiglio comunale aveva deliberato lo schema regolatorio a livello 1 di qualità. La normativa di ARERA impone l'adozione di una carta dei servizi, tra i vari adempimenti tecnico amministrativi. Nel caso specifico non esiste un ATO, è il Comune che gestisce autonomamente. Si fa riferimento al sistema integrato in quanto il Comune gestisce il servizio attraverso la società operativa Valle Camonica Servizi. Con l'approvazione della carta dei servizi si vanno a stabilire gli standard di qualità del servizio.

Riprende la parola il Sindaco.

Dopo di ché,

IL CONSIGLIO COMUNALE

VISTE:

- la Deliberazione di Consiglio Comunale n.9 del 07/06/2013 con la quale veniva approvato il Regolamento per l'applicazione del tributo sui rifiuti e sui servizi (TARES).
- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 28/01/2019 con la quale veniva approvato il Regolamento tipo per la gestione dei rifiuti urbani e assimilati del Comune di Ono San Pietro;
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 6 del 04/04/2022 con la quale si provvedeva a determinare lo Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del

metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani”;

- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: “Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”;
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”;
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante “Norme in materia ambientale”;
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)”;
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante “Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo” ed in particolare l'articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)”;
- il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”;
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante “Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati”;
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”;
- la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
- la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della Carta di qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei

rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che la Carta della qualità del servizio idrico integrato gestione rifiuti, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

VISTI gli schemi:

- 1) della Carta della Qualità Ambito territoriale Comune di Ono San Pietro;
 - 2) della Carta della Qualità dei Servizi di Valle Camonica Servizi Srl;
 - 3) della Carta della Qualità del Servizio Integrato per la gestione dei rifiuti;
- allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale.

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta del servizio integrato secondo il testo elaborato e dei relativi allegati:

- Carta della Qualità Ambito territoriale Comune di Ono San Pietro;
- Carta della Qualità dei Servizi di Valle Camonica Servizi Srl;

e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

PRESO ATTO del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica dai Responsabili dell'area economico finanziaria e dell'area tecnica, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

RITENUTO infine di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

CON VOTI favorevoli n. 9, astenuti e contrari nessuno, su n. 9 consiglieri presenti e votanti in forma palese;

D E L I B E R A

1. Di approvare la “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti solidi urbani” come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;
2. Di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza TARI”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai

soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);

3. Di trasmettere copia della presente al Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Ufficio Manutenzioni e Ufficio Tributi), al Gestore della raccolta e trasporto e al Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade.

Letto, confermato e sottoscritto,

IL SINDACO
F.to FORMENTELLI FIORENZO

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to AVV. CARMEN MODAFFERI

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Il sottoscritto, responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, esprime parere favorevole in ordine alla Regolarità tecnica della presente Delibera.

Ono San Pietro, lì 19/12/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
f.to FIORENZO FORMENTELLI

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il sottoscritto, responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267

- esprime parere favorevole in ordine alla Regolarità contabile della presente proposta in quanto comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'Ente.
- dichiara che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'Ente.

Ono San Pietro, lì 19/12/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
f.to FIORENZO FORMENTELLI

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

(art. 134, comma 3, D.lgs. 18.08.2000, n° 267)

Si certifica che la presente deliberazione è immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n.267.

Ono San Pietro, lì 19/12/2022

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to AVV. CARMEN MODAFFERI