



# COMUNE DI CETO

PROVINCIA DI BRESCIA

Via Marconi, 8 – 25040 Ceto (BS)

TEL. (0364) 434018 - FAX (0364) 434418

[info@comune.ceto.bs.it](mailto:info@comune.ceto.bs.it) - [info@pec.comuneceto.eu](mailto:info@pec.comuneceto.eu)

## MODULO PER SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI

### COMUNE DI CETO

Il presente modulo può essere consegnato nelle seguenti modalità:

- consegna a mano presso gli uffici Comunali di Ceto (BS) in Via Marconi, 8;
- e-mail all'indirizzo [info@comune.ceto.bs.it](mailto:info@comune.ceto.bs.it) ;
- posta elettronica certificata all'indirizzo [info@pec.comuneceto.eu](mailto:info@pec.comuneceto.eu) ;
- fax al numero 0364 434418 .

#### Contribuente

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ via / località \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

In caso di contribuente diverso da persona fisica:

in qualità di \_\_\_\_\_ della \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

**Codice utente \_\_\_\_\_ (reperibile in bolletta sotto la dicitura "Tassa Rifiuti – TARI")**

**Indirizzo di fornitura** Comune di CETO via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ **codice utenza \_\_\_\_\_ (reperibile in bolletta dopo l'indicazione degli estremi catastali dell'immobile)**

#### Servizio al quale si riferisce il reclamo

- raccolta e trasporto rifiuti     lavaggio e spazzamento strade     gestione tariffe e rapporto con gli utenti

#### Segnalazione, richiesta, reclamo (specificare)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Allegare fotocopia carta identità ed eventuale altra documentazione relativa a segnalazione/richiesta/reclamo

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR

Gentile utente,

in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, anche “Regolamento” o GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei conferiti saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile presso l'indirizzo Via Padre Marcolini, 7 – 25040 Ceto (BS) oppure tramite E-mail all'indirizzo [rpd@comune.ceto.bs.it](mailto:rpd@comune.ceto.bs.it). Il titolare del trattamento è il COMUNE DI CETO con sede legale in Via Marconi, 8 – 25040 Ceto (BS), P.I. 00723600987 e C.F. 81002490175; Tel. 0364 434018; E-mail: [info@comune.ceto.bs.it](mailto:info@comune.ceto.bs.it) PEC: [info@pec.comuneceto.eu](mailto:info@pec.comuneceto.eu). Il COMUNE DI CETO, nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati da Lei forniti, con la compilazione dei moduli rilasciati dal Comune, in sede di instaurazione o di esecuzione del rapporto contrattuale con Il COMUNE DI CETO, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività del Comune, vengono gestiti per le seguenti finalità:

a) stipula, esecuzione o modifica dei contratti di utenza o di altri contratti funzionali all'attività del COMUNE DI CETO e per la gestione del rapporto contrattuale (ivi compresa la gestione della contabilità; l'assolvimento degli adempimenti previsti da leggi civilistiche, fiscali, contabili o normative comunitarie);

b) adempimento di obblighi di legge, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate per legge e da organi di vigilanza e controllo;

c) gestione delle attività di recupero crediti e del contenzioso (ivi comprese diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie); Il conferimento dei dati è obbligatorio, il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. Per l'esecuzione delle finalità a) e b) la base giuridica del trattamento è costituita sia dalla necessità di eseguire misure precontrattuali in sede di instaurazione del rapporto contrattuale e/o di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, sia di svolgere attività di rilevante interesse in favore dell'utenza pubblica. Inoltre, per le finalità di cui alla lettera c), il COMUNE DI CETO persegue il legittimo interesse di vedere tutelati i propri diritti, anche in sede giudiziaria.

Ogni trattamento è effettuato ad opera di personale specificamente incaricato, che si avvale di strumenti elettronici e non elettronici, configurati in modo da garantire la riservatezza e la tutela dei dati. Il personale è a conoscenza dei dati in funzione dell'area di competenza, per poter svolgere i servizi richiesti. I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti: in particolare, i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse; per l'utilizzo dei dati per fini contrattuali, le informazioni saranno conservate per tutta la durata del contratto e per i termini di legge legati alla gestione degli obblighi normativi (anche di natura contabile e fiscale) collegati al contratto stesso ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali. I dati personali utilizzati per le finalità sopra riportate potranno essere comunicati alle categorie ed ai soggetti di seguito indicati, che a vario titolo partecipano ai nostri processi aziendali:

- soggetti terzi (enti, associazioni, consorzi, società, consulenti) che prestano al Comune servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, che svolgono attività necessarie all'esecuzione del contratto, con particolare riferimento alle società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, società di recupero e/o cessione crediti;
- istituti bancari, che provvedono all'incasso delle bollette, secondo quanto convenuto nei contratti di utenza;
- Società che effettuano la gestione dei servizi di depurazione e fognatura o consorzi di depurazione che gestiscono servizi di depurazione e fognatura su incarico del Comune;
- Società o soggetti terzi che effettuano talune attività inerenti al Servizio Idrico Integrato su incarico del Comune;
- Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti.

Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento. Oltre a quanto riferito, i dati non saranno oggetto di diffusione. In relazione al trattamento dei dati personali Lei potrà, rivolgersi al Comune e, in particolare, al RPD al recapito su indicato, per conoscere i Responsabili del trattamento e per esercitare i seguenti diritti: accedere ai suoi dati; verificare e chiedere la rettificazione dei suoi dati; ottenere la limitazione del trattamento e, in presenza di alcune condizioni, la cancellazione dei suoi dati; opporsi al trattamento dei suoi dati; ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. Infine, laddove non adeguatamente soddisfatto, Lei ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziaria.

L'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 e di avere compreso le operazioni di trattamento dei propri dati personali ivi specificate.

Luogo e data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_