



COMUNE DI ESINE

(Provincia di Brescia)

COD. ENTE: 10320

N.11

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Adunanza ordinaria di prima convocazione – seduta del 31.05.2023

OGGETTO:	Servizi rifiuti – Approvazione della Carta della qualità del Comune di Esine, Carta dei Servizi Valle Camonica Servizi s.r.l. e Carta della qualità del Sistema integrato
----------	---

L'anno **Duemilaventitrè** il giorno **trentuno** del mese di **Maggio** alle ore **20:00** nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalle vigenti normative sono stati per oggi convocati i componenti di questo Consiglio Comunale.

Fatto l'appello risultano:

Presenti	Assenti
DELLANOCE ENRICO FIORINI ROBERTA DONINA NICOLA PURITANI SARA GHEZA CIPRIANO GHEZA DANIELE MORESCHI GIOVANBATTISTA POMA NICOLE VERALDI SILVIA BIASINI FABIO RICHINI RAFFAELLA BETTONI ISIDORA	MORASCHINI EMANUELE
Presenti: 12	Assenti: 1

Assiste Dott. **SCELLI PAOLO** in qualità di **SEGRETARIO COMUNALE**.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti Signor **DELLANOCE ENRICO** nella sua qualità di VICE **SINDACO** assume la presidenza ed espone gli oggetti iscritti nell'ordine del giorno e su questi il Consiglio Comunale adotta la seguente deliberazione.

OGGETTO:	Servizi rifiuti – Approvazione della Carta della qualità del Comune di Esine, Carta dei Servizi Valle Camonica Servizi s.r.l. e Carta della qualità del Sistema integrato
----------	---

Illustra l'argomento il Segretario Comunale segnalando che la Carta della qualità dei Servizi è il documento nel quale vengono elencati gli impegni che il Gestore del Servizio di Gestione dei Rifiuti urbani si assume nell'erogazione e nella gestione del servizio stesso.

La Carta della qualità dei servizi si riferisce ai servizi di gestione dei rifiuti urbani per i quali si paga la Tari quali le attività di pulizia del territorio e la gestione dei rifiuti, cioè raccolta, trasporto recupero e smaltimento.

La Carta non si applica invece a tutte le attività relative alla gestione del Tributo: per richieste o reclami attinenti alla Tassa sui rifiuti l'utente deve rivolgersi al gestore del Tributo (Comune)

La Carta della qualità dei servizi è uno strumento a tutela degli utenti stessi poiché rende trasparenti le informazioni sui servizi forniti. In particolare individua e definisce:

- i principi fondamentali cui deve attenersi nella gestione del servizio rifiuti urbani il gestore;

- gli standard di qualità del servizio che il gestore si impegna a rispettare nel condurre le proprie attività;

il rapporto tra il gestore e gli utenti per quanto riguarda i diritti di partecipazione ed informazione di questi;

- le procedure di reclamo attivabili da parte degli utenti stessi.

La divulgazione della carta della qualità dei servizi avviene tramite pubblicazione on line sul sito del gestore.

La carta della qualità dei servizi ha validità a decorrere dal 1.1.2023.

Il Segretario illustra sinteticamente i contenuti della Carta della qualità Ambito Territoriale del comune di Esine e della Carta della qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti.

Dopo di che

Il Consiglio Comunale

Udita la relazione del Segretario Comunale

Richiamati i seguenti atti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):

- o deliberazione n. 444/2019/R/Rif, del 31/10/2019 avente ad oggetto "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani";
- o deliberazione n. 15/2022/R/Rif, del 18/01/2022 avente ad oggetto "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";
- o Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- o Testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti (TITR).

Per effetto dei sopracitati provvedimenti il Comune di Esine, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti, è tenuto ad approvare la Carta della Qualità Ambito Territoriale Comune di Esine, la Carta della qualità dei Servizi Valle Camonica Servizi S.r.l. e la Carta della Qualità del Servizio Integrato gestione rifiuti.

Richiamati, inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" la quale, all'art. 2, istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di specifici standard di qualità;
- il Decreto Legge 12 Maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche

amministrazioni”, convertito con modificazioni nella Legge 11 Luglio 1995, n. 273 la quale, all’art. 2, dispone l’emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri, e l’adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;

- il D.P.C.M. del 19 Maggio 1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- la Legge 14 Novembre 1995, n. 481 che affida ad ARERA il compito, tra gli altri, di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- il Decreto Legge 30 Luglio 1999, n° 286 il quale, all’art. 11, prevede che l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006, n. 152 “Norme in materia ambientale”
- il Decreto Legislativo 14 Marzo 2012, n. 33, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla Legge n. 190/2012 c.d. “Legge Anticorruzione” il quale, all’art. 32, prescrive alle amministrazioni pubbliche l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;

Ritenuto necessario ottemperare ed adeguarsi alla normativa sopracitata adottando le carte dei servizi in parola;

Preso atto, inoltre, che:

- ai sensi della deliberazione di ARERA n. 15/2022/R/Rif del 18/01/2022, il Comune di Esine, in assenza di Ente di Governo dell’Ambito, regolarmente costituito ed operativo, assume la qualifica di Ente Territorialmente Competente (di seguito ETC) nel servizio integrato della gestione dei rifiuti;
- con la soprarichiamata deliberazione ARERA si è approvato il nuovo Testo Unico per la Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- ai sensi dell’art. 5.1 del TQRIF, l’ETC provvede all’adozione e alla pubblicazione di un’unica carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti, previa approvazione della stessa per ogni singola gestione, provvedendo ad integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle carte della qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

Ritenuto, altresì, necessario ottemperare a quanto previsto dai predetti provvedimenti di Arera adottando la Carta della Qualità ambito territoriale Comune di Esine, la Carta della Qualità dei servizi Valle Camonica Servizi S.r.l. e la Carta della Qualità del servizio integrato gestione rifiuti.

Visti gli schemi:

- 1) della Carta della Qualità Ambito territoriale Comune di Esine;
 - 2) della Carta della Qualità dei Servizi Valle Camonica Servizi S.r.l.;
 - 3) della Carta della Qualità del Servizio Integrato gestione dei rifiuti;
- appositamente predisposti, ed allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale.

Ritenuti i suddetti schemi meritevoli di approvazione.

Visto il D. Lgs. 18 Agosto, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali", e ss.mm.ii.

Preso atto del parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Servizio ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267.

TUTTO CIO' PREMESSO

con voti favorevoli 8, astenuti 4 (consiglieri di minoranza Bettoni Isidora, Biasini Fabio, Richini Raffaella e Veraldi Silvia) e contrari nessuno espressi nelle forme di legge da nr. 12 consiglieri presenti e votanti

DELIBERA

1) **di approvare:**

- la Carta della Qualità Ambito territoriale Comune di Esine;
- la Carta della Qualità dei Servizi Valle Camonica Servizi S.r.l.;
- la Carta della Qualità del servizio integrato gestione rifiuti;

2) **di dare atto** che i documenti suddetti sono allegati alla presente deliberazione per costituirne parte integrante e sostanziale;

3) **di dare mandato** al Responsabile del Servizio competente di adottare tutti i provvedimenti del caso;

4) **di dare atto**, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/90, come modificata dalla Legge 15/2005, e dal D. Lgs. 2 Luglio 2010, n. 104 che, qualunque soggetto ritenga il presente atto amministrativo illegittimo e venga dallo stesso direttamente leso, può proporre ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia (TAR Lombardia), seconda sezione staccata di Brescia, al quale è possibile presentare i propri rilievi, in ordine alla legittimità, entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo di pubblicazione all'albo pretorio o, in alternativa, entro 120 giorni al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 D.P.R. 24 Novembre 1971, n. 1199.

Successivamente,

IL CONSIGLIO COMUNALE

con voti favorevoli 8, astenuti 4 (consiglieri di minoranza Bettoni Isidora, Biasini Fabio, Richini Raffaella e Veraldi Silvia) e contrari nessuno espressi nelle forme di legge da nr. 12 consiglieri presenti e votanti

DELIBERA

di dichiarare la presente immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.

PARERI EX ART.49 D.LGS 18.08.2000 N.267

Sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile si esprime PARERE FAVOREVOLE

IL SEGRETARIO COMUNALE

Dott. Paolo Scelli



Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue.

IL PRESIDENTE
F.to **DELLANOCE ENRICO**

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to **Dott. SCELLI PAOLO**

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI - art.125, 1° comma, D.Lgs. 18.8.00 n. 267
Si da atto che del presente verbale viene data comunicazione - nel giorno di pubblicazione - ai capigruppo consiliari.

24 LUG 2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to **Dott. SCELLI PAOLO**

REFERTO DI PUBBLICAZIONE - art. 124, D. Lgs. 18.8.00 n. 267

Viene pubblicato in copia all'albo pretorio on line, nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69) in data odierna per rimanervi per 15 giorni consecutivi.

lì, 24 LUG 2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to **Dott. SCELLI PAOLO**

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA' - art. 134 D. Lgs. 18.8.00 n. 267

lì,

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to **Dott. SCELLI PAOLO**

Si certifica che la presente deliberazione è stata dichiarata IMMEDIATAMENTE eseguibile (art.134 del TUEL N. 267/2000)

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to **Dott. SCELLI PAOLO**

Copia conforme all'originale, in carta libera, per uso amministrativo.

24 LUG 2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. SCELLI PAOLO

