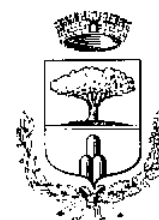


IL SINDACO  
f.to Pasina Giuseppe

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to Dott. Fabio Gregorini



**COMUNE di TEMU'**  
Provincia di Brescia

**DELIBERAZIONE N. 52**  
del 23/10/2023

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

N. \_\_\_\_\_ (del registro delle pubblicazioni all'albo pretorio)

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

**ATTESTA**

che la presente deliberazione;

- è stata pubblicata, in data odierna, per rimanervi 15 giorni consecutivi:
  - mediante affissione all'albo pretorio comunale on-line (art. 124, comma 1, del T.U. 18.8.2000, n. 267) sul sito informatico di questo Comune (art. 32, comma 1, della Legge 18.6.2009, n. 69);
- è stata compresa nell'elenco n.25 in data odierna, delle deliberazioni comunicate ai capigruppo consiliari (art. 125, del T.U. n. 267/2000).

Dalla residenza comunale, li 28/10/2023

IL FUNZIONARIO DELEGATO  
f.to Emanuela Ravizza

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

**ATTESTA**

che la presente deliberazione:

- è stata affissa all'albo pretorio comunale on-line di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal 28/10/2023 al 12/11/2023
- è divenuta esecutiva oggi, decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione, (art. 134, comma 3, del T.U. n. 267/2000);
- è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'articolo 134, comma 4, D.Lgs. 267/2000.

Dalla residenza comunale, li 28/10/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to Dott. Fabio Gregorini

Ai sensi dell'art. 3 della legge 241/1990, qualunque soggetto ritenga il presente atto amministrativo illegittimo e venga dallo stesso direttamente leso, può proporre al Tribunale Amministrativo Regionale, Sezione di Brescia, al quale è possibile presentare i propri rilievi in ordine alla legittimità del presente atto, entro e non oltre sessanta giorni dall'ultimo di pubblicazione all'albo pretorio.

PER COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

Temù, 28/10/2023

IL FUNZIONARIO DELEGATO  
(Emanuela Ravizza)

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**OGGETTO:** APPROVAZIONE NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER IL COMUNE DI TEMU'.

L'anno **DUEMILAVENTITRE** addì **VENTIRE** del mese di **OTTOBRE** alle ore **18.00** nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

PASINA GIUSEPPE  
CATTANEO ALBERTO  
REGOLA SERGIO

Sindaco  
Vice-Sindaco  
Assessore

| Presenti | Assenti |
|----------|---------|
| X        |         |
| X        |         |
| X        |         |
| 3        |         |

ASSISTE l'adunanza l'infrascritto Segretario Comunale Dott. Fabio Gregorini il quale provvede alla redazione del presente verbale. Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. Giuseppe Pasina, Sindaco pro-tempore assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: APPROVAZIONE NUOVA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER IL COMUNE DI TEMU’.

## LA GIUNTA COMUNALE

### Premesso:

- che in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell’Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l’erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- che la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
  - su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
  - sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

### Considerato:

- che con deliberazione in data 18.1.2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l’introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- che il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 1° gennaio 2023;
- che ai sensi del citato TQRIF il Comune di Temù ha posizionato la gestione nello Schema I, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel Contratto di Servizio di Igiene Urbana;
- che il citato TQRIF prevede una diversa denominazione della Carta di qualità dei servizi e precisamente “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” (di seguito in forma abbreviata “Carta della qualità”);

### Dato atto:

- che i servizi erogati che rientrano nell’ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:
  - attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
  - attività di raccolta e trasporto;
  - attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione Centro Rifiuti);
- che, pertanto, i gestori del servizio di igiene urbana, Valle Camonica Servizi Srl e Comune di Temù, hanno predisposto la nuova Carta della qualità sulla base delle recenti indicazioni di ARERA e che detta Carta comprende, in un unico documento, tutte le informazioni relative alla tariffa rifiuti, nonché alle modalità di erogazione e gestione del servizio di igiene urbana;

### Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- il D.Lgs. del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”;
- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l’obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni”, convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; all’art. 2 dispone l’emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l’adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici
- Legge 14 novembre 1995, n.481; affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- D.L. 30/07/1999 n° 286 (Art. 11), che prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- Decreto Legislativo 3/04/2006 n. 152, “Norme in materia ambientale”;
- Decreto Legislativo 14/03/2012 n. 33, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla Legge n. 190/2012 c.d. “Legge Anticorruzione”, che all’art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- Deliberazioni dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):

- Del 31/10/2019, n. 444/2019/R/Rif, “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
  - Del 18/01/2022, n. 15/2022/R/Rif, “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
- Atti dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
- TQRIF: testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
  - TITR: è il testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti.
- la Deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

### Rilevato:

- che la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l’erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;
- che la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizi stessi e regola i rapporti con i cittadini;
- che, in armonia con l’impostazione suesposta, la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani verrà aggiornata a seguito di variazione dei contenuti descrittivi dello Schema I adottato o a seguito dell’adozione di uno schema migliorativo previsto dal TQRIF (II, III, IV);

### Dato atto, infine:

- che il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti sul territorio comunale è svolto mediante contratto di servizio con la Società Vallecamonica Servizi Srl, per il tramite dell’Unione dei Comuni dell’alta Valle Camonica, nonché mediante gestione parziale in economia diretta da parte del personale comunale;
- che la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Temù e Vallecamonica Servizi Srl e che la stessa sarà disponibile presso la sede di Vallecamonica Servizi Srl e presso l’Ufficio Tributi del Comune;
- che Vallecamonica Servizi Srl dovrà mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati e indicazioni di dove reperirla, sia online sia con altre modalità;

**Ritenuto**, pertanto di approvare la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Temù;

**Visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Settore Finanziario e dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio dell’ente ai sensi dell’art. 49 del testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali approvato con d.lgs. 267/2000;

**Con voti** unanimi favorevoli espressi nelle forme di legge;

## DELIBERA

- 1. di approvare**, per le motivazioni in premessa, la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Temù, allegata al presente provvedimento quale parte sostanziale e integrante;
- 2. di dare atto:**
  - che la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Temù e Vallecamonica Servizi Srl e che la stessa sarà disponibile presso la sede di Vallecamonica Servizi Srl e presso l’Ufficio Tributi del Comune;
  - che il Comune di Temù e Vallecamonica Servizi Srl dovranno mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati ed indicazioni di dove reperirla, sia online sia offline;
- 3.** Con successiva ed unanime votazione la presente deliberazione viene **DICHIARATA** immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 134 – 4° comma T.U.E.L. – D.Lgs. n° 267/2000.

\*\*\*\*\*

## PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Il sottoscritto Dott. Renato Armanaschi Responsabile del Servizio Finanziario, appone il visto di regolarità tecnica ai sensi dell’art. 49 –1° comma – e art. 151 comma 1° del D.Lgs n. 267/2000.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZIO  
f.to (Dott. Renato Armanaschi)