

Contatti

Indirizzo:

E-mail:

Esperienza professionale

Bonetti Auto Srl CITTA' - PAESE	Socio lavorante Responsabile Clienti MALONNO BS
------------------------------------	--

Agenzia Bonetti CITTA' - PAESE	Titolare MALONNO BS
-----------------------------------	------------------------

Formazione

- **Laurea in Giurisprudenza – indirizzo economico – Università Statale di Milano**
- **Diploma analista contabile**

Corsi

- **Corsi di formazione presso Università di Bologna settore Automotive e marketing**
- **Corsi di formazione settore auto:**

CORSO CROSS2 – SAGA2/ASI2

Gestione del Reclamo per Resp. Clienti

MODULO 1 ON-LINE PER RESPONSABILI CLIENTI

CORSO - BATTERIE ORIGINALI AL PIOMBO-CALCIO

CORSO - LAMPADE AD INCANDESCENZA ORIGINALI

La figura professionale del Responsabile Clienti

Piani di Manutenzione per Resp. Clienti Volkswagen

Gestione efficace della comunicazione

CORSO - TERGICRISTALLI AERODINAMICI ORIGINALI

Lavorare in gruppo

Tecniche di vendita

Corso di aggiornamento prodotto Golf VII per RC

SISTEMI IT NEL PROCESSO SERVICE

CORSO - RICAMBI ECONOMY DEL GRUPPO VOLKSWAGEN

Basi Tecnica Automobilistica

Brand Day - This is Volkswagen!

Strumenti ed Indicatori Service

Nuova Strategia Correntezza Volkswagen (CIG)

Assessment RS VW nuova nomina-valutazione positiva

Elsa Pro

ETKA e Tabelle Manutenzione ElsaPro

Service Incontra 2014

La figura professionale del Responsabile Service

Correntezza Volkswagen

RESPONSABILE SERVICE SENIOR

Comunicazione Base

Programma Service Digitale

Nuova Tiguan 2016

Tiguan Experience

Resp. Segnalazioni di Sicurezza – Modulo Base

La Tecnica incontra gli RS 2016

CORSO PER ADDETTO MOBILITA' VW

Nuova Polo VW 2017

ALTRE ESPERIENZE

Partecipazione Associazione Proloco Darfo Boario Terme e in altre organizzazioni di volontariato

Competenze informatiche

Padronanza strumenti Microsoft Office.

Competenze comunicative

Spirito di gruppo – Buona capacità di adattamento – Buona capacità di comunicazione ottenuta grazie all'esperienza lavorativa – Spirito di innovazione – Senso dell'organizzazione – Disponibilità all'ascolto e al confronto.

Competenze organizzative e gestionali

Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi. Capacità di lavorare sotto stress.

Interessi

Lettura, sport, enologia, cucina
