

## Contatti

---

**Indirizzo:**

**E-mail:**

## Esperienza professionale

---

Bonetti Auto Srl CITTA' - PAESE	Socio lavorante Responsabile Clienti MALONNO BS
------------------------------------	--

---

Agenzia Bonetti CITTA' - PAESE	Titolare MALONNO BS
-----------------------------------	------------------------

---

## Formazione

---

- **Laurea in Giurisprudenza – indirizzo economico – Università Statale di Milano**
- **Diploma analista contabile**

## Corsi

- **Corsi di formazione presso Università di Bologna settore Automotive e marketing**
- **Corsi di formazione settore auto:**

CORSO CROSS2 – SAGA2/ASI2

Gestione del Reclamo per Resp. Clienti

MODULO 1 ON-LINE PER RESPONSABILI CLIENTI

CORSO - BATTERIE ORIGINALI AL PIOMBO-CALCIO

CORSO - LAMPADE AD INCANDESCENZA ORIGINALI

La figura professionale del Responsabile Clienti

Piani di Manutenzione per Resp. Clienti Volkswagen

Gestione efficace della comunicazione

CORSO - TERGICRISTALLI AERODINAMICI ORIGINALI

Lavorare in gruppo

Tecniche di vendita

Corso di aggiornamento prodotto Golf VII per RC

SISTEMI IT NEL PROCESSO SERVICE

CORSO - RICAMBI ECONOMY DEL GRUPPO VOLKSWAGEN

Basi Tecnica Automobilistica

Brand Day - This is Volkswagen!

Strumenti ed Indicatori Service

Nuova Strategia Correntezza Volkswagen (CIG)

Assessment RS VW nuova nomina-valutazione positiva

Elsa Pro

ETKA e Tabelle Manutenzione ElsaPro

---

---

Service Incontra 2014

La figura professionale del Responsabile Service

Correntezza Volkswagen

RESPONSABILE SERVICE SENIOR

Comunicazione Base

Programma Service Digitale

Nuova Tiguan 2016

Tiguan Experience

Resp. Segnalazioni di Sicurezza – Modulo Base

La Tecnica incontra gli RS 2016

CORSO PER ADDETTO MOBILITA' VW

Nuova Polo VW 2017

## **ALTRE ESPERIENZE**

Partecipazione Associazione Proloco Darfo Boario Terme e in altre organizzazioni di volontariato

## **Competenze informatiche**

Padronanza strumenti Microsoft Office.

## **Competenze comunicative**

Spirito di gruppo – Buona capacità di adattamento – Buona capacità di comunicazione ottenuta grazie all'esperienza lavorativa – Spirito di innovazione – Senso dell'organizzazione – Disponibilità all'ascolto e al confronto.

## **Competenze organizzative e gestionali**

Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi. Capacità di lavorare sotto stress.

## **Interessi**

Lettura, sport, enologia, cucina

---