

## CAPITOLATO PER SERVIZIO

### RESTYLING E GESTIONE SITO INTERNET PARCO ADAMELLO

[www.parcoadamello.it](http://www.parcoadamello.it)

Il rifacimento grafico del sito [www.parcoadamello.it](http://www.parcoadamello.it) (l'URL dovrà rimanere invariato) è finalizzato a dare una nuova immagine dell'Area Protetta a livello web, oltre che all'integrazione con gli altri siti e canali social dell'Ente gestore.

L'attuale sito ha un'impostazione obsoleta che poco concilia con la tendenza attuale nei siti dei Parchi di organizzare i contenuti in modo distinto: aspetti amministrativi ed aspetti legati alle informazioni utili ai fruitori dell'area con ampio uso di immagini e grafiche accattivanti.

Vi è inoltre la necessità di garantire l'accesso ad alcune informazioni mantenendo le caratteristiche necessarie in materia di siti per la P.A., appoggiandosi per questo anche al sito internet istituzionale della Comunità Montana di Valle Camonica (Ente gestore del Parco dell'Adamello).

Tra i siti di Parchi consultati, possibile esempio risultano i seguenti:

- Parco nazionale delle Foreste Casentinesi → [www.parcoforestecasentinesi.it](http://www.parcoforestecasentinesi.it)
- Parco Oglio Sud → [www.ogliosud.it](http://www.ogliosud.it)

#### **CARATTERISTICHE BASE RICHIESTE**

- Presenza di una home page "fotografica", con fotografie in movimento e sostituibili in relazione alla stagione;
- organizzazione dei contenuti per sezioni, anche attraverso icone intuitive per ciascuno di essi;
- Il sito deve integrarsi con il sito istituzionale della Comunità Montana di Valle Camonica (ente gestore), per assolvere a funzioni amministrative necessarie per la normativa vigente per la P.A. (es. albo pretorio on line, sezione trasparenza, bandi, ecc.) – conformità AGID;
- Deve essere garantito il servizio di hosting e l'assistenza entro 24 h per qualsiasi problema di carattere tecnico – informatico per i primi 5 anni dalla data della consegna e definitiva messa in rete;
- Il sito dovrà essere sviluppato con tecniche che ne consentono la corretta visualizzazione da cellulare, tablet o PC godendo della piena adattabilità allo schermo indipendentemente da S.O. e dal device;
- Il prezzo finale pattuito è da intendersi tutto compreso, per prestazioni di servizio, licenze, tasse e ogni altro onere;
- E' previsto l'affiancamento al personale del Parco per la formazione e assistenza al caricamento di contenuti, nonché per la risoluzione di dubbi o specifiche esigenze. Durante il periodo contrattuale il Parco Adamello potrà richiedere al Fornitore proposte migliorative di piccola entità e ulteriori raffinamenti e miglioramenti (manutenzione adeguativa).
- Indicizzazione: possibilità di progettare il posizionamento nei motori di ricerca esterni, soprattutto Google, con strumenti di valutazione ed ottimizzazione SEO;
- Statistiche d'accesso: tramite Google Analytics o similari e sulle modalità di utilizzo/navigazione dello stesso e reportistica standard preimpostata

## SOFTWARE DI CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

- La caratteristica principale del CMS deve essere permettere al personale del Parco Adamello di gestire, una volta realizzato il sito, in modo AUTONOMO la creazione la modifica e la rimozione di contenuti senza aver bisogno di particolari conoscenze tecniche. Il Content Management System deve rendere la gestione più semplice possibile, svincolando i redattori da conoscenze di programmazione e deve essere utilizzabile dai principali browser web senza installazione di ulteriori applicazioni.
- Il CMS deve permettere la creazione di infinite sezioni, categorie e sotto categorie e in prima istanza dovrà presentare la stessa struttura di menù e funzioni attualmente e successivamente presenti sul sito. Il CMS può essere di tipo proprietario o Open Source fermo restando la possibilità di implementazione autonoma dei contenuti.
- Presenza di funzione di anteprima nel software CMS;

## ORGANIZZAZIONE DEL SITO

Il sito deve riprendere in linea di massima i tematismi del sito esistente e in particolare dalla home page deve potersi raggiungere facilmente e deve essere sviluppato ed evidenziato:

- Pianificazione e normativa ambientale vigente, cartografia di base del Parco dell'Adamello (PTC e varianti, azzonamento Natura 2000, ecc.) consultabile e disponibile per download, compresi modelli per presentazione domande/autorizzazioni;
- mappa dinamica turistica-escursionistica con punti di interesse implementabili da personale Parco attraverso CMS (aree attrezzate, rifugi e ricettività extra alberghiera, strutture qualità Parco e sedi decentrate, sentieri da rete escursionistica lombarda, punti di interesse comunque definiti);
- sezione dedicata alla mobilità verso il Parco e nel territorio del Parco (Move in Green);
- Integrazione diretta dalla home page di una sezione di e-commerce del materiale editoriale, integrato con il servizio già operativo e collaudato negli anni di emporio parchi ([http://emporio.parks.it/index.php?manufacturers\\_id=69](http://emporio.parks.it/index.php?manufacturers_id=69));
- Il sito deve valorizzare le azioni di promozione del territorio in atto, attraverso una serie di contenuti che rimandano a servizi rivolti al pubblico (news, iniziative ed eventi, punti di interesse, strutture marchio d'area, prodotti e produttori di tipicità locali, guide ed accompagnatori, proposte di pacchetti turistici, link a siti presenti nell'attuale home, ecc...) oltre che ad altri siti della Comunità Montana (turismo, MAB, Sito Unesco, Sapori Valle Camonica, ecc.);
  - News: possibilità di inserire news/articoli/contenuti in evidenza in home page, con la possibilità di decidere la data di decadenza, allo scadere della quale il contenuto si archivia automaticamente;
  - Calendario Eventi: pubblicazione e gestione degli eventi (lista giornaliera, settimanale, tutti) con possibilità di condivisione sui social e possibilità di aggiornamento sul calendario personale dell'utente, anche con possibilità di consentire a terzi l'aggiornamento tramite password a loro dedicata;
  - Newsletter: icona di iscrizione in home page. Gestione di più liste con possibilità di editare i singoli iscritti suddividibili in n° categorie di invio. Dovranno essere inoltre previste delle statistiche di invio e ricezione delle newsletter, nonché del tasso di apertura delle email. Il SW per la gestione della newsletter, preferibilmente open source;
  - Progetti e ricerche in corso
  - Conoscenza del territorio (fauna, flora, paesaggio, ecc.)
- Motore di Ricerca: disporre di un proprio motore di ricerca interno, che fornisce risposte in linguaggio naturale, non solo di pagine e categorie e sottocategorie ma anche di documenti (Es. taglio bosco per la relativa modulistica);

- Sezione meteo più web cam. Collaborazione in essere con il centro Meteo Lombardo e Servizio Glaciologico Lombardo + web cam:
  - Punta del Venerocolo: <http://cimavenerocolo.meteopassione.com/webcam.php>
  - Lago della Vacca: <http://lakecow.meteopassione.com/webcam.php>
  - Gaver: <http://gaver.meteopassione.com/webcam.php>
- Il sito deve supportare il caricamento di allegati nei formati digitali più diffusi: es. pdf, doc, docx, odt, xls,.xlsx, jpg, jpeg, gif, ppt, ods, odp, mp4, gpx, kml oltre che l'incorporazione di strumenti multimediali quali ad esempio filmati Youtube, mappe Google Maps, ecc. inoltre devono essere disponibili in home page icone degli altri siti e social del Parco Adamello (FB, Instagram, Youtube, ecc.);
- Sezione dedicata ai file GPS dei principali itinerari (selezionati e gestibili autonomamente dal personale): il caricamento del tracciato deve generare la relativa mappa dinamica ed il profilo altimetrico.

#### ULTERIORI POSSIBILI SEZIONI

- Sezione dedicata alle foto sferiche navigabili (da implementare)- vedere siti del sistema parchi Alto Adige:  
[https://naturparks.provinz.bz.it/vr/np\\_puez\\_geisler/?startscene=0&startactions=lookat\(112.54,1.98,120,0,0\)](https://naturparks.provinz.bz.it/vr/np_puez_geisler/?startscene=0&startactions=lookat(112.54,1.98,120,0,0))
- Sezione photogallery e multimedia;
- Stampa: possibilità di stampare ogni pagina servendola in un template grafico dedicato;
- Traduzione in inglese della struttura base del sito e dei principali contenuti;
- Corso di formazione per utilizzo del CMS, erogato al personale e messo a disposizione in modalità off-line compreso di manuale d'uso.

Il personale del Parco durante la fase di sviluppo del sito sarà a disposizione per il confronto e l'implementazione dei contenuti basati sull'esistente, fatta salva una loro ottimizzazione.

#### • TEMPI E MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo dell'appalto è di € 10.000,00 (€ 8.196,72 + € 1.803,28 di IVA).

È previsto il pagamento delle prestazioni in 3 rate così strutturate:

- € 2.000,00 (Iva compresa) alla consegna della bozza con struttura completa del sito entro Febbraio 2021;
- € 6.000,00 a conclusione del lavoro e presentazione del sito pronto per la messa online entro Primavera 2021;
- € 2.000,00 alla scadenza del periodo di 5 anni, ovvero 31/12/2025 – in rate da € 500,00 annuali.
- Pagamenti eseguiti previa fatturazione elettronica entro 30 giorni dalla data di accettazione della relativa fattura secondo l'uso della pubblica amministrazione.

#### • FRAZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- Non è ammesso da parte dell'offerente il frazionamento del servizio.

#### • INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO

L'aggiudicazione avverrà mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016 e mediante piattaforma telematica.

Il contratto sarà stipulato attraverso lettera commerciale, subordinatamente all'accertamento del possesso dei requisiti di carattere generale del contraente ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e delle Linee Guida n° 4 di attuazione del D.Lgs 50/2016 emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione. Qualora in qualsiasi momento del procedimento si riscontrasse il difetto del possesso dei requisiti il contratto sarà risolto e la ditta potrà rivendicare unicamente il pagamento relativamente alle sole prestazioni già eseguite ed accettate.

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Guido Calvi, tel. 0364 324013.

Breno, 23/12/2020

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**  
**PARCO ADAMELLO E TUTELA AMBIENTALE**  
Dott. Guido Pietro Calvi

**LA DITTA**  
Per accettazione