

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SUGGERIMENTI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI.**

ISTANZA DA PRESENTARE AL PROTOCOLLO DEL COMUNE O INVIARE MEZZO PEC O MAIL

Al Responsabile del Ufficio Tributi

Comune di Borno

Piazza

Giovanni paolo

Il n. 1

25042 Borno (Bs)

**Dati del segnalante:**

NOME	
COGNOME	
INDIRIZZO	
RECAPITO TELEFONICO	
E-MAIL	

**Oggetto del reclamo:**

--

**Motivo:**

<input type="checkbox"/> Ritardo	<input type="checkbox"/> Omissione
<input type="checkbox"/> Scortesia	
<input type="checkbox"/> Altro (SPECIFICARE)	

**Proposta di miglioramento del servizio:**


Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**Spazio per eventuali osservazioni dell'ufficio coinvolto:**


**Il funzionario**

\*\*\*\*\*

**Decisione del Responsabile:**


**Il Responsabile**

## **Informativa privacy**

**Titolare del trattamento:** Comune di Borno – Piazza Giovanni Paolo II n. 1 – tel. 036441000

Il Comune ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati che si può contattare via mail a [rpd@comune.borno.bs.it](mailto:rpd@comune.borno.bs.it).

**Finalità e base giuridica del trattamento:** I dati raccolti sono trattati al solo scopo di valutare i requisiti per accedere al servizio e di erogarlo.

Il trattamento è svolto per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Durata della conservazione:** I dati raccolti sono conservati per 10 anni.

**Destinatari dei dati:** I dati sono comunicati al soggetto eventualmente individuato per la gestione del servizio per cui è presentato reclamo.

Possono inoltre essere trasmessi a privati in seguito a richieste di accesso agli atti (l. 241/1990) o accesso civico e accesso civico generalizzato (d.lgs. 33/2013).

I dati non sono trasmessi fuori dall'Unione Europea.

I terzi che effettuano trattamenti sui dati personali per conto del Comune, ad esempio per i servizi di assistenza informatica, sono Responsabili del trattamento e si attengono a specifiche istruzioni.

**Diritti dell'interessato:** L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento.

In alcuni casi, ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali.

Può esercitare tali diritti rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [rpd@comune.borno.bs.it](mailto:rpd@comune.borno.bs.it)

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.