

PROGETTO OPERATIVO CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

Esercizio in concessione della RSA “Lorenzo e Gianna Zirotti”



Comune di Sale Marasino

allegato al Bando di gara
per l'esercizio in concessione
della RSA “Lorenzo e Gianna
Zirotti”

ALLEGATO S2 – PROGETTO OPERATIVO – CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

1. Viene esclusa l'offerta che non abbia raggiunto almeno 30 punti oppure che abbia conseguito punteggio pari a zero in corrispondenza dei parametri segnalati con sfondo colorato ("parametri KO").

2. La commissione giudicatrice ha facoltà di modulare il punteggio attribuendo valori intermedi fra quelli proposti nella tabella seguente.

3. Quando il *Progetto Operativo* illustra aspetti inerenti a requisiti o standard prescritti per l'autorizzazione o per l'accreditamento, il giudizio "soddisfacente" significa che la proposta non esprime "valore aggiunto" ma è allineata al minimo necessario per mantenere l'autorizzazione o l'accreditamento.

4. I punteggi sono così ripartiti:

a. Ambiente familiare	Punteggio massimo	Criterio
a.1 - Elementi che connotano un ambiente come familiare ¹ ;	2	Attinenza 2 = più che soddisfacente 1 = soddisfacente 0 = insoddisfacente
a.2 - Modi e tempi di realizzazione dell' <i>ambiente familiare</i> .	2	Efficacia 2 = più che soddisfacente 1 = soddisfacente 0 = insoddisfacente
b. Prossimità	Punteggio massimo	Criterio
b.1 - iniziative e misure organizzative per conseguire una posizione autorevole nella rete degli operatori locali dei servizi alla persona;	3	Completezza e articolazione 3 = buone 2 = discrete 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
b.2 - iniziative e misure organizzative per favorire le relazioni degli ospiti con la comunità locale;	2	Completezza e articolazione 2 = più che soddisfacente 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
b.3 - iniziative e misure organizzative per stimolare i legami inter-generazionali in osmosi con le istituzioni scolastiche e gruppi giovanili.	2	Completezza e articolazione 2 = più che soddisfacente 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
c. Gestione del personale	Punteggio massimo	Criterio
c.1 - azioni volte a contenere il <i>turnover</i> ;	1	Efficacia 1 = soddisfacente 0 = insoddisfacente
c.2 - elementi di valorizzazione del personale mediante selezione, inquadramento, incentivazione e piani di progressione in carriera;	3	Completezza, articolazione e congruità 3 = buone 2 = discrete 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
c.3 - piano della formazione del personale per il primo anno di servizio con evidenza della qualifica minima necessaria dei docenti;	2	Completezza, articolazione e calendarizzazione 2 = più che soddisfacenti 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
c.4 - sistema di valutazione delle necessità formative con il quale strutturare la formazione in itinere (per gli anni successivi al primo).	1	Completezza 1 = soddisfacente 0 = insoddisfacente

¹ A titolo di mero esempio: arredi, orari flessibili dei momenti della giornata e delle visite, telefono diretto in camera



d. Gestione del personale dedicato a cura e assistenza	Punteggio massimo	Criterio
d.1 - organizzazione del personale (tipologie di rapporto di lavoro, mansioni, orario giornaliero/settimanale, turni) ² ; parametro KO	6	Completezza, articolazione e congruità 6 = ottimali 4 = buone 2 = discrete 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
d.2 - tempo di assistenza dedicato ad ogni ospite (minutaggio settimanale ³); parametro KO	5	Minutaggio settimanale ⁴ 5 = almeno 1100 4 = almeno 1050 3 = almeno 1000 2 = almeno 950 1 = almeno 901
d.3 - figure medico specialistiche aggiuntive ⁵ (natura della specializzazione e periodicità di presenza in struttura) ² ;	4	Articolazione e congruità 4 = buone 2 = discrete 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
d.4 - modalità di valorizzazione delle competenze relazionali adatte a situazioni complesse;	3	Adeguatezza 3 = buona 2 = discreta 1 = soddisfacente 0 = insoddisfacente
e. Trasporto e accompagnamento a visite mediche	Punteggio massimo	Criterio
e.1 - trasporto e accompagnamento dell'ospite a visite mediche (anche in regime privato presso strutture esterne purché prescritte dalla RSA Zirotti o dal medico di medicina generale)	2	Gratuità ⁶ 2 = gratuito 1 = gratuito per accreditati 0 = a pagamento
f. Cure estetiche	Punteggio massimo	Criterio
f.1 - parrucchiere;	1	Gratuità 1 = gratuito 0,5 = parzialmente gratuito 0 = a pagamento
f.2 - barbiere;	1	Gratuità 1 = gratuito 0,5 = parzialmente gratuito 0 = a pagamento
f.3 - estetista;	1	Gratuità 1 = gratuito 0,5 = parzialmente gratuito 0 = a pagamento
f.4 - callista;	1	Gratuità 1 = gratuito 0,5 = parzialmente gratuito 0 = a pagamento
f.5 - altre figure.	1	Gratuità 1 = gratuito 0,5 = parzialmente gratuito 0 = a pagamento



2 È preferibile l'uso del modello *Allegato S3 - Organizzazione del personale*
 3 Il concorrente assicuri ed evidenzi la coerenza fra minutaggio proposto (d.2) con l'organizzazione del personale (d.1)
 4 Il minutaggio offerto non discrimina fra posti accreditati e i posti autorizzati
 5 Ad esempio psicologo
 6 Qualora il servizio non fosse garantito già come gratuito da convenzione del Comune con realtà del terzo settore

ALLEGATO S2 – PROGETTO OPERATIVO – CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

g. Attività di animazione e socializzazione	Punteggio massimo	Criterio
g.1 - programmazione delle attività di animazione;	4	Completezza, articolazione e calendarizzazione 4 = buone 3 = discrete 2 = più che soddisfacenti 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
g.2 - piano degli eventi (ricorrenza, frequenza, destinatari, eventuale gratuità per destinatari diversi dagli ospiti, servizio offerto).	3	Completezza e articolazione 3 = buone 2 = discrete 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
h. Altri servizi	Punteggio massimo	Criterio
h.1 - misura regionale "RSA aperta" - pianificazione procedurale e prestazionale;	3	Adeguatezza, articolazione e tempestività 3 = buone 2 = discrete 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
h.2 - prestazioni fisioterapiche per utenti esterni – tipologia, frequenza settimanale, orario settimanale;	3	Completezza e articolazione 3 = buone 2 = discrete 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
h.3 - altri servizi per utenti esterni – tipologia, frequenza settimanale, orario settimanale.	1	Completezza e articolazione 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
i. Criteri Ambientali Minimi	Punteggio massimo	Criterio
i.1 - Criteri di sostenibilità energetica e ambientale (art. 34 CCP) per le categorie di forniture e attività che compongono questa concessione - quota di miglioramento (criteri premianti ⁷)	3	Rilevanza e congruità 3 = buone 1 = soddisfacenti 0 = nessuna proposta
j. Gestione dei monitoraggi e dei controlli interni⁸	Punteggio massimo	Criterio
j.1 - attività sanitaria e assistenziale	2	Completezza e articolazione 2 = più che soddisfacenti 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
j.2 - igiene e cura della persona	2	Completezza e articolazione 2 = più che soddisfacenti 1 = soddisfacenti

7 Questo parametro è valutato dalla Commissione giudicatrice soltanto se, in corrispondenza della illustrazione del singolo "criterio premiante", il Progetto Operativo riporta anche il puntuale riferimento interno al rispettivo Decreto ministeriale

8 Con evidenza degli indicatori, sia di risultato, sia di processo, per la verifica degli standard qualitativi programmati nonché per l'adozione di azioni correttive o preventive



ALLEGATO S2 – PROGETTO OPERATIVO – CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

j.3 - ristorazione	2	Completezza e articolazione 2 = più che soddisfacenti 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
j.4 - pulizia e sanificazione degli ambienti	2	Completezza e articolazione 2 = più che soddisfacenti 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
j.5 - lavanderia e guardaroba	1	Completezza e articolazione 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti
j.6 - procedura di gestione dei disservizi e dei reclami	1	Completezza e articolazione 1 = soddisfacenti 0 = insoddisfacenti

FINE DOCUMENTO

Esercizio in concessione della RSA "Lorenzo e Gianna Zirotti"



Comune di Sale Marasino