



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE (PDP – POP) - ANNO 2017

approvato nella seduta del Nucleo di valutazione del 06/12/2017

INDICE DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE DELL'AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA

N. OBIETTIVO	OGGETTO DELL'OBIETTIVO
1	Comunicazione esterna (comunicazione verso i cittadini)
2	Gestione dei pagamenti
3	Gestione dei tributi
4	Tempestività nella pubblicazione all'albo pretorio dei provvedimenti di competenza

INDICE DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE DELL'AREA TECNICA

N. OBIETTIVO	OGGETTO DELL'OBIETTIVO
1	Gestione delle pratiche edilizie
2	Informatizzazione delle pratiche edilizie (SUE)
3	Tempestività nella pubblicazione all'albo pretorio dei provvedimenti di competenza
4	Funzionamento del centro di raccolta dei rifiuti

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 1) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA - COMUNICAZIONE ESTERNA (comunicazione verso i cittadini)

FINALITA' DELL'OBIETTIVO: favorire la conoscenza puntuale delle iniziative e delle attività dell'Amministrazione Comunale

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutta la durata del periodo di valutazione

INDICATORI DI PERFORMANCE:

da 0 a 30% = 1 punti

da 31 a 50% = 2 punti

da 51 a 75% = 4 punti

da 76 a 90% = 5 punti

oltre 90% = 7 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	Target Anno 2015	Target Anno 2016	Target Anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target atteso)
Quantità – peso 15%	n. notizie pubblicate <u>sul sito internet istituzionale, nella pagina facebook e nella pagina twitter dell'ente</u>	100 o superiore	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%		ANNO 2017 I dati desunti dai sistemi di comunicazione dell'ente (sito istituzionale – twitter e facebook) riportano in totale n. XXX comunicazioni inviate nell'anno (XX sul sito internet, XX sul canale Twitter e XX sul canale Facebook) ANNO 2016 I dati desunti dai sistemi di comunicazione dell'ente (sito istituzionale – twitter e facebook) riportano in totale n. 144 comunicazioni inviate nell'anno (56 sul sito internet, 44 sul canale Twitter e 44 sul canale Facebook) ANNO 2015 I dati desunti dai sistemi di comunicazione dell'ente (sito istituzionale – twitter e facebook) riportano in totale n. 295

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

								<p>comunicazioni inviate nell'anno (46 sul sito internet, 106 sul canale Twitter e 133 sul canale Facebook)</p> <p>ANNO 2014 I dati desunti dai sistemi di comunicazione dell'ente (sito istituzionale – twitter e facebook) riportano in totale n. 163 comunicazioni inviate nell'anno (43 sul sito internet, 60 sul canale Twitter e 60 sul canale Facebook)</p> <p>ANNO 2013 I dati desunti dai sistemi di comunicazione dell'ente (sito istituzionale – twitter e facebook) riportano in totale n. 139 comunicazioni inviate nell'anno (45 sul sito internet, 46 sul canale Twitter e 48 sul canale Facebook)</p> <p>ANNO 2012 I dati desunti dai sistemi di comunicazione dell'ente (sito istituzionale – twitter e facebook) riportano in totale n. 120 comunicazioni inviate nell'anno (40 per ciascun canale utilizzato)</p>
Quantità – peso 15%	n. informazioni comunicate a mezzo SMS ed e-mail	40 o superiore	15,00%	14,25 % 15%:4 0 = X: 38	10,50% 15%:40 = X: 28	15,00%	14,62% 15%:40 = X: 39	<p>ANNO 2017: Le piattaforme di gestione degli sms e delle e-mail (libero.it) evidenzia che nell'anno sono stati inviati n. XXX messaggi in totale (XXX sms e XXX mail)</p> <p>ANNO 2016: Le piattaforme di gestione degli sms e delle e-mail (libero.it) evidenzia che nell'anno sono stati inviati n. 39 messaggi in totale (19 sms e 20 mail)</p> <p>ANNO 2015: La piattaforma degli sms evidenzia che nell'anno sono stati inviati n. 41 messaggi.</p> <p>ANNO 2014: La piattaforma degli sms evidenzia che nell'anno sono stati inviati n. 28</p>

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

									<p>messaggi.</p> <p>ANNO 2013: La piattaforma degli sms evidenzia che nell'anno sono stati inviati n. 38 messaggi.</p> <p>ANNO 2012: La piattaforma degli sms evidenzia che nell'anno sono stati inviati 78 messaggi</p>
Qualità – peso 20%	Tempestività della pubblicazione sul sito e via sms (tempi medi di erogazione del servizio / tempo max stabilito)	Tempo medio max entro 2 giorni lavorativi dalla data della notizia o inferiore	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%		<p>ANNO 2017 Mediamente il tempo intercorrente tra la conoscenza della data della notizia/comunicazione da divulgare e la data di divulgazione è di XXXX giorni</p> <p>ANNO 2016 Mediamente il tempo intercorrente tra la conoscenza della data della notizia/comunicazione da divulgare e la data di divulgazione è di 1 o 2 giorni</p> <p>ANNO 2015 Mediamente il tempo intercorrente tra la conoscenza della data della notizia/comunicazione da divulgare e la data di divulgazione è di 1 o 2 giorni</p> <p>ANNO 2014 Mediamente il tempo intercorrente tra la conoscenza della data della notizia/comunicazione da divulgare e la data di divulgazione è di 1 o 2 giorni</p> <p>ANNO 2013 Mediamente il tempo intercorrente tra la conoscenza della data della notizia/comunicazione da divulgare e la data di divulgazione è di 1 o 2 giorni</p> <p>ANNO 2012 Mediamente il tempo intercorrente tra la conoscenza della data della notizia/comunicazione da divulgare e la data di divulgazione è di 1 o 2 giorni</p>

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

Efficienza – peso 15%	Costo medio del servizio informativo (spesa complessiva data dalla spesa per l'acquisto degli sms + il 20% della spesa di appalto esterno per il servizio informativo / numero degli utenti del servizio sms e delle visite annuali del sito)	Euro 0,25 o inferiore	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	<p>ANNO 2017: la spesa per l'acquisto degli sms è stata pari ad euro 0, in quanto sostenuta direttamente dall'Unione, mentre il 20% della spesa dell'appalto esterno per i servizi ICT è pari ad euro XXXXXXXX (Costo dell'appalto esterno € XXXXXXXX + IVA 22% = XXXXXXXX)</p> <p>Il n. di utenti degli sms è di XXX ed il n. delle visite annuali del sito è stato di XXXX, per un totale di XXXX)</p> <p>Il rapporto spesa /utenti (euro XXXX / utenti XXXXX) è pari a XXX euro</p> <p>ANNO 2016: la spesa per l'acquisto degli sms è stata pari ad euro 0, in quanto sostenuta direttamente dall'Unione, mentre il 20% della spesa dell'appalto esterno per i servizi ICT è pari ad euro 4.831,20 (Costo dell'appalto esterno € 19.800,00 + IVA 22% = 24.156,00)</p> <p>Il n. di utenti degli sms è di 234 ed il n. delle visite annuali del sito è stato di 20265, per un totale di 20499)</p> <p>Il rapporto spesa /utenti (euro 4.831,20 / utenti 20499) è pari a 0,24 euro</p> <p>ANNO 2015: la spesa per l'acquisto degli sms è stata pari ad euro 0, in quanto sostenuta direttamente dall'Unione, mentre il 20% della spesa dell'appalto esterno per i servizi ICT è pari ad euro 4.831,20.</p> <p>Il n. di utenti degli sms è di 495 ed il n. delle visite annuali del sito è stato di 22390, per un totale di 22885</p> <p>Il rapporto spesa /utenti (euro 4.831,20 / utenti 22885) è pari a 0,21 euro</p>
-----------------------------	---	-----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

								<p>ANNO 2014: la spesa per l'acquisto degli sms è stata pari ad euro 347,70 ed il 20% della spesa dell'appalto esterno per il servizio in materia di ICT è pari ad euro 4.831,20 per un totale di euro 5.178,90</p> <p>Il n. di utenti degli sms è di 485 ed il n. delle visite annuali del sito è stato di 23363, per un totale di 23848.</p> <p>Il rapporto spesa /utenti (euro 5.178,90 / utenti 23848) è pari a 0,22 euro</p> <p>ANNO 2013: la spesa per l'acquisto degli sms è stata pari ad euro 102,85 ed il 20% della spesa dell'appalto esterno per il servizio informativo è pari ad euro 4.477,00 per un totale di euro 4.579,85</p> <p>Il n. di utenti degli sms è di 461 ed il n. delle visite annuali del sito è stato di 22108, per un totale di 22569</p> <p>Il rapporto spesa /utenti (euro 4.579,85 / utenti 22569) è pari a 0,20 euro</p> <p>ANNO 2012: la spesa per l'acquisto degli sms è stata pari ad euro 344,85 ed il 20% della spesa dell'appalto esterno per il servizio informativo è pari ad euro 4.477,00 per un totale di euro 4.821,85</p> <p>Il n. di utenti degli sms è di 457 ed il n. delle visite annuali del sito è stato di 21330, per un totale di 21787</p> <p>Il rapporto spesa / utenti è pari a 0,22 euro</p>
Efficienza – peso 15%	Capacità di programmazione del servizio (totale impegni di spesa corrente del servizio / totale previsione iniziale spesa corrente del servizio)	1,1 o inferiore	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	<p>ANNO 2017: Il totale a consuntivo degli impegni di spesa corrente (euro XXXXXX) per il servizio è inferiore al totale della spesa indicata nel bilancio di previsione (euro XXXXX). Rapporto pari a XXXX</p> <p>ANNO 2016: Il totale a consuntivo degli impegni</p>

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

									<p>di spesa corrente (euro 40039,41) per il servizio è inferiore al totale della spesa indicata nel bilancio di previsione (euro 44.156,00). Rapporto pari a 0,91.</p> <p>ANNO 2015: Il totale a consuntivo degli impegni di spesa corrente (euro 4.579,85) per il servizio è inferiore al totale della spesa indicata nel bilancio di previsione (euro 4.977,00).</p> <p>ANNO 2014: Il totale a consuntivo degli impegni di spesa corrente (euro 4.579,85) per il servizio è inferiore al totale della spesa indicata nel bilancio di previsione (euro 4.977,00). Rapporto pari a 0,92</p> <p>ANNO 2013: Il totale a consuntivo degli impegni di spesa corrente (euro 4.579,85) per il servizio è inferiore al totale della spesa indicata nel bilancio di previsione (euro 4.977,00). Rapporto pari a 0,92</p> <p>ANNO 2012: Il totale degli impegni di spesa corrente del servizio desunti dal conto consuntivo è inferiore ai dati del bilancio previsionale.</p>
Efficacia / customer – peso 20%	Segnalazioni / reclami	n. 2 o inferiori	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%		<p>ANNO 2017:</p> <p>ANNI 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016: Non vi sono reclami / segnalazioni</p>

TOTALE % = punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA': Prioritariamente lo staff dell'Area amministrativa

RISORSE FINANZIARIE:

- budget relativo al canone di mantenimento servizio SMS
- 20% dell'appalto esterno per il supporto ai servizi informativi dell'ente

Vezza d'Oglio,

IL COORDINATORE

I MEMBRI ESTERNI

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

(dott. Fabio Gregorini)

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)

OBIETTIVO 2) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA - GESTIONE DEI PAGAMENTI

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

Rispetto della vigente normativa in merito alla gestione dematerializzata dei documenti contabili (fattura elettronica). Nello specifico l'attuazione del Decreto Legislativo 52/2004 che, recependo la Direttiva 2001/115/CE introduce nel nostro ordinamento la Fatturazione Elettronica, e la Deliberazione CNIPA 11/2004, della legge 244/2007 che introduce l'obbligatorietà della Fatturazione Elettronica nei confronti della Pubblica Amministrazione, della legge 69/2009 e del CAD - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive variazioni e modifiche.

DESTINATARI: fornitori dell'ente

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutta la durata del periodo di valutazione

INDICATORI DI PERFORMANCE:

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 3 punti

da 51 a 75% = 4 punti

da 76 a 90% = 5 punti

oltre 90% = 7 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	Target Anno 2015	Target Anno 2016	Target Anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target atteso)
Quantità – peso 35%	n. di fatture elettroniche pervenute all'ente attraverso la PEC o altre modalità elettronica	250 450 dall'anno 2016	18,00%	18,00%	35,00%	35,00%	35,00%		ANNO 2017 n. xxxx fatture pervenute nel xxxx. Verifica effettuata dal registro di protocollo (codice FEA) ANNO 2016 n. 671 fatture pervenute nel 2016. Verifica effettuata dal registro di protocollo (codice FEA) ANNO 2015 Il dato

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

								<p>preciso non è ancora disponibile in quanto si attende dalla software house il rilascio dello strumento tecnico in grado di estrapolare il numero dal protocollo elettronico dell'ente; Il target si ritiene comunque raggiunto poiché dal dato desunto dalla contabilità dell'ente risulta che nell'anno sono state gestite in maniera elettronica n. 626 fatture.</p> <p>ANNO 2014 Il dato preciso non è ancora disponibile in quanto si attende dalla software house il rilascio dello strumento tecnico in grado di estrapolare il numero dal protocollo elettronico dell'ente; Il target si ritiene comunque raggiunto poiché dal dato desunto dalla contabilità dell'ente risulta che nell'anno sono state gestite in maniera elettronica n. 289 fatture.</p> <p>PER ANNO 2012 e 2013 Il dato preciso non è ancora disponibile in quanto si attende il rilascio dello strumento tecnico in grado di estrapolare il dato dal protocollo elettronico dell'ente; Il dato stimato in circa il 50% del risultato atteso, deriva da un conteggio dettagliato dei protocolli dell'anno e dall'aggiunta di una percentuale di documenti presuntivamente pervenuti a mezzo posta elettronica ordinaria.</p>
Qualità – peso 30%	n. di fatture gestite in maniera elettronica attraverso le scrivanie virtuali	500 N. 300 dall'anno 2013 N. 450 dall'anno 2016	0,00%	0,00%	28,90% 30%:300 = X:289	30,00%	30,00%	<p>ANNO 2017 Nell'arco dell'anno sono state gestite in maniera elettronica n. xxxxx fatture</p> <p>ANNO 2016 Nell'arco dell'anno sono state gestite in maniera elettronica n. 694 fatture</p> <p>ANNO 2015 Nell'arco dell'anno sono state gestite in maniera elettronica n. 626 fatture</p>

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

									ANNO 2014 Nell'arco dell'anno sono state gestite in maniera elettronica n. 289 fatture
Efficienza – peso 25%	Ottimizzazione delle metodologie di conservazione dei documenti mediante archiviazione elettronica – n. documenti conservati	250	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	12,50%		ANNO 2017 ANNO 2016 Nell'arco dell'anno è stato attivato lo strumento della conservazione sostitutiva in maniera sperimentale. ANNO 2015 Nell'arco dell'anno è stato attivato lo strumento della conservazione sostitutiva dei documenti ma non è ancora stato reso operativo ANNO 2014 Nell'arco dell'anno non è stato attivato lo strumento della conservazione sostitutiva dei documenti. PER ANNO 2012 e 2013 Nell'arco dell'anno le fatture non è stato attivato lo strumento della conservazione sostitutiva dei documenti.
Efficacia / customer – peso 10%	Segnalazioni / reclami	n. 2 o inferiori	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%		ANNO 2017: ANNI 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016 Non vi sono stati segnalazioni /reclami.

TOTALE 100,00% = PUNTI 7

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Personale addetto alla protocollazione degli atti ed alla gestione delle fatture

RISORSE FINANZIARIE:

il presente obiettivo non comporta oneri aggiuntivi a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Vezza d'Oglio,

IL COORDINATORE

I MEMBRI ESTERNI

(dott. Fabio Gregorini)

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 3) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA – GESTIONE DEI TRIBUTI

FINALITA' DELL'OBIETTIVO: Gestire in maniera puntuale e precisa i tributi dell'ente per garantire il flusso delle entrate.

DESTINATARI: tutti i contribuenti

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutta la durata del periodo di valutazione

INDICATORI DI PERFORMANCE:

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 7 punti

oltre 90% = 8 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2016	Target anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target atteso)
Quantità – peso 35%	Aggiornamento della banca dati dei contribuenti TARSU e Acquedotto (n° denunce evase / n° denunce presentate dai contribuenti)	Tra il 90 ed il 100%	100% = 35%		ANNO 2017. Sono state presentate n. xx denunce da parte dei contribuenti e sono state evase n. xxx denunce. Rapporto = xxxx%. ANNO 2016 Sono state presentate n. XX denunce da parte dei contribuenti e sono state evase n. XX denunce. Rapporto = XXX%
Qualità – peso 20%	Scarico, controllo e registrazione dei versamenti effettuati dai contribuenti tramite F24 nell'anno di competenza	Tra il 90 ed il 100%	92% = 20%		ANNO 2017. ANNO 2016. Tutti i versamenti effettuati dai contribuenti nell'arco dell'anno risultano essere stati scaricati, controllati e registrati, ad eccezione dei versamenti effettuati nel mese di dicembre 2016
Efficienza – peso 25%	Emissione dei ruoli ordinari di tutti i tributi gestiti nell'anno di competenza	100,00%	100% = 25%		ANNO 2017. Sono stati emessi n. XXX ruoli tributari nell'arco rispetto ai tre previsti (Tarsu e acquedotto e legname) ANNO 2016 Sono stati emessi n. 3 ruoli tributari nell'arco rispetto ai tre previsti (Tarsu e acquedotto e legname)
Efficacia / customer – peso 20%	Segnalazione / reclami	2 o inferiore	0 = 20,00%		ANNO 2017: ANNO 2016 Non ci sono stati reclami

TOTALE % = PUNTI

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA': Responsabile del servizio e funzionario esecutore addetto

RISORSE FINANZIARIE:

il presente obiettivo non comporta oneri aggiuntivi a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Vezza d'Oglio,

IL COORDINATORE

(dott. Fabio Gregorini)

I MEMBRI ESTERNI

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 4) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA - TEMPESTIVITÀ NELLA PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO DEI PROVVEDIMENTI DI COMPETENZA

FINALITA' DELL'OBIETTIVO: Garantire la tempestiva pubblicità ed efficacia degli effetti dei provvedimenti di competenza del settore (atti di determinazione, deliberazioni, permessi di costruire) riducendo quanto più possibile i tempi di pubblicazione all'albo pretorio on line dell'ente

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutta la durata del periodo di valutazione

INDICATORI DI PERFORMANCE:

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 7 punti

oltre 90% = 8 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale attesto	Target Anno 2016	Target Anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target atteso)
Quantità – peso 40,00%	n. di provvedimenti di competenza pubblicati all'albo on line in meno di 7 giorni lavorativi dalla data di adozione	n. 100 o superiore	n. 59 = 23,60%		ANNO 2017: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che complessivamente sono XXX su XXX gli atti (determine, permessi di costruire, delibere di giunta e consiglio) pubblicati in meno di 7 giorni lavorativi. Indicatore = $XX/100 \times 40,00\% = XXXX\%$ ANNO 2016: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che complessivamente sono 59 su 175 gli atti (determine, permessi di costruire, delibere di giunta e consiglio) pubblicati in meno di 7 giorni lavorativi Indicatore = $59/100 \times 40,00\% = 23,60\%$
Qualità – peso 40,00%	Tempo medio di pubblicazione (espresso in giorni lavorativi) di tutti i provvedimenti di competenza intercorrente tra la data di adozione e quella di pubblicazione all'albo on line	9 giorni o inferiore	22 giorni = 16,36% = $9/22 \times 40,00\%$		ANNO 2017: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che la media dei giorni degli atti di competenza del responsabile Canossi Fiorenza è di circa XXXX, pertanto più alto del target atteso. Indicatore = $9/XX \times 40,00\% =$ ANNO 2016: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che la media dei giorni degli atti di competenza del responsabile Canossi Fiorenza è di circa 22 (totale giorni 3880 su 175

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

					atti), pertanto più alto del target atteso. Indicatore = $9/22 \times 40,00\%$
Efficienza – peso 15%	Rapporto tra il numero di provvedimenti pubblicati on line di competenza dell'anno ed il numero di provvedimenti adottati nell'arco dell'anno.	0,85 o superiore	0,89 = 15,00%		ANNO 2017: dai registri di repertorio agli atti emerge che complessivamente il responsabile ha adottato n. XXX provvedimenti (XXXXX determine, XX delibere di Giunta comunale e n. XX Delibere di Consiglio comunale e n. XX altri provvedimenti), di cui XXX di competenza dell'anno 2017 e pubblicati all'albo on line entro il 31/12/2017. Indice = $XX / XX =$ ANNO 2016: dai registri di repertorio agli atti emerge che complessivamente il responsabile in esame ha prodotto n. 175 provvedimenti (118 determine + 14 Delibere di Consiglio comunale + 34 Delibere di Giunta comunale + 9 altre tipologie di provvedimento) di cui 156 di competenza dell'anno 2016 e pubblicati all'albo on line entro il 31/12/2016. Indice = $156/175 = 0,89$
Efficacia / custmer – peso 5%	n. di contenziosi / contestazioni sulla tempistica di pubblicazione all'albo on line	0	0= 5,00%		ANNO 2017: ANNO 2016: non si rilevano contestazioni

TOTALE % = PUNTI

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA': Responsabile dell'Area Contabile e Amministrativa / Staff dell'area Contabile e Amministrativa

RISORSE FINANZIARIE: il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Vezza d'Oglio,

IL COORDINATORE

I MEMBRI ESTERNI

(dott. Fabio Gregorini)

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 1) AREA TECNICA - GESTIONE DELLE PRATICHE EDILIZIE

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

Garantire il rispetto delle tempistiche nello svolgimento delle pratiche afferenti il settore edilizia privata, in particolare nel rilascio dei permessi a costruire

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':

attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

da 0 a 30% = 2 punti
da 31 a 50% = 4 punti
da 51 a 75% = 6 punti
da 76 a 90% = 7 punti
oltre 90% = 8 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	Target Anno 2015	Target Anno 2016	Traget Anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target atteso)
Quantità – peso 15% rideterminato al 20% sino all'anno 2015 compreso rideterminato al 30% dall'anno 2016	n. di pratiche edilizie evase nell'anno (per evasione si intende la conclusione del procedimento amministrativo previsto per la singola tipologia di procedimento).	50 o superiore 180 o superiore dall'anno 2014 150 o superiore dall'anno 2016	20,00%	20,00%	18,78%	19,67%	18,00%		ANNO 2017 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. XXXX pratiche rilasciate. Indice: XXX / 150 * 30,00 00% = ANNO 2016 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 90 pratiche rilasciate. Indice: 90 / 150 * 30,00% = 18,00% ANNO 2015 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 177 pratiche rilasciate. Indice: 177 / 180 * 20,00% = 19,67% ANNO 2014 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 169 pratiche rilasciate. Indice: 169 / 180 * 20,00% = 18,78% ANNO 2013 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 209 pratiche rilasciate.

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

									ANNO 2012 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 50 pratiche rilasciate.
Qualità – peso 20% rideterminato al 30% sino all'anno 2015 compreso: Rideterminato al 20,00% dall'anno 2016	n. di pratiche edilizie non approvate dalla commissione nell'arco dell'anno durante il primo esame	= 0 inferiore a 5	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	20,00%		ANNO 2017 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. XXX pratiche non approvate. ANNO 2016 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 4 pratiche non approvate. ANNO 2015 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 1 pratiche non approvata ANNO 2014 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si hanno n. 2 pratiche non approvate ANNO 2013 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si ha n. 1 pratica non approvata ANNO 2012 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico non si hanno pratiche non approvate dalla Commissione nell'arco dell'anno durante il primo esame
Efficienza – peso 15% rideterminato al 20% sino all'anno 2015 compreso; Rideterminato al 30,00% dall'anno 2016	Media dei giorni di tempo intercorrenti della riunione della commissione alla comunicazione al cittadino dell'esito (considerate solo le pratiche che non necessitano di pareri o autorizzazioni di enti terzi).	30 gg o inferiore 60 gg o inferiore dall'anno 2016	10,00%	20,00%	10,00%	0,00%	23,08%	%	ANNO 2017 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si contano mediamente XX giorni. Indice = (60gg /XX gg) * 30% = % ANNO 2016 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si contano mediamente 78 giorni (il triplo del target previsto). Indice = (60gg / 78 gg) * 30% = 23,08% ANNO 2015 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si contano mediamente 90 giorni (il triplo del target previsto)

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

									ANNO 2014 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si contano mediamente 63 giorni ANNO 2013 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si contano mediamente 20 giorni ANNO 2012 In base ai dati desunti dai registri dell'ufficio tecnico si contano mediamente 60 giorni
Efficacia / customer – peso 20%	N. di reclami / segnalazioni formalizzate	n. 2 o inferiore	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	20,00%		ANNO 2017: ANNI 2012 e 2013, 2014, 2015 e 2016: Non si sono registrati reclami e/o segnalazioni
ridetermina to al 30% sino all'anno 2015;									
ritetermina to al 20,00% dall'anno 2016									

TOTALE % = PUNTI

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile dell'Area tecnica

Staff dell'area tecnica

Incarichi esterni di supporto al RUP

RISORSE FINANZIARIE:

il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Vezza d'Oglio,

IL COORDINATORE

I MEMBRI ESTERNI

(dott. Fabio Gregorini)

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 2) INFORMATIZZAZIONE DELLE PRATICHE EDILIZIE (SUE)

FINALITA' DELL'OBIETTIVO: Gestire in modalità informatizzata le pratiche edilizie comunali attraverso lo Sportello Unico per l'edilizia

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

da 0 a 30% = 2 punti
da 31 a 50% = 4 punti
da 51 a 75% = 6 punti
da 76 a 90% = 7 punti
oltre 90% = 8 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2016	Target Anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target atteso)
Quantità – peso 25%	n. di pratiche edilizie pervenute in modalità elettronica	100 o superiore	0,5%		ANNO 2017 Nell'arco dell'anno sono pervenute complessivamente n. xxx pratiche in modalità elettronica. Indicatore = ANNO 2016. Nell'arco dell'anno sono pervenute complessivamente n. 2 pratiche in modalità elettronica. (l'obbligo di presentazione della pratiche da parte dei professionisti è decorso dal 01/12/2016). Indicatore = $25,00\% : 100 = X : 2 = 0,5$
Qualità – peso 35%	n. di pratiche edilizie gestite attraverso il software dello Sportello Unico per l'Edilizia (rapporto tra il numero di pratiche edilizie totali ed il numero di pratiche gestite in maniera elettronica)	1,2 o inferiore	35,00%		ANNO 2017 Nell'arco dell'anno sono pervenute complessivamente n. xxxx pratiche, di cui n. xxx in modalità elettronica. Indicatore = $xxx / xxx =$ ANNO 2016. Nell'arco dell'anno sono pervenute complessivamente n. 138, di cui 2 in modalità elettronica. Considerato che le due pratiche pervenute in modalità elettronica sono tutte state gestite con il software SUE si ritiene di attribuire il peso pieno del 35,00%
Efficienza – peso 20%	Media dei giorni di tempo intercorrenti dalla data della protocollazione delle pratiche pervenute in modalità elettroniche e la presa in carico nel software	= 15 o inferiore	20,00%		ANNO 2017: la media è stata di xx giorni ANNO 2016: la media è stata di 5 giorni
Efficacia / customer – peso 20%	N. di reclami / segnalazioni formalizzate	n. 1 o inferiore	20,00%		ANNO 2017: ANNO 2016: Non si sono registrati reclami e/o segnalazioni

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

TOTALE % = PUNTI

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile dell'Area tecnica

Staff dell'area tecnica

Incarichi esterni di supporto

RISORSE FINANZIARIE:

il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Vezza d'Oglio,

IL COORDINATORE

(dott. Fabio Gregorini)

I MEMBRI ESTERNI

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 3) AREA TECNICA - TEMPESTIVITÀ NELLA PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO DEI PROVVEDIMENTI DI COMPETENZA

FINALITA' DELL'OBIETTIVO: Garantire la tempestiva pubblicità ed efficacia degli effetti dei provvedimenti di competenza del settore (atti di determinazione, deliberazioni, permessi di costruire) riducendo quanto più possibile i tempi di pubblicazione all'albo pretorio on line dell'ente

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

punteggio

da 0 a 30% = 1 punti

da 31 a 50% = 2 punti

da 51 a 75% = 4 punti

da 76 a 90% = 5 punti

oltre 90% = 6 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale attesto	Target Anno 2013	Target Anno 2014	Target Anno 2015	Target Anno 2016	Target Anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target attesto)
Quantità – peso 45%	n. di provvedimenti di competenza pubblicati all'albo on line in meno di 7 giorni lavorativi dalla data di adozione	n. 50 o superiore	n. 60 = 45,00 %	n. 85 = 45,00%	n. 86 = 45,00%	n. 35 = 31,50%		ANNO 2017: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che complessivamente sono XX su XX gli atti (determine, permessi di costruire, delibere di giunta e consiglio) pubblicati in meno di 7 giorni lavorativi . Indicatore: 45,00% x (XX/50) = XXX ANNO 2016: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che complessivamente sono 35 su 51 gli atti (determine, permessi di costruire, delibere di giunta e consiglio) pubblicati in meno di 7 giorni lavorativi Indicatore: 45,00% x (35/50) = 31,50% ANNO 2015: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che complessivamente sono 86 su 126 gli atti (determine, permessi di costruire, delibere di giunta e consiglio) pubblicati in meno di 7 giorni lavorativi ANNO 2014: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che complessivamente sono 85 su 120 gli atti (determine, permessi di costruire, delibere di giunta e consiglio) pubblicati in meno di 7 giorni lavorativi

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

							<p>ANNO 2013: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che complessivamente sono 60 su 132 gli atti (determine, permessi di costruire, delibere di giunta e consiglio) pubblicati in meno di 7 giorni lavorativi</p>
Qualità – peso 40%	Tempo medio di pubblicazione (espresso in giorni lavorativi) di tutti i provvedimenti di competenza intercorrente tra la data di adozione e quella di pubblicazione all'albo on line	9 giorni o inferiore	17 giorni = 21,18 % = 9/17*40%	7,9 giorni = 40,00%	13 giorni = 27,69 % = 9/13*40%	15 giorni = 24,00%	<p>ANNO 2017: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che la media dei giorni degli atti dell'ufficio diretto dal responsabile Silvio Rizzi è di circa XX pertanto in linea con il target atteso (XX provvedimenti per un totale di XXX giorni = media XX giorni).</p> <p>ANNO 2016: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che la media dei giorni degli atti dell'ufficio diretto dal responsabile Silvio Rizzi è di circa 13, pertanto più alto del target atteso (51 provvedimenti per un totale di 753 giorni = media 14,76 giorni, arrotondati a 15 giorni). Indicatore: 40,00% x (9/15) = 24,00%</p> <p>ANNO 2015: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che la media dei giorni degli atti dell'ufficio diretto dal responsabile Silvio Rizzi è di circa 13, pertanto più alto del target atteso.</p> <p>ANNO 2014: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che la media dei giorni di pubblicazione degli atti dell'ufficio diretto dal responsabile Silvio Rizzi è di 7,9.</p> <p>ANNO 2013: dai registri delle pubblicazioni dell'albo on line depositati agli atti emerge che la media dei giorni degli atti dell'ufficio diretto dal responsabile Silvio Rizzi è di 17, pertanto circa il doppio del target atteso.</p>
Efficienza – peso 10%	Rapporto tra il numero di provvedimenti pubblicati on line di competenza dell'anno ed il numero di provvedimenti adottati nell'arco dell'anno e da pubblicare all'albo.	0,9 o superiore	0,92 = 10%	10,00%	10,00%	10,00%	<p>ANNO 2017: dai registri di repertorio agli atti emerge che complessivamente il responsabile in esame ha prodotto n. XX provvedimenti da pubblicare on line (XX permessi di costruire; XX autorizzazioni paesaggistiche, n. XX determinazioni dirigenziali, n. X delibere di giunta comunale) di cui XX pubblicati all'albo on line nel corso del medesimo anno. Indicatore = XXX (XX/XX)</p> <p>ANNO 2016: dai registri di repertorio</p>

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGGIO

Provincia di Brescia

								<p>agli atti emerge che complessivamente il responsabile in esame ha prodotto n. 59 provvedimenti da pubblicare on line (18 permessi di costruire; 10 autorizzazioni paesaggistiche, n. 18 determinazioni dirigenziali, 4 delibere di Consiglio comunale, n. 5 delibere di giunta comunale e n. 5 altri provvedimenti) di cui 54 pubblicati all'albo on line. Indicatore = 0,92 (54/59)</p> <p>ANNO 2015: dai registri di repertorio agli atti emerge che complessivamente il responsabile in esame ha prodotto n. 126 provvedimenti di cui 115 pubblicati all'albo on line. Indicatore = 1,09</p> <p>ANNO 2014: dai registri di repertorio agli atti emerge che complessivamente il responsabile in esame ha prodotto n. 120 provvedimenti di cui 110 pubblicati all'albo on line, pari a circa il 92,00% del totale degli atti prodotti.</p> <p>ANNO 2013: dai registri di repertorio agli atti emerge che complessivamente il responsabile in esame ha prodotto n. 143 provvedimenti di cui 132 pubblicati all'albo on line durante l'albo, pari a circa il 92% del totale degli atti prodotti.</p>
Efficacia / customer – peso 5%	n. di contenziosi / contestazioni sulla tempistica di pubblicazione all'albo on line	0	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%		<p>ANNO 2017:</p> <p>ANNI 2013, 2014, 2015 e 2016: non si rilevano contestazioni</p>

TOTALE % = PUNTI

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA': Responsabile dell'Area tecnica / Staff dell'area tecnica / Incarichi esterni di supporto al RUP

RISORSE FINANZIARIE: il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative

VeZZa d'Oglio,

IL COORDINATORE

(dott. Fabio Gregorini)

I MEMBRI ESTERNI

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 4) AREA TECNICA – FUNZIONAMENTO DEL CENTRO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

Garantire il funzionamento del Centro di raccolta dei rifiuti in località Vaiana.

DESTINATARI: Tutti i cittadini intestatari di posizione tributaria comunale

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

da 0 a 30% = 2 punti / da 31 a 50% = 3 punti / da 51 a 75% = 4 punti / da 76 a 90% = 7 punti
oltre 90% = 8 punti

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2016	Target Anno 2017	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato x (target annuale / target atteso)
Quantità – peso 30%	n. di quintali di materiale conferito nell'arco dell'anno	più di 200 ql per l'anno 2016. più di 2400 ql dall'anno 2017	30,00%		ANNO 2017: sono stati conferiti xxxxxx ql. ANNO 2016: sono stati conferiti 322,30 ql. considerato che il centro è stato aperto il 22/10/2016.
Qualità – peso 30%	n. di giorni di apertura annuali	120 giorni o più	21,00%		ANNO 2017: xxxx giorni di apertura. ANNO 2016: 14 giorni di apertura (il centro è stato aperto il 22/10/2016). Rapportando l'indicaore annuale ai 2 mesi di apertura si avrebbero 20 giorni da considerare (10 gg al mese) Indicatore = $14\text{gg}/20\text{gg} * 30,00$
Efficienza – peso 20%	Rapporto tra i quintali di rifiuti conferiti ed il n. di giorni annuali di apertura	20 ql o superiore	20,00%		ANNO 2017: n. xxxx ql / xxx giorni di apertura = xxxx ql ANNO 2016: n. 322,30 ql / 14 giorni di apertura = 23,02 ql
Efficacia / custmer – peso 20%	Contestazioni formalizzate da parte degli utenti del servizio	2 o inferiori	20,00%		ANNO 2017: ANNO 2016: non si rilevano contestazioni

TOTALE % = PUNTI

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile dell'Area tecnica - Operatori comunali incaricati - Incarichi esterni

RISORSE FINANZIARIE oltre al budget per le spese del personale: costi per appalti esterni per il servizio di apertura e gestione

Vezza d'Oglio,

IL COORDINATORE

(dott. Fabio Gregorini)

I MEMBRI ESTERNI

(dott. Onofrio Caforio)

(dott. Matteo Ausiliari)

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it