



Centro Studi Amministrativi
della Marca Trevigiana

Treviso, 4 maggio 2023

Prot. n. 30

COMUNE DI MONTE ISOLA	
Provincia di Brescia	
04 MAG. 2023	
Prot. n. <u>2810</u>	
Anno <u>23</u>	Titolo <u>4</u> Classe <u>4</u> Sottocl. Fasc.

Al Sig. Sindaco
del Comune di Monte Isola

Oggetto: Servizio di supporto alla predisposizione informatica del Rao pubblico – Offerta.

A seguito della vostra gentile richiesta di supporto alla predisposizione informatica del Rao pubblico, ai fini dell'abilitazione al rilascio dello SPID, sottoponiamo alla Vostra attenzione la seguente offerta, che prevede la fase della configurazione, di seguito illustrata.

- **CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO RAO:**
 - predisposizione del certificato digitale e del modulo per la convenzione con AgID (previa consegna dei dati necessari da parte dell'Ente)
 - formazione dell'amministratore del software RAO
 - formazione degli operatori che erogheranno il servizio allo sportello
- **CANONE ANNUALE SERVIZIO RAO IN CLOUD:**
 - predisposizione dell'ambiente applicativo in Cloud qualificato AgID (ARUBA CLOUD PRO)
 - esecuzione degli aggiornamenti necessari per il software di base e del software applicativo, in orario diverso dalla finestra di erogazione del servizio da parte dell'Ente
 - risoluzione di eventuali malfunzionamenti dell'applicativo

E' esclusa l'assistenza agli operatori per le attività connesse al servizio con il cittadino, a meno che l'Ente non richieda un intervento, da quantificare successivamente.

L'adesione al servizio prevede il corrispettivo qui di seguito evidenziato, da corrispondere dopo l'emissione di regolare fattura da parte del Centro Studi:

tipologia	costo del servizio
Configurazione del servizio RAO	€ 200 + iva al 22%
Canone annuale servizio RAO in Cloud	€ 300 + iva al 22%

In attesa di cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

La Segreteria
del Centro Studi Amministrativi
della Marca Trevigiana