

ASST Valcamonica - ID 140720556

1. si chiede di confermare che, quanto previsto all'art. 2.1 del Capitolato relativamente al controllo della esatta corrispondenza dei plichi indicati in ogni singola distinta, corrisponda alla verifica effettuata in fase di pre-postalizzazione;
2. premessa la completa compilazione di tutte le ricevute di ritorno con l'attestazione di notifica e gli estremi di eventuali CAN e CAD, si chiede conferma del fatto che le stesse dovranno essere rese alla SA in funzione del processo di reso secondo le tempistiche relative ai singoli oggetti;
3. si chiede conferma che le spedizioni saranno oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il recapitista nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito;
4. si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo non inferiore a 10 giorni lavorativi;
5. così come in uso in gran parte del settore postale (si prendano ad es. a riferimento le caratteristiche del SU), si chiede conferma che i giorni richiesti per le varie attività previste nel Capitolato siano da intendere come giorni lavorativi, in quanto l'utilizzo di giorni solari non permette al fornitore di controllare il processo e il rispetto delle tempistiche in maniera più che consapevole (si pensi al caso estremo di una settimana con all'interno delle festività);
6. in linea con quanto previsto dall' ALLEGATO A alla delibera n. 77/18/CONS dell'AGCOM e considerando che non è possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base trimestrale e che è prevista una franchigia del 2%, ovvero che la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo superano il 2% dei pezzi spediti nel trimestre;
7. si chiedono maggiori dettagli in merito all'applicazione della penale di 100€ per prestazione difforme descritta nell'art. 9;
8. si chiede conferma che possa ritenersi congruo, nel caso si verifichi lo smarrimento/ritardo di un avviso di ricevimento, un ristoro per equivalente (in forma specifica), attesa anche la finalità della cartolina stessa, consistente nella possibilità di richiedere da parte della SA a titolo gratuito - al servizio di supporto clienti - la generazione di un duplicato avente analogo valore legale, senza incorrere in alcuna penale così come prescritto dalla vigente normativa (art.21 Delibera Agcom 385/13/CONS, art.8 DPR 655/1982);
9. con riferimento all'art. 10 del Capitolato si chiede conferma che per "data e numero d'ordine di acquisto" da riportare nella fattura elettronica si intenda il codice NSO. Inoltre, si chiede conferma che nella fattura elettronica non dovranno essere riportati "data e numero del DDT" dal momento che la gara non riguarda il trasporto di beni merce.