



**COMUNE DI LOZIO**  
PROVINCIA DI BRESCIA

NUMERO: 2

DATA: 15-02-2023

**COPIA**

**Verbale di deliberazione del Consiglio Comunale**  
Prima Adunanza di Convocazione Ordinaria – seduta Pubblica

---

**Oggetto: Approvazione carta della qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Solidi Urbani.**

---

L'anno duemilaventitre addì quindici del mese di febbraio alle ore 18:00, presso questa Sede Comunale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, intervennero i Signori:

Regazzoli Francesco	Sindaco	Presente
Ballarini Giuseppina	Vice Sindaco	Presente
Bonariva Elisa	Consigliere	Presente
Massa Matteo	Consigliere	Presente
Archetti Norman	Consigliere	Presente
Bonariva Giacomina	Consigliere	Presente
Mazzoldi Floriano	Consigliere	Presente

Daldosso Mascia	Consigliere	Assente
Zanelli Claudio	Consigliere	Presente
Magri Claudio	Consigliere	Assente
Gianpietro Bolis	Consigliere	Assente

Assume la presidenza Francesco Regazzoli nella sua qualità di Sindaco.

Assiste il Segretario Comunale Carmen Modafferi.

Il Presidente – accertato il numero legale – dichiara aperta la seduta ed invita il Consiglio Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

**N. 2 del 15-02-2023**

**Oggetto: Approvazione carta della qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Solidi Urbani.**

---

Il Sindaco cede la parola al Segretario Comunale che relaziona sull'argomento dando atto del contenuto della Carta in approvazione.

Successivamente si apre il dibattito.

**DOPO** di ch ;

### **IL CONSIGLIO COMUNALE**

**UDITA** la relazione del Segretario Comunale;

**RICHIAMATA** la Deliberazione del Consiglio comunale n. 17 del 31.05.2022 con la quale si provvedeva a determinare lo Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualit  contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023;

**RICHIAMATI** i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualit  dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12.05.1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualit  dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualit );
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualit  dei servizi pubblici);
- Legge 244/2007, art. 2, comma 461, che prevede l'obbligo per il gestore di servizi pubblici locali di emanare una "Carta della Qualit  dei Servizi";
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualit  dei servizi pubblici;

**VISTI** inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27.01.1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";

- la Legge 14.11.1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;
- il D.P.R. 27.04.1999, n. 158 recante “Regolamento recante norme per l’elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani”;
- la Legge 27.07.2000, n. 212, recante: “Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.lgs. 18.08.2000, n. 267, recante “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”;
- il D.P.R. 28.12.2000, n. 445, recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”;
- il D.lgs. 03.04.2006, n. 152, recante “Norme in materia ambientale”;
- il D.L. 13.08.2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall’art. 1, comma 1, della L. 14.09.2011, n. 148 recante “Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo” ed in particolare l’articolo 3-bis;
- la legge 27.12.2013, n. 147, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)”;
- il D.lgs. 18.04.2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”;
- il decreto del Ministro dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze 20.04.2017, recante “Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall’utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati”;
- la Legge 27.12.2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”;
- la deliberazione dell’Autorità 31.10.2019, 444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” che all’art. 3, lettera g), prevede in capo all’Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l’obbligo di pubblicare in sezione un’apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile
- il D.lgs. 03.09.2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;

- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18.01.2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" con la quale è stato approvato il TQRIF;

**CONSIDERATO** che il TQRIF all'art. 5, prevede in capo all'Ente Territorialmente Competente, l'obbligo di approvare un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

**RILEVATO** che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

**PRESO ATTO** della Carta di qualità del servizio predisposta dal gestore del servizio raccolta e smaltimento rifiuti Valle Camonica Servizi srl e acclarata al ns. prot. 3928 del 12.12.2022 e dal Comune di Lozio per i servizi di lavaggio e spazzamento strade e gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, che si allegano alla presente quale parte integrante;

**VISTO** il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto come carta dell'intero servizio di gestione rifiuti integrato;

**CONSIDERATO** che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

**RITENUTO** pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**PRESO ATTO** del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

**VISTO** il parere di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000 – 1° comma, espresso favorevolmente dal Responsabile del Servizio Amministrativo e Finanziario in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento;

**VISTO** il parere di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000 – 1° comma, espresso favorevolmente dal Responsabile del Servizio Tecnico in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento;

**CON** voti favorevoli n. 8, astenuti nessuno e contrari nessuno, espressi in modo palese;

## **D E L I B E R A**

- 1. di prendere** atto della Carta di qualità del servizio predisposta dal gestore del servizio raccolta e smaltimento rifiuti Valle Camonica Servizi srl e dal Comune di Lozio per i servizi di lavaggio e spazzamento strade e gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, allegate alla presente quale parte integrante;
- 2. di approvare** la “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani”, come in premessa precisato, e come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
- 3. di dare atto** che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza rifiuti”, al fine di darne la più ampia comunicazione;
- 4. di trasmettere** copia della presente al Gestore della raccolta e smaltimento rifiuti;
- 5. di dare atto** che sulla proposta della presente deliberazione è stato acquisito, per quanto di competenza, il parere favorevole del Responsabile del Servizio Amministrativo e Finanziario in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell’art. 49 del D. Lgs. 267/00;
- 6. di dare atto** altresì che sulla proposta della presente deliberazione è stato acquisito, per quanto di competenza, il parere favorevole del Responsabile del Servizio Tecnico in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell’art. 49 del D. Lgs. 267/00.

Successivamente

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

**RAVVISATA** l’urgenza di dare immediata attuazione al presente provvedimento;

**VISTO** l’art. 134, 4° comma, del D.Lgs. 267/2000;

**CON** voti favorevoli n. 8, astenuti nessuno e contrari nessuno, espressi in modo palese;

## **DELIBERA**

**di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile.

---

## **PARERE TECNICO EX ART. 49 D. LGS. 267/2000**

Il sottoscritto **Francesco Regazzoli**, in qualità di Responsabile del Servizio Tecnico, esprime parere Favorevole in ordine alla REGOLARITA’ TECNICA della proposta in oggetto.

Lozio, li 08-02-2023

IL RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO TECNICO  
(F.to Francesco Regazzoli)

---

**PARERE TECNICO EX ART. 49 D. LGS. 267/2000**

Il sottoscritto **Carmen Modafferi**, in qualità di Responsabile del Servizio Amministrativo-Finanziario, esprime parere Favorevole in ordine alla REGOLARITA' TECNICA della proposta in oggetto.

Lozio, li 15-02-2023

IL RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO AMMINISTRATIVO -  
FINANZIARIO  
( Carmen Modafferi)

---

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Sindaco  
(F.to Francesco Regazzoli)

Il Segretario Comunale  
(F.to Carmen Modafferi)

---