

## **AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA**

### **Determinazione n. 200 del 08/03/2023**

**OGGETTO:** Svolgimento di progetto formativo “agiti aggressivi in sanità” per l'ASST della Valcamonica, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.1 co.2 lett.a) del D.L.76/2020 convertito con L.120/2020 e modificato con D.L.77/2021, nel corso dell'anno 2023.

CIG Z7A39FEE75

**ADOTTATA DAL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA  
SC GESTIONE ACQUISTI (PROVVEDITORATO - ECONOMATO)  
AI SENSI DEL DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE  
ASST DELLA VALCAMONICA  
N.826 DEL 22.12.2022**

## IL DIRIGENTE RESPONSABILE

**PREMESSO** che:

- l'ASST Valcamonica ha la necessità di organizzare un progetto formativo sulle dinamiche di aggressione rivolto al personale afferente a diverse UUOO/servizi;
- tale progetto è finalizzato a fornire al personale conoscenze e strumenti per svolgere quotidianamente il proprio lavoro, con strumenti utili alla gestione psico-relazionale del comportamento aggressivo;

**DATO ATTO** che:

- con nota ricevuta in data 16.2.2023 al prot. ASST n.3747/23, agli atti, l'Ufficio Formazione ha relazionato in merito a tale esigenza e sulla scelta del formatore;
- le disposizioni legislative che attualmente disciplinano le procedure alle quali le Aziende Sanitarie del SSR devono attenersi nella scelta dei soggetti cui affidare la fornitura di beni e l'appalto di servizi sono stabilite dal D.Lgs n.50/2016 e smi e dalla L.120/2021;
- non sono attive convenzioni CONSIP di cui all'art.26 co.1 della L.488/1999 e smi né convenzioni ARIA relative a servizi identici o comparabili con quelli oggetto della presente determina;
- tale servizio non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal DPCM di cui all'art.9 co.3 del DL.66/2014 e smi e relativi indirizzi esplicativi;

**VERIFICATO** che l'all.3 della DGR 2633/2011, in attuazione della LR n.11/2011, dispone l'obbligo dell'utilizzo della piattaforma Sintel per le procedure di gara;

**DATO ATTO** che in data 1.3.2023 si è provveduto a lanciare la procedura tramite portale Sin-Tel invitando la ditta Antiforma Sas, la quale ha presentato regolare offerta entro le h.15.00 del 2.3.2023;

**VISTI** l'allegato "Documento d'Offerta" prodotto dal portale SinTel;

**ACQUISITO** il parere favorevole del Responsabile del procedimento che attesta la completezza dell'istruttoria;

**ACQUISITA** altresì l'attestazione del Direttore dell'Area Gestione Risorse Finanziarie in ordine alla regolarità contabile della spesa complessiva riferita al Bilancio economico di previsione dell'esercizio 2023;

## D E T E R M I N A

per le ragioni espresse in premessa:

1 - di affidare lo svolgimento di un progetto formativo "agiti aggressivi in sanità" per l'ASST della Valcamonica da effettuarsi nel corso dell'anno 2023, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.1 co.2 lett.a) del D.L.76/2020 convertito con L.120/2020 e modificato con D.L.77/2021, alla Antiforma Sas di Milano, alle condizioni tecniche ed economiche di cui alla tabella sottoriportata e al "Documento d'Offerta" che, allegato al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale:

SERVIZIO FORMATIVO RICHIESTO	OFFERTA PER INTERO SERVIZIO (comprensivo di ogni onere e spesa, iva compresa)
Progetto formativo sulle dinamiche di aggressione, da effettuarsi nell'anno 2023	€ 5.856,00 (iva compresa)

2 - che il costo derivante dal presente atto è pari a € 5.856,00 (di cui € 1.056,00 per IVA al 22%);



3 - di nominare ai sensi dell'art.31 del D.Lgs n.50/2016 quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) la Dr.ssa Raffaella Ducoli Dirigente Amministrativo dell'AGRM e ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs n.50/2016 quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) la Dr.ssa Elena Fanetti Responsabile dell'Ufficio Aggiornamento e Formazione;

4 - di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art.3-ter del D.Lgs n.502/1992 e smi e dell'art.12, co.14, della LR n.33/2009;

5 - di disporre, a cura del Servizio Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo on-line - sezione Pubblicità legale - ai sensi dell'art.17, co.6, della LR n.33/2009, e dell'art. 32 della L. n.69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e europei in materia di protezione dei dati personali.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
SC GESTIONE ACQUISTI  
(economato - provveditorato)  
(Dr.ssa Raffaella Ducoli)

**OGGETTO: SVOLGIMENTO DI PROGETTO FORMATIVO “AGITI AGGRESSIVI IN SANITÀ”  
PER L'ASST DELLA VALCAMONICA, MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO AI  
SENSI DELL'ART.1 CO.2 LETT.A) DEL D.L.76/2020 CONVERTITO CON  
L.120/2020 E MODIFICATO CON D.L.77/2021, NEL CORSO DELL'ANNO 2023.**

ATTESTAZIONE DI COMPLETEZZA DELL'ISTRUTTORIA

Il Responsabile del procedimento attesta la completezza dell'istruttoria relativa alla proposta di determinazione sopra citata.

Data, 03/03/2023

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
LASCIOLI PAOLA**

firma elettronica apposta ai sensi del  
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

## ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ CONTABILE

### Attestazione riferita a costi relativi all'anno corrente

Il Direttore della SC Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità attesta la regolarità contabile della spesa complessiva pari ad € 5.856,00 riferita al Bilancio economico di previsione dell'esercizio 2023, i conti di riferimento sono:

TABELLA COSTI (anno corrente)

Competenza	Conto economico	Centro di costo	Bilancio Sanitario	Bilancio Territoriale	Totale	Annotazioni
2023	4508000309 Formazione personale in sede	5020600 Aggiornamento e Formazione	€ 5.856,00	€ 0,00	€ 5.856,00	Il conto presenta la necessaria disponibilità mediante riduzione del medesimo importo dal budget assunto con decreto n.108/2023.
	TOTALE		€ 5.856,00	€ 0,00	€ 5.856,00	

**Competenza:** periodo di riferimento

**Conto economico:** codice del conto economico seguito dalla descrizione (es. 4001000409 Dispositivi medici: mat. protesici (endoprotesi non attive) CND P)

**Centro di costo:** il campo può essere compilato nei modi seguenti:

1) "centro di costo" (es. 5040100 seguito dalla descrizione);

2) "Identificato in fase di scarico ai singoli cdc" la dicitura è utilizzata unicamente per il materiale sanitario la cui destinazione non è identificabile al momento di redazione del presente atto e per il personale dipendente.

**Annotazioni:** sono da riportare le seguenti diciture a seconda dei casi rilevati:

1) Il conto presenta la necessaria disponibilità mediante riduzione del budget assunto con decreto n.

2) Il conto presenta la necessaria disponibilità previo storno dal conto economico codice \_\_\_\_\_ mediante riduzione del budget assunto con decreto n.

3) Il conto presenta la necessaria disponibilità previo storno dal conto economico codice \_\_\_\_\_

Breno, 07.03.2023

IL DIRETTORE DELLA SC  
Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità  
Dott.ssa Cristina Lazzati

firma elettronica apposta ai sensi del  
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

---

# Documento d'offerta

Progetto formativo dal titolo "Le dinamiche di aggressione agli operatori"

## Sommario

Informazioni sull'affidamento diretto .....	1
Informazioni sul fornitore .....	1
Offerta .....	1
Sublotti dell'offerta .....	2

## Informazioni sull'affidamento diretto

<i>Nome della procedura</i>	Progetto formativo dal titolo "Le dinamiche di aggressione agli operatori"
<i>Nome Ente</i>	ASST DELLA VALCAMONICA
<i>Identificativo della procedura</i>	166030850
<i>Codice Gara</i>	714_2023_034

## Informazioni sul fornitore

<i>Ragione Sociale</i>	Antiforma s.a.s.
------------------------	------------------

## Offerta

<i>Nome requisito:</i>	Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)
<i>Descrizione requisito:</i>	Il Concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.
<i>Risposta:</i>	Dichiaro di accettare termini e condizioni
<i>Nome requisito:</i>	Documentazione Amministrativa (Parametro Amministrativo)
<i>Descrizione requisito:</i>	Caricare una cartella zippata contenente: • la Dichiarazione Sostitutiva M AGRM 031, corredata da documento d'identità. La dichiarazione richiesta deve trasformata in pdf e firmata digitalmente; • il patto d'integrità (Allegato n.1) che dovrà essere firmato digitalmente.
<i>Caratteristiche tecniche dell'offerta</i>	Busta Amministrativa.zip
	Dimensioni: 1 MB
	Firmatari: Documento non firmato
	Hash(MD5-Base64): KEmyxRGBEUj5c5zDsAnxzg==

	Hash(SHA-1-Hex): 39a6417a3883d54f505815ea98bb6ed7eb1cfdcb
	Hash(SHA-256-Hex): 22ec59471cc3300959ec615fd19b003-37cb1194d3d9ca1c0014e58515ce81eb0
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Nome requisito:</i>	Documentazione Tecnica (Parametro Informativo)
<i>Descrizione requisito:</i>	Allegare file contenente un Progetto Formativo che si intende proporre, contenente la descrizione dell'attività che si intende svolgere, con indicazione del numero di giornate formative che si prevede di effettuare, la metodologia didattica che intende utilizzare, i contenuti degli incontri, la tipologia di valutazione che intende utilizzare al fine di valutare l'apprendimento dei discenti e tutto quanto necessario al fine di effettuare e/o migliorare l'obiettivo del progetto richiesto. Il progetto dovrà essere sinteticamente descritto in massimo n.4 facciate formato A4. Verranno valutate il numero delle ore di formazione proposte e la metodologia didattica, con particolare carattere innovativo. Non inserire riferimenti economici all'interno del progetto.
<i>Caratteristiche tecniche dell'offerta</i>	Corso Agiti Aggressivi.doc
	Dimensioni: 60 KB
	Firmatari: Controllo non previsto
	Hash(MD5-Base64): bC0bQFI97uDpj5BGGrsoog==
	Hash(SHA-1-Hex): 91aad07a046a151e7990cad5780b48fa39d5ed7
	Hash(SHA-256-Hex): f4966200df914971f98556a7b761cfa-534d23ddb6094315752315df8c7c12c1d
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Base dell'asta</i>	5.856,00000 EUR
<i>Opzione proroga (mesi)</i>	-
<i>Opzione rinnovo (mesi)</i>	12
<i>Opzione rinnovo (importo)</i>	5.856,00000 EUR
<i>Modalità di acquisizione</i>	Acquisto
<i>Mesi modalità di acquisizione</i>	4

## Sublotti dell'offerta

<i>Sublotto</i>	Corso formativo "Le dinamiche di aggressione agli operatori"
<i>Offerta economica (in cifre)</i>	5.856,000 EUR
<i>Unità di misura</i>	evento formativo



Azienda erogatrice Antiforma s.a.s.

## **CORSO DI FORMAZIONE**

### **GLI AGITI AGGRESSIVI IN SANITA'**

#### **DINAMICHE DI AGGRESSIONE DEL PERSONALE DELL'AZIENDA SANITARIA**

#### **PREVENZIONE E TECNICHE DI GESTIONE COMUNICATIVA.**

**Tipologia formativa:** formazione in presenza + esercitazioni e simulazioni

*«È la prima voce di segnalazione che i cittadini fanno alla nostra organizzazione. È il primo elemento di fastidio che i cittadini avvertono nel momento in cui entrano in contatto con il Servizio sanitario nazionale, è l'elemento che mina alla base il rapporto di fiducia tra cittadini e SSN. È sicuramente una fonte di nervosismo e indispette il cittadino nei confronti del personale sanitario che lo accoglierà. Inoltre si tratta di un fenomeno che si incrocia con quello dei tempi di attesa attraverso il canale intramoenia. Quindi il cittadino, a cui per una ecografia nel pubblico gli vengono prospettati otto mesi di attesa mentre nel privato tre giorni (pur trattandosi della stessa struttura, nello stesso reparto con lo stesso professionista), chiaramente si indispettisce e il nervosismo non aiuta la prevenzione delle aggressioni ma anzi le alimenta»*

Questo è il testo di una recente dichiarazione del presidente di Cittadinanza attiva organismo molto vicino ai cittadini. La questione è quindi spinosa e va affrontata anche alla luce delle recenti sollecitazioni legislative in tema di sicurezza negli ambienti di lavoro.

Il presente corso di formazione mette a tema la problematica e si propone di consegnare strumenti utili alla gestione psico-relazionale del comportamento aggressivo.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI:**

- Consentire al discente operatore sanitario di conoscere e mettere in atto tecniche predittive del comportamento aggressivo da parte di terzi
- Potenziare la capacità di reazione e di raffreddamento della dinamica aggressogena
- Potenziare la capacità di ascolto del sé

### **METODOLOGIA DIDATTICA:**

La metodologia formativa prevista si orienta ad un intervento formativo in presenza di una giornata intera d'aula nel quale si focalizzano le dinamiche di reazione principali di fronte ad una escalation aggressogena e interazione su casi e problematiche portate dai discenti. L'approccio rimane di tipo pratico ed esperienziale e coinvolgerà attivamente i partecipanti, rendendoli protagonisti del processo di apprendimento.

### **DESTINATARI:**

La composizione della tipologia di gruppo aula sarà effettuata a cura della Direzione dell'ASST e il numero potrà configurarsi secondo il criterio dell'aula ideale in max 20-25 persone per edizione

### **ARTICOLAZIONE DIDATTICA**

- 
- Presentazione del docente e della giornata formativa
  - Patto d'aula
  - Introduzione alle dinamiche aggressogene
  - L'escalation aggressogena e come intervenire per fermarla o raffreddarla
  - Gli inneschi aggressogeni e l'ascolto del sé
  - Esposizione della scala validata in letteratura degli agiti aggressogeni
  - Breve approfondimento sugli effetti di una aggressione per l'operatore sanitario e amministrativo di front line
  - Presentazione di casi e di modalità di risposta: aggressione in sala d'attesa comune, aggressione allo sportello, aggressione diretta all'operatore casi particolari
  - Confronto interattivo con i discenti
  - Sistematizzazione in plenaria
  - Chiusura dell'intervento didattico e saluti
- 

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Prof. Antonio Pignatto: docente di Psicologia Sociale presso l'Università IUSTO Rebaudengo di Torino e Responsabile della Formazione ASST Rhodense di Garbagnate Milanese

LA Presidente di Antiforma s.a.s.

Dott.sa Costantina Regazzo