

## AREA GESTIONE RISORSE MATERIALI

Sede di BRENO  
Tel. 0364329319 – fax 0364329318  
e-mail: [economato@asst-valcamonica.it](mailto:economato@asst-valcamonica.it)

# RISPOSTE AI QUESITI DEI CONCORRENTI QUESITO N.1

Trasmissione tramite portale SinTel

**Oggetto:** Gara Europea a Procedura Aperta in forma aggregata, attraverso l'utilizzo del sistema informatico di negoziazione SinTel, per fornitura del Servizio di CUP telefonico aziendale e Servizi Amministrativi di Front-office e Back-office per un periodo di 48 mesi, eventualmente rinnovabili fino ad ulteriori 48.

## UN CONCORRENTE PONE IL SEGUENTE QUESITO

1) Con riferimento al Bando di Gara per la fornitura del servizio CUP telefonico e di servizi di front office e back office per l'ASST della Valcamonica (Lotto 1) si chiede relativamente al personale impiegato nel servizio di indicare per ciascun operatore se il monte ore annuo complessivo è dedicato esclusivamente al servizio in appalto. In caso contrario si chiede di specificare la parte del monte ore dedicata al servizio in appalto. Si chiede inoltre di specificare dettagliatamente chi sia persona con disabilità.

2) Con riferimento al Bando di Gara per la fornitura del servizio CUP telefonico e di servizi di front office e back office per l'ASST di Lodi (Lotto 2) si chiede relativamente al personale impiegato nel servizio di indicare per ciascun operatore se il monte ore annuo complessivo è dedicato esclusivamente al servizio in appalto. In caso contrario si chiede di specificare la parte del monte ore dedicata al servizio in appalto. Si chiede inoltre di specificare dettagliatamente chi sia persona con disabilità.

## RISPOSTA

Si conferma che per entrambi i lotti, il monte ore annuo riportato nelle tabelle è dedicato esclusivamente al servizio oggetto della procedura di gara per le rispettive ASST.

A seguito di approfondimento è però necessario sottolineare che il metodo di calcolo utilizzato per la definizione del monte ore non è il medesimo per i due lotti:

Lotto 1 – ASST Valcamonica: il monte ore per singolo profilo è stato calcolato tenendo conto delle **“ore mediamente lavorate”**, al netto delle ferie, delle festività, delle malattie previste ecc., come calcolate nelle apposite tabelle pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali (ore mediamente lavorate da un dipendente con contratto di 38 ore settimanali = 1548)

Lotto 2 – ASST Lodi: il monte ore per singolo profilo è stato calcolato tenendo conto delle ore “**attualmente contrattualizzate**”, quindi ricomprendenti ferie, festività, malattie ecc., (ore teoriche per un dipendente con contratto di 38 ore settimanali = 1976).

Le ore complessive settimanali attualmente effettivamente lavorate sono pari a n.896.

In risposta alle indicazioni richieste in merito ai lavoratori con disabilità, la documentazione di gara è stata integrata con i due elenchi

- Personale\_cup 2021 ASST LODI con disabili.pdf
- Personale\_cup 2021 ASST Valcamonica con disabili.pdf

riportanti tali informazioni.

Cordiali saluti.

AREA GESTIONE RISORSE  
MATERIALI

Breno 22.3.2022

IL DIRETTORE  
(Ing. Francesco Mazzoli)