

AREA GESTIONE RISORSE MATERIALI

Sede di BRENO
Tel. 0364329319 – fax 0364329318
e-mail: economato@asst-valcamonica.it

RISPOSTE AI QUESITI DEI CONCORRENTI QUESITO N.3

Trasmissione tramite portale SinTel

Oggetto: Gara Europea a Procedura Aperta in forma aggregata, attraverso l'utilizzo del sistema informatico di negoziazione SinTel, per fornitura del Servizio di CUP telefonico aziendale e Servizi Amministrativi di Front-office e Back-office per un periodo di 48 mesi, eventualmente rinnovabili fino ad ulteriori 48.

UN CONCORRENTE PONE IL SEGUENTE QUESITO

Si chiede cortesemente di chiarire se, al punto 6.3 del disciplinare di gara, quanto riportato "Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio un elenco di servizi/forniture analoghi a quelli richiesti nel Capitolato tecnico" debba intendersi, per il lotto 1, nell'accezione più generica dei SERVIZI DI CALL CENTER INBOUND oppure se l'operatore economico concorrente debba aver svolto espressamente attività di CUP TELEFONICO.

RISPOSTA

In risposta al quesito posto, si deve intendere che il Concorrente deve aver svolto espressamente "attività di CUP TELEFONICO e/o Servizi Amministrativi di Front-office e Back-office" legate alle attività di prenotazioni esami e visite mediche, accettazione ambulatoriale e attività di sportello.

Cordiali saluti.

Breno 24.3.2022

AREA GESTIONE RISORSE
MATERIALI

IL DIRETTORE
(Ing. Francesco Mazzoli)