

AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA **Determinazione n. 1025 del 01/10/2025**

OGGETTO: Approvazione preventivo di spesa emesso da A2A Energia SpA per lo spostamento del contatore dell'energia elettrica della CDC Cedegolo - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) M6.C1I1.1 Case della Comunità e presa in carico della persona - Finanziato dall'Unione Europea Next Generation EU.

CUP: C84E22000080006 CIG: B83FD250CC

**ADOTTATA DAL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA SC
GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE
AI SENSI DEL DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE
ASST DELLA VALCAMONICA
N.286 DEL 18.4.2024**

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che:

- con decreto n.783/2024: "Approvazione del Bilancio Preventivo Economico 2025" veniva approvato il piano degli investimenti esercizio 2025;
- con decreti n.621/2018 e n.77/2019 sono state approvate le procedure aziendali relative rispettivamente all'Area D) Immobilizzazioni e all'Area H) Patrimonio netto;
- la procedura Area D) Immobilizzazioni al paragrafo 1.1.5 "Monitoraggio ed aggiornamento del Piano" prevede l'aggiornamento del Piano Investimenti approvato in sede di Bilancio preventivo;
- con decreto n.648/2022, per le motivazioni ivi indicate e qui da intendersi integralmente riportate, richiamate e trascritte, si prendeva atto della DGR n.XI/6426/2022 e del Decreto DG W n.11389/2022, relativamente all'individuazione e al finanziamento delle Case della Comunità di prossima realizzazione in Valcamonica;
- con il medesimo decreto si affidavano, mediante adesione alla convenzione ARIA_2021_902 "Servizi di progettazione", gli incarichi di progettazione delle medesime Case di Comunità;
- con decreto ASST n.708/2022 veniva approvato lo studio di fattibilità per la realizzazione della Casa di Comunità di Cedegolo;
- con decreto n.334/2023 venivano recepiti:
- il Decreto del Ragioniere Generale dello Stato con ID: 25491 ad oggetto: "Fondo opere indifferibili 2022. Procedura di recupero", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.94 del 21.4.2023, nel cui Allegato 1- Procedure di recupero 2022 - Ambito PNRR";
- la DGR XII/62/2023 ad oggetto: "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR- Missione 6 Component 1 e component 2 e PNC - presa d'atto delle proposte di rimodulazione del Piano Operativo Regionale (POR) approvato con DGR n.XI/6426/2022 e contestuale individuazione degli interventi, con ripartizione delle corrispondenti quote di finanziamento PNRR/PNC e fondi regionali individuazione dei soggetti attuatori esterni" e i relativi allegati 1 e 2;
- con il medesimo decreto n.334/2023 si prendeva atto del nuovo importo totale relativo all'intervento alla CDC di Cedegolo, pari a € 1.763.135,00;

EVIDENZIATO che:

- ARIA SpA con determinazione n.173 del 21.02.2023 ha aggiudicato la gara ARIA_2022_414.1 - procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs n.50/2016, per l'affidamento mediante AQ di appalto di lavori nell'ambito dei progetti PNRR "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'Assistenza Sanitaria Territoriale" e "Verso un Ospedale sicuro e sostenibile" e altri progetti, portando all'attivazione di diverse convenzioni;
- tra queste, il lotto 4 sub-lotto b è relativo alla CDC di Cedegolo ed è stato aggiudicato alla Gemmo SpA con uno sconto pari al 11,5%;
- con il già citato n.334/2023 venivano recepite, da parte di questa ASST, in qualità di soggetto Attuatore Esterno le indicazioni della nota della DG Welfare, registrata al prot ASST al n.7769/23 di porre in essere: "Ogni azione utile, al fine di rispettare Milestone e Target previsti dal PNRR in coerenza con le rimodulazioni proposte" dalla DGR XII/62/2023;
- con decreto n.409/2023 veniva approvato il progetto esecutivo per la realizzazione della Casa di Comunità di Cedegolo ed il relativo quadro economico per un importo complessivo pari a € 1.763.135,00;

- con il medesimo decreto si dava mandato, al RUP Geom. Francesco Minolfi di adde-
rire mediante apposito Ordinativo di Fornitura - ODF, alla Convenzione ARIA_2022_414.1
lotto 4, sub-lotto b), affidando all'operatore economico Gemmo SpA l'esecuzione dei lavori
di realizzazione della Casa della Comunità di Cedegolo;

- con ODF n.171862830 si aderiva alla Convenzione ARIA_2022_414.1 lotto 4, sub-
lotto b) e si affidava all'operatore economico Gemmo SpA l'esecuzione dei lavori di realiz-
zazione della Casa della Comunità di Cedegolo per un importo pari ad € 1.102.804,53,
compresi oneri della sicurezza, oltre ad IVA 10%;

- con decreto n.442/2023 veniva affidato alla Gemmo SpA l'esecuzione dei lavori di
realizzazione della Casa della Comunità di Cedegolo per un importo pari ad €
1.102.804,53, compresi oneri per la sicurezza, oltre ad IVA 10%;

- con decreto n.513/2023, veniva nominato Responsabile Unico del Procedimento
l'Ing. Marco Bottazzi, ai sensi dell'art.31 del D.Lgs n.50/2016 a far data dall'1.9.2023;

- con decreto n.697/2023 si aderiva al lotto 8 della convenzione ARIA_2021_228
"Servizi di collaudo" affidando all'operatore economico Studio Ingegneria Marco Pellegrini
il collaudo tecnico amministrativo ed il collaudo statico relativi ai lavori di realizzazione del-
la Casa della Comunità di Cedegolo per un importo pari ad € 6.624,60, compresi
CNPAIALP al 4% ed IVA al 22%);

- con decreto n.40/2024 la ditta Gemmo SpA, appaltatore dei lavori di realizzazione
della Casa della Comunità di Cedegolo veniva autorizzata ad affidare in subappalto la rea-
lizzazione delle opere edili categoria SOA OG1 e degli impianti termici e di con-
dizionamento SOA OS28 all'Impresa ATI di Galfa Costruzioni srl con sede legale in Via dei
Tigli, 1, a Pisogne (BS), LS CLIMA di Simone Lazzaroni, con sede legale Via Piazze n. 6 a
Rogno (BG) e HRA srl, con sede legale in Piazza del Porto n.1 a Darfo Boario Terme (Bs),
per un importo di € 582.253,00, di cui € 8.868,79 per oneri per la sicurezza, IVA esclusa;

- con determinazione n.446/2024 si prendeva formalmente atto del nominativo del
direttore lavori nella persona dell'ing. Giovanni Bono e del nominativo del coordinatore
della sicurezza in fase di esecuzione nella persona dell'ing. Riccardo Richini, comunicati
dall'operatore economico Contec Consulenza tecnica e Servizi di Ingegneria srl incaricato
della direzione lavori e CSE in fase di esecuzione dei lavori di realizzazione della Casa
della Comunità di Cedegolo;

- con la medesima determinazione n.446/2024 si approvava il SAL n.1 dei lavori
realizzazione della Casa della Comunità di Cedegolo, eseguiti alla data del 6.5.2024, pro-
dotti dal Direttore Lavori Ing. Giovanni Bono e, contestualmente, si liquidava alla Gemmo
SpA il corrispondente importo di € 294.400,00 comprensivi di oneri per la sicurezza per €
4.690,22 oltre ad IVA al 10% per € 29.440,00, per complessivi € 323.840,00;

- con la medesima determinazione n.446/2024 si liquidava a Contec Consulenza
tecnica e Servizi di Ingegneria srl, l'importo pari ad € 25.073,62 (di cui € 790,47 per
CNPAIALP 4% e € 4.521,47 per IVA 22%), corrispondente al SAL n.1 dell'incarico per la
direzione lavori e CSE in fase di esecuzione dei lavori di realizzazione della Casa della
Comunità di Cedegolo;

- con determinazione n.659/2024 si approvava il SAL n.2 dei lavori realizzazione
della Casa della Comunità di Cedegolo, eseguiti alla data del 31.5.2024, prodotti dal
Direttore Lavori Ing. Giovanni Bono e, contestualmente, si liquidava alla Gemmo SpA il
corrispondente importo di € 213.100,00 comprensivi di oneri per la sicurezza per €
7.035,33 oltre ad IVA al 10% per € 21.310,00, per complessivi € 234.410,00;

- con la medesima determinazione n.659/2024 si liquidava a Contec Consulenza tecnica e Servizi di Ingegneria srl, l'importo pari ad € 25.906,45 (di cui € 816,72 per CNPAIALP 4% e € 4.971,65 per IVA 22%), corrispondente al SAL n.2 dell'incarico per la direzione lavori e CSE in fase di esecuzione dei lavori di realizzazione della Casa della Comunità di Cedegolo;

- con determinazione n.699/2024 veniva affidata alla Apave Italia Cpm srl il servizio di prove con martinetti per la definizione delle caratteristiche di deformabilità e di resistenza di murature portanti con elaborazione dati e restituzione risultati in forma grafica e tabellare dell'edificio oggetto di realizzazione della Casa della Comunità di Cedegolo, per l'importo di € 2.320,00, oltre ad IVA al 22%, per complessivi € 2.830,40;

- con determinazione n.1103/2024 è stato affidato alla GTM srl il servizio di progettazione, fornitura ed installazione arredo per le Case di Comunità di Ponte di Legno, Cedegolo e Berzo Inferiore, impegnando per la CDC di Cedegolo la somma di € 54.000,00 oltre all'IVA al 22%, per complessivi € 65.880,00;

- con determinazione n.609/2025 è stato approvato il preventivo di spesa emesso da Acque Bresciane srl per l'allacciamento idrico dell'impianto antincendio dello stabile per la somma di € 2.786,00 oltre all'IVA al 10% per complessivi € 3.064,60;

EVIDENZIATO che si rende necessario provvedere allo spostamento del contatore dell'Energia Elettrica a servizio della Casa di Comunità;

DATO ATTO che con decreto n.446/2025 l'ASST Valcamonica ha aderito alla Convenzione Consip "Energia Elettrica 22" Lotto 3, per la durata di 12 mesi, aggiudicata alla A2A Energia SpA;

VISTO il preventivo di spesa, emesso da A2A Energia SpA, pervenuto al prot. n. 24986/2025 in data 10.9.2025, che per lo spostamento del contatore dell'energia elettrica a servizio dell'edificio, prevede una spesa di € 767,21 oltre all'IVA al 22%;

VISTA la normativa vigente;

EVIDENZIATO che i costi per lo spostamento del misuratore di cui al presente provvedimento rientrano nel Piano Investimenti 2024 mediante finanziamento con DGR XI/6426/2022 Decreto n.11389 del 1.8.2022 All.A-Component 1-Investimento 1.1-Missione 6 "Case della Comunità e presa in carico della persona" - Fondi PNRR;

RITENUTO di approvare l'allegato preventivo di spesa, pervenuto al protocollo in data 10.9.2025 n.24986, e contestualmente di liquidare alla società A2A Energia SpA, l'importo di € 936,00 (di cui € 168,79 per IVA al 22%), per lo spostamento del contatore dell'energia elettrica a servizio della CDC di Cedegolo;

ACQUISITO il parere favorevole del Responsabile del procedimento che attesta la completezza dell'istruttoria;

ACQUISITA altresì l'attestazione del Direttore della SC "Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità" in ordine alla regolarità contabile della spesa complessiva annotata nel Bilancio dell'esercizio 2025;

D E T E R M I N A

per le ragioni espresse in premessa:

1 - di approvare l'allegato preventivo di spesa, registrato al prot. ASST il 10.9.2025 al

n.24986, e contestualmente di liquidare alla società A2A Energia SpA, l'importo di € 936,00 (di cui € 168,79 per IVA al 22%), per lo spostamento del contatore dell'energia elettrica a servizio della CDC di Cedegolo;

2 - di liquidare alla A2A Energia SpA, l'importo di € 936,00 (IVA al 22% compresa), lo spostamento del contatore dell'energia elettrica a servizio della CDC di Cedegolo;

3 - di dare atto che con decreto n.513/2023 è stato nominato RUP, ai sensi dell'art.15 del D.Lgs n.36/2023, l'Ing. Marco Bottazzi, Direttore della SC "Gestione Tecnico Patrimoniale";

4 - che il costo complessivo derivante dal presente provvedimento è pari ad € 936,00 (di cui € 168,79 per IVA al 22%);

5- di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art.3-ter del D.Lgs n.502/1992 e smi e dell'art.12, co.14, della LR n.33/2009;

6 - di disporre, a cura del Servizio Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo on-line - sezione Pubblicità legale - ai sensi dell'art.17, co.6, della LR n.33/2009, e dell'art. 32 della L. n.69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e europei in materia di protezione dei dati personali.

IL DIRETTORE
SC GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE
(Ing. Marco Bottazzi)

**OGGETTO: APPROVAZIONE PREVENTIVO DI SPESA EMESSO DA A2A ENERGIA SPA
PER LO SPOSTAMENTO DEL CONTATORE DELL'ENERGIA ELETTRICA
DELLA CDC CEDEGOLO - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA
(PNRR) M6.C1I1.1 CASE DELLA COMUNITÀ E PRESA IN CARICO DELLA
PERSONA - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU.
CUP: C84E22000080006 CIG: B83FD250CC**

ATTESTAZIONE DI COMPLETEZZA DELL'ISTRUTTORIA

Il Responsabile del procedimento attesta la completezza dell'istruttoria relativa alla proposta di determinazione sopra citata.

Data, 30/09/2025

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
PELLOLI GIOVANNA**

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il Direttore della SC "Bilancio, Programmazione Finanziaria e Contabilità" attesta la regolarità contabile della spesa derivante dal presente provvedimento pari ad € 936,00 (di cui € 168,79 per IVA al 22%), annotata nel Bilancio dell'esercizio 2025, come segue:

TABELLA IMMOBILIZZAZIONI

Anno PI	BENE	Conto patrimoniale	Centro di costo	Finanziamento	Codifica contributo	Bilancio Sanitario (IVA inclusa)	Bilancio Territoriale (IVA inclusa)	Totale (IVA inclusa)	Annotazioni
2025	Spostamento contatore energia elettrica CDC Cedegolo	0208000465 FORN.C/ANT. CDC CEDEGOLO DGR XI/6426/22 2003000035 PNRR-DGR XI/6426/22- CASE DELLA COMUNITA'	1080818 CDC Cedegolo	DGR XI/6426/2022	D6426CDC5	€ 0,00	€ 936,00	€ 936,00	
		TOTALE				€ 0,00	€ 936,00	€ 936,00	

Incrementerà di pari importo il valore delle immobilizzazioni di riferimento nello stato patrimoniale con registrazione al conto patrimoniale codice 0201000300 "Fabbricati specifici per attività sanitaria" al momento dell'emissione del certificato di regolare esecuzione. Troverà riferimento, inoltre, nel conto economico – gestione Territoriale – esclusivamente nella quota d'ammortamento (conto 621300 ammortamento fabbricati att. Spec. Sanitaria) di ciascun esercizio a decorrere dalla data di collaudo/utilizzo.

Anno PI: Anno di riferimento del PI

Conto patrimoniale: codice del conto patrimoniale seguito dalla descrizione (es: 0203000100 Attrezzature Sanitarie)

Centro di costo: il campo può essere compilato nei modi seguenti:

1) "centro di costo" (es. 5040100 seguito dalla descrizione) ;

2) "Identificato in fase di scarico ai singoli cdc" la dicitura è utilizzata unicamente quando la destinazione non è identificabile al momento di redazione del presente atto.

Breno, 01.10.2025

IL DIRETTORE DELLA SC
Bilancio, Programmazione Finanziaria e Contabilità
Dott.ssa Cristina Lazzati

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

N° PRV-0000093812
(da citare nella risposta)

Milano, 03/09/2025

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST)
DELLA VALCAMONICA
VIA NISSOLINA 2
25043 BRENO BS

Inviato via email:
tecnico@asst-valcamonica.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:	Spostamento contatore
Luogo dell'intervento:	VIA NAZIONALE 103 25051 CEDEGOLO BS
POD:	IT043E00001370
N° di riferimento del Distributore:	P05V5836
Potenza a disposizione dell'impianto:	30.00 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 936,00

[A-0005506448-PMD908683193-PRV-0000093812-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 03/03/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorso tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Manodopera	22.00%	434,72
Materiali	22.00%	204,62
Spese Generali	22.00%	127,87
Totale netto		767,21
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	936,00

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0005506448-PMD908683193-PRV-0000093812-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.eu

Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0005506448-PMD908683193-PRV-0000093812-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000093812

Richiesta di preventivo per:	Spostamento contatore
Luogo dell'intervento:	VIA NAZIONALE 103 25051 CEDEGOLO BS
POD:	IT043E00001370
N° di riferimento del Distributore:	P05V5836
Potenza a disposizione dell'impianto:	30.00 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 936,00

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 03/03/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorso tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0005506448-PMD908683193-PRV-0000093812-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito dalla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, n° 617/2023/R/eel e s.m.i. "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2024-27".

Livelli specifici di qualità commerciale	Bassa Tensione				Media Tensione	
	Clienti finali - Usi domestici		Clienti finali - Altri usi		Clienti finali	
	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	15 giorni lavorativi	€ 40,25	15 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	€ 40,25	10 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	-	-	-	-	30 giorni lavorativi	€ 161,00
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	€ 40,25	10 giorni lavorativi	€ 80,50	20 giorni lavorativi	€ 161,00
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 KW	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 KW	-	-	10 giorni lavorativi	€ 80,50	20 giorni lavorativi (1)	€ 161,00
Esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	€ 40,25	50 giorni lavorativi	€ 80,50	50 giorni lavorativi	€ 161,00
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	5 giorni lavorativi	€ 161,00
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	7 giorni lavorativi	€ 161,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensioni per morosità	1 giorno feriale (2)	€ 40,25	1 giorno feriale (2)	€ 80,50	1 giorno feriale (2)	€ 161,00
Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	€ 40,25	2 ore	€ 80,50	2 ore	€ 161,00
Ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 40,25	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 80,50	-	-
Comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	15 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	15 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	15 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	15 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	15 giorni lavorativi (6)	€ 161,00

[A-0005506448-PMD908683193-PRV-0000093812-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale	20 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	20 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	20 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	50 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	50 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di gruppo di misura	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici complessi	12 giorni lavorativi	€ 34,50	12 giorni lavorativi	€ 34,50	12 giorni lavorativi	€ 34,50

- (1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- (2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- (3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- (4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- (5) si applica anche ai produttori BT
- (6) si applica anche ai produttori MT

L'indennizzo automatico, ad esclusione degli indennizzi relativi al mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti, è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

Livelli generali di qualità commerciale	Clienti finali BT Usi domestici – Altri Usi		Clienti finali MT	
	Tempo massimo	Percentuale minima di rispetto	Tempo massimo	Percentuale minima di rispetto
Risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni scritte	30 giorni solari (5)	95 %	30 giorni solari (6)	95 %
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura su reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi	95 %	6 giorni lavorativi	95 %
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici su reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi	95 %	6 giorni lavorativi	95 %

[A-0005506448-PMD908683193-PRV-0000093812-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.

