



AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA

Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981
www.asst-valcamonica.it PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it

DECRETO N. 0467 DEL 07 MAG. 2019

OGGETTO: Affidamento diretto del servizio di assistenza e manutenzione software installati presso le sedi dell'ASST della Valcamonica per gli anni 2019-2020-2021: Dedalus.

CIG 7857498479

IL DIRETTORE GENERALE

Su proposta del responsabile del procedimento amm.vo:

F.to Dott Francesco Romellini

Acquisito il parere del Direttore Sanitario:

F.to Dr.ssa Roberta Chiesa

Acquisito il parere del Direttore Amministrativo:

F.to Dott. Guido Avaldi

Acquisito il parere del Direttore Socio-Sanitario:

F.to Ing. Maurizio Morlotti

L'anno 2019, giorno e mese sopraindicati:

PREMESSO che:

- presso l'Azienda ASST della Valcamonica sono in funzione le seguenti soluzioni applicative della ditta Dedalus S.p.A.: Concerto (Laboratorio Analisi), Armonia (Anatomia Patologica), NFS (Gestione Amministrativa, Logistica e Magazzini), Piccolo Principe (Neuro Psichiatria Infantile);

- il relativo contratto di assistenza e manutenzione, che comprende anche il supporto e la fornitura degli aggiornamenti, è scaduto il 31.12.2018;

DATO ATTO che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art.26 co.1 della L. 488/1999 e smi né convenzioni "ARCA" relativi a beni e/o servizi identici o comparabili con quelli oggetto della presente procedura;

VISTA la necessità garantire la continuità operativa della manutenzione e assistenza di tutti gli applicativi software;

CONSIDERATO che Dedalus è sviluppatrice e detentrica della proprietà intellettuale degli applicativi in oggetto ed è l'unico soggetto che possiede il know-how e le competenze tecniche e professionali atte a garantirne la manutenzione e gestirne l'evoluzione funzionale;

RITENUTO opportuno utilizzare, per la fornitura del servizio, in oggetto la Piattaforma SinTel dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) nel rispetto della disciplina prevista dall'art.15, co.13, lett.d) del DL 95/2012, procedendo ai sensi dell'art.57, co.2, lett.b), D.Lgs n.163/2006 nonché da quanto previsto dal Regolamento Aziendale per l'acquisto in economia di beni e servizi, agli atti;

VISTO l'allegato "Report della Procedura" della gara, effettuata mediante piattaforma SinTel;

VISTA la proposta del Responsabile del procedimento a seguito di formale istruttoria;

ACQUISITO il parere tecnico favorevole del Responsabile del procedimento, nonché l'attestazione del Direttore dell'Area Gestione risorse finanziarie, circa la registrazione contabile;

ACQUISITI, per quanto di competenza, i pareri favorevoli dei Direttori Sanitario, Amministrativo e Socio-Sanitario;

CON I POTERI di cui all'art.3 del D.Lgs n.502/1992, così come risulta modificato con D.Lgs n.517/1993 e con D.Lgs n.229/1999 ed in virtù della formale legittimazione intervenuta con DGR n.XI/1085 del 17.12.2018, in attuazione delle LLRR n.33/2009 e 23/2015;

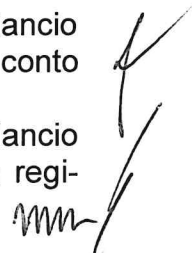
DECRETA

1 - di affidare alla Dedalus SpA il servizio di assistenza e manutenzione software, per gli anni 2019-2020-2021, relativo agli applicativi: Concerto (Laboratorio Analisi), Armonia (Anatomia Patologica), NFS (Gestione Amministrativa, Logistica e Magazzini), Piccolo Principe (Neuro Psichiatria Infantile), alle condizioni descritte nel "Report di procedura" della procedura effettuata sulla piattaforma SinTel dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) che, allegato al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale;

2 - che il costo derivante dal presente provvedimento di € 658.393,48 (di cui € 118.726,691 per IVA al 22%) con esclusione dei servizi professionali, in quanto già previsti e finanziati, come ogni anno, con specifico decreto n.1278/2018, trova copertura come segue:

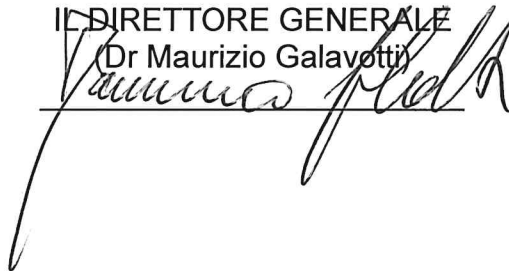
- periodo 1.1.2019 al 31.12.2019 per un importo di € 180.627,00, IVA inclusa, nel bilancio economico di previsione gestione ospedale per l'esercizio 2019 con registrazione al conto economico codice 453310 "Manutenzione software e hardware";

- periodo 1.1.2019 al 31.12.2019 per un importo di € 31.876,14 IVA inclusa, nel bilancio economico di previsione gestione servizi sanitari territoriali per l'esercizio 2019 con regi-



- strazione al conto economico codice 453310 "Manutenzione software e hardware";
- periodo 1.1.2020 al 31.12.2020 per un importo di € 189.503,00, IVA inclusa, nel bilancio economico di previsione gestione ospedale per l'esercizio 2020 con registrazione al conto economico codice 453310 "Manutenzione software e hardware";
 - periodo 1.1.2020 al 31.12.2020 per un importo di € 33.442,17 IVA inclusa, nel bilancio economico di previsione gestione ospedale per l'esercizio 2020 con registrazione al conto economico codice 453310 "Manutenzione software e hardware";
 - periodo 1.1.2021 al 31.12.2021 per un importo di € 189.503,00, IVA inclusa, nel bilancio economico di previsione gestione ospedale per l'esercizio 2021 con registrazione al conto economico codice 453310 "Manutenzione software e hardware";
 - periodo 1.1.2021 al 31.12.2021 per un importo di € 33.442,17 IVA inclusa, nel bilancio economico di previsione gestione ospedale per l'esercizio 2021 con registrazione al conto economico codice 453310 "Manutenzione software e hardware";
- 3 - che il centro di costo relativo al presente atto è identificato al codice 5010000 "Costi Comuni Azienda";
- 4 - di nominare RUP e DEC, ai sensi degli art.31 e 101 del D.Lgs n.50/2016 il Dott. Francesco Romellini, Responsabile del SIA;
- 5 - di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale per i conseguenti controlli previsti dalla normativa vigente.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr Maurizio Galavotti)



Report della Procedura Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 n. 109581319 effettuata da ASST DELLA VALCAMONICA

ALLEGATO AL DECRETO

N. 0467 del 07 MAG. 2019

Sommario

Documentazione della Procedura	1
Configurazione della Procedura	1
Partecipanti alla Procedura	4
Gara aggregata	4
Riepilogo Offerte	5
Attribuzione dei Punteggi	6
Proposta di Graduatoria	8
Proposta di Aggiudicazione	8
Registro di controllo	9
Comunicazioni di Procedura	10
Verbali intermedi	12

Documentazione della Procedura

Questo capitolo contiene la documentazione della procedura, gli allegati relativi al bando della procedura e gli atti amministrativi dell'amministrazione aggiudicatrice. Per ogni allegato viene specificato il nome e la descrizione.

Allegato CAPITOLATO_TECNICO_ASST.pdf.p7m

Documento Pubblicato

Allegato CONDIZIONI_FORNITURA_ASST.pdf

Documento Pubblicato

Allegato Allegato B_Dettaglio Canoni.docx

Documento Pubblicato

Configurazione della Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sulla configurazione della procedura.

Informazioni generali sulla Procedura



Report della Procedura Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 n. 109581319 effettuata da ASST DELLA VALCAMONICA

<i>Id Procedura</i>	109581319
<i>Nome Procedura</i>	Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021
<i>Codice CIG</i>	7857498479
<i>Informazioni aggiuntive sulla natura/finalità della procedura</i>	Nessun indicazione aggiuntiva
<i>Num. Protocollo Interno</i>	0775180
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Codice CPV principale</i>	72267000-4 - Servizi di manutenzione e riparazione di software
<i>Inclusione delle offerte sopra la base dasta:</i>	Le offerte sopra la base dasta non sono incluse
 <i>Delegati alla gestione della Procedura</i>	
-	-
 <i>Responsabile Unico del Procedimento</i>	
<i>Nome</i>	Romellini Francesco
<i>Login</i>	user_127855
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ASST DELLA VALCAMONICA (03775830981)
<i>Indirizzo email</i>	protocollo@pec.asst-valcamonica.it
<i>Num. telefono</i>	0364369447
 <i>Informazioni sul tipo di Procedura</i>	
<i>Tipo di Procedura</i>	Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara/Procedura negoziata senza previa indizione di gara
<i>Modalità offerta economica?</i>	Valore economico
<i>Valuta di riferimento</i>	EUR
<i>Unitaria o totale?</i>	Totale
 <i>Informazioni sulle tempistiche della Procedura</i>	
<i>Data di avvio della Procedura</i>	mercoledì 10 aprile 2019 11.32.35 CEST
<i>Data di chiusura della fase di accettazione offerte</i>	venerdì 19 aprile 2019 16.00.00 CEST
 <i>Informazioni sulle modalità di valutazione ed i parametri di trattativa</i>	
<i>La gestione dell'offerta offline è abilitata ?</i>	No

<i>Giustificativo all'Offerta economica?</i>	No
<i>L'allegato dettaglio prezzi unitari offerti è abilitato ?</i>	No
<i>La richiesta di dichiarazione di impegni è abilitata ?</i>	No
<i>La valutazione del 10% dei fornitori è attivata ?</i>	No
<i>L'inserimento offerta economica in lettere è attivata ?</i>	No
<i>Base d'asta</i>	539.667,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	0,00000 EUR
<i>Criteri di aggiudicazione</i>	Criterio del prezzo più basso
<i>Il cripting delle offerte è attivato?</i>	Si
<i>La gestione delle offerte anomale è attivata?</i>	No
<i>Gestione delle offerte identiche nel calcolo dell'anomalia</i>	-
<i>Formula usata per il calcolo dei punteggi</i>	Prezzo minimo
<i>La funzione di Firma delle Offerte è attivata?</i>	Si
<i>I fornitori vedono solo il vincitore al termine della procedura</i>	

Informazioni sui parametri di trattativa

Tabella 1. Parametri della trattativa

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
Dichiarazione di accettazione termini e condizioni	Il Concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.	Amministrativo	Vincolato a risposta singola			Dichiaro di accettare termini e condizioni
Garanzia fideiussoria	Si prega di allegare	Amministrativo	Libero		Allegato	

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	copia della garanzia fidejussoria emessa con riferimento alla presente procedura di gara, nel rispetto delle prescrizioni previste dalla documentazione di gara.					
Dettaglio prezzi unitari offerti	Allegare il "dettaglio prezzi unitari offerti", attenendosi alle modalità illustrate nella documentazione di gara.	Economico	Libero		Allegato	

Partecipanti alla Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sui partecipanti alla procedura.

Tabella 2. Schede dei fornitori invitati alla trattativa

<i>Ragione sociale</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico
<i>Login</i>	user_29853
<i>Indirizzo e-mail</i>	dedalus.gare@legalmail.it
<i>P. IVA / Cod. Istat</i>	05994810488
<i>Indirizzo</i>	VIA DI COLLODI 6/C, 50141 FIRENZE (Italia)
<i>Numero telefono</i>	05542471

Gara aggregata

Questo capitolo contiene l'elenco degli enti aggregati alla procedura.

Questa gara non è di tipo aggregato

Riepilogo Offerte

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti tutte le offerte. Le offerte sono ordinate per data, ad incominciare dalla più recente.

Tabella 3. Riepilogo delle offerte

<i>Id Offerta</i>	1555487278729
<i>Num. Protocollo Interno</i>	0829255
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Fornitore</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta proposta di aggiudicazione
<i>Data</i>	mercoledì 17 aprile 2019 9.47.58 CEST
<i>Offerta economica</i>	539.666,78000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza afferenti l'attività svolta dall'operatore economico</i>	2.159,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	0,00000 EUR
<i>Parametri dell'Offerta</i>	
<i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i>	Dichiaro di accettare termini e condizioni
<i>Garanzia fideiussoria (Parametro Amministrativo)</i>	Garanzia Fideiussoria.zip
	Dimensioni: 2 MB
	Firmatari: Controllo non previsto
	Hash(MD5-Base64): gvwwYPTSBmYHaFZHP/BMSg==

	Hash(SHA-1-Hex): a44b6de8684cbb6f4df4ce8e082cc430dda51404
	Hash(SHA-256-Hex): 2817d2642ea1eb0fbb58843310869e7- 21a3f3c725c2cc583fd8e69038fcf23f4
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Dettaglio prezzi unitari offerti (Parametro Economico)</i>	Offerta Economica.zip
	Dimensioni: 3 MB
	Firmatari: Controllo non previsto
	Hash(MD5-Base64): pwEI/MLmwFrdFS84wXPSaQ==
	Hash(SHA-1-Hex): 603595e02d96ac2490a88cd9f958320c87dd30f4
	Hash(SHA-256-Hex): 9e37a0376d71e89560d5844d4ede999- b1742df4f847bdf75317c3fc49e6ca9e6
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Offerta superiore alla base d'asta?</i>	No

Attribuzione dei Punteggi

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti i punteggi assegnati alle offerte dei Fornitori. Le offerte sono ordinate dalla più recente alla meno recente.

Tabella 4. Punteggi

<i>Id Offerta</i>	1555487278729
<i>Fornitore</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta proposta di aggiudicazione
<i>Data</i>	mercoledì 17 aprile 2019 9.47.58 CEST

<i>Offerta economica</i>	539.666,78000 EUR
<i>Punteggio economico</i>	100,00
<i>Punteggio tecnico</i>	0
<i>Punteggio totale</i>	100,00
<i>Punteggi dei Parametri</i>	
<i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i>	Dichiaro di accettare termini e condizioni
<i>Garanzia fideiussoria (Parametro Amministrativo)</i>	Garanzia Fideiussoria.zip Dimensioni: 2 MB Firmatari: Controllo non previsto Hash(MD5-Base64): gvwwYPTSBmYHaFZHP/BMSg== Hash(SHA-1-Hex): a44b6de8684cbb6f4df4ce8e082cc430dda51404 Hash(SHA-256-Hex): 2817d2642ea1eb0fbb58843310869e7-21a3f3c725c2cc583fd8e69038fcf23f4 Controllo alterazione file: Controllo non previsto Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Dettaglio prezzi unitari offerti (Parametro Economico)</i>	Offerta Economica.zip Dimensioni: 3 MB Firmatari: Controllo non previsto Hash(MD5-Base64): pweI/MLmwFrdFS84wXPSaQ== Hash(SHA-1-Hex): 603595e02d96ac2490a88cd9f958320c87dd30f4 Hash(SHA-256-Hex): 9e37a0376d71e89560d5844d4ede999- b1742df4f847bdf75317c3fc49e6ca9e6

Controllo alterazione file: Controllo non previsto

Marca temporale: Controllo non previsto

* Punteggio attribuito alle offerte sopra/sotto base dasta

Proposta di Graduatoria

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di graduatoria. Le offerte sono ordinate da quella con il punteggio più alto, a quella con un punteggio più basso.

Tabella 5. Proposta di Graduatoria

<i>Posizione in Proposta di Graduatoria</i>	1
<i>Società di appartenenza</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico
<i>Punteggio tecnico</i>	
<i>Punteggio economico</i>	100,00
<i>Punteggio totale</i>	100,00
<i>Prezzo offerto</i>	539.666,78000 EUR

Proposta di Aggiudicazione

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di aggiudicazione della Procedura.

Tabella 6. Responsabile di procedimento

<i>Nome</i>	Romellini Francesco
<i>Login</i>	user_127855
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	ASST DELLA VALCAMONICA (03775830981)
<i>Indirizzo email</i>	protocollo@pec.asst-valcamonica.it
<i>Num. telefono</i>	0364369447

Tabella 7. Fornitore proposto per l'aggiudicazione della procedura.

<i>Nome</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico
<i>Login</i>	user_29853
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico (05994810488)

<i>Indirizzo email</i>	dedalus.gare@legalmail.it
<i>Num. telefono</i>	05542471
<i>Commento all'aggiudicazione</i>	Procedura e documentazione completa e rispondente alle richieste. Si procede con la proposta di aggiudicazione in attesa di decreto

Registro di controllo

Questo capitolo contiene l'elenco degli eventi riguardanti la Procedura, ordinati per data, dal più recente al meno recente.

Tabella 8. Registro di controllo

Data	Oggetto	Testo
martedì 23 aprile 2019 11.42.31 CEST	Proposta di Aggiudicazione	La fase di valutazione del Mercato Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319) è stata completata. La graduatoria provvisoria è ora disponibile.
martedì 23 aprile 2019 11.41.03 CEST	Offerta sopra la base d'asta riammessa	L'offerta (ID 1555487278729) della Procedura Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319), è stata ammessa con la seguente motivazione: .
martedì 23 aprile 2019 11.29.59 CEST	Apertura buste economiche	La apertura delle buste economiche della procedura Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319) è iniziata.
martedì 23 aprile 2019 11.29.53 CEST	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1555487278729) della Procedura Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319) è stata accettata con la seguente motivazione: .
martedì 23 aprile 2019 11.28.30 CEST	La Firma Digitale su offerta è accettata	La Firma Digitale dell'offerta del fornitore user_29853 sulla Procedura con ID 109581319 è stata accettata, con la seguente motivazione: .
venerdì 19 aprile 2019 16.00.01 CEST	Termine ultimo per la presentazione delle offerte	È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura Servizio di assienza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319).
mercoledì 17 aprile 2019 9.47.58 CEST	Invio Offerta	L'offerente DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico ha inviato con successo un'offerta nel

Data	Oggetto	Testo
		Mercato Servizio di assistenza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319).
lunedì 15 aprile 2019 14.54.14 CEST	Termine ultimo per la presentazione delle offerte dell'Asta posticipato	La negoziazione del mercato Servizio di assistenza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319) è stata prolungata.
mercoledì 10 aprile 2019 11.35.42 CEST	Inizio fase di presentazione delle offerte dell'Asta	Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato Servizio di assistenza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319).
mercoledì 10 aprile 2019 11.35.34 CEST	Inizio Processo	Benvenuto al Mercato Servizio di assistenza e manutenzione software Dedalus 2019-2021 (ID 109581319). Le tempistiche del Mercato (nel Vostro fuso orario) sono disponibili nel dettaglio del Mercato.

Comunicazioni di Procedura

Questo capitolo contiene l'elenco delle comunicazioni della procedura inviate e spedite dall'utente che ha richiesto il report.

Tabella 9. Elenco delle Comunicazioni di Procedura

<i>Id Messaggio</i>	109770268
<i>Data di invio</i>	lunedì 15 aprile 2019 14.58.51 CEST
<i>Mittente</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico (DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico)
<i>Destinatari</i>	Romellini Francesco (Romellini Francesco), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	Richiesta Proroga: ASST DELLA VALCAMONICA - Assistenza e Manutenzione Software anno 2019-2021 - ID SINTEL 109581319
<i>Testo del Messaggio</i>	Buongiorno, al fine di poter presentare la migliore offerta per la procedura in oggetto, si chiede di prorogare al 19/04/2019 il termine di scadenza per l'invio della documentazione. grazie cordiali saluti eleonora santini 06 98379583
<i>Id Messaggio</i>	109746764
<i>Data di invio</i>	lunedì 15 aprile 2019 9.54.21 CEST
<i>Mittente</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico (DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico)

<i>Destinatari</i>	Romellini Francesco (Romellini Francesco), ricevuto in data lunedì 15 aprile 2019 14.58.09 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	Richiesta Chiarimenti: ASST DELLA VALCAMONICA - Assistenza e Manutenzione Software anno 2019-2021 - ID SINTEL 109581319
<i>Testo del Messaggio</i>	Buongiorno, si trasmette in allegato richiesta di chiarimenti per la procedura in oggetto. Cordiali saluti Eleonora Santini
<i>Allegato</i>	Richiesta_Chiarimenti.pdf Dimensioni: 104 KB Firmatari: Documento non firmato Hash(MD5-Base64): CJZ1z9WYgtEKSTMbjlWzGg== Hash(SHA-1-Hex): 0ce4f4d4246a6ff7d742314ad89e25f3fdf95382 Hash(SHA-256-Hex): bdfc8aed91de97e9ca729e3b403b35-62dcd0e955957016a00869c9452535e58 Controllo alterazione file: Controllo non previsto Marca temporale: Documento non marcato
<i>Id Messaggio</i>	109771934
<i>Data di invio</i>	lunedì 15 aprile 2019 15.24.34 CEST
<i>Mittente</i>	ASST DELLA VALCAMONICA (Romellini Francesco)
<i>Destinatari</i>	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico (DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico), ricevuto in data mercoledì 17 aprile 2019 9.31.56 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RE: Richiesta Chiarimenti: ASST DELLA VALCAMONICA - Assistenza e Manutenzione Software anno 2019-2021 - ID SINTEL 109581319
<i>Testo del Messaggio</i>	In relazione a P.to 1: L'Azienda non acquista, a priori, un carnet di giornate per la copertura di necessità extra contratto di manutenzione. Per tale motivo, nel modulo xls da utilizzare per la specifica dettagliata dei canoni di manutenzione, è possibile aggiungere una tabella in cui la Dedalus esplicherà il costo delle attività relative ai servizi professionali, extra contratto di manutenzione, suddivisi per figura professionale e per tipologia di attività (in sede, presso il cliente.....) P.to 2: l'attuale capitolato riporta gli stessi SLA inseriti nei capitolati relativi ai contratti degli anni precedenti. Se Descrivete i vostri SLA standard e ci riserveremo la loro valutazione. P.to 3 Confermo

per la linea di prodotto AIS il livello di assistenza richiesto è SILVER P.to 4 Non concordo assolutamente con quanto da voi asserito! Perché un conto è il mancato rispetto delle tempistiche di esecuzione dei servizi (violazione di una norma contrattuale) Altro è il danno vero e proprio causato all'Ente per le motivazioni citate e/o altre cause. Anche questo articolo è stato utilizzato nei capitolati precedenti. P.to 5 Va bene anche dopo l'aggiudicazione ma non vedo che differenza fa produrla prima o dopo l'aggiudicazione. -----
Testo del messaggio originale: Buongiorno, si trasmette in allegato richiesta di chiarimenti per la procedura in oggetto.
Cordiali saluti Eleonora Santini

Verbali intermedi

Questo capitolo contiene l'elenco delle richieste di verbali intermedi di procedura già esaurite, ordinate per data, dalla più recente alla meno recente.

Non è presente alcun report intermedio per questa procedura.

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il presente atto viene pubblicato in copia all'Albo di questa Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Vallecamonica Via Nissollina n. 2 - Breno (Brescia) - per 15 giorni consecutivi, a

decorrere dal 08 MAG 2019

IL DIRETTORE FF
AREA AFFARI GENERALI E LEGALI
- Avv. Gabriele Ceresetti -



CERTIFICATO DI COPIA AUTENTICA

Si attesta che la presente copia, composta da

N. 15 (..... 0010319) pagine,
è conforme all'originale.

Breno, 08 MAG 2019

IL DIRETTORE FF
AREA AFFARI GENERALI E LEGALI
- Avv. Gabriele Ceresetti -

