



UNIONE DEI COMUNI DELLA VALSAVIOIRE

Sede legale Municipio di Cedegolo – Piazza Roma, 1 – 25051 Cedegolo (BS)

Sede operativa Via San Zenone, 9 - 25040 Berzo Demo (BS)

Tel. 0364/61100 – Fax 0364/622675 – C.F. 90009010175 – P.I. 02148860980
info@unionevalsavioire.bs.it

COPIA

DELIBERAZIONE N° 3 del 22/03/2023

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA DELL'UNIONE

Adunanza ordinaria di prima convocazione seduta pubblica

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI.

L'anno duemilaventitre, addì ventidue del mese di Marzo alle ore 18:30, nella sala riunioni della sede operativa dell'Unione in via San Zenone, 9 a Berzo Demo, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero oggi convocati a seduta i Consiglieri dell'Unione dei Comuni della Valsavioire.

Intervengono i Signori:

Nominativo	Pres.	Ass.	Nominativo	Pres.	Ass.
BRESSANELLI GIAMPIERO	SI		MONELLA ALBERTO BORTOLO	SI	
CITRONI SILVIO MARCELLO	SI		GOZZI GIOVANNI PIERINO	SI	
MORGANI SERENA	SI		BOLDINI MATTEO	SI	
PEDRALI ANDREA BORTOLO	SI		TOSA ALBERTO		SI
FRIZZANTE ANNA		SI	FRANZINELLI BARBARA	SI	
ODELLI AGOSTINA ANGELA	SI		BIANCHI MARINA		SI
PELUCHETTI MATTIA		SI			

PRESENTI: 9

ASSENTI: 4

Assiste l'adunanza l'infrascritto Sig. Segretario Dell'unione Dott. Paolo Scelli il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. Giampiero Bressanelli, nella sua qualità Presidente Dell'unione, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI.

Illustra l'argomento il Presidente dell'Assemblea informando i signori consiglieri che è necessario ottemperare ed adeguarsi ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ed in particolare alle seguenti deliberazioni:

- Del 31/10/2019, n. 444/2019/R/Rif, "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani"
- Del 18/01/2022, n. 15/2022/R/Rif, "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"

Atti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):

- TQRIF: testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- TITR: è il testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti.

Per effetto dei sopracitati provvedimenti l'Unione dei Comuni della Valsaviore, nell'ambito del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, prende atto della Carta di qualità del servizio predisposta dal gestore del servizio raccolta e smaltimento rifiuti Valle Camonica Servizi srl (ns. prot. 2889/2022 del 12.12.2022) e dall'Unione dei Comuni della Valsaviore per i servizi di lavaggio e spazzamento strade e gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti ed è chiamata ad approvare la "Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani", in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto come carta dell'intero servizio di gestione rifiuti integrato.

Dopo di che

L'ASSEMBLEA DELL'UNIONE

Udita la relazione del Presidente

RICHIAMATI i seguenti atti:

- Delibera di Giunta dell'Unione n. 16 del 01.04.2022 avente ad oggetto: " DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023.";
- la Deliberazione dell'Assemblea n. 6 del 27/04/2022 avente ad oggetto: " DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023 – PRESA D'ATTO DELIBERA DI GIUNTA N. 16 DEL 01/04/2022.";

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12.05.1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 244/2007, art. 2, comma 461, che prevede l'obbligo per il gestore di servizi pubblici locali di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27.01.1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14.11.1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27.04.1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27.07.2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18.08.2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28.12.2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs. 03.04.2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";

- il D.L. 13.08.2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14.09.2011, n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20.04.2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";
- la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" che all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in sezione un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18.01.2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" con la quale è stato approvato il TQRIF;

CONSIDERATO che il TQRIF all'art. 5, prevede in capo all'Ente Territorialmente Competente, l'obbligo di approvare un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

PRESO ATTO della Carta di qualità del servizio predisposta dal gestore del servizio raccolta e smaltimento rifiuti Valle Camonica Servizi srl (ns. prot. 2889/2022 del 12.12.2022) e dall'Unione dei Comuni della Valsaviore per i servizi di lavaggio e spazzamento strade e gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, che si allegano alla presente quale parte integrante;

VISTO il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto come carta dell'intero servizio di gestione rifiuti integrato;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

PRESO ATTO del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

Visto il parere favorevole, in ordine alla sola regolarità tecnica, reso da parte del responsabile del servizio ai sensi dell'art. 49, comma 1' del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Con voti favorevoli 9, astenuti e contrari nessuno, espressi nelle forme di legge da n. 9 consiglieri presenti e votanti;

DELIBERA

1. **DI PRENDERE ATTO** della Carta di qualità del servizio predisposta dal gestore del servizio raccolta e smaltimento rifiuti Valle Camonica Servizi srl e dall'Unione dei Comuni della Valsaviore per i servizi di lavaggio e spazzamento strade e gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, allegata alla presente quale parte integrante;
2. **DI APPROVARE** la "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani", come in premessa precisato, e come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
3. **DI DARE ATTO** CHE la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Trasparenza rifiuti", al fine di darne la più ampia comunicazione;

4. **DI TRASMETTERE** copia della presente al Gestore della raccolta e smaltimento rifiuti;

INOLTRE, con votazione unanime e favorevole espressa dai n. 9 consiglieri presenti e votanti, l'Assemblea

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Presidente Dell'unione
F.to Giampiero Bressanelli

Il Segretario Dell'unione
F.to Dott. Paolo Scelli

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

(Art. 124, c. 1, del T.U. 18.08.2000, n. 267)

(Art. 32, c. 1, della legge 18.06.2009, n. 69)

Il sottoscritto Responsabile del Servizio delle pubblicazioni aventi effetto di pubblicità legale, visti gli atti d'ufficio;

CERTIFICO

che copia del presente verbale è stata pubblicata sul sito web istituzionale di questa Unione accessibile al pubblico, per quindici giorni consecutivi dal 21/04/2023 al 06/05/2023

21/04/2023

Il Segretario Dell'unione
F.to Dott. Paolo Scelli

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

(Art. 134, comma 3 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

CERTIFICA

che la suesesa deliberazione

- è stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'articolo 134, comma 4, D. Lgs.267/2000
- è divenuta esecutiva ai sensi dell'articolo 134, comma 3, del D.Lgs. 267/2000, (*decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione*).

Li, 21/04/2023

Segretario Dell'unione
F.to Dott. Paolo Scelli

Copia per Albo

Cedegolo, 21/04/2023

Segretario dell'Unione
Dott. Paolo Scelli