

**Spett.le**  
**Unione Comuni**  
**Della Valsaviore**  
**25040, Berzo Demo (BS)**

**Villanuova Sul Clisi, 15/03/2024**

Come da Vs richieste siamo lieti di presentare la ns. migliore offerta in risponendenza alla esigenze.

**PROGETTO CONNETTIVITA' DATI-FONIA**

**PREMESSA**

Il progetto proposto da Eucom Telecomunicazioni prevede per ogni sede Comunale e per la sede dell'Unione, la fornitura di connettività Internet a banda larga come backup alla connettività principale di altro operatore e account VoiP per la gestione dei servizi voce.

Tali prospettive di connettività a banda larga permetteranno di gestire anche l'utilizzo del servizio di telefonia da rete fissa tramite account VoiP ed in caso di emergenza le chiamate in entrata potranno essere dirottate automaticamente verso cellulari.

E' una scelta ben precisa, frutto della lunga esperienza nella gestione di clientela esigente e selettiva, una scelta vincente e premiante nella gestione di varie problematiche che potrebbero insorgere per mancanza di rete elettrica o altro.

Si ringrazia anticipatamente per la cortese attenzione riservata alla presente e ci si rende disponibili per ogni ulteriore chiarimento in merito.

Distinti saluti

Eucom srl

**E**  
UNIONE DEI COMUNI DELLA VALSAVIORE  
Ufficio Protocollo  
Protocollo N.0000785/2024 del 15/03/2024

## Introduzione

Il Cliente "Unione Comuni della Valsaviove" ha richiesto a Eucom una proposta di servizi di telecomunicazione per le proprie sedi dislocate sul territorio Italiano.

### Servizi oggetto della proposta

La presente proposta tecnico-economica si basa sui seguenti servizi Eucom:

- Servizi di connettività di back up Internet a banda larga
- Servizi Account VoiP geografici e fax server VoiP – 27 numerazioni
- pacchetto di traffico cumulativo nazionale di 3.000 minuti al mese totale per tutti gli account

### Soluzione tecnica proposta

Eucom ha elaborato una soluzione personalizzata che intende rispondere in maniera compiuta a tutti i requisiti del Cliente. A livello fisico l'infrastruttura di rete è realizzata come illustrato di seguito utilizzando le migliori soluzioni tecnologiche disponibili per collegare direttamente alla rete IP la sede interessata dal progetto. La soluzione proposta per le sedi Comunali oggetto della presente proposta, dislocate nel territorio Italiano, prevede il collegamento alla Rete IP con diverse soluzioni di accesso sulla base delle esigenze espresse dal Cliente.

Di seguito l'elenco dei collegamenti proposti.

Eucom provvederà alla installazione, configurazione, bilanciamento e ripartizione di banda per ogni singolo client ed al monitoraggio dei router per consentire una più rapida ed efficace individuazione di eventuali malfunzionamenti e/o disservizi e consentire una diagnosi più rapida. Non è consentito al Cliente l'accesso in console al dispositivo, che può essere configurato solo dal Centro di Gestione Eucom; il cliente pertanto perderà il controllo dei router.

La configurazione delle WLAN verrà effettuata da Eucom che procederà in modo da soddisfare la sicurezza e garantire i livelli prestazionali del servizio. Eventuali configurazioni aggiuntive dei router e/o servizi VPN, eventualmente richieste dal cliente in fasi successive, saranno oggetto di verifica di fattibilità ed offerta tecnico-economica separata.

I modelli successivamente riportati sono stati qualificati da Eucom e non richiedono verifica tecnica; nel caso in cui il cliente preferisse modelli diversi e/o di altri costruttori, Eucom si riserva di confermarne la validità nel caso di incompatibilità con l'architettura esistente.

Non è pertanto compresa in questa offerta la fornitura di apparati quali Firewall, o altro non espressamente menzionato.

### SLA (Service Level Agreement)

Tempi di attivazione / provisioning Il tempo di attivazione 1 previsto è di 60 giorni dalla sottoscrizione del contratto, salvo il meglio. Tali tempi presuppongono la disponibilità del router in ciascuna sede entro e non oltre la consegna del circuito.

Il tempo di attivazione è definito come il numero di giorni lavorativi intercorrenti tra la data dell'ordine e la data in cui, mediante comunicazione ufficiale da parte di Eucom al Cliente, il servizio è reso disponibile al Cliente. Nei 7 giorni successivi al ricevimento della suddetta comunicazione, il Cliente avrà facoltà di condurre propri test per verificare il corretto funzionamento del servizio; entro tale termine potrà inviare a Eucom un report delle anomalie eventualmente

**SERVIZI - numerazioni su account VOIP – pacchetto traffico voce**

- **Sedi Unione dei Comuni Valsaviore a Berzo Demo**  
Servizi, account Voip e pacchetto traffico voce € 132,76
  
- **Sede di Berzo Demo**  
Servizi, account Voip e pacchetto traffico voce € 62,38
  
- **Sede di Savio**  
Servizi, account Voip e pacchetto traffico voce € 74,76
  
- **Sede di Cedegolo**  
Servizi, account Voip e pacchetto traffico voce € 61,38
  
- **Sede di Sellero**  
Servizi, account Voip e pacchetto traffico voce € 62,38
  
- **Sede di Cevo**  
Servizi € 50,00

**Totale canone**

Prezzi oltre iva

**€ 443,66/mese**

## **CONDIZIONI CONTRATTUALI**

### **1.Prezzi**

I prezzi a Voi riservati esposti nella presente offerta sono da intendersi al netto dell'I.V.A.  
Dal prezzo a Voi riservato sono da intendersi esclusi servizi e prestazioni non espressamente indicati nella presente offerta.

### **2. Oneri fiscali e condizioni di pagamento.**

Tutte le tariffe sono soggette a I.V.A. del 22% e non sono comprensive di altri oneri fiscali.  
La fatturazione sarà mensile per i canoni dei servizi e dei consumi; i contributi "una tantum" saranno fatturati alla data di attivazione del servizio.

### **3 Termini di pagamento**

I pagamenti dovranno avvenire entro 30 gg DFFM

### **4 Modalità di pagamento**

Il pagamento delle fatture deve avvenire a mezzo RID / SDD

### **5 Durata del contratto**

La durata del contratto è di 10 mesi sino al 31/12/2024, esso è tacitamente rinnovato alla sua scadenza naturale per ulteriore periodo di un (1) anno, salvo che il CLIENTE non invii a Eucom srl una formale disdetta, in forma scritta con una raccomandata A.R., due mesi (60 gg) prima della naturale scadenza del contratto.

Non sono contemplate forme di risarcimento per eventuali utilizzi parziali delle prestazioni.  
Nel caso di disdetta nei termini del contratto tutti i servizi relativi al contratto si intendono terminati alla originaria data di scadenza.

### **6 Modifiche al contratto**

Modifiche sostanziali al servizio offerto, come ad es. la richiesta di variazione di velocità all'accesso, possono essere richieste all'account commerciale di riferimento.  
Richieste non allineate alla scadenza contrattuale, possono avere implicazioni economiche e di durata contratto da valutare di caso in caso.

### **7 Validità Offerta**

La presente offerta ha validità 30gg.

EuCom srl

Timbro e Firma

---

IL CLIENTE

Timbro e Firma

---