



COMUNE DI CORTENO GOLGI

Provincia di Brescia

Codice Ente 10313

ORIGINALE

DELIBERAZIONE N. 80

- Soggetta invio ai Capigruppo consiliari, in elenco, contestualmente alla pubblicazione.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Approvazione nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Corteno Golgi.

L'anno **DuemilaVENTITRE** addì **Tredici** del mese di **Ottobre** alle ore **11.00** nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

SABBADINI Ilario	Sindaco
GOTTARDI Giorgio	Vicesindaco
NEGRI Davide Pietro	Assessore
Totali	

Presenti	Assenti
x	
x	
x	
3	==

Partecipa il Segretario comunale **AUSILIARI Dott. Matteo** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **SABBADINI Ilario**, Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: Approvazione nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Corteno Golgi.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
 - o su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
 - o sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

CONSIDERATO che:

- con deliberazione in data 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 01 gennaio 2023;
- che ai sensi del citato TQRIF il Comune di Corteno Golgi ha posizionato la gestione nello Schema I, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel Contratto di Servizio di Igiene Urbana;
- che il citato TQRIF prevede una diversa denominazione della Carta di qualità dei servizi e precisamente "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" (di seguito in forma abbreviata "Carta della qualità");

DATO ATTO che:

- i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:
 - o attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
 - o attività di raccolta e trasporto;
 - o attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione Centro Rifiuti);
- i gestori del servizio di igiene urbana, Valle Camonica Servizi Srl e Comune di Corteno Golgi, hanno pertanto predisposto la nuova Carta della qualità sulla base delle recenti indicazioni di ARERA e che detta Carta comprende, in un unico documento, tutte le informazioni relative alla tariffa rifiuti, nonché alle modalità di erogazione e gestione del servizio di igiene urbana;

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni”, convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; all’art. 2 dispone l’emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l’adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- il D.P.C.M. del 19 maggio 1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- Legge 14 novembre 1995, n.481; affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- il D.Lgs. del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”, che prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- il D.Lgs. 03 aprile 2006 n. 152, “Norme in materia ambientale”;
- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l’obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla Legge n. 190/2012 c.d. “Legge Anticorruzione”, che all’art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- le deliberazioni dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - o Del 31 ottobre 2019, n. 444/2019/R/Rif, “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
 - o Del 18 gennaio 2022, n. 15/2022/R/Rif, “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
- gli atti dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - o TQRIF: testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
 - o TITR: testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti;

RILEVATO che:

- la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l’erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;
- la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizi stessi e regola i rapporti con i cittadini;
- in armonia con l’impostazione suesposta, la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani verrà aggiornata a seguito di variazione dei contenuti descrittivi dello Schema I adottato o a seguito dell’adozione di uno schema migliorativo previsto dal TQRIF (II, III, IV);

DATO ATTO, infine, che:

- il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti sul territorio comunale è svolto mediante contratto di servizio con la Società Vallecamonica Servizi Srl, nonché mediante gestione parziale in economia diretta da parte del personale comunale;
- la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Corteno Golgi e Vallecamonica

Servizi Srl e che la stessa sarà disponibile presso la sede di Vallecamonica Servizi Srl e presso l'Ufficio Tributi del Comune;

- Vallecamonica Servizi Srl dovrà mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati e indicazioni di dove reperirla, sia online sia con altre modalità;

RITENUTO, pertanto di approvare la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Corteno Golgi;

VISTO l'art. 48 del D. Lgs. 267/2000;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, sulla presente proposta di deliberazione, sono stati rilasciati i pareri, che vengono allegati all'originale, in ordine alla regolarità tecnica e contabile da parte dei rispettivi responsabili dei servizi;

con voti favorevoli unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

1 - di dare atto che le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente atto;

2 - di approvare, per le motivazioni in premessa, la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Corteno Golgi, allegata al presente provvedimento quale parte sostanziale e integrante;

3 - di dare atto che:

- la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Corteno Golgi e Vallecamonica Servizi Srl e che la stessa sarà disponibile presso la sede di Vallecamonica Servizi Srl e presso l'Ufficio Tributi del Comune;
- il Comune di Corteno Golgi e Vallecamonica Servizi Srl dovranno mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati ed indicazioni di dove reperirla, sia online sia con altre modalità;

4 - di demandare all'Ufficio Segreteria gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2013 in materia di pubblicità e trasparenza.

Con separata ed unanime votazione espressa nei modi di legge, la presente deliberazione è dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma – D. Lgs. 18.08.2000, n. 267.

© 2004, P. H. R. & S. M. P. S. C. O. S. I. S.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE



IL SEGRETARIO



REFERATO DI PUBBLICAZIONE E COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO

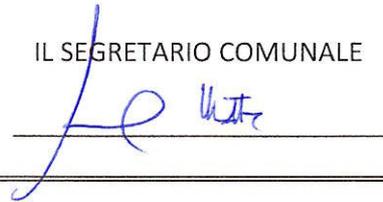
(artt. 124 e 125 del D.Lgs. 267/00 e s.m.i.)

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line per 15 giorni consecutivi ai sensi di legge e contestualmente trasmessa, in elenco, ai capigruppo consiliari.

Addì 15 NOV 2023



IL SEGRETARIO COMUNALE



CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

(art. 134 del D.lgs. 267/00 e s.m.i.)

La presente deliberazione:

diviene esecutiva, ai sensi dell'art. 134, 3° comma, del D.Lgs. 267/2000, dopo il decimo giorno dalla sua pubblicazione all'Albo Pretorio on-line del Comune;

è stata dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134.4 del D.Lgs. 267/00 e s.m.i.



IL SEGRETARIO COMUNALE



Copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Addì

IL SEGRETARIO COMUNALE





COMUNE DI CORTENO GOLGI

PROVINCIA DI BRESCIA

Li, 13 OTT 2023

DELIBERAZIONE N. 80 DEL 13 OTT 2023

OGGETTO: Proposta di deliberazione da sottoporre a Giunta Comunale avente per oggetto

Approvazione nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Corteno Golgi.

PARERI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL D. LGS. 18.08.2000 N. 267

REGOLARITA' CONTABILE

In ordine alla regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000, si esprime parere

Favorevole () Contrario in quanto _____

() Il provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente.

Il Responsabile dell' Area
Economico-Finanziaria



REGOLARITA' TECNICA

In ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000, si esprime parere

Favorevole () Contrario in quanto _____

Il Responsabile dell' Area



ATTO DI ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA

Il Responsabile dell' Area ASSUME L'IMPEGNO DI SPESA ai sensi dell' art. 183 del D.lgs. 267 del 18.08.2000 e dell'art. 54 del vigente Regolamento di organizzazione degli uffici e servizi

Eserc. Finanz.	Impegno	Importo	Capitolo	PdC finanz.

Il Responsabile dell' Area
Economico-Finanziaria