

COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Deliberazione n. 46 del 29 maggio 2024

Oggetto: **Approvazione carte della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani ai sensi del 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' – TQRIF (approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.).**

L'anno **duemilaventiquattro**, addì **ventinove** del mese di **maggio** alle **ore 18:30** nella sala delle adunanze vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

		Presente	Assente
OCCHI DIEGO MARTINO	Sindaco	SI	
BENAGLIO GUERINO ANTONIO	Vice Sindaco	SI	
GREGORINI VITTORIO	Assessore		Si
Totali		2	1

Assiste all'adunanza il segretario comunale, **Dott. Fabio Gregorini**, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Raggiunto il quorum necessario per la validità della riunione il Sindaco, **ing. Diego Martino Occhi**, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Deliberazione della Giunta comunale numero 46 del 29 maggio 2024

Oggetto: **Approvazione carte della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani ai sensi del 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' – TQRIF (approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.).**

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Visti inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)";
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)";
- il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante "Codice dei contratti pubblici";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";

- la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";
- la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodotariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";

Considerato:

- che con deliberazione in data 18.1.2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- che il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 1° gennaio 2023;
- che ai sensi del citato TQRIF il Comune di Temù ha posizionato la gestione nello Schema I, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel Contratto di Servizio di Igiene Urbana;
- che il citato TQRIF prevede una diversa denominazione della Carta di qualità dei servizi e precisamente "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" (di seguito in forma abbreviata "Carta della qualità");

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Preso atto che ai sensi dell'articolo 5 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi il Comune, in qualità di Ente Territorialmente Competente, integra in un unico testo coordinato i contenuti delle carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Dato atto che i servizi di igiene ambientale nel Comune di Vezza d'Oglio sono gestiti con le seguenti modalità:

- in house, direttamente dal Comune per il servizio dello spazzamento e del lavaggio strade;
- mediante convenzione tra l'Unione dei Comuni dell'Alta Valle Camonica (soggetto delegato dal Comune di Vezza d'Oglio) e la società Valle Camonica servizi S.r.l. di Darfo Boario Terme per il servizio di raccolta e trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani;

Visti gli schemi delle seguenti carte:

- la Carta di qualità ambito territoriale del Comune di Vezza d'Oglio;
- la Carta di qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti del Comune di Vezza d'Oglio;

Vista altresì la carta della qualità dei servizi del gestore Valle Camonica Servizi S.r.l. per l'ambito territoriale di Vezza d'Oglio, depositata agli atti dell'ente;

Considerato che le Carte della qualità dei servizi, secondo i testi elaborati, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Ritenuto pertanto opportuno provvedere all'approvazione delle suddette carte ed alla pronta pubblicazione delle stesse nell'apposita Sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito web istituzionale del Comune di Vezza d'Oglio;

Ravvista la competenza a procedere, considerato che l'adozione di una nuova versione della Carta dei Servizi si sostanzia nella ricognizione dei servizi offerti, con l'analisi degli stessi e l'indicazione dei principî ed istruzioni da seguire nella relativa erogazione;

Visto il parere di regolarità tecnica rilasciato dal Responsabile del relativo Servizio ai sensi dell'art. 49 – 1° comma – del D.Lgs. n. 267/000 così come modificato dal D.L. n. 174/2012 e dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000 come introdotto dal D.L. n. 174/2012;

Con votazione unanime e favorevole, espressa nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare:

- la Carta di qualità ambito territoriale del Comune di Vezza d'Oglio;
- la Carta di qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti dell'ambito territoriale di Vezza d'Oglio;

come in premessa precisato, come risultante nei testi allegati al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale delle stesse;

2. di dare atto che le due Carte verranno pubblicate sul sito internet istituzionale nella sezione "Trasparenza TARI", al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);

3. di trasmettere copia della presente alla società Valle Camonica servizi S.r.l. di Darfo Boario Terme (BS), gestore della raccolta e trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani;

4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134 - 4° comma - del D.Lgs n. 267/2000, visto l'esito unanime e favorevole dell'apposita votazione palese.

5. di dare atto ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/1990 e s.m.i. sul procedimento amministrativo, che qualunque soggetto ritenga il presente atto amministrativo illegittimo e venga dallo stesso direttamente leso, può proporre ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale di Brescia al quale possibile rappresentare i propri rilievi, in ordine alla legittimità del presente atto, entro 60 giorni dall'ultimo di pubblicazione all'Albo Pretorio.

Deliberazione della Giunta comunale numero 46 del 29 maggio 2024

Oggetto: **Approvazione carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani ai sensi del 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' – TQRIF (approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.).**

Parere espresso ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del decreto legislativo 18/08/2000, n. 267

Il sottoscritto Segretario Comunale, ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, numero 267, esprime **parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica** della presente proposta di deliberazione.



Il Segretario Comunale
(dott. Fabio Gregorini)

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO
Ing. Diego Martino Occhi



IL SEGRETARIO COMUNALE
dott. Fabio Gregorini

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

- che copia per immagine su supporto informatico firmata digitalmente dell'originale analogico della presente deliberazione è stata pubblicata in data odierna per rimanere per 15 giorni consecutivi nell'albo elettronico pubblicato sul sito internet istituzionale www.comune.vezza-d-oglio.bs.it (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69);
- che la presente deliberazione è stata compresa nell'elenco n., in data odierna, delle deliberazioni comunicate ai capigruppo consiliari (art. 125, del T.U. n. 267/2000).

Dalla residenza comunale, li 26 GIU. 2024



Il Segretario comunale
dott. Fabio Gregorini

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

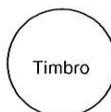
ATTESTA

- che copia per immagine su supporto informatico firmata digitalmente dell'originale analogico della presente deliberazione è stata affissa nell'albo elettronico pubblicato sul sito internet istituzionale di questo Comune www.comune.vezza-d-oglio.bs.it per quindici giorni consecutivi dal al

e che la presente deliberazione:

- è divenuta esecutiva oggi, decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione (art. 134, c. 3, del T.U. n. 267/2000);
- è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, D. Lgs. n. 267/2000.

Dalla residenza comunale, li



Il Segretario comunale
dott. Fabio Gregorini

Copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Veza D'Oglio, li _____.

Il Segretario comunale
dott. Fabio Gregorini