



**COMUNE di CIVIDATE CAMUNO**  
**Provincia di Brescia**

**DELIBERAZIONE N. 9 DEL 02.05.2023**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

**OGGETTO: SERVIZIO RIFIUTI – APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA’ DEL COMUNE DI CIVIDATE CAMUNO, CARTA DEI SERVIZI VALLE CAMONICA SERVIZI SRL E CARTA DELLA QUALITA’ DEL SISTEMA INTEGRATO GESTIONE RIFIUTI.**

L'anno **duemilaventitre**, addì **due** del mese di **maggio** alle ore **20:30** nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti il Consiglio comunale.

All'appello risultano:

<b>Cognome Nome</b>	<b>Presente</b>	<b>Assente</b>
Ballardini Cirillo	X	
Damioli Aldo	X	
Troletti Marco	X	
Cossetti Stefania		X
Fedriga Elena	X	
Cominotti Simone	X	
Gelfi Cristina	X	
Damioli Caterina	X	
Damiola Valentina	X	
Bellesi Daniele	X	
Francesetti Alessandro	X	
Totale	<b>10</b>	<b>1</b>

Assiste l'adunanza l'infrascritto **Segretario Comunale Dott. Paolo Scelli** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il **Dott. Cirillo Ballardini**, nella sua qualità di **Sindaco**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

## **DELIBERAZIONE N. 9 DEL 02/05/2023**

### **OGGETTO: SERVIZIO RIFIUTI – APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL COMUNE DI CIVIDATE CAMUNO, CARTA DEI SERVIZI VALLE CAMONICA SERVIZI SRL E CARTA DELLA QUALITA' DEL SISTEMA INTEGRATO GESTIONE RIFIUTI.**

Il Segretario Comunale illustra l'argomento segnalando che la Carta dei Servizi Valle Camonica Servizi s.r.l. è il documento nel quale vengono elencati gli impegni che il Gestore del Servizio di Gestione dei Rifiuti urbani si assume nell'erogazione e nella gestione del servizio stesso.

La Carta della qualità dei servizi si riferisce ai servizi di gestione dei rifiuti urbani per i quali si paga la Tari quali le attività di pulizia del territorio e la gestione dei rifiuti, cioè raccolta, trasporto, recupero e smaltimento.

La Carta non si applica invece a tutte le attività relative alla gestione del Tributo: per richieste o reclami attinenti alla Tassa sui rifiuti l'utente deve rivolgersi al gestore del Tributo (Comune).

La Carta della qualità dei servizi è uno strumento a tutela degli utenti stessi poiché rende trasparenti le informazioni sui servizi forniti. In particolare individua e definisce:

- i principi fondamentali cui deve attenersi nella gestione del servizio rifiuti urbani il gestore;
  - gli standard di qualità del servizio che il gestore si impegna a rispettare nel condurre le proprie attività;
- il rapporto tra il gestore e gli utenti per quanto riguarda i diritti di partecipazione ed informazione di questi;
- le procedure di reclamo attivabili da parte degli utenti stessi.

La divulgazione della Carta della qualità dei servizi avviene tramite pubblicazione on line sul sito del gestore.

La Carta della qualità del servizio ha validità a decorrere dal 1.1.2023.

Il Segretario illustra sinteticamente i contenuti della Carta di qualità del Comune di Cividate Camuno e della Carta della qualità del sistema integrato gestione rifiuti.

Dopo di che

### **IL CONSIGLIO COMUNALE**

UDITA la relazione del Segretario Comunale

RICHIAMATI i seguenti atti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;
- il Decreto-Legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273 che all'art. 2 dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- il D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- la Legge 14 novembre 1995, n.481 che affida ad ARERA il compito, tra gli altri, di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286 (Art. 11), che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro

- partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- il Decreto Legislativo 3/04/2006 n. 152, "Norme in materia ambientale";
  - il Decreto Legislativo 14/03/2012 n. 33, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla Legge n. 190/2012 c.d. "Legge Anticorruzione", che all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
  - le Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
    - n. 444/2019/R/Rif del 31/10/2019 - "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani";
    - n. 15/2022/R/Rif del 18/1/2022 - "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";
  - gli Atti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
    - TQRIF: testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
    - TITR: testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti;

RITENUTO necessario ottemperare ed adeguarsi alla normativa sopracitata dotando il Servizio Rifiuti del Comune di Civate Camuno di apposite Carte dei Servizi;

PRESO ATTO, inoltre che:

- ai sensi della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 – 15/2022/R/RIF, il Comune di Civate Camuno, in assenza di Ente di governo dell'Ambito, regolarmente costituito ed operativo, assume la qualifica di Ente Territorialmente Competente (di seguito ETC) nel Servizio Integrato della gestione dei rifiuti urbani;
- con la soprarichiamata deliberazione ARERA si è approvato il nuovo Testo Unico per la Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- ai sensi dell'art. 5 del TQRIF, l'ETC adotta e pubblica un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, previa approvazione della stessa per ogni singola gestione, provvedendo ad integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di Qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

RITENUTO, altresì, necessario ottemperare ed adeguarsi alla suddetta normativa approvando la Carta della Qualità del Sistema Integrato del Comune di Civate Camuno quale documento unico che racchiude le due carte della qualità per i servizi svolti da ogni singolo Gestore;

VISTI gli schemi:

- della Carta della Qualità Ambito territoriale Comune di Civate Camuno;
- della Carta della Qualità dei Servizi di Valle Camonica Servizi Srl;
- della Carta della Qualità del Servizio Integrato per la gestione dei rifiuti;

appositamente predisposti, pervenuti al protocollo comunale in data 21/02/2023 al n. 1095 ed allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

RITENUTI i suddetti schema meritevoli di approvazione;

VISTO il D.Lgs. 18.08.2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e ss.mm.ii.;

VISTO il parere favorevole espresso dal Responsabile dell'Area Economico/Finanziaria in merito alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa della proposta in oggetto, ai sensi degli artt. 49 comma 1, 147 bis comma 1, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. e dell'art. 5 comma 1 del Regolamento del sistema dei controlli interni approvato con deliberazione di C.C. n. 1 del 11/03/2013;

Con voti favorevoli 10, astenuti e contrari nessuno, espressi in forma palese per alzata di mano da n. 10 consiglieri presenti e votanti

### **DELIBERA**

- 1) di approvare:
  - la Carta della Qualità Ambito territoriale Comune di Civate Camuno;
  - la Carta della Qualità dei Servizi di Valle Camonica Servizi Srl;
  - la Carta della Qualità del Servizio Integrato per la gestione dei rifiuti;
- 2) di dare atto che i documenti suddetti sono allegati alla presente deliberazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
- 3) di dare mandato al Responsabile del Servizio competente di adottare tutti i provvedimenti del caso, ivi compreso l'invio di copia della presente deliberazione all'Ente di Governo d'Ambito e per conoscenza all'ARERA;
- 4) di dare atto, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/90 come modificata dalla L. 15/2005 e dal D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104 sul procedimento amministrativo, che qualunque soggetto ritenga il presente atto amministrativo illegittimo e venga dallo stesso direttamente leso, può proporre ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia (TAR Lombardia), seconda sezione staccata di Brescia, al quale è possibile presentare i propri rilievi, in ordine alla legittimità, entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo di pubblicazione all'albo pretorio o in alternativa entro 120 giorni al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 DPR 24 novembre 1971, n. 1199.

Successivamente, con voti favorevoli 10, astenuti e contrari nessuno, espressi in forma palese per alzata di mano da n. 10 consiglieri presenti e votanti

### **DELIBERA**

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 - comma 4 del D.Lgs. 267/2000.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente  
Dott. Cirillo Ballardini

Il Consigliere  
Sig. Aldo Damioli



Il Segretario Comunale  
Dott. Paolo Scelli



---

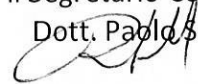
REFERTO DI PUBBLICAZIONE  
(Art. 124 del D.Lgs. 267/00 e s.m.i.)

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line per 15 giorni consecutivi ai sensi di legge.

Addì 12 OTT. 2023



Il Segretario Comunale  
Dott. Paolo Scelli



---

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'  
(Art. 134 del D.Lgs. 267/00 e s.m.i.)

La presente deliberazione:

diviene esecutiva, ai sensi dell'art. 134, 3° comma, del D.Lgs. 267/2000, dopo il decimo giorno dalla sua pubblicazione all'Albo Pretorio on-line del Comune.

È  è stata dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134.4 del D.Lgs. 267/00 e s.m.i

Il Segretario Comunale  
Dott. Paolo Scelli





COMUNE DI CIVIDATE CAMUNO  
PROVINCIA DI BRESCIA

PARERE RILASCIATO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 49.1 E 147-bis DEL D.LGS. 267/00 E S.M.I. E  
DEGLI ARTT. 5 COMMA 1 E 6 COMMA 1 DEL REGOLAMENTO DEL SISTEMA DEI CONTROLLI  
INTERNI APPROVATO CON DELIBERAZIONE DI C.C. N. 1 DEL 11/03/2013

Proposta di deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 02.05.2023

Li, 02.05.2023

OGGETTO: SERVIZIO RIFIUTI – APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL COMUNE DI  
CIVIDATE CAMUNO, CARTA DEI SERVIZI VALLE CAMONICA SERVIZI SRL E CARTA DELLA  
QUALITA' DEL SISTEMA INTEGRATO GESTIONE RIFIUTI.

PARERI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL D. LGS. 18.08.2000 N. 267

**REGOLARITA' TECNICA**

In ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000, si esprime parere  
(X) Favorevole ( ) Contrario in quanto \_\_\_\_\_



Il Responsabile dell'Area Economico Finanziaria  
Rag. Mara Damiola

*Mara Damiola*

