

# Scheda di valutazione

Dipendente: \_\_\_\_\_ Matricola \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Valutatore: \_\_\_\_\_  
 Valutazione: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Punteggio (max)

## Assistenti, Operatori e Supporto

0 (100.

### Area Conoscenze

0.0 (6.0)

#### Conoscenza del contesto aziendale e della struttura di appartenenza

0.0 (max:3.0 p:

Conoscenza dell'organizzazione dell'Azienda (POAS, organismi di programmazione controllo, ecc);  
 Conoscenza dei compiti e delle funzioni delle strutture Aziendali;  
 Conoscenza dei compiti e della propria struttura;

#### Conoscenza dello specifico contesto professionale

0.0 (max:3.0 p:

Conoscenza delle norme e delle procedure che regolano le attività svolte dalla struttura di appartenenza;  
 Conoscenza delle norme e delle procedure che regolano lo svolgimento della propria attività;

### Area Abilità

0.0 (18.0

#### Capacità professionali

0.0 (max:18.0 p:

Capacità di eseguire con puntualità le disposizioni impartite dal diretto responsabile;  
 Capacità di adempiere con tempestività e correttezza alle direttive ricevute;  
 Capacità di offrire il corretto grado di autonomia richiesto dal compito affidato;  
 Capacità di utilizzare proficuamente gli strumenti di lavoro offerti dall'Azienda;

### Area Attitudini

0.0 (6.0)

#### Consapevolezza professionale e autocontrollo

0.0 (max:3.0 p:

Attitudine alla valutazione critica del proprio agire professionale in esito alla quale svolgere proiezioni di miglioramento;  
 Consapevolezza delle proprie risorse e dei propri limiti;  
 Contributo allo sviluppo degli ambienti di lavoro (motivazione, collaborazione, cooperazione, lavoro di gruppo ecc);  
 Abilità a conservare il controllo delle proprie emozioni e reazioni in situazioni emotive complesse oppure ostili;  
 Idoneità a comunicare in termini adeguati durante situazioni emotivamente complesse;

#### Flessibilità, Adattabilità, Dedizione

0.0 (max:3.0 p:

Spirito di adattamento e propensione a lavorare efficacemente in un'ampia gamma di situazioni o con persone e gruppi diversi ;  
 Disponibilità ad accettare cambiamenti organizzativi;  
 Dedizione nello svolgimento dei compiti affidati;

Area Relazionale	0.0	(10.0
Capacità di gestire le relazioni	0.0	(max:10.0 p:
<div>Capacità di sostenere la propria opinione in modo consono al contesto di gruppo; Capacità di fornire feedback in modo costruttivo; Adozione di comportamenti leali e collaborativi; Utilizzo di un linguaggio chiaro, preciso e coerente con il contesto; Capacità di instaurare una proficua relazione con il proprio superiore e i propri colleghi; Capacità di ascolto e di interpretazione delle esigenze (anche ove richiesto a favore dell'utenza);</div>		
Area Obiettivi	0.0	(60.0
Impegno raggiungimento obiettivi Performance	0.0	(max:60.0 p: