



AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

AVVISO ESPLORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE INTERESSE RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO TRAMITE PROCEDURA NEGOZIATA (ai sensi dell’art. 50 del Dlgs 36/2023) DEL “SERVIZIO DI SPAZIO NEUTRO DELL’AMBITO DI VALLE CAMONICA” - PERIODO 2026 - 2030

1. PREMESSA

L’Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona (ATSP) rende noto che intende procedere, nel rispetto dei principi di cui agli artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023 (principio del risultato, fiducia, accesso al mercato) e dei principi di trasparenza, concorrenza, parità di trattamento e rotazione, allo svolgimento di una **indagine esplorativa di mercato** finalizzata ad individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l’affidamento del servizio di “Spazio Neutro”.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

L’Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona rende noto l'intento di procedere, nel rispetto dei principi di trasparenza, di parità di trattamento e di rotazione, all'appalto, all'affidamento della gestione del servizio di “Spazio Neutro” inteso come servizio mirato al mantenimento dei legami generazionali ed al sostegno alla genitorialità per il quinquennio 2026-2027-2028-2029-2030.:

- interventi mirati a garantire il diritto di visita e di relazione in situazioni di conflitto familiare;
- azioni di back-office per la gestione tecnico professionale degli interventi.

Per tale servizio si stima un importo complessivo di affidamento soggetto a ribasso per il quinquennio **dal 01/01/2026 al 31/12/2030** (e comunque sino alla concorrenza dell'importo contrattuale) pari ad **€ 300.000,00**. Il costo orario stimato in eccesso, pari ad **€ 34,00**, è soggetto a ribasso; tuttavia il ribasso non può comportare una riduzione del costo della manodopera al di sotto dei valori minimi stabiliti dalle tabelle ministeriali e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicabile al settore, ai sensi degli articoli 41, 42 e 110 del D.Lgs. 36/2023.

Sede legale:

BRENO (BS), piazza Tassara, 4
Tel. 0364 22693 – Fax 0364 321463
C.F.90016390172 – P.IVA 02933650984
www.atspvallecamonica.it – info@atspvallecamonica.it
PEC atspvallecamonica@legalmail.it

Sedi territoriali:

EDOLO (BS), via Marconi, 207 - Tel. 0364 73168
DARFO B.T. (BS), via Stassano - Tel. 0364 529291

3. DESTINATARI

Destinatari degli interventi sono i minori e le loro famiglie, residenti sul territorio dei 41 Comuni afferenti ad ATSP, con specifici provvedimenti emessi da un'Autorità Giudiziaria che dispongano la regolamentazione di incontri protetti di minori con i propri genitori o altri adulti significativi. Dal punto di vista quantitativo, non è possibile definire a priori il numero di situazioni che dovranno essere prese in carico dal Servizio Spazio Neutro poiché lo stesso dipende dalle richieste di attivazione che perverranno alle équipe territoriali da parte dell'Autorità Giudiziaria o a seconda della necessità di servizio.

4. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Gli obiettivi generali del Servizio sono:

- garantire il diritto di visita e di relazione tra bambini e genitori e/o altri adulti significativi coinvolti in vicende di separazione e rottura dei legami familiari;
- favorire e sostenere il rapporto tra genitori/adulti significativi e figli nei casi in cui gravi fratture abbiano causato l'allontanamento dei bambini da casa;
- aiutare il minore a vivere gli incontri nella maniera più serena possibile, sostenendo la sua capacità di tollerare e rielaborare l'esperienza personale;
- contribuire ad un possibile miglioramento della sensibilità e responsabilità del genitore, accompagnandolo a ritrovare la capacità di saper accogliere il figlio e i suoi bisogni concreti ed affettivo-relazionali;
- sostenere la progressiva capacità del genitore di organizzare e gestire in modo autonomo gli incontri;
- osservare le caratteristiche e le eventuali modifiche delle dinamiche relazionali;
- garantire il monitoraggio richiesto dall'Autorità Giudiziaria e dagli operatori dell'équipe territoriale.

Gli obiettivi specifici in relazione alla singola situazione sono declinati dall'équipe competente e condivisi con i genitori/famiglia.

Sede legale:

BRENO (BS), piazza Tassara, 4
Tel. 0364 22693 – Fax 0364 321463
C.F.90016390172 – P.IVA 02933650984
www.atspvallecamonica.it – info@atspvallecamonica.it
PEC atspvallecamonica@legalmail.it

Sedi territoriali:

EDOLO (BS), via Marconi, 207 - Tel. 0364 73168
DARFO B.T. (BS), via Stassano - Tel. 0364 529291

5. ORGANIZZAZIONE E CARATTERISTICHE METODOLOGICHE DEL SERVIZIO

L'attivazione degli incontri protetti rientra nella progettualità complessiva dell'équipe territoriale, sulla base di una valutazione professionale specifica ed in esecuzione di un mandato dell'Autorità Giudiziaria. In concomitanza con l'avvio degli incontri protetti, sarà cura dell'équipe di ATSP comunicare ai genitori un calendario degli incontri, adeguandolo alle possibilità dei genitori, alle esigenze dei minori e alle reali possibilità organizzative dello Spazio Neutro. Nella fase successiva, potrà essere l'operatore di Spazio Neutro a gestire direttamente con gli adulti di riferimento eventuali variazioni di calendario, salvo diverse indicazioni dell'équipe.

Gli operatori dell'équipe di ATSP, possono decidere la sospensione degli incontri, in caso di pregiudizio per il minore, con comunicazione all'Autorità Giudiziaria, o l'attuazione di un percorso che preveda, per contro, una graduale organizzazione e gestione autonoma degli incontri genitori-figli, attuabile quindi con il passaggio da incontri protetti, osservati e vigilati in luogo neutro, ad un secondo livello che prevede incontri osservati, ma in contesti di vita abituali.

L'attivazione di incontri protetti prevede, da parte dell'soggetto aggiudicatario, l'apertura di una cartella per ogni minore/i.

Nel luogo deputato agli incontri protetti, inoltre, dovrà essere presente un registro nel quale saranno indicati giorni e orari dell'effettivo svolgimento degli incontri, con firma dell'educatore e del genitore presente.

6. DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI E MODALITÀ DI ESECUZIONE

Al fine di garantire un'adeguata copertura territoriale di erogazione l'aggiudicatario dovrà farsi carico di assicurare almeno tre sedi idonee allo svolgimento del servizio in oggetto:

- per la zona geografica che include i comuni da Malonno a Ponte di Legno/Corteno Golgi;
- per la zona geografica che include i comuni da Piancogno a Berzo Demo (inclusi Esine, Berzo Inferiore e Bienno);
- per la zona geografica che include i Comuni da Pisogne a Darfo Boario Terme.

L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire condizioni e modalità per la realizzazione del servizio in totale sicurezza.

Sede legale:

BRENO (BS), piazza Tassara, 4
Tel. 0364 22693 – Fax 0364 321463
C.F.90016390172 – P.IVA 02933650984
www.atspvallecamonica.it – info@atspvallecamonica.it
PEC atspvallecamonica@legalmail.it

Sedi territoriali:

EDOLO (BS), via Marconi, 207 - Tel. 0364 73168
DARFO B.T. (BS), via Stassano - Tel. 0364 529291

AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Le attività dello Spazio Neutro si svolgeranno presso le sedi messe a disposizione dall'aggiudicatario, ubicate in zona facilmente raggiungibile dai mezzi di trasporto pubblico e adeguate per gli spazi e per gli arredi alla destinazione d'uso.

Nello specifico gli spazi devono prevedere una stanza con i giochi, tavoli ed angoli strutturati per i più piccoli, una stanza con giochi adatti ai più grandi, un angolo cottura o in alternativa una sala pranzo per il consumo di alimenti.

La realizzazione degli incontri dovrà essere realizzata nei giorni dal lunedì alla domenica, dalle ore 8.00 alle ore 21.00, secondo lo specifico progetto definito dall'équipe competente.

Se preventivamente concordato con l'équipe inviante, è inoltre possibile:

- effettuare gli incontri protetti sul territorio al di fuori del comune di ubicazione dello Spazio Neutro (in un raggio di 30 km dallo stesso), previa autorizzazione dell'équipe inviante e secondo il progetto educativo individualizzato;
- realizzare l'incontro a domicilio in fasi specifiche del progetto (ad esempio in fase conclusiva), al fine di facilitare il mantenimento autonomo dei rapporti.

Il servizio per l'intero periodo contrattuale, prevede l'erogazione di incontri protetti da svolgersi, con le modalità e nei termini che saranno forniti dalle équipe territoriali **per un importo complessivo quinquennale a ribasso stimato in € 300.000,00** oltre IVA e oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

Ciascun intervento preso in carico dall'aggiudicatario comprende le attività di front-office e di back-office correlate per la gestione della casistica e del servizio complessivo.

In particolare rientrano in ciascun intervento affidato, quindi senza necessità di assegnare ore aggiuntive, le seguenti attività:

- vigilanza e protezione del minore nella relazione con il genitore incontrante;
- osservazione, facilitazione e monitoraggio della relazione genitore – figlio;
- sostegno alla genitorialità nell'interazione diretta tra l'adulto e il minore.
- valutazione educativa e formulazione di un progetto educativo complessivo che tenga conto di tutto il sistema di relazioni;
- intervento psico-educativo personalizzato al soggetto minore in Spazio Neutro e/o nel contesto individuato per gli incontri protetti;

Sede legale:

BRENO (BS), piazza Tassara, 4
Tel. 0364 22693 – Fax 0364 321463
C.F.90016390172 – P.IVA 02933650984
www.atspvallecamonica.it – info@atspvallecamonica.it
PEC atspvallecamonica@legalmail.it

Sedi territoriali:

EDOLO (BS), via Marconi, 207 - Tel. 0364 73168
DARFO B.T. (BS), via Stassano - Tel. 0364 529291

- incontri e verifiche con l'équipe territoriale competente titolare del caso per garantire l'organicità degli interventi, sulla base del progetto concordato;
- relazioni di aggiornamento sull'andamento del progetto su richiesta dall'équipe inviante.

Il personale dell'aggiudicatario inoltre è tenuto a:

- registrare l'andamento degli incontro dell'intervento complessivo ed ogni variazione del progetto individuale nel fascicolo individuale istituito presso lo Spazio Neutro;
- dare tempestiva comunicazione in forma scritta al Responsabile di ATSP di ogni informazione rilevante correlata agli interventi erogati;
- partecipazione di un referente dell'aggiudicatario ad équipe di rete e incontri di verifica con ATSP per il monitoraggio degli interventi del presente capitolato.

L'aggiudicatario è responsabile della gestione del lavoro degli operatori, compresa la redazione, l'attivazione e la verifica dei progetti.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti il minore, il genitore e gli altri familiari, per tutte le situazioni in carico al servizio Spazio neutro.

7. PERSONALE

Il servizio sarà svolto dall'aggiudicatario mediante propri operatori adeguatamente preparati in relazione alle mansioni da svolgere ed al tipo di contesto in cui operano. Per la corretta esecuzione degli interventi e delle attività di cui al presente Capitolato, l'aggiudicatario si impegna ad impiegare il numero e la qualifica di personale congruo con il progetto presentato, tenendo conto delle seguenti indicazioni:

| Figure Professionali | Formazione |
|--------------------------|---|
| Educatori professionali | Laurea in Scienze della Formazione/Scienze dell'Educazione |
| Psicologo | Laurea Magistrale in Psicologia e Iscrizione all'Albo degli Psicologi |
| Referente – Coordinatore | Laurea Magistrale in Psicologia e Iscrizione all'Albo |

Sede legale:

BRENO (BS), piazza Tassara, 4
 Tel. 0364 22693 – Fax 0364 321463
 C.F.90016390172 – P.IVA 02933650984
www.atspvallecamonica.it – info@atspvallecamonica.it
 PEC atspvallecamonica@legalmail.it

Sedi territoriali:

EDOLO (BS), via Marconi, 207 - Tel. 0364 73168
 DARFO B.T. (BS), via Stassano - Tel. 0364 529291

| | |
|--|--|
| Psicologo/Assistente Sociale/Pedagogista/Educatore | degli Psicologi - Laurea Triennale in Servizio Sociale e iscrizione all'Albo Professionale Assistenti Sociali -Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione |
|--|--|

L'aggiudicatario è responsabile della gestione del lavoro degli operatori, compresa la redazione, l'attivazione e la verifica dei progetti. Si impegna altresì a garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti il minore, Neutro.

8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici che siano:

1. Operatori Economici di cui all'articolo 65 del D.Lgs. 36/2023 (imprenditori individuali, società, consorzi, cooperative, fondazioni, ecc.) che:
 - a) Svolgano attività coerente con l'oggetto del servizio;
 - b) Siano legalmente costituiti;
 - c) Siano in possesso dei requisiti specifici di settore richiesti per l'erogazione di servizi socio-educativi e socio-assistenziali;
2. di essere in possesso, oppure di impegnarsi ad attivare, una sede operativa idonea allo svolgimento del servizio nel territorio dell'Ambito Territoriale della Valle Camonica entro 30 giorni dalla data di avvio delle attività, senza che tale requisito costituisca limitazione territoriale ai fini della partecipazione alla presente indagine di mercato;
3. in possesso di **esperienza di almeno 5 anni** nel settore del servizio di Spazio Neutro o servizi analoghi rivolti a minori e famiglie;
4. in possesso dei **requisiti generali di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023**;
5. in possesso dei **requisiti minimi di capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria** richiesti nello schema di autodichiarazione "Allegato B".

Il principio di rotazione verrà applicato secondo l'art. 49 del D.Lgs. 36/2023.

9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati devono presentare, **entro le ore 12:00 del 22 dicembre 2025**, tramite piattaforma telematica **SINTEL**, la seguente documentazione:

Sede legale:

BRENO (BS), piazza Tassara, 4
Tel. 0364 22693 – Fax 0364 321463
C.F.90016390172 – P.IVA 02933650984
www.atspvallecamonica.it – info@atspvallecamonica.it
PEC atspvallecamonica@legalmail.it

Sedi territoriali:

EDOLO (BS), via Marconi, 207 - Tel. 0364 73168
DARFO B.T. (BS), via Stassano - Tel. 0364 529291

- a) **Istanza di richiesta di invito – Allegato A**, compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante;
- b) **Curriculum societario** aggiornato e **documento di identità** del Legale Rappresentante;
- c) **Autodichiarazione – Allegato B** circa:
 - possesso dei requisiti generali (art. 94 D.Lgs. 36/2023),
 - possesso dei requisiti minimi di capacità,
 - iscrizioni e abilitazioni allo svolgimento dei servizi oggetto del presente avviso.
- d) Visura camerale aggiornata

La documentazione dovrà essere firmata digitalmente.

10. NATURALE NON VINCOLANTE DELL'AVVISO

Il presente avviso costituisce **un'indagine conoscitiva e non vincolante** per l'Amministrazione.

La partecipazione non comporta alcun diritto all'invito successivo, né l'Ente è tenuto a darne comunicazione individuale.

11. Informazioni

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Responsabile dell'Area Amministrazione e Controllo di Gestione, Dr. Roberto Bellesi al numero 0364.22693 o tramite e-mail all'indirizzo roberto.bellesi@atspvallecamonica.it

IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO E RISORSE UMANE
Roberto Bellesi

Sede legale:

BRENO (BS), piazza Tassara, 4
Tel. 0364 22693 – Fax 0364 321463
C.F. 90016390172 – P.IVA 02933650984
www.atspvallecamonica.it – info@atspvallecamonica.it
PEC atspvallecamonica@legalmail.it

Sedi territoriali:

EDOLO (BS), via Marconi, 207 - Tel. 0364 73168
DARFO B.T. (BS), via Stassano - Tel. 0364 529291