



## COMUNE DI SULZANO

### 3

3.1 Cosa prevede il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici in materia di regali, compensi e altre utilità?

3.2 Nel corso del controllo, l'operatore rileva un veicolo in sosta che occupa uno stallo riservato al carico e scarico merci al di fuori degli orari consentiti. Il candidato illustri gli elementi da verificare e le modalità di contestazione.

3.3 Public order is important for all citizens. Every person must respect common rules and behave correctly in public spaces. When rules are respected, the town is cleaner, safer and more organized. Cooperation between citizens and public officers is very useful for the good of the whole community.

3.4 Che differenza c'è tra e-mail ordinaria e PEC?

3.5 Durante il lavoro si accorge che un collega tende a essere troppo superficiale nei controlli e questo può creare problemi o contestazioni. Come si comporta?



## COMUNE DI SULZANO

### 4

4.1 Ruolo e competenze dell'ausiliario del traffico.

4.2 Durante il servizio, l'operatore accerta la sosta di un veicolo in seconda fila davanti a esercizi commerciali. Il candidato descriva come deve procedere.

4.3 Citizens can help protect the territory. When they see a problem, they can inform the public offices or the local authorities. Good communication between citizens and institutions is very important. Working together helps improve security, order and quality of life in the town.

4.4 Che cos'è un file compresso?

4.5 Un collega con cui è in servizio si rivolge in modo brusco e poco corretto a un cittadino, creando tensione. Lei come si comporta?