ISTANZA DA PRESENTARE AL PROTOCOLLO DEL COMUNE O INVIARE MEZZO PEC O MAIL

Al COMUNE DI PIAN CAMUNO

Sede

OGGETTO: **Modulo di reclamo per disservizio connesso alle attività connessa alle gestione delle tariffe e della bollettazione**

Nome e Cognome .........................................................................................................................................

nato/a a ........................................................................................................... il ................................................

residente a ................................................. Prov. ……… via ................................................... n. ...................

CAP …………… Codice fiscale .................................................................. ……………………..……………

E-Mail ……………………………………………………. PEC …………………………………………………………

Codice utente………………………..

*se trattasi di contribuente diverso da persona fisica:*

in qualità di ......................................................................................................................................................

della

................................................................................................................................................................

con sede legale in ...........................................................................................................................................

Via ......................................................................................................................................... n. .....................

Partita IVA .......................................................................................................................................................

# INDIRIZZO FORNITURA

Comune di Pian Camuno (BS) Via ................................................. n. .................... codice utenza ………………

# In riferimento al SERVIZIO:

* **raccolta e trasporto rifiuti**

# lavaggio e spazzamento strade

* **gestione della tariffa e rapporto con gli utenti**

# SEGNALAZIONE, RICHIESTA, RECLAMO (specificare)

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................ ................

................................................................................................................... .............................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................ ................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................ ................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

**N° Allegati** ………….

*Data .......................................*

Allegare fotocopia carta identità

# Il/La Richiedente

.................................................................

.

**Informativa privacy**

**Titolare del trattamento:** Comune di Pian Camuno, Via -Don Stefano Gelmi, 31 – tel. 0364593800

Il Comune ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati che si può contattare via mail a [rpd@comune.piancamuno.bs.it.](mailto:rpd@comune.piancamuno.bs.it)

**Finalità e base giuridica del trattamento:** I dati raccolti sono trattati al solo scopo di valutare i requisiti per accedere al servizio e di erogarlo. Il trattamento è svolto per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Durata della conservazione:** I dati raccolti sono conservati per 10 anni.

**Destinatari dei dati** I dati sono comunicati al soggetto eventualmente individuato per la gestione del servizio per cui è presentato reclamo. Possono inoltre essere trasmessi a privati in seguito a richieste di accesso agli atti (l. 241/1990) o accesso civico e accesso civico generalizzato (d. lgs. 33/2013). I dati non sono trasmessi fuori dall’Unione Europea. I terzi che effettuano trattamenti sui dati personali per conto del Comune, ad esempio per i servizi di assistenza informatica, sono Responsabili del trattamento e si attengono a specifiche istruzioni.

**Diritti dell’interessato:** L’interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. In alcuni casi, ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali. Può esercitare tali diritti rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati all’indirizzo [rpd@comune.piancamuno.bs.it](mailto:rpd@comune.piancamuno.bs.it)

L’interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali