

# COMUNE DI ANGOLO TERME

*Provincia di Brescia*

**ORIGINALE**

**DETERMINAZIONE N. 11**  
**Data di Registrazione 11/02/2019**

**Oggetto : AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DI RETI, PC, STAMPANTI, SERVER ED HARDWARE PER IL BIENNIO 2019-2020**

## **IL SEGRETARIO COMUNALE IN MANCANZA RESP. AREA AMMINISTRATIVA**

**VISTO** il decreto del Ministero dell'Interno in data 25 gennaio 2019 con il quale è stato prorogato al 31 marzo 2019 il termine per l'approvazione del bilancio di previsione finanziario per il periodo 2019-2021;

**DATO ATTO** che il Comune di Angolo Terme, nell'attesa dell'approvazione del Bilancio di Previsione 2019/2021, sta operando in regime di "esercizio provvisorio" così come disciplinato dall'art. 163 del D.Lgs. 267/2000;

**APPURATO** che la gestione dell'esercizio provvisorio 2019 ha luogo sulla scorta degli stanziamenti finanziari contenuti nella programmazione pluriennale 2018/2020 – con particolare riferimento alle previsioni dell'esercizio 2019;

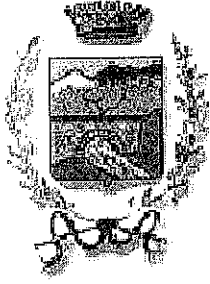
**EVIDENZIATO** che nel corso dell'esercizio provvisorio, ai sensi dell'art. 163 del D.Lgs. 267/2000, gli enti possono impegnare mensilmente, unitamente alla quota dei dodicesimi non utilizzata nei mesi precedenti, per ciascun programma, solo spese correnti, le eventuali spese correlate riguardanti le partite di giro, lavori pubblici di somma urgenza o altri interventi di somma urgenza, per importi non superiori ad un dodicesimo degli stanziamenti del secondo esercizio del bilancio di previsione deliberato l'anno precedente, ridotti delle somme già impegnate negli esercizi precedenti e dell'importo accantonato al fondo pluriennale vincolato, con l'esclusione delle spese:

- a) tassativamente regolate dalla legge;
- b) non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi;
- c) a carattere continuativo necessarie per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnate a seguito della scadenza dei relativi contratti;

**RICHIAMATO** il D.Lgs. 23.06.2011 n. 118 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42;

**RAVVISATA** la necessità di procedere all'affidamento del servizio assistenza e manutenzione reti informatiche del Comune di Angolo Terme per il biennio 2019-2020;

**VISTO** il vigente regolamento comunale per la disciplina di lavori, forniture e servizi in economia, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 9 in data 28/04/2011, esecutiva, ed in particolare l'art. 13 - comma 4 lett. e) - che consente, qualora l'importo dei servizi o delle forniture sia inferiore a 20.000,00 Euro IVA esclusa, l'invito anche ad una sola Ditta;



# COMUNE DI ANGOLO TERME

*Provincia di Brescia*

**CONSIDERATO** che con la procedura esperita sulla piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia SINTEL ARCA LOMBARDIA, è stata individuata la ditta società C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus con sede legale in Via Colture 5/A – Darfo Boario Terme (BS), istituzionalmente registrata e qualificata in SINTEL, la quale ha presentato offerta per la fornitura richiesta entro il termine ultimo stabilito;

**VISTO** il report della procedura RDO n. 107185549 dal quale si evince la regolarità delle operazioni per via telematica, la regolarità dell'offerta presentata;

**VERIFICATO** che quanto offerto dalla suddetta Ditta risulta congruo in relazione ai prezzi correnti di mercato e soddisfa le esigenze dell'Ente;

**VISTO** l'allegato disciplinare che regola i rapporti tra il Comune e la ditta aggiudicataria facente parte integrante e sostanziale del presente atto;

**RITENUTO** di procedere all'affidamento alla società C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus con sede legale in Via Colture 5/A – Darfo Boario Terme (BS) del servizio di cui all'oggetto e di approvare il disciplinare citato;

**RAVVISATA**, pertanto, la necessità di provvedere ad assumere il relativo impegno di spesa per l'importo di € 3.680,00 (iva esclusa);

**RICHIAMATO** il D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 che disciplina la vigente normativa in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

**RICHIAMATA** altresì la determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture n. 4 del 07.07.2011 "*Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136*";

**PRESO ATTO** che per i servizi di cui trattasi è stato acquisito il seguenti numeri di lotto CIG Z2A26DA566;

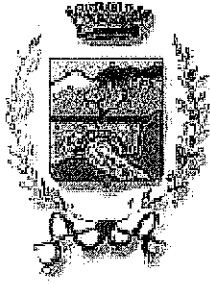
**RICHIAMATA** la deliberazione di Consiglio comunale n. 10 in data 16.03.2018, esecutiva, e successive modificazioni e integrazioni, con cui è stato approvato il bilancio di previsione finanziario per il triennio 2018-2020;

**DATO ATTO** che il presente provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 183, comma 7 del D.Lgs. 267/2000;

**DATO ATTO** che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione per quindici giorni consecutivi;

## **D E T E R M I N A**

- DI AFFIDARE** il servizio di assistenza e manutenzione reti informatiche del Comune di Angolo Terme per il biennio 2019-2020 alla società C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus con sede legale in Via Colture 5/A – Darfo Boario Terme (BS);

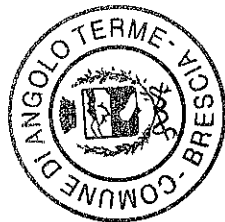


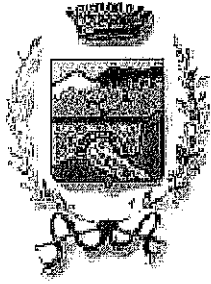
# COMUNE DI ANGOLO TERME

*Provincia di Brescia*

2. **DI DARE ATTO** che la fornitura in oggetto è stata assegnata tramite piattaforma regionale ARCA-SINTEL, come da Report RDO n. 107185549;
3. **DI APPROVARE** il disciplinare d'incarico per assistenza e manutenzione reti informatiche del Comune di Angolo Terme allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;
4. **DI IMPEGNARE**, per il periodo sopra citato, la somma complessiva di € 4.489,60 (IVA compresa), con imputazione per € 2.244,80 al capitolo 01081.03.1053 del Bilancio di previsione 2018/2020 - esercizio finanziario 2019, dando atto che per l'annualità 2020 l'impegno di € 2.244,80 verrà automaticamente effettuato con l'approvazione del Bilancio di Previsione 2019/2021 senza la necessità di adottare ulteriori atti;
5. **DI DARE ATTO** che la spesa assunta con il presente attop non soggiace alle disposizione prescritte dall'art. 163 del D.LGS. 267/2000;
6. **DI INVIARE** copia della presente alla società C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus;
7. **DI TRASMETTERE** la presente al Responsabile dei Servizi Finanziari per la prescritta attestazione di regolarità contabile di cui all'art. 183, comma 7 del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
8. **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio del Comune di Angolo Terme per quindici giorni consecutivi.

IL SEGRETARIO COMUNALE IN MANCANZA RESP.  
AREA AMMINISTRATIVA  
**Dott.ssa Laura Cortesi**





# COMUNE DI ANGOLO TERME

Provincia di Brescia

**DETERMINAZIONE N. 11**  
**Data di Registrazione 11/02/2019**

**Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DI RETI, PC, STAMPANTI, SERVER ED HARDWARE PER IL BIENNIO 2019-2020**

## ATTESTAZIONE DEL RESPONSABILE DELL'AREA FINANZIARIA

Visto, si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della determinazione in oggetto, ai sensi dell'art. 153, comma 5 e dell'art. 183, comma 7 del T.U. - D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Anno	Intervento / Capitolo	Imp/Acc.	Importo
2019	01081.03.1053	14206	2.244,80

Angolo Terme, 11/02/2019



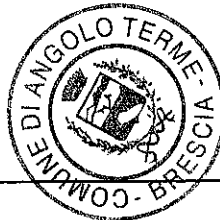
IL RESPONSABILE DELL'AREA ECONOMICO  
FINANZIARIA  
IL SEGRETARIO COMUNALE

**Dott.ssa Laura Cortesi**

## ADEMPIMENTI DI PUBBLICAZIONE

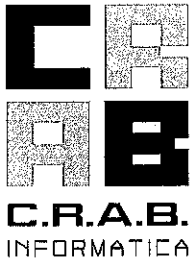
Il sottoscritto attesta che copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo del Comune il 06 MAR 2019 ed ivi rimarrà per 15 giorni consecutivi sul sito web istituzionale [www.comune.angolo-terme.bs.it](http://www.comune.angolo-terme.bs.it) ex art. 32, comma 1, della Legge 18 giugno 2009, n° 69. Si attesta altresì che la presente determinazione viene comunicata alla Giunta Comunale.

Angolo Terme, 06 MAR 2019



IL SEGRETARIO COMUNALE

**Dott.ssa Laura Cortesi**



**C.R.A.B. Informatica** S.C.S. Onlus  
Sede legale/operativa: Via Colture, 5/A Darfo B.T. (BS)  
Tel. e Fax 0364 1921012  
crab@crabinformatica.it  
C.F. e P. Iva: 03565450982

ALLEGATO A DEL ~~DECRETO~~  
N. ~~11-2-19~~  
DEL ~~11-2-19~~  
IL SEGRETARIO COMUNALE  
- Dr.ssa Laura Corbelli

Spett.le  
**COMUNE DI ANGOLO TERME**  
Piazza Alpini, 2  
25040 Angolo Terme

Darfo B.T. 07 Febbraio 2019

**OGGETTO: Proposta di convenzione per i servizi informatici**

Con la presente siamo a esporre i servizi che la nostra cooperativa è in grado di svolgere per i prossimi anni in campo informatico.

A disposizione per ogni ulteriore informazione, l'occasione è gradita per porgere i nostri più cordiali saluti.

C.R.A.B. Informatica  
Soc. Coop. Soc. Onlus  
Aurelia Feriti  
cell 329 86 56 937

*Aurelia Feriti*

## **Premesso che:**

- 1) Il sistema informativo comunale è diventato elemento strategico per lo svolgimento delle attività proprie del comune
- 2) Gli applicativi implementati offrono molti servizi pienamente funzionanti e apprezzati nella qualità e quantità
- 3) La rete informatica del comune ha raggiunta una notevole complessità informatica necessaria per garantire il pieno e regolare funzionamento dei sistemi installati
- 4) La rete informatica, pur nella sua complessità, è stata strutturata secondo i più moderni canoni architettonici in ambito informatico
- 5) La rete informatica, richiede un costante monitoraggio e manutenzione da parte di personale esperto
- 6) Il sistema informativo deve rispondere ai requisiti di sicurezza informatica
- 7) La sicurezza dei dati deve essere certificata e agita attraverso azioni di verifiche sui salvataggi dei dati e la possibilità in ogni momento di recupero dei dati stessi
- 8) La rete informatica è un'entità che continua ad evolversi per rispondere alle nuove richieste di servizi e per rimanere tecnologicamente aggiornata
- 9) Le unità operative si sono spostate anche in unità operative sul territorio con configurazioni geografiche dei gruppi di lavoro utilizzando tecniche e tecnologie differenti a secondo del bisogno

La cooperativa è in grado di poter offrire professionalità sia di basso che di alto profilo nella gestione e nell'implementazioni delle reti. Le persone impiegate, infatti, sono in possesso di requisiti professionali riconosciuti e di una esperienza lavorativa importante

Le certificazioni messe a disposizione sono:

Certificato corso Cisco presso Europa networking  
Certificazioni di prodotti per la sicurezza informatica  
Certificazioni per l'installazioni di reti

I profili professionali:

Laureato nel settore informatico.

Perito elettronico delle telecomunicazioni.

Programmatore.

Tecnici informatici specializzati nei vari settori di competenza sulla gestione delle reti e sulle installazioni di apparati di rete, computer, periferiche, ...

Si offre quanto segue:

- 1) Attività di consulenza sistemistica a richiesta da parte vostra a fronte di nuovi sviluppi di sistemi informativi di vostro interesse
- 2) Assistenza sistemistica
- 3) Assistenza hardware/software di base
- 4) Monitoraggio da remoto del sistema informativo

## **PROPOSTA DI DISCIPLINARE D'INCARICO PER ASSISTENZA E MANUTENZIONE RETI INFORMATICHE DEL COMUNE DI ANGOLO TERME BIENNIO 2019 - 2020**

### **Art. 1 – Oggetto dell'incarico**

C.R.A.B. Informatica Società Cooperativa Sociale Onlus a r.l. con sede in Darfo B.T. assume l'incarico, affidato dall'Amministrazione Comunale di Angolo Terme, per l'assistenza e manutenzione delle reti informatiche del Comune, al fine di assicurarne il corretto e regolare funzionamento e per garantire l'integrità e la sicurezza dei dati in possesso del Comune stesso, nel rispetto di ogni normativa vigente in materia.

### **Art. 2 – Prestazioni professionali**

Le prestazioni professionali oggetto dell'incarico sono di seguito descritte:

#### 1. Consulenza per progettazione sistemi informativi e infrastrutture informatiche

Per consulenza si intende il servizio erogato dalla C.R.A.B. Informatica Società Cooperativa Sociale Onlus per lo sviluppo dell'informatizzazione del Comune di Angolo Terme ed in particolare proporre nuove soluzioni tecnologiche finalizzate alla soddisfazione delle nuove esigenze e al mantenimento del sistema informativo in uno stato di costante aggiornamento.

In particolare:

##### 1.1 Progettazione e gestione sistemi informativi comunali

La cooperativa offre una consulenza completa nella progettazione e gestione dei sistemi informativi per rispondere al meglio alle nuove esigenze del Comune di Angolo Terme e per soddisfare le nuove richieste di adeguamento dei sistemi secondo le norme vigenti.

In particolare si offre il pieno supporto al Comune di Angolo Terme per l'implementazione di:

- Analisi delle esigenze;
- Definizione di nuove procedure che permettano l'ottimizzazione delle risorse umane e tecniche;
- Scelta degli opportuni strumenti e/o architetture informatiche scegliendo tra quanto già presente sul mercato o sviluppando soluzioni "ad hoc";
- Personalizzazione del sistema scelto al fine di renderlo più conforme alle vostre procedure ed esigenze;
- Messa in esercizio del sistema;
- Formazione del personale;

##### 1.2 Progettazione, implementazione e gestione di sistemi informatici

- Installazione e configurazione reti windows;
- Installazione e configurazione di mail server per gestione posta elettronica;
- Installazione e configurazione di workstation e client di rete in ambiente Windows XP/Vista/7/8/10;

##### 1.3 Progettazione, implementazione e gestione di reti locali/geografiche

La Cooperativa offre una consulenza completa nel supportare il Comune di Angolo Terme nella progettazione e/o gestione delle proprie reti dati sia a livello locale che per interconnessione tra sedi sparse sul territorio nazionale.

Le competenze riguardano particolarmente:

- cablaggio dati di edifici conforme agli standard di mercato;
- stesura dorsali con fibra ottica, rame e wireless;

- implementazione di apparati attivi (router, switch) e configurazione reti Tcp/IP;
- implementazione sistemi HotSpot Wireless;
- implementazione sistemi VOIP;
- implementazione sistemi di streaming audio/video;

#### 1.4 Progettazione e implementazione soluzioni per la sicurezza

La cooperativa offre una consulenza completa nel supportare il Comune di Angolo Terme nella progettazione e/o gestione della sicurezza aziendale, più precisamente:

- Progettazione, installazione e configurazione sistemi firewall hardware e/o software anche in modalità cluster;
- Progettazione, installazione e configurazione di sistemi cluster di Web Server e Mail in una rete DMZ per accesso da/verso internet;
- Installazione e configurazione delle policy di sicurezza sui server del centro sistema;

#### 1.5 Installazione e gestione database aziendali

La Cooperativa offre una consulenza completa nella progettazione e gestione dei database Microsoft SQL e Oracle oltre ai database di fascia inferiore (Access, DSP, Mysql, ecc..).

#### 1.6 Sviluppo di applicazioni WEB

La cooperativa offre una consulenza completa nel supportare il Comune di Angolo Terme nell'implementazione del proprio sito web utilizzando i più moderni strumenti e linguaggio di sviluppo. Il centro di sviluppo Web ha notevole esperienza nell'automatizzare procedure aziendali che utilizzano tecnologia web (115, HTTP, ASP).

#### 1.7 Implementazione e mantenimento direttive ministeriali riguardanti il decreto 196/03 relativamente al trattamento dei dati (Privacy)

La Cooperativa offre una consulenza nel supportare il Comune di Angolo Terme nella stesura, mantenimento del DPSS e nell'implementazione delle misure minime di sicurezza. Il personale tecnico è istruito al fine di operare sui sistemi rispettando e implementando le direttive per garantire la privacy dei dati.

#### 1.8 Progettazione, implementazione delle nuove direttive tecnologiche provenienti dall'amministrazione statale

La Cooperativa offre una consulenza completa nel supportare il Comune di Angolo Terme nella progettazione e/o implementazione delle nuove normative emesse dal governo centrale, in termini di sicurezza informatica. Pieno supporto per le seguenti tecnologie:

- Posta elettronica certificata;
- Carta regionale dei servizi;
- Firma digitale;

## 2. Assistenza Sistemistica

Per Assistenza Sistemistica si intendono azioni e interventi diretti di problem solving a supporto del Comune di Angolo Terme, eseguite direttamente dal personale della cooperativa. Tale assistenza prevede l'installazione delle patch correttive rilasciate dalla software house sviluppatrice del prodotto ed il supporto nell'utilizzo dei prodotti di office automation.



Si evidenziano le seguenti attività di competenza dell'assistenza sistemistica:

- Installazione fisica di macchine aventi la funzione di server dislocate nei locali o luoghi ad accesso riservato, non aventi in nessun caso la funzione di client;
- Installazione fisica di periferiche strettamente legate per connessione o funzionalità alle macchine server come unità nastro, DAS, NAS, SAN, UPS sistemi di monitoraggio del funzionamento, centralini...;
- verifica del corretto funzionamento fisico degli apparati server con eventuale notifica (mirata alla risoluzione del problema del guasto) alla casa produttrice;
- Installazione dei pacchetti software sulle macchine server comprendenti: sistemi operativi, driver, applicativi di utilizzo di eventuali periferiche annesse;
- configurazione dei servizi e del software sulle macchine server sia proprietari che di terzi (in questo caso la configurazione può essere effettuata anche in presenza di un tecnico specializzato su quel determinato pacchetto); sono inclusi in questo punto Active directory, DNS, DHCP, WINS, WSUS, antivirus centralizzato, software di backup,...;
- Analisi, installazione e configurazione di firewall in modalità singola e cluster, con definizione di VPN per collegamenti con sedi e/o utenti remoti;
- Analisi, installazione e configurazione di mail server in modalità multidominio, con accesso via WEB, IMAP, POP3 e configurazione filtro antispamming;
- Analisi, installazione e configurazione di Database server relazionali in modalità singola e cluster;
- Analisi, installazione e configurazione di WEB server moduli applicativi connessi (ASP, PHP ecc);
- Analisi, installazione e configurazione di sistemi VOIP e multimediali (streaming video e audio);
- Esecuzione di procedure post-installazione standard sui sistemi server (aggiornamenti software, rimozione servizi inutili, hardening del sistema, installazione di script e procedure custom, pianificazione processi);
- Monitoraggio del comportamento hardware e software dei sistemi server tramite strumenti nativi o scelti ad hoc con particolare attenzione ai software di network management;
- Effettuare la scelta e il dimensionamento dell'hardware da utilizzare in funzione degli obiettivi previsti attuali e futuri sia per i sistemi client che server;
- Verificare ed assicurare il corretto funzionamento del backup ed eventualmente correggere il malfunzionamento notificando lo stato di rischio e ripristinare i dati (qualora ve ne sia la necessità);
- Automatizzare varie procedure nel sistema;
- Verificare il corretto funzionamento dei sistemi di antintrusione centralizzati e l'assenza di anomalie su apparati che curano la gestione del traffico di rete;
- Curare la permutazione, il cablaggio la pulizia di connessioni ed apparati strettamente legati ad ambiti comuni di infrastruttura (server, armadi di permutazione, router, server rooms, uplink, switch, antenne wireless,..);
- Installazione e configurazione di apparati particolari/multimediali di utilizzo pubblico o condiviso da più utenze;
- Progettazione e configurazione delle politiche di classificazione e raggruppamento degli utenti logici e dei login di accesso al sistema centralizzato;
- Documentare il lavoro svolto.

### 3. Assistenza Hardware/software di base

Per Assistenza Hardware/software di base si intende sia la manutenzione periodica secondo un Piano di Intervento dell'Hardware del Comune di Angolo Terme, che a richiesta nel caso di malfunzionamenti degli apparati informatici presenti presso il Comune di Angolo Terme.

Si evidenziano le seguenti attività di competenza dell'assistenza Hardware e software di base:

- Installazione fisica di macchine aventi la funzione di client, non aventi in nessun caso la funzione di fornire servizio se non all'utente utilizzatore;
- Manutenzione, sostituzione e riparazione di client, apparati o parti di questi qualora si disponga di mezzi, conoscenze possibilità e/o assenza di efficiente garanzia annessa;
- Installazione fisica di periferiche strettamente legate per connessione o funzionalità alle macchine client come stampanti, etichettatrici, lettori di smart card, periferiche usb per uso locale, periferiche di

- memoria di massa rimovibili, apparati multimediali per utilizzo locale;
- Installazione dei pacchetti software regolarmente licenziati per consentire al client di svolgere il proprio compito; sono compresi sistemi operativi, ambienti office, sistemi di protezione ed antintrusione locali, applicativi nativi o di terze parti (ove vi sia sufficiente documentazione a supporto);
- Esecuzione di procedure post-installazione standard sui sistemi client (aggiornamenti software, rimozione servizi inutili, hardening del sistema, Installazione di script e procedure custom, pianificazione processi);
- Cablaggio, permutazione delle connessioni per gli ambiti legati ai client ove un eventuale errore in questi non si ripercuota sul funzionamento generale della rete;
- Assistere e assecondare le richieste dirette o indirette degli utenti del sistema (sviluppatori e utenti dei servizi) purché non siano in conflitto con le politiche generali di gestione e stabilità del sistema;
- Verificare lo stato di esisto del backup, ed intervenire nella risoluzione di eventuali problemi qualora si sia assolutamente sicuri delle azioni da intraprendere, altrimenti notificare il lavoro al sistemista;
- Verifica del corretto funzionamento fisico degli apparati server con eventuale notifica (mirata alla risoluzione del problema del guasto ) alla casa produttrice;
- Verifica dell'ordine, della pulizia, della cura e della tenuta in sicurezza degli apparati client (mirata alla cura e all'efficienza del sistema) con notifica all'utente o al responsabile della rete di eventuali condizioni pericolose, dannose, anomale o non sotto controllo;
- Creazione e gestione degli utenti virtuali e degli accessi al sistema ed ai servizi in conformità alle politiche di ordine generale stabilite.

### **Art. 3 – Modalità di erogazione del servizio**

A decorrere dal 01/01/2019 e fino al 31/12/2020, C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus assicura al Comune di Angolo Terme:

- 1) **il monitoraggio da remoto del Vostro sistema informativo, per n.02 ore al mese, al costo orario di €.** 35,00 (trentacinque/00) orarie I.V.A. esclusa;
- 2) **interventi su chiamata, al costo di €.** 40,00 (quaranta/00) orarie I.V.A. esclusa;

### **Art. 4 – Penali**

Qualora gli incarichi e gli impegni previsti nel presente disciplinare non dovessero essere svolti correttamente per cause imputabili esclusivamente a C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus o al suo personale incaricato, sarà applicata una penale del 10% sui corrispettivi relativamente alla quota di periodo durante il quale l'attività è stata svolta regolarmente.

### **Art. 5 – Collaborazione con altri professionisti**

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus, nello svolgimento delle prestazioni previste dal presente incarico, esclusi i casi indicati al punto 8, potrà avvalersi, della collaborazione di altri professionisti in merito a competenze di tipo specialistico, dandone preventiva comunicazione al responsabile dei sistemi informativi del Comune di Angolo Terme.

### **Art. 6 – Compensi e spese**

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus per il servizio erogato emetterà fattura dell'intero importo. Il Comune di Angolo Terme provvederà al relativo pagamento, accertata la regolarità delle prestazioni effettuate, a 60 giorni data della fattura fine mese. C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus è obbligata all'assunzione in proprio delle spese contrattuali, comprensive di diritto di rogito e registrazione. Non devono essere addebitate a C.R.A.B. Informatica altre spese (esempio spese bancarie).

### **Art. 7 – Trattamento dei dati personali**

Con il conferimento dell'incarico oggetto del presente disciplinare, il Comune di Angolo Terme, in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali da esso operato, ai sensi e per gli effetti del Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 NOMINA La Cooperativa C.R.A.B. Informatica S.C.S.O., ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 196/2003 per la gestione dei servizi di assistenza software, sistemistica e relativi adempimenti, attuali e futuri, sia sulla base di specifici accordi, sia su richiesta da parte del Comune esclusivamente per le finalità di competenza sotto riportate

- Manutenzione correttiva ed aggiornamento delle soluzioni applicative installate dalla suddetta ditta;
- Assistenza all'uso degli applicativi svolta in diverse modalità;
- Assistenza sistemistica relativa al data base
- Riorganizzazione/elaborazione degli archivi informatici;
- Installazione di nuove soluzioni applicative e/o data base.

C.R.A.B. Informatica S.C.S.O., nell'espletamento del suo servizio, ha il compito di adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni ed osservare scrupolosamente quanto previsto dal Codice per la tutela della riservatezza rispetto al trattamento dei dati personali (sia in formato informatico che cartaceo).

C.R.A.B. Informatica S.C.S.O. nella persona del suo legale rappresentante, accettando l'incarico oggetto del presente disciplinare dichiara di avere ricevuto, nell'ambito degli accordi in essere (nei quali sono definite modalità e durata), la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali (di cui è titolare il Comune) per gli eventuali trattamenti effettuati tramite:

- collegamento remoto al Server e/o Personal Computer – teleassistenza;
- interventi manutentivi effettuati presso gli Uffici comunali;
- verifiche / elaborazioni su banche dati o altri dati ricevuti a mezzo CD, ftp, e-mail o altro sistema di trasmissione;

Di impegnarsi ad effettuare le operazioni di trattamento:

in modo lecito e corretto in conformità ai disposti del D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 per gli scopi inerenti l'attività svolta;

- verificando, ove possibile, che i dati siano congrui;
- verificando che le basi dati siano pertinenti, complete e non eccedenti le finalità per le quali sono state raccolte, secondo le indicazioni ricevute dal titolare;
- rispettando, nella eventuale conservazione, le misure di sicurezza predisposte in azienda;
- garantendo la massima riservatezza.

Di impegnarsi ad accedere alle banche dati del comune esclusivamente per le finalità indicate nella Nomina.

Di impegnarsi ad avvisare tempestivamente il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo da parte del garante o dell'Autorità giudiziaria

Di impegnarsi ad istruire dipendenti e/o collaboratori, delle norme operative generali e delle Responsabilità connesse, fermo restando che in ogni caso essi operano sotto diretta ed esclusiva responsabilità di C.R.A.B. Informatica S.C.S.O.

Di aver adottato tutte le misure minime previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003).

Il Responsabile accetta la nomina e conferma la sua conoscenza degli obblighi che si assume in relazione al dettato del D.Lgs.196/2003 e si impegna a procedere al trattamento dei dati

personali attenendosi a comportamenti rispettosi di quanto imposto dagli art. 25, 26 e 29 del D.Lgs.196/2003.

In ordine alle attività relative all'incarico oggetto del presente, C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus è responsabile, in relazione alla attività svolta presso l'Ente dal proprio personale e/o da altri professionisti dalla stessa incaricati presso il Cliente nell'ambito della attività oggetto dell'incarico in questione, del trattamento dei dati, ed ha il dovere/potere di compiere tutto quanto necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni normative in materia.

## **Art. 8 – Operazioni non contemplate nella presente offerta**

Non sono da considerare nella presente offerta e quindi da valorizzare a parte in una successiva formalizzazione le seguenti attività:

- Aggiornamenti di software, di terze parti, che richiedono intervento di personale specializzato della software house.

- Interventi specialistici, non quantificabili nell'ordinaria amministrazione, su sistemi hw/sw di terze parti (DELL, VmWare ecc). Verrà utilizzato il centro di supporto della casa madre o di un centro autorizzato. Sarà compito del Comune di Angolo Terme garantire i relativi contratti di manutenzione. Eventuali interventi fuori contratto rimangono a carico del Comune di Angolo Terme.