

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)
Cittadinanza	<p>Dal 03/04/2018 è attivato il rilascio della carta d'Identità Elettronica (CIE) e da tale data non è più possibile il rilascio del documento cartaceo.</p> <p>La procedura è complessa, richiede tempi lunghi di sportello ed è perciò gestita su prenotazione. Gli appuntamenti dedicati non possono essere incrementati nel normale orario di lavoro, dovendo l'ufficio anagrafe assicurare gli altri servizi, tra i quali le richieste di residenza, altra procedura complessa gestita su appuntamento.</p> <p>Attualmente i tempi medi di attesa per il cittadino che chiede la CIE sono di 2 mesi / 2 mesi e mezzo.</p> <p>Nell'imminenza della stagione estiva, e quindi del periodo in cui aumenta la richiesta delle carte d'identità, verificata la disponibilità del personale addetto, il presente progetto prevede l'incremento delle ore di apertura dello sportello dedicato al rilascio CIE, al fine di recuperare i lunghi tempi di attesa.</p> <p>Al personale che effettua tale servizio sarà corrisposto un incentivo onnicomprensivo individuale commisurato all'impegno assicurato, previa valutazione del Responsabile di servizio.</p> <p>Il progetto prevede un importo incentivante di complessivi € 1.500,00 quali risorse aggiuntive al Fondo 2018, ai sensi dell'art. 67 comma 5 lett. b) del CCNL Funzioni Locali 2016-2018.</p>	E' previsto l'ampliamento del servizio di rilascio delle CIE il venerdì pomeriggio e il sabato mattina.	Dal 01/07/2018 al 30/09/2018	<p>Riduzione delle liste di attesa per la CIE – numeri attesi:</p> <p>n. 80 ore di apertura straordinaria dello sportello dedicato</p> <p>n. 250 CIE con apertura straordinaria</p>	
MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO					
1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)
STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2018					
1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)
Cittadinanza	<p>Con l'avvento della stagione estiva il territorio comunale vede un proliferare di manifestazioni organizzate sia dall'Amministrazione Comunale sia da associazioni presenti sul territorio e si rende necessaria l'attivazione di un supporto logistico alle stesse. In particolare, la posa ed il ritiro della prescritta segnaletica, come da indicazioni del Comando di Polizia Locale, e la pulizia straordinaria post manifestazione impone la presenza di personale operaio in fasce orarie non coperte dal normale orario di lavoro (prefestivi, festivi, serali). A conclusione della manifestazione, sabato o domenica notte, è necessario poi provvedere al ritiro di segnaletica, transenne, attrezzature varie.</p> <p>Si è pertanto ritenuto opportuno predisporre servizi straordinari mirati a garantire il necessario supporto logistico alle manifestazioni, gli interventi di posa/ritiro di segnaletica e la pulizia straordinaria delle aree interessate, al di fuori dell'orario di servizio.</p> <p>Al personale che effettua tale attività sarà corrisposto un incentivo onnicomprensivo individuale commisurato all'impegno assicurato, previa valutazione del Responsabile di servizio.</p> <p>Il progetto prevede un importo incentivante di complessivi € 7.100,00 quali risorse aggiuntive al Fondo 2018, ai sensi dell'art. 67 comma 5 lett. b) del CCNL Funzioni Locali 2016-2018.</p>	E' previsto il necessario supporto logistico allo svolgimento di manifestazioni in fasce orarie non coperte dal normale orario di lavoro.	Dal 05/07/2018 al 28/02/2019	<p>Manifestazioni sul territorio – numeri attesi:</p> <p>300 ore di prestazioni straordinarie a supporto di eventi e manifestazioni in orario extra lavorativo</p>	

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)
-------------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--	---

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2018

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)
-------------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--	---

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)
Cittadinanza	<p>Il progetto ha come obiettivo l'aggiornamento straordinario delle utenze e prevede la valutazione della situazione dei contribuenti che, pur avendo più di un dato catastale associato (ad esempio abitazione, box auto, cantina, ecc.), risultano iscritti con un'unica posizione contabile.</p> <p>Per l'aggiornamento è richiesta la chiusura dell'utenza e la nuova iscrizione a ruolo con l'abbinamento del corretto codice tariffa al singolo dato catastale.</p> <p>Si tratta di circa 2.500 utenze domestiche e 800 utenze non domestiche.</p> <p>L'aggiornamento straordinario consentirà di avere una banca dati idonea alla futura gestione della TARI basata sulla raccolta puntuale dei rifiuti.</p> <p>Il personale dell'ufficio tributi (n. 4 addetti) svolgerà tale attività al di fuori del normale orario di servizio, con un apporto medio di 110 ore di lavoro aggiuntivo.</p> <p>A ciascun dipendente sarà corrisposto un incentivo onnicomprensivo individuale commisurato all'impegno assicurato, previa valutazione del Responsabile di servizio.</p> <p>Il progetto prevede un importo incentivante di complessivi € 6.400,00 quali risorse aggiuntive al Fondo 2018, ai sensi dell'art. 67 comma 5 lett. b) del CCNL Funzioni Locali 2016-2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valutazione delle iscrizioni a ruolo - Chiusura delle iscrizioni da modificare - Nuova iscrizione con abbinamento del giusto codice tariffa al singolo dato catastale 	Dal 28/06/2018 al 28/02/2019	<p>Numeri attesi:</p> <p>aggiornamento di n. 2500 utenze domestiche e n. 800 utenze non domestiche</p>	

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2018

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo (facoltativo a cura del NdV)