



COMUNE DI MALEGNO

Provincia di Brescia



Unione degli Antichi Borghi
di Vallecarnonica

Area Affari Generali



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

PNRR- MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI (APRILE 2022)

LETTERA COMMERCIALE/CONTRATTO

FORNITURA NUOVA SOLUZIONE SICRAWEB EVO IN MODALITÀ SAAS

FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA *NEXTGENERATIONEU* (CIG 9866596C95- CUP D71C22001030006)

PARTI STIPULANTI

Comune di Malegno – Viale Donatori di Sangue 1 – 25053 MALEGNO (BS) - Tel 0364340500 – fax 0364344463 - e-mail: info@comune.malegno.bs.it C.F. 81002270171 P.IVA 00723570982 - qui rappresentato dall'Avv. Carmen Modafferi in qualità di Responsabile dell'Area Affari Generali- di seguito denominato **COMUNE**

E

MAGGIOLI S.p.A., con sede legale in SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN) in Via del Carpino 8 cap. 47822, P.IVA 02066400405, qui rappresentata da Robert Ridolfi, in qualità di procuratore speciale – di seguito denominata **FORNITORE**.

i rapporti contrattuali sono regolati dalle condizioni di seguito riportate.

ART. 1 – OGGETTO E CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento di tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi di cui all'Avviso PUBBLICO per la presentazione di domande di partecipazione a valere su PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI" COMUNI (APRILE 2022) FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – *NextGenerationEU* e, nello specifico relativamente ai servizi indicati nella domanda di partecipazione a detto Avviso.

Con la fornitura in oggetto, il Comune procede alla migrazione dei propri servizi precedentemente gestiti con *Sicraweb* e il relativo portale internet, verso il Cloud in modalità SaaS, in adempimento e conformemente a quanto richiesto dall'Avviso PNRR sopra richiamato.

I servizi minimi che vengono migrati verso la nuova modalità sono i seguenti:

- Demografici-anagrafe
- Demografici- stato civile
- Demografici – leva militare



COMUNE DI MALEGNO

Provincia di Brescia



Unione degli Antichi Borghi
di Vallecarnonica

Area Affari Generali

- Demografici – giudici popolari
- Demografici – elettorale
- Statistica
- Protocollo
- Contabilità e ragioneria
- Tributi maggiori

Sono comunque migrati tutti i servizi attualmente in uso al Comune, come per esempio:

- Cimiteri e servizi cimiteriali
- Patrimonio
- Fatturazione Elettronica
- Tesoreria Informatica
- Gestione Documentale
- Delibere e determine
- Pubblicazione – Albo e Amministrazione trasparente

La fornitura ha come obiettivo il passaggio ad una soluzione cloud nativa erogata in modalità *Software as a Service* che consenta di rendere più snella ed efficace l'azione amministrativa, di migliorare la sicurezza dei dati, la razionalizzazione della spesa e di migliorare la qualità dei servizi erogati.

La soluzione offerta dovrà essere fruibile tutti i giorni e a qualsiasi ora, attraverso i più comuni browser come Chrome, Edge o Firefox nonché utilizzabile da qualsiasi *device* e sistema operativo senza necessità di componenti aggiuntivi o installazioni nella massima sicurezza dei dati, fatta salva la presenza di connessione internet adeguata.

La soluzione deve essere unica ossia deve essere un unico prodotto software integrato con una unica banca dati.

La fornitura comprende - oltre alla erogazione delle funzionalità software richieste - anche le seguenti attività:

- **CONVERSIONE** sul nuovo DBMS del servizio delle banche dati, con mantenimento di tutte le personalizzazioni di modulistica e procedimenti, nonché la configurazione delle stampanti e scanner attualmente in uso;
- **AVVIAMENTO** delle procedure con i dati del Comune convertiti e convalidati; profilazione e configurazione degli utenti.
- **ADDESTRAMENTO ALL'USO DELLE PROCEDURE:**
 - Tutoraggio: almeno 1 giornata per servizio, 2 per settore finanziario e demografici
 - Formazione on line: almeno 1 giornata per servizio, 2 per settore finanziario
 - Webinar-Videocorsi- Q&A da mettere a disposizione on line per tutti i servizi
- **ASSISTENZA** gli interventi di assistenza saranno effettuati nei giorni feriali con le seguenti tempistiche:
 - Entro 4 ore lavorative, nel caso di errori/malfunzionamenti bloccanti
 - Entro 5 giorni lavorativi, nel caso di errori/malfunzionamenti non bloccanti



COMUNE DI MALEGNO

Provincia di Brescia



Unione degli Antichi Borghi
di Vallecarnonica

Area Affari Generali

Le richieste di intervento saranno attivate tramite chiamata al centralino o ticket dalla piattaforma all'uso predisposta

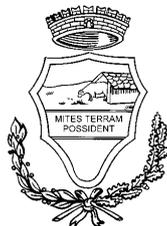
- MANUTENZIONE DEL SOFTWARE, incluso ogni eventuale adeguamento normativo e il cui costo dovrà essere incluso nel corrispettivo dovuto periodicamente per l'erogazione del servizio.
- COLLAUDO
- SUPPORTO, ATTIVITA' E DOCUMENTAZIONE necessaria al raggiungimento degli obiettivi PNRR e alla rendicontazione dell'attività

Oltre al servizio dovrà essere valorizzato il costo del canone annuale di mantenimento del cloud per uno spazio fino a 250 Gb

ART. 3 – REQUISITI DELLA FORNITURA

La fornitura:

- rende possibile definire e standardizzare i processi del Comune per evitare errori procedurali e per tenere traccia di tutte le fasi di un procedimento permettendo così di valutare le *performance* organizzative e rendendo i procedimenti amministrativi conformi ai vincoli di trasparenza, efficienza ed efficacia sempre più richiesti sia a livello centrale che dai cittadini;
- rende possibile ridurre gli errori, le perdite di informazioni e i tempi di ricerca dei documenti, rendendo semplice rapida ed efficace la consultazione e la gestione di archivi e documenti attraverso un sistema di dematerializzazione dei procedimenti, con l'obiettivo finale di eliminare gli archivi cartacei;
- è predisposta per la gestione e conservazione a norma dei documenti informatici;
- ha a disposizione un help in linea costantemente aggiornato
- garantisce l'aderenza alle linee guida dell'Agenda Digitale Italiana. La soluzione prevede un'integrazione con le componenti di autenticazione (SPID), con il Sistema dei Pagamenti PAGOPA, con il Sistema di Interscambio SDI per la gestione della fattura elettronica, con l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), e comunque in linea con l'evoluzione attualmente in essere nell'ambito delle linee guida emessa da AGID.
- permette il collegamento e l'integrazione con il sistema di emissione delle CIE (Carta di Identità Elettronica) fornito dal Ministero dell'Interno:
- rende disponibile l'integrazione con le nuove piattaforma notifiche e piattaforma nazionale dati.
- rispetta il principio del Do No Significant Harm (DNSH) – (da attestare)
- è erogata tramite data center qualificati da AGID e presenti nel marketplace di Agid
- è erogata in modo che i dati del Comune vengano mantenuti all'interno del territorio della Comunità Europea;
- è erogata su cronoprogramma concordato con il Comune, che permetta il raggiungimento degli obiettivi prefissati, entro i termini temporali prestabiliti, dal Bando PNRR sopra richiamato.
- risponde alle indicazioni previste dalle linee d'indirizzo dell'Agenda Digitale Italiana e del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione



COMUNE DI MALEGNO

Provincia di Brescia



Unione degli Antichi Borghi
di Vallecarnonica

Area Affari Generali

Il fornitore si impegna a trasmettere al Comune tutte le dichiarazioni e certificazioni richieste dal bando PNRR citato.

ART. 4 – SICUREZZA DEI DATI

I locali del datacenter che ospitano la soluzione garantiscono la sicurezza logica, fisica ed organizzativa (sistemi antincendio, controllo accessi, telesorveglianza, sorveglianza armata esterna, ridondanza dei sistemi elettrici e di refrigerazione, etc.).

La soluzione è erogata tramite apparati installati presso datacenter ubicati sul territorio nazionale o della Unione Europea.

La continuità operativa della soluzione, è garantita attraverso la messa in atto di misure, procedure ed apparati finalizzati all'adozione di piani specifici di business continuity e di disaster recovery.

I dati rimangono di proprietà del Comune, che ne torna in pieno possesso in caso di risoluzione del contratto.

In caso di richiesta, il fornitore fornisce una piena documentazione del DBMS utilizzato dalla soluzione (descrizione delle tabelle e dei campi e loro relazioni).

In caso di risoluzione del contratto o di cambio del fornitore a seguito di nuova gara, il fornitore uscente dovrà collaborare con la subentrante per garantire una rapida conversione degli archivi, fornendo alla subentrante tutte le informazioni necessarie alla corretta conversione degli archivi.

La banca dati deve essere sempre accessibile da parte del Comune.

È possibile per il Comune poter eseguire dump periodici della intera banca dati.

Il fornitore si impegna ad indicare i nominativi del titolare esterno del trattamento, dei responsabili e degli incaricati, come previsto dal Regolamento 679/2016/UE.

ART. 5 – IMPORTO

L'importo di contratto, a seguito dell'applicazione del ribasso offerto, è fissato in € 18.999,00. I.V.A. 22% esclusa per la migrazione al cloud e 3.999,00 I.V.A. 22% esclusa per il canone del primo anno di utilizzo.

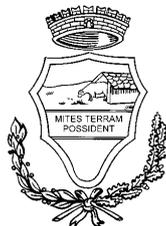
ART. 6 – DICHIARAZIONI E REQUISITI PNRR

L'appalto dovrà essere eseguito in conformità a tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e a tutto quanto specificato nell'avviso pubblico misura 1.2 Abilitazioni al cloud per le PA locali comuni, compresi allegati e documenti richiamati, nonché della domanda di candidatura del Comune di Malegno (BS).

Il fornitore dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti relativi all'idoneità professionale, alla capacità tecnico-professionale e che rispetta tutti i requisiti/obblighi specifici previsti per gli appalti relativi al PNRR (Piano Nazionale Ripresa Resilienza) PADigitale 2026.

ART. 7 – FINANZIAMENTO DELLA FORNITURA

L'acquisto della fornitura in oggetto è finanziato con fondi P.N.R.R. Unione Europea NextGenerationEU – Missione 1 Componente 1 Investimento 1.2 Abilitazione al cloud per le PA locali comuni (aprile 2022).



COMUNE DI MALEGNO

Provincia di Brescia



Unione degli Antichi Borghi
di Vallecamonica

Area Affari Generali

ART. 8 - OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il fornitore collabora con il Comune al fine di procedere all'inserimento del fornitore medesimo sulla piattaforma <http://padigitale2026.gov.it/> entro il termine ultimo previsto dall'avviso di cui all'art. 1.

Il fornitore provvede alla consegna e messa a regime della migrazione in Cloud SaaS per i servizi previsti e alla presentazione della documentazione necessaria per la rendicontazione del finanziamento entro il termine ultimo di 450 giorni dalla stipula del contratto. A tal fine presenta al Comune un cronoprogramma delle attività da svolgere.

Il mancato rispetto dei termini succitati e l'eventuale perdita del finanziamento PNRR, determina l'applicazione a carico dell'appaltatore, delle clausole sanzionatorie previste dall'articolo 10.

Il costo indicato in offerta, che ricomprende qualunque spesa, onere, tassa, relativo alla fornitura, dovrà essere mantenuto invariato per tutta la durata del contratto.

Ogni responsabilità per danni a persone e cose, che comunque derivassero dall'esecuzione della fornitura, si intenderà a totale carico del fornitore, che terrà inoltre, il Comune sollevato ed indenne da ogni responsabilità inerente e conseguente a violazioni alle vigenti norme di Legge e Regolamenti concernenti la fornitura oggetto del Contratto.

Il fornitore ha l'obbligo di assicurare una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile (articolo 47, comma 4, D.L. 77/2021) laddove tale norma sia applicabile al caso di specie.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ DEL CONTRAENTE E TUTELA CONTRO AZIONI DI TERZI

Il fornitore è responsabile per infortuni e danni arrecati a persone o cose del Comune o a terzi, per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto, con conseguente esonero del Comune da qualsiasi responsabilità al riguardo.

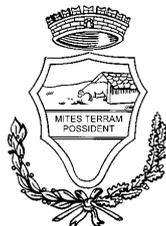
ART. 10 – PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di mancata, ritardata, incompleta o inadeguata esecuzione dell'attività prevista dal presente contratto, anche in riferimento agli specifici obblighi PNRR, da cui derivi la revoca o la decurtazione del finanziamento PNRR ottenuto dal Comune in esito alla propria candidatura, il Comune si riserva di attivare le opportune azioni risarcitorie.

In caso di ritardo rispetto ai termini previsti, salvo documentate e comprovate cause di forza maggiore così da rendere impossibile le prestazioni previste, sarà applicata al fornitore una rivalsa pari a 50 € per ogni giorno di ritardo.

ART. 11 – RISERVATEZZA

Tutte le informazioni elaborate dall'affidatario del servizio sono di proprietà del Comune, che è titolare anche di tutti i dati personali che potrebbero essere acquisiti nell'esecuzione dell'appalto e per i quali vige a carico della ditta il divieto assoluto di riutilizzo e divulgazione. L'aggiudicatario è tenuto infatti a non riutilizzare, facendole proprie, o diffondere a terzi nessuna informazione di qualsiasi tipo su dati,



COMUNE DI MALEGNO

Provincia di Brescia



Unione degli Antichi Borghi
di Vallecambonica

Area Affari Generali

organizzazione, procedure o quant'altro di proprietà degli Enti, della quale venisse a conoscenza durante lo svolgimento della propria attività.

ART. 12 – FATTURAZIONI E PAGAMENTI

La fattura elettronica, intestata al "Comune di Malegno – Viale Donatori di Sangue n. 1 – 25053 MALEGNO (BS) Partita I.V.A. 00723570982, dovrà essere emessa successivamente all'effettuazione della prestazione e per il servizio pluriennale per anno di competenza e dovrà riportare l'indicazione dettagliata della fornitura eseguita e del corrispettivo.

La fattura dovrà contenere i seguenti elementi:

- Data e numero della determinazione di aggiudicazione della fornitura;
- Codice CIG;
- Codice CUP;
- Codice IBAN;
- Codice ufficio per fatturazione elettronica;
- Aliquota I.V.A. di legge.
- Il riferimento alla fonte di finanziamento
- Ogni altra indicazione utile.

Dovrà essere altresì comunicato, in osservanza della Legge 136 del 13 agosto 2010, adeguata autocertificazione indicante il conto corrente dedicato nonché i dati IBAN.

Il Comune provvede al pagamento del corrispettivo contrattuale esclusivamente a seguito dell'esito positivo dell'asseverazione di cui all'Avviso pubblico "Misura 1.2 Abilitazioni al cloud per le PA locali comuni (Aprile 2022) ed alla successiva erogazione del contributo.

I pagamenti saranno effettuati come previsto dagli avvisi pubblicati dal Dipartimento della transizione digitale. Specificatamente il Comune, a seguito dell'accredito delle risorse finanziarie, provvederà tempestivamente entro 30 giorni ad erogare i corrispettivi dovuti per la realizzazione del progetto. L'importo spettante al fornitore per i servizi forniti è dovuto anche in caso di mancata o sfavorevole verifica di conformità da parte del Ministero per cause non imputabili a detto fornitore.

In caso di emissione di fattura irregolare, il termine di pagamento verrà sospeso dalla data d'intervenuta contestazione da parte del Comune.

Il Comune procederà ai pagamenti solo a seguito di apposita verifica, mediante acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC), della permanenza della regolarità contributiva ed assicurativa del fornitore e al ricevimento dei dati sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

Soltanto dopo le predette verifiche il competente Servizio Ragioneria provvederà alla emissione del mandato di pagamento.

ART. 13 - RISERVE DEL COMUNE

Il Comune si riserva:

- a) di risolvere immediatamente il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Codice Civile, a tutto danno e rischio della Ditta contraente, qualora non vengano rispettate le condizioni pattuite;



COMUNE DI MALEGNO

Provincia di Brescia



Unione degli Antichi Borghi
di Vallecamonica

Area Affari Generali

- b) la presentazione dell'offerta non vincola in alcun modo il Comune che si riserva di non dar luogo all'aggiudicazione o di aggiudicare parzialmente la trattativa qualora ritenga, a suo insindacabile giudizio, che le offerte presentate non siano in grado di soddisfare le proprie richieste o le stesse non siano congrue in base alle verifiche di mercato;
- c) di non aggiudicare la selezione per sopravvenuti motivi di ordine finanziario che facciano ritenere, a suo insindacabile giudizio, non opportuna l'aggiudicazione;
- d) di sospendere il presente procedimento e di aggiornarlo al giorno e all'ora che ritenga più opportuno, dandone comunicazione ai soggetti invitati a presentare l'offerta;

ART. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI

Nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 679/2016/UE, i dati forniti dall'Appaltatore sono raccolti presso il Comune di Malegno per le finalità di gestione della pratica e per la gestione del servizio e sono trattati su supporto cartaceo e informatico anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo.

I dati sono comunque conservati e, eventualmente, utilizzati per altre gare/trattative. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. L'interessato gode dei diritti di cui agli articoli 15,16,17,18,20,21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Malegno.

Il Data Protection Office/Responsabile della protezione dei dati individuato dal Comune è CSC società coop. Sociale ed è contattabile alla mail rpd@comune.malegno.bs.it.

ART. 15 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi del Capo II della legge 241/90 e s.m.i. il RIP del presente procedimento è la Responsabile dell'area Affari generali, Avv. Carmen Modafferi.

ART. 16 - FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente contratto è competente esclusivamente il Foro di Brescia. È escluso il ricorso all'arbitrato di cui agli artt. 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile.

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente.

LA RESPONSABILE DELL'AREA AFFARI GENERALI
COMUNE DI MALEGNO
Avv. Carmen Modafferi

IL FORNITORE
MAGGIOLI SPA
Procuratore speciale
Robert Ridolfi