



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto d'Istruzione Superiore Statale "F. Meneghini"

Via A. Morino, 5 - 25048 Edolo (Bs)
Tel. 0364 71033 - Fax 0364 73175
C.F.: 81006200174 – CODICE UNIVOCO: UFLIPE

www.istitutomeneghini.edu.it

bsis007008@istruzione.it

bsis007008@pec.istruzione.it

Prot.n 1443/VI.2

Edolo, 14 Febbraio 2025

Registro contratti n.05/2025

OGGETTO: CONTRATTO DI connettività e telefonia voip
CIG: B5A225F470

L' Istituto di Istruzione Superiore F. Meneghini di Edolo, in persona del Dirigente Scolastico e Legale rappresentante pro-tempore, prof.ssa Raffaella Zanardini, nata a _____, domiciliata per la carica presso la sede dell'Istituto "F. Meneghini" in Edolo nella via A.Morino n.5 (tel.036471033);

E

la ditta SIM. S.R.L 03482300989 - con sede legale in via dell'Industria n. 23 G. Malonno (BS). in qualità del legale rappresentante Bonomelli Guido residente a _____

Si conviene e si stipula quanto segue

Art. 1 _ Oggetto del contratto

Il presente contratto ha come oggetto Servizio Internet FTTH Business con banda garantita 200 Mbps in download e upload, IP statico pubblico senza NAT. Include VoIP con traffico illimitato verso numeri fissi e mobili nazionali, fino a 4 chiamate simultanee per linea. Backup telefonico su cellulare preimpostato e continuità del servizio Internet.) collegamenti ad Internet con tecnologia fibra ottica FTTH/WDSL/FTTC e fornitura di eventuali servizi VoIP e apparati accessori; b) servizi di installazione degli apparati necessari ad usufruire del collegamento a internet, e c) servizi di assistenza tecnica al Cliente (i "Servizi"). 1.2.

Per tecnologia FTTH si intende un accesso alla rete Internet in fibra ottica che viene offerto al Cliente in base alle proprie esigenze; per tecnologia FTTC si intende un accesso alla rete Internet in fibra ottica misto rame che viene offerto al Cliente, per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless che viene offerta al cliente in base alle proprie esigenze; mentre per servizi VoIP si intendono tutti i servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, FAX Virtuali, ecc..). I servizi VoIP prevedono l'utilizzo di adeguati apparati compatibili con il tipo di linea (hardware e software) e sono servizi sostitutivi alla fonia tradizionale (PSTN/ISDN). La sottoscrizione del presente contratto SIM INFORMATICA si limita solo ed esclusivamente alla fornitura dei Servizi. Eventuali apparati (hardware o software) atti allo svolgimento effettivo delle telefonate o all'utilizzo della sola linea internet (a titolo meramente esemplificativo: centralini, telefoni, router, ecc.) (i "Terminali")



Liceo - Liceo Scientifico - Liceo scientifico a indirizzo sportivo
Tecnico - Settore Economico: Amministrazione, Finanza e Marketing; Turismo
Tecnico - Settore Tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie Ambientali; Costruzioni, Ambiente e Territorio
Professionale – Servizi per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale – Gestione Risorse Forestali e Montane
Professionale - Industria e Artigianato: Manutenzione e Assistenza Tecnica





Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto d'Istruzione Superiore Statale "F. Meneghini"

Via A. Morino, 5 - 25048 Edolo (Bs)

Tel. 0364 71033 - Fax 0364 73175

C.F.: 81006200174 – CODICE UNIVOCO: UFLIPE

www.istitutomeneghini.edu.it

bsis007008@istruzione.it

bsis007008@pec.istruzione.it

non formano in alcun modo oggetto del presente contratto, salvo il fatto che tali apparecchi siano espressamente concessi in comodato d'uso da SIM INFORMATICA.

Art.2_ Durata del contratto

L'Istituto ha necessità di procedere a detta implementazione strumentale per consentire di soddisfare le esigenze didattiche e gestionali della comunità scolastica per tutta la durata di un 3 anni, a partire dal 01/01/2025 e sino al 31/12/2027, senza impegno della istituzione scolastica di prorogare o rinnovare per l'anno successivo.

6.3. In caso di disdetta anticipata, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SIM INFORMATICA gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. 6.4. SIM INFORMATICA fornirà con cadenza almeno annuale informazioni circa le migliori tariffe offerte dalla stessa con riferimento ai Servizi oggetto del Contratto. Ove il Cliente sia un consumatore (come definito dal D. lgs. 206/2005 ss.mm.ii. - "Codice del Consumo") questi potrà recedere (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo) senza che gli sia applicato alcun costo, onere, spesa – ad eccezione di eventuali costi di restituzione degli Apparatii di Collegamento, dei dispositivi e degli accessori forniti – tramite semplice comunicazione redatta sull'apposito modulo allegato al contratto da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. / Pec, che dovrà essere inviata alla sede legale della SIM INFORMATICA da trasmettere entro e non oltre giorni 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di cui all'art. 7.1. 7.2. Fermo quanto previsto agli art. che precedono, il Cliente (anche ove lo stesso sia un consumatore) potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto fermo restando che ove ciò avvenga entro il primo periodo di durata dell'offerta, lo stesso sarà tenuto a: a: corrispondere i costi sostenuti da SIM INFORMATICA per dismettere o trasferire l'utenza del Cliente ad altro fornitore di servizi di comunicazione elettronica che ammontano a un importo di € 150,00, IVA esclusa. b: restituire a SIM INFORMATICA gli sconti eventualmente percepiti sui Servizi e/o, in generale, nell'ambito dell'esecuzione del Contratto; e c: corrispondere le rate residue relative ai servizi e ai prodotti offerti congiuntamente ai Servizi, ivi incluso il saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati. 7.3. A seguito del primo rinnovo dell'offerta, il Cliente potrà recedere in qualunque momento dal Contratto, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. / Pec, che dovrà essere inviata alla sede legale della SIM INFORMATICA, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data del recesso, senza che il Cliente sia tenuto a corrispondere alcuna penale né alcun costo di disattivazione, fermo quanto previsto all'art. 8.4 che segue. 7.4. A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a mettere a disposizione per il ritiro tutti gli apparecchi forniti in comodato d'uso, entro 14 giorni dal momento in cui ha esercitato il diritto di recesso. Il Cliente è tenuto altresì a sostenere i costi diretti per la restituzione dei beni degli apparecchi forniti in comodato d'uso, che saranno di € 83,00 iva compresa. 7.5. SIM INFORMATICA potrà recedere a propria insindacabile discrezione dal presente contratto fornendo un preavviso di almeno [60] giorni. Il recesso anticipato da parte di SIM INFORMATICA avverrà a mezzo comunicazione e-mail, all'indirizzo impostato da Cliente come indirizzo per le notifiche, riportato su questo contratto. 7.6. Il Cliente sarà comunque responsabile nei confronti di SIM INFORMATICA di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione fino all'efficacia del recesso. 7.7. Il Cliente è a conoscenza che, in caso di recesso, le opere e le installazioni effettuate per la fornitura dei Servizi resteranno invariate ed eventuali modifiche che dovessero intervenire in seguito non avranno efficacia nei confronti di SIM



Liceo - Liceo Scientifico - Liceo scientifico a indirizzo sportivo
Tecnico - Settore Economico: Amministrazione, Finanza e Marketing; Turismo
Tecnico - Settore Tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie Ambientali; Costruzioni, Ambiente e Territorio
Professionale – Servizi per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale – Gestione Risorse Forestali e Montane
Professionale - Industria e Artigianato: Manutenzione e Assistenza Tecnica





Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto d'Istruzione Superiore Statale "F. Meneghini"

Via A. Morino, 5 - 25048 Edolo (Bs)

Tel. 0364 71033 - Fax 0364 73175

C.F.: 81006200174 – CODICE UNIVOCO: UFLIPE

www.istitutomeneghini.edu.it

bsis007008@istruzione.it

bsis007008@pec.istruzione.it

INFORMATICA. 7.8. Il Cliente potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., qualora vi sia una discrepanza significativa, continuativa o frequentemente ricorrente tra la qualità della prestazione dei Servizi forniti da SIM INFORMATICA e la prestazione indicata nel presente Contratto

Art. 3_ Formula di assistenza

Il presente contratto prevede la seguente formula di assistenza:

Il Cliente potrà beneficiare del servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via e-mail. SIM INFORMATICA non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del Cliente tramite le suddette modalità, secondo gli SLA eventualmente concordati con il Cliente nell'offerta.

5.2. Il Cliente prende atto del fatto che gli Apparatì di Collegamento nonché eventuali ulteriori dispositivi forniti in comodato d'uso ai sensi del Contratto ì sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da un'errata utilizzazione dello stesso. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione a SIM INFORMATICA. SIM INFORMATICA si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione degli Apparatì di Collegamento e/o dei dispositivi ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore. Ove il Cliente non possa fruire dei Servizi a causa di un malfunzionamento del dispositivo concesso in comodato d'uso non imputabile al Cliente, SIM INFORMATICA non procederà alla fatturazione di quanto dovuto ai sensi del Contratto, per il periodo di indisponibilità dei Servizi ove lo stesso sia superiore a quanto concordato negli SLA. 5.3. Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.2, SIM INFORMATICA si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presente malfunzionamento o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. Qualora si verificassero eventi metereologici avversi, sbalzi elettrici, o altre cause di forza maggiore, l'intervento di sostituzione degli apparatì in comodato d'uso, come l'antenna, sarà a carico del Cliente. 5.4. Le apparecchiature, gli Apparatì di Collegamento e/o i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà di SIM INFORMATICA. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. 5.5. Il Cliente si impegna altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo e/o causa, le apparecchiature, gli Apparatì di Collegamento e/o i dispositivi e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere, manomettere e/o, in generale, compromettere il funzionamento degli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere le apparecchiature, gli Apparatì di Collegamento e/o i dispositivi e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. 5.6. Resta inteso che la durata del comodato d'uso corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a SIM INFORMATICA, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace,



Liceo - Liceo Scientifico - Liceo scientifico a indirizzo sportivo
Tecnico - Settore Economico: Amministrazione, Finanza e Marketing; Turismo
Tecnico - Settore Tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie Ambientali; Costruzioni, Ambiente e Territorio
Professionale – Servizi per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale – Gestione Risorse Forestali e Montane
Professionale - Industria e Artigianato: Manutenzione e Assistenza Tecnica





Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto d'Istruzione Superiore Statale "F. Meneghini"

Via A. Morino, 5 - 25048 Edolo (Bs)

Tel. 0364 71033 - Fax 0364 73175

C.F.: 81006200174 – CODICE UNIVOCO: UFLIPE

www.istitutomeneghini.edu.it

bsis007008@istruzione.it

bsis007008@pec.istruzione.it

gli Apparati di Collegamento, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese. Fermo quanto precede, ove il recesso avvenga da parte dei SIM INFORMATICA eventuali spese di restituzione degli Apparati di Collegamento e/o di eventuali ulteriori dispositivi e accessori necessari all'erogazione dei Servizi forniti in comodato nell'ambito del presente Contratto, saranno a carico di SIM INFORMATICA.

Art. 4_ Modalità di esecuzione del contratto

La ditta garantisce all'Istituto una completa assistenza tecnica in riferimento alla dotazione richiesta, a condizione che le stesse si trovino, al momento della sottoscrizione del contratto, in perfetto stato di efficienza e non siano state manomesse da altre ditte pubbliche o private, INCLUSA la sostituzione di parti di ricambio e la fornitura dei materiali di consumo.

Saranno addebitati al cliente i materiali e i pezzi di ricambio, nonché gli interventi resisi necessari in conseguenza di sue colpe, negligenze o uso improprio, o comunque non rispondente alle prescrizioni e indicazioni della DGR Service e/o ad impiego di materiali di comune commercio.

La Ditta si impegna ad osservare, nell'esecuzione della prestazione contrattuale, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, anche in ottemperanza alle vigenti normative europee.

L'Istituto si impegna a predisporre un luogo adatto per l'installazione e per la buona conservazione delle apparecchiature in idonei spazi, per garantirne il corretto funzionamento, nonché a non modificare, manomettere non riparare, non aggiungere qualsivoglia accessorio, dispositivo, senza il preventivo consenso della Ditta.

Art. 5_ Modalità delle richieste di intervento e rendicontazione

La richiesta di intervento viene effettuata per telefono dall'Istituto tutte le volte che ne ravvisa la necessità, nei limiti di cui al precedente art.3, e la ditta si impegna ad intervenire entro 24 ore dalla chiamata.

Per ogni intervento è redatto in duplice copia (una per la ditta e una per il cliente) apposito "rapporto di intervento" firmato dall'operatore della ditta e controfirmato per accettazione dal D.S.G.A. per conto dell'Istituto. Tale "rapporto di intervento" è obbligatorio e necessario al fine del computo delle ore di assistenza obbligatoria e per il relativo pagamento.

Nel caso in cui l'intervento richieda la riparazione nelle 24 ore successive alla segnalazione, la Ditta provvederà a dotare l'Istituto di strumentazione sostitutiva analoga, senza alcun aggravio di spese a carico dell'Istituto.

Art.6_ Modalità di pagamento del servizio



Liceo - Liceo Scientifico - Liceo scientifico a indirizzo sportivo
Tecnico - Settore Economico: Amministrazione, Finanza e Marketing; Turismo
Tecnico - Settore Tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie Ambientali; Costruzioni, Ambiente e Territorio
Professionale – Servizi per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale – Gestione Risorse Forestali e Montane
Professionale - Industria e Artigianato: Manutenzione e Assistenza Tecnica





Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto d'Istruzione Superiore Statale "F. Meneghini"

Via A. Morino, 5 - 25048 Edolo (Bs)

Tel. 0364 71033 - Fax 0364 73175

C.F.: 81006200174 – CODICE UNIVOCO: UFLIPE

www.istitutomeneghini.edu.it

bsis007008@istruzione.it

bsis007008@pec.istruzione.it

L'Istituto si impegna a corrispondere alla Ditta € 4.680,00 annui esclusa IVA con fatturazione semestrale anticipata, che sarà corrisposto entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, previo rilascio di idonea certificazione attestante la regolarità fiscale della ditta.

In ogni caso, a fronte del presente contratto, il cliente non potrà superare l'impegno di spesa complessivo di €. 4.680,00 annuali, IVA esclusa.

Tale importo è imputato al Programma Annuale dell'E.F. 2025 nell'Attività A02 Funzionamento amministrativo.

Art.7_ Responsabilità del Fornitore

La responsabilità della Ditta derivante dalle obbligazioni assunte ai sensi dei suindicati articoli comporta il mantenimento della macchina in condizione di funzionamento con esclusione di qualsiasi altra responsabilità contrattuale o extracontrattuale – per danni diretti o indiretti alle persone o alle cose di proprietà dell'Istituto.

Art. 8 – Tracciabilità dei flussi finanziari

La Ditta si impegna a rispettare, a pena di nullità del presente contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 nr. 136 e successive modificazioni ed integrazioni.

Art.9_ Obbligo di riservatezza

La Ditta si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualsiasi forma acquisite che non siano di pubblico dominio o che siano ritenute dall'Istituto non finalizzate alla pubblica diffusione.

La Ditta è tenuta al vincolo di riservatezza di cui al presente articolo anche successivamente alla conclusione del rapporto derivante dal contratto, e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

L'Istituto fa presente che, ai sensi e per gli effetti del D.Lvo 196/2003 e del GDPR, i dati personali del fornitore saranno oggetto di trattamento (nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza) finalizzato ad adempimenti richiesti dall'esecuzione di obblighi di legge, o comunque connesso alla gestione dello stesso. Tali dati potranno essere comunicati, per le medesime esclusive finalità, a soggetti cui sia riconosciuta da disposizione di legge la facoltà di accedervi.

Art. 10_ Risoluzione del contratto

L'inadempimento dei patti contenuti negli articoli precedenti produrrà ipso iure la risoluzione del presente contratto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Il contratto si intenderà risolto a partire dalla data nella quale l'Istituto dovesse contestare per iscritto l'eventuale inadempimento, dichiarando contestualmente di volersi avvalere della facoltà prevista dal presente articolo.

Art.11_ Cessione del contratto



Liceo - Liceo Scientifico - Liceo scientifico a indirizzo sportivo
Tecnico - Settore Economico: Amministrazione, Finanza e Marketing; Turismo
Tecnico - Settore Tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie Ambientali; Costruzioni, Ambiente e Territorio
Professionale – Servizi per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale – Gestione Risorse Forestali e Montane
Professionale - Industria e Artigianato: Manutenzione e Assistenza Tecnica





Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto d'Istruzione Superiore Statale "F. Meneghini"

Via A. Morino, 5 - 25048 Edolo (Bs)

Tel. 0364 71033 - Fax 0364 73175

C.F.: 81006200174 – CODICE UNIVOCO: UFLIPE

www.istitutomeneghini.edu.it

bsis007008@istruzione.it

bsis007008@pec.istruzione.it

Resta espressamente esclusa la possibilità per il fornitore di cedere a qualsiasi titolo il contratto ed il credito a soggetti terzi.

Art. 12_ Controversie

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine al contratto tra l'Istituto e la Ditta è di esclusiva competenza del Foro di Brescia.

Resta esclusa qualsiasi devoluzione ad arbitri di controversie relative sia all'aggiudicazione della trattativa sia al contratto di fornitura.

Art.13_ Disposizioni di carattere fiscale

Le spese del presente contratto, le spese di registrazione e gli oneri fiscali sono a carico della Ditta che si impegna a provvedervi nei termini di legge, restando a suo carico le sanzioni per eventuali ritardi.

Art. 14_ Norme finali

Per quanto altro non espressamente previsto dal presente contratto si farà riferimento alla normativa vigente.

Art. 15_ Accettazione

Il presente contratto, stipulato in doppio originale, composto da 3 fogli stampati e un foglio per informativa trattamento dati personali, viene controfirmato alla presenza di entrambe le parti stipulanti, per integrale accettazione sul dorso di ciascun foglio.

Letto, approvato e sottoscritto senza alcuna modifica

La Ditta

Sim informatica

Guido Bonomelli Sim informatica S.r.l

Il Dirigente Scolastico

Raffaella Prof.ssa Zanardini

(Documento firmato digitalmente)



Liceo - Liceo Scientifico - Liceo scientifico a indirizzo sportivo
Tecnico - Settore Economico: Amministrazione, Finanza e Marketing; Turismo
Tecnico - Settore Tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie Ambientali; Costruzioni, Ambiente e Territorio
Professionale – Servizi per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale – Gestione Risorse Forestali e Montane
Professionale - Industria e Artigianato: Manutenzione e Assistenza Tecnica

