

# **COMUNE DI BERZO INFERIORE**

# PROVINCIA DI BRESCIA

# PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2023 – 2025

(art. 6, cc. 1-4, D.L. 9 giugno 2021, n. 80)

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 90 del 12/10/2023

#### **Premessa**

Le finalità del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) si possono riassumere come segue:

- ottenere un migliore coordinamento dell'attività di programmazione delle pubbliche amministrazioni, semplificandone i processi;
- assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e alle imprese.

Nel Piano, gli obiettivi, le azioni e le attività dell'Ente sono ricondotti alle finalità istituzionali e agli obiettivi pubblici di complessivo soddisfacimento dei bisogni della collettività e dei territori.

Si tratta quindi di uno strumento dotato, da un lato, di rilevante valenza strategica e, dall'altro, di un forte valore comunicativo, attraverso il quale l'Ente pubblico comunica alla collettività gli obiettivi e le azioni mediante le quali sono esercitate le funzioni pubbliche e i risultati che si vogliono ottenere rispetto alle esigenze di valore pubblico da soddisfare.

Il PIAO 2023-2025 è il primo a essere redatto in forma ordinaria, dopo il primo Piano adottato in forma sperimentale per il triennio 2022-2024.

#### Riferimenti normativi

L'art. 6, cc. 1-4, D.L. 9 giugno 2021, n. 80 ha introdotto nel nostro ordinamento il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), che assorbe una serie di piani e programmi già previsti dalla normativa - in particolare: il Piano della performance, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il Piano organizzativo del lavoro agile e il Piano triennale dei fabbisogni del personale - quale misura di semplificazione e ottimizzazione della programmazione pubblica nell'ambito del processo di rafforzamento della capacità amministrativa delle PP.AA. funzionale all'attuazione del PNRR.

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione è redatto nel rispetto del quadro normativo di riferimento relativo alla Performance (D.Lgs. n. 150/2009 e relative Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica), ai Rischi corruttivi e trasparenza (Piano nazionale anticorruzione (PNA) e atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della L n. 190/2012 e D.Lgs. n. 33/2013) e di tutte le ulteriori specifiche normative di riferimento delle altre materie, dallo stesso assorbite, nonché sulla base del "Piano tipo", di cui al Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione 30 giugno 2022, concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Ai sensi dell'art. 6, c. 6-bis, D.L. 9 giugno 2021, n. 80, come introdotto dall'art. 1, c. 12, D.L. 30 dicembre 2021, n. 228, e successivamente modificato dall'art. 7, c. 1, D.L. 30 aprile 2022, n. 36, la data di scadenza per l'approvazione del PIAO in fase di prima applicazione è stata fissata al 30 giugno 2022.

Ai sensi dell'art. 6 del Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, le amministrazioni tenute all'adozione del PIAO con meno di 50 dipendenti, procedono alle attività di cui all'art. 3, c. 1, lett. c), n. 3), per la mappatura dei processi, limitandosi all'aggiornamento di quella esistente all'entrata in vigore del presente decreto considerando, ai sensi dell'art. 1, c. 16, L. n. 190/2012, quali aree a rischio corruttivo, quelle relative a:

- a) autorizzazione/concessione;
- b) contratti pubblici;
- c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi;
- d) concorsi e prove selettive;
- e) processi, individuati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) e dai responsabili degli uffici, ritenuti di maggiore rilievo per il raggiungimento degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

L'aggiornamento nel triennio di vigenza della sottosezione di programmazione "Rischi corruttivi e trasparenza" avviene in presenza di fatti corruttivi, modifiche organizzative rilevanti o ipotesi di disfunzioni amministrative significative intercorse ovvero di aggiornamenti o modifiche degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

Scaduto il triennio di validità, il Piano è modificato sulla base delle risultanze dei monitoraggi effettuati nel triennio.

Le amministrazioni con meno di 50 dipendenti sono tenute, altresì, alla predisposizione del Piano integrato di attività e organizzazione limitatamente all'art. 4, c. 1, lett. a), b) e c), n. 2.

Le pubbliche amministrazioni con meno di 50 dipendenti procedono esclusivamente alle attività di cui all'art. 6, Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Ai sensi dell'art. 8, c. 3, del decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, il termine per l'approvazione del PIAO, in fase di prima applicazione, è differito di 120 giorni dalla data di approvazione del bilancio di previsione.

Sulla base del quadro normativo di riferimento, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 ha quindi il compito principale di fornire, una visione d'insieme sui principali strumenti di programmazione operativa e sullo stato di salute dell'Ente al fine di coordinare le diverse azioni contenute nei singoli Piani.

# Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025

| SEZIONE 1 SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE |  |      |  |  |  |  |
|--|--|------|--|--|--|--|
|  |  |      |  |  |  |  |
|  |  | NOTE |  |  |  |  |
| Comune di  | Berzo Inferiore                              |      |  |  |  |  |
| Indirizzo  | Piazza Umberto Primo n. 34                   |      |  |  |  |  |
| Recapito telefonico                              | 036440100                                    |      |  |  |  |  |
| Indirizzo sito internet                          | www.comune.berzo-inferiore.bs.it             |      |  |  |  |  |
| e-mail   | info@comune.berzo-inferiore.bs.it            |      |  |  |  |  |
| PEC  | protocollo@pec.comune.berzo- inferiore.bs.it |      |  |  |  |  |
| Codice fiscale/Partita IVA                       | CF 00903350171 P.IVA 00586900987             |      |  |  |  |  |
| Sindaco  | Ruggero Bontempi                             |      |  |  |  |  |
| Numero dipendenti al 31.12.2022                  | 9  |      |  |  |  |  |
| Numero abitanti al 31.12.2022                    | 2449   |      |  |  |  |  |

#### **SEZIONE 2**

# VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

#### 2.1 Riferimenti normativi

L'art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, ha introdotto nel nostro ordinamento il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), che assorbe una serie di piani e programmi già previsti dalla normativa - in particolare: il Piano della performance, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il Piano organizzativo del lavoro agile e il Piano triennale dei fabbisogni del personale

- quale misura di semplificazione e ottimizzazione della programmazione pubblica nell'ambito del processo di rafforzamento della capacità amministrativa delle PP.AA. funzionale all'attuazione del PNRR.

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione viene redatto nel rispetto del quadro normativo di riferimento relativo alla Performance (decreto legislativo n. 150 del 2009 e le Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica) ai Rischi corruttivi e trasparenza (Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge n. 190 del 2012 e del decreto legislativo n. 33 del 2013) e di tutte le ulteriori specifiche normative di riferimento delle altre materie, dallo stesso assorbite, nonché sulla base del "Piano tipo", di cui al Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022, concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione. Ai sensi dell'art. 6 del Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, le amministrazioni tenute all'adozione del PIAO con meno di 50 dipendenti, procedono alle attività di cui all'articolo 3, comma 1, lettera c), n. 3), per la mappatura dei processi, limitandosi all'aggiornamento di quella esistente all'entrata in vigore del presente decreto considerando, ai sensi dell'articolo 1, comma 16, della legge n. 190 del 2012, quali aree a rischio corruttivo, quelle relative a:

- a) autorizzazione/concessione;
- b) contratti pubblici;
- c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi;
- d) concorsi e prove selettive;
- e) processi, individuati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) e dai responsabili degli uffici, ritenuti di maggiore rilievo per il raggiungimento degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

L'aggiornamento nel triennio di vigenza della sottosezione di programmazione "Rischi corruttivi e trasparenza" avviene in presenza di fatti corruttivi, modifiche organizzative rilevanti o ipotesi di disfunzioni amministrative significative intercorse ovvero di aggiornamenti o modifiche degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico. Scaduto il triennio di validità il Piano è modificato sulla base delle risultanze dei monitoraggi effettuati nel triennio.

Le amministrazioni con meno di 50 dipendenti sono tenute, altresì, alla predisposizione del Piano integrato di attività e organizzazione limitatamente all'articolo 4, comma 1, lettere a), b) e c), n. 2.

Le pubbliche amministrazioni con meno di 50 dipendenti procedono esclusivamente alle attività di cui all'art. 6 Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, il PIAO deve essere adottato entro il 31 gennaio di ogni anno salvo proroghe.

Sulla base del quadro normativo di riferimento e in una visione di transizione dall'attuale alla nuova programmazione, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023/2025, ha quindi il compito principale di fornire, una visione d'insieme sui principali strumenti di programmazione operativa e sullo stato di salute dell'Ente al fine di coordinare le diverse azioni contenute nei singoli Piani.

#### 2.2 Performance

Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2023/2025. Assegnazione risorse finanziarie, di cui alla deliberazione della G.C. n. 34/2023 del 03/04/2023.

# Pari opportunità / equilibrio di genere

Piano delle azioni positive 2021-2023 approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2 del 28/01/2021. Si conferma quanto approvato con la predetta deliberazione. Si programma un nuovo Piano per il triennio 2024/2026 recependo anche i suggerimenti della Consigliera di Parità della Provincia di Brescia.

## 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza

La sottosezione è predisposta sulla base degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza definiti dall'organo di indirizzo, ai sensi della legge n. 190 del 2012 e che vanno formulati in una logica di integrazione con quelli specifici programmati in modo funzionale alle strategie di creazione di valore.

Gli elementi essenziali della sottosezione, volti a individuare e a contenere rischi corruttivi, sono quelli indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge n. 190 del 2012 e del decreto legislativo n. 33 del 2013.

Sulla base degli indirizzi e dei supporti messi a disposizione dall'ANAC, il RPCT potrà aggiornare la pianificazione secondo canoni di semplificazione calibrati in base alla tipologia di amministrazione ed avvalersi di previsioni standardizzate. In particolare, la sottosezione, sulla base delle indicazioni del PNA, potrà contenere:

- Valutazione di impatto del contesto esterno per evidenziare se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente, culturale, sociale ed economico nel quale l'amministrazione si trova ad operare possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi.
- Valutazione di impatto del contesto interno per evidenziare se la *mission* dell'ente e/o la sua struttura organizzativa, sulla base delle informazioni della Sezione 3.2 possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo della stessa.
- Mappatura dei processi sensibili al fine di identificare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività stessa, espongono l'amministrazione a rischi corruttivi con focus sui

processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il valore pubblico (cfr. 2.2.).

- Identificazione e valutazione dei rischi corruttivi potenziali e concreti (quindi analizzati e ponderati con esiti positivo).
- Progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio. Individuati i rischi corruttivi le amministrazioni programmano le misure sia generali, previste dalla legge 190/2012, che specifiche per contenere i rischi corruttivi individuati. Le misure specifiche sono progettate in modo adeguato rispetto allo specifico rischio, calibrate sulla base del miglior rapporto costi benefici e sostenibili dal punto di vista economico e organizzativo. Devono essere privilegiate le misure volte a raggiungere più finalità, prime fra tutte quelli di semplificazione, efficacia, efficienza ed economicità. Particolare favore va rivolto alla predisposizione di misure di digitalizzazione.
- Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure.
- Programmazione dell'attuazione della trasparenza e relativo monitoraggio ai sensi del decreto legislativo n. 33 del 2013 e delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato.

Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 25/2021 del 25/03/2021 e confermato per l'anno 2022 con deliberazione di Giunta Comunale n. 5 del 20/01/2022 e riconfermato per l'anno 2023 con deliberazione di Giunta Comunale n. 22 del 15/03/2023.

# **PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2023**

#### SERVIZIO AFFARI GENERALI

## Demografici

- PA Digitale 2026 perseguimento dei processi per la transizione digitale bandi, finanziamenti e adeguamenti strutturali e organizzativi (2023-2026);
- Monitoraggio delle concessioni cimiteriali scadute
- Incremento della digitalizzazione dei Servizi Demografici per il cittadino
- Revisione costante della Toponomastica comunale
- Rafforzamento supporto amministrativo a servizio dei pubblici esercizi e delle attività commerciali

# Segreteria

- Pubblicazione di vari adempimenti relativi alla trasparenza (ANAC-AGID) per il Servizio di segreteria;
- Monitoraggio dei contratti di locazione e comodato d'uso scaduti
- Gestione efficace ed efficiente del servizio trasporto con pulmino comunale
- Gestione Albo volontari
- Procedura inserimento collaboratori con contratti di prestazioni occasionali

#### Tributi

- Assistenza agli utenti per chiarimenti, calcoli e quant'altro su tariffe, pagamenti, rateizzazioni dei tributi ed avvio eventuali procedure per sgravi tributari.
- Ottimizzazione gestione servizi ufficio tributi comunali (fatturazione consumi acquedotto, calcoli IMU, TARI).
- Attuazione controllo mirato della riscossione di tutti i tributi ed individuazione eventuali utenti morosi.
- Rispetto standard qualitativi imposti da ARERA
- Bollettazione acquedotto e tassa rifiuti

#### **POLIZIA LOCALE**

- Manutenzione e adeguamento della segnaletica verticale
- Emissione ordinanze, attuazione e controllo viabilità
- Gestione pratiche richieste risarcimento danni per sinistri stradali
- Gestione procedimenti sanzionatori CDS e alimentazione banche dati
- Messo comunale, notificazioni e pubblicazioni
- Gestione procedimento richiesta risarcimento danni per sinistri viabilistici

#### SERVIZI LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE

- Riduzione tempi procedimentali
- Affidamento e completamento lavori PNRR
- Monitoraggio settimanale del funzionamento dei potabilizzatori e delle vasche dell'acquedotto comunale
- Mantenere in buono stato ed in sicurezza la pavimentazione stradale assicurando adeguati interventi di manutenzione
- Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili di proprietà comunale

#### **SERVIZIO ECONOMICO-FINANZIARIO**

- Programmazione e gestione delle risorse finanziarie dell'Ente, verifica degli equilibri di bilancio , supporto agli organi istituzionali, assistenza e collaborazione con il Revisore individuato tramite estrazione
- Ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza del ciclo dei pagamenti dell'Ente
- Rispetto degli adempimenti legislativi, fiscali e tributari inerenti la contabilità pubblica
- Attuazione delle disposizioni normative in tema di armonizzazione contabile, contabilità economico/patrimoniale, bilancio consolidato, Siope+
- Costante attività di accertamento e riscossione delle entrate locali

# Per tutti i servizi:

- Miglioramento della qualità dei servizi resi agli utenti e miglioramento del rapporto con l'utente
- Rafforzamento e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali

#### **SEZIONE 3**

#### **ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO**

# 3.1 Struttura organizzativa

In questa sezione si presenta il modello organizzativo adottato dall'Amministrazione/Ente:

- organigramma;
- livelli di responsabilità organizzativa, n. di fasce per la gradazione delle posizioni dirigenziali e simili (es. posizioni organizzative);
- ampiezza media delle unità organizzative in termini di numero di dipendenti in servizio;
- altre eventuali specificità del modello organizzativo, nonché gli eventuali interventi e le azioni necessarie per assicurare la sua coerenza rispetto agli obiettivi di valore pubblico identificati.

# **ORGANIGRAMMA**

Inserita nel Documento Unico di Programmazione 2024/2026, di cui alla deliberazione di Consiglio Comunale n. 82 del 28/09/2023.

# Nuovi profili di ruolo

Per quanto riguarda il nuovo sistema di classificazione del personale di cui al Tit. III del CCNL 16/11/2022, entrato in vigore dal 1° aprile 2023 si rimanda all'orientamento applicativo Aran CFC110.

#### LIVELLI DI RESPONSABILITA' ORGANIZZATIVA

3 Posizioni Organizzative: Servizio Affari Generali – Servizio Tecnico e Servizio Economico-Finanziario

# AMPIEZZA MEDIA DELLE UNITÀ ORGANIZZATIVE IN TERMINI DI NUMERO DI DIPENDENTI IN SERVIZIO NEL TRIENNIO 2023/2025

Servizio Affari Generali n. 4 così distinti:

- n. 1 Protocollo –Segreteria
- n. 1 Servizi Demografici
- n. 1 Tributi
- n. 1 Polizia Locale

Servizio Tecnico n. 1

Servizio Economico-Finanziario n. 2

# 3.2 Organizzazione del lavoro agile

In questa sottosezione sono indicati, secondo le più aggiornate Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, nonché in coerenza con i contratti, la strategia e gli obiettivi legati allo sviluppo di modelli innovativi di organizzazione del lavoro, anche da remoto (es. lavoro agile e telelavoro).

In particolare, la sezione deve contenere:

- le condizionalità e i fattori abilitanti (misure organizzative, piattaforme tecnologiche, competenze professionali);
- gli obiettivi all'interno dell'amministrazione, con specifico riferimento ai sistemi di misurazione della performance;
- i contributi al miglioramento delle performance, in termini di efficienza e di efficacia (es. qualità percepita del lavoro agile; riduzione delle assenze, customer/user satisfaction per servizi campione).

#### **MISURE ORGANIZZATIVE**

Si ritiene opportuno applicare la normativa vigente di settore e si rimanda l'adozione di un apposito Regolamento, come previsto all'art. 63, comma 2, del CCNL 16/11/2022, al fine di definire più nel dettaglio tale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato oltre che, ad esempio, la procedura per l'assegnazione della modalità agile al singolo dipendente (richiesta da parte del dipendente, modalità di accoglimento, criteri di priorità in caso di un numero elevato di richieste oltre la percentuale massima, ecc.).

### **OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE CON IL LAVORO AGILE**

Modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La prestazione lavorativa viene eseguita, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva, obiettivo è quello di incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

# 3.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale

# 3.3.1 Rappresentazione della consistenza di personale

In questa sottosezione, alla consistenza in termini quantitativi del personale è accompagnata la descrizione del personale in servizio suddiviso in relazione ai profili professionali presenti.

# **DOTAZIONE PIANTA ORGANICA**

| Servizio              | Ufficio  | AREA  | Tipologia del posto |                   |         |         |
|-----------------------|--|---|---------------------|-------------------|---------|---------|
|                       |  |   | Tempo<br>pieno      | Tempo<br>parziale | Coperto | Vacante |
| Affari Generali       | Segreteria   | AREA DEGLI ISTRUTTORI                                   | 1                   | 1                 |         |         |
| Affari Generali       | Servizi Demografici                                    | AREA DEGLI ISTRUTTORI                                   | 1                   |                   | 1       |         |
| Affari Generali       | Tributi  | AREA DEGLI ISTRUTTORI                                   | 1                   | 1                 |         |         |
| Affari Generali       | Servizi Demografici<br>Messo notificatore<br>Commercio | AREA DEGLI ISTRUTTORI                                   |                     | 1                 |         | 1       |
| Affari Generali       | Vigilanza Urbana                                       | AREA DEGLI ISTRUTTORI                                   |                     | 1                 |         | 1       |
| Affari Generali       | Vigilanza Urbana                                       | AREA DEGLI ISTRUTTORI                                   | 1                   |                   |         | 1       |
| Affari Generali       | Vigilanza Urbana                                       | AREA DEGLI ISTRUTTORI                                   | 1                   | 1                 |         |         |
| Economico-finanziario | Ragioneria-Paghe Servizi Sociali<br>e Culturali        | AREA DEI FUNZIONARI E<br>DELL'ELEVATA<br>QUALIFICAZIONE | 1 1                 |                   | 1       |         |
| Economico-finanziario | Ragioneria   | AREA DEGLI OPERATORI<br>ESPERTI                         | 1                   |                   | 1       |         |
| Tecnico               | Lavori Pubblici  | AREA DEI FUNZIONARI E<br>DELL'ELEVATA<br>QUALIFICAZIONE |                     | 1                 | 1       |         |
| Tecnico               | Lavori Pubblici  | AREA DEGLI OPERATORI<br>ESPERTI                         | 1                   | 1                 |         | 1       |
| Tecnico               | Urbanistica ed Edilizia Privata                        | AREA DEI FUNZIONARI E<br>DELL'ELEVATA<br>QUALIFICAZIONE |                     | 1                 |         | 1       |
|                       |  |   | 8                   | 4                 | 7       | 5       |

### 3.3.2 Programmazione strategica delle risorse umane

#### Premessa

Il piano triennale del fabbisogno si inserisce a valle dell'attività di programmazione complessivamente intesa e, coerentemente ad essa, è finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese.

Attraverso la giusta allocazione delle persone e delle relative competenze professionali che servono all'amministrazione si può ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e si perseguono al meglio gli obiettivi di valore pubblico e di *performance* in termini di migliori servizi alla collettività.

La programmazione e la definizione del proprio bisogno di risorse umane, in correlazione con i risultati da raggiungere, in termini di prodotti, servizi, nonché di cambiamento dei modelli organizzativi, permette di distribuire la capacità assunzionale in base alle priorità strategiche.

In relazione, è dunque opportuno che le amministrazioni valutino le proprie azioni sulla base dei seguenti fattori:

- capacità assunzionale calcolata sulla base dei vigenti vincoli di spesa;
- stima del trend delle cessazioni, sulla base ad esempio dei pensionamenti;
- stima dell'evoluzione dei bisogni, in funzione di scelte legate, ad esempio:
- a) alla digitalizzazione dei processi (riduzione del numero degli addetti e/o individuazione di addetti con competenze diversamente qualificate);
- b) alle esternalizzazioni/internalizzazioni o potenziamento/dismissione di servizi/attività/funzioni;
- c) ad altri fattori interni o esterni che richiedono una discontinuità nel profilo delle risorse umane in termini di profili di competenze e/o quantitativi.
- Il Piano triennale del fabbisogno del personale 2023/2025 (approvato con delibera della Giunta Comunale n. 52 del 08/06/2023).

# STIMA DELL'EVOLUZIONE DEI BISOGNI - ANNO 2023:

| Cat. | Profilo<br>professionale da<br>coprire | Servizio | Modalità di reclutamento <sup>1</sup> |                                |                        |                                 |         |                            |                                      |
|------|--|----------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------------|---------|----------------------------|--------------------------------------|
|      |  |          | Concorso pubblico                     | Selezione<br>Centro<br>impiego | Legge<br>n.<br>68/1999 | Progressi<br>one di<br>carriera | Stabil. | Scorrimento<br>graduatoria | Tempi<br>di attivazione<br>procedura |
|      | OPERAIO                                |          |                                       |                                |                        |                                 |         |                            | ENTRO                                |
| В    | TECNICO                                | TECNICO  | Х                                     |                                |                        |                                 |         |                            | DICEMBRE                             |
|      | MANUTENTIVO                            |          |                                       |                                |                        |                                 |         |                            | 2023                                 |

# 3.3.3 Obiettivi di trasformazione dell'allocazione delle risorse

Un'allocazione del personale che segue le priorità strategiche, invece di essere ancorata all'allocazione storica, può essere misurata in termini di:

- modifica della distribuzione del personale fra servizi/settori/aree;
- modifica del personale in termini di livello/inquadramento.

# 3.3.4 Formazione del personale

#### **Premessa**

Questa sottosezione sviluppa le seguenti attività riguardanti la formazione del personale:

- le priorità strategiche in termini di riqualificazione o potenziamento delle competenze tecniche e trasversali, organizzate per livello organizzativo e per filiera professionale;
- le risorse interne ed esterne disponibili e/o 'attivabili' ai fini delle strategie formative;
- le misure volte ad incentivare e favorire l'accesso a percorsi di istruzione e qualificazione del personale laureato e non laureato (es. politiche di permessi per il diritto allo studio e di conciliazione);
- gli obiettivi e i risultati attesi (a livello qualitativo, quantitativo e in termini temporali) della formazione in termini di riqualificazione e potenziamento delle competenze e del livello di istruzione e specializzazione dei dipendenti, anche con riferimento al collegamento con la valutazione individuale, inteso come strumento di sviluppo.

#### **PRIORITA' STRATEGICHE:**

Sezione inserita nel Piano delle azioni positive 2022-2024, di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 101 del 24/11/2022.

Tali indirizzi per la formazione del personale saranno coordinati con quanto disciplinato in materia dal CCNL 2019-2021 del personale non dirigente, sottoscritto il 16/11/2022 (artt. 54, 55 e 56).

# SEZIONE 4 MONITORAGGIO

# 4. Monitoraggio

Il monitoraggio del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), ai sensi dell'art. 6, comma 3 del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, nonché delle disposizioni di cui all'art. 5, del Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) sarà effettuato:

- a) secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, per quanto attiene alle sottosezioni "Valore pubblico" e "Performance";
- b) secondo le modalità definite dall'ANAC, relativamente alla sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza";
- c) su base triennale dall'Organismo Indipendente di Valutazione della performance (OIV) di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 o dal Nucleo di valutazione, ai sensi dell'articolo 147 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, relativamente alla Sezione "Organizzazione e capitale umano", con riferimento alla coerenza con gli obiettivi di performance.

### Allegati

Piano triennale del fabbisogno del personale 2023/2025