



## Comune di Bienno

Provincia di Brescia

Piazza Liberazione, 1 25040 Bienno (BS) – C.F. 81002430171 P.IVA 00723590980  
Tel. 0364 40 001 Fax 0364 40 66 10 [www.comune.bienno.bs.it](http://www.comune.bienno.bs.it) – mail [info@comune.bienno.bs.it](mailto:info@comune.bienno.bs.it)



### AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

INDAGINE DI MERCATO PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2 DELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N.120. per:

#### **ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE ANNO 2022**

Il Comune di Bienno, con sede in Piazza Liberazione n. 1, nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30, comma 1 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, nonché nel rispetto del principio di trasparenza, intende avviare una procedura di indagine di mercato finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse per la partecipazione alla procedura di affidamento per l' "**ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE ANNO 2022**".

Il presente avviso è **finalizzato esclusivamente a richiedere manifestazioni di interesse** per favorire la partecipazione degli operatori economici in modo non vincolante per il Comune di Bienno; le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare al Comune di Bienno la disponibilità ad essere invitati a presentare successiva offerta.

Con il presente avviso non è quindi indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e **non vincola in alcun modo** il Comune di Bienno, che sarà libero di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento dei lavori di che trattasi entro il termine delle **ore 11,00 del giorno 10.12.2021**

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. La Stazione appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)

Per le indicazioni per la registrazione e la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento alle guide e ai manuali disponibili al seguente link: <http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>

Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma l'operatore economico potrà contattare il numero verde di Arca Regione Lombardia: **800.116.738**.

#### **REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL**

Per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura negoziata, ciascun operatore economico È **OBBLIGATORIAMENTE TENUTO ALL'ISCRIZIONE NELL'ELENCO FORNITORI TELEMATICO DELLA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT SINTEL** così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale di ARCA S.p.A.



U  
COMUNE DI BIENNO  
Protocollo Generale  
Protocollo N.0009073/2021 del 25/11/2021



## Comune di Bienno

Provincia di Brescia

Piazza Liberazione, 1 25040 Bienno (BS) – C.F. 81002430171 P.IVA 00723590980  
Tel. 0364 40 001 Fax 0364 40 66 10 [www.comune.bienno.bs.it](http://www.comune.bienno.bs.it) – mail [info@comune.bienno.bs.it](mailto:info@comune.bienno.bs.it)



L'operatore economico, con l'iscrizione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, si obbliga a dare per valido l'operato compiuto dai titolari e/o utilizzatori delle utenze riconducibili all'interno di Sintel all'operatore economico medesimo; ogni azione da questi compiuta all'interno di Sintel si intenderà, pertanto, direttamente imputabile all'operatore economico registrato.

**IMPORTANTE!: IL CONCORRENTE CHE INTENDE PARTECIPARE E' TENUTO A VERIFICARE DI ESSERE ISCRITTO NELL'ELENCO FORNITORI TELEMATICO IN SINTEL. In mancanza di tale iscrizione non potrà essere invitato alla procedura negoziata in caso di sorteggio.**

### 1. COMMITTENTE E STAZIONE APPALTANTE

**Comune di Bienno**, Piazza Liberazione n. 1, 25040 Bienno (Bs)

Punti di contatto: **Ufficio Tecnico** –

Posta elettronica: [uff.tecnico@comune.bienno.bs.it](mailto:uff.tecnico@comune.bienno.bs.it)

Posta certificata: [protocollo@pec.comune.bienno.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.bienno.bs.it)

Indirizzo internet: [www.comune.bienno.bs.it](http://www.comune.bienno.bs.it)

### 2. CARATTERISTICHE GENERALI DEL CONTRATTO – LUOGO DI ESECUZIONE

Il servizio si compone di due attività complementari, l'assistenza informatica e la funzione di amministratore di sistema con supporto alla gestione del sistema informativo nei suoi componenti sistemici, hardware e software.

### 3. IMPORTO E DURATA DEL CONTRATTO

La dotazione finanziaria annua prevista e posta a base d'asta è pari ad Euro 6.100,00 (Euro seimilacento/00) esclusa IVA e/o altre imposte e contributi di legge per la durata del contratto.

La durata del contratto è di 1 (uno) anno a decorrere dal 01/01/2022 e fino al 31/12/2022 ed alla fine di tale periodo il contratto scadrà di pieno diritto senza bisogno di alcun avviso o disdetta.

### 4. CODICE CPV

- 72253000-3– Servizi di assistenza informatica e di supporto

Per l'esecuzione dei lavori è necessario il possesso dei requisiti tecnico-organizzativi con una delle seguenti modalità:

- Importo dei lavori analoghi eseguiti direttamente nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando non inferiore all'importo del contratto da stipulare;
- Costo complessivo sostenuto per il personale dipendente non inferiore al quindici per cento dell'importo dei lavori eseguiti nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando;
- Adeguate attrezzature tecniche.

### 5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- ASSISTENZA ORDINARIA INFORMATICA ON SITE:** Per ogni presenza dovrà essere successivamente fornito un rapporto dell'attività svolta nelle modalità che verranno successivamente concordate con il fornitore. Nel caso in cui la giornata prestabilita cada in un giorno festivo il servizio sarà





## Comune di Bienno

Provincia di Brescia

Piazza Liberazione, 1 25040 Bienno (BS) – C.F. 81002430171 P.IVA 00723590980  
Tel. 0364 40 001 Fax 0364 40 66 10 [www.comune.bienno.bs.it](http://www.comune.bienno.bs.it) – mail [info@comune.bienno.bs.it](mailto:info@comune.bienno.bs.it)



prestato nella prima giornata utile successivo ovvero il recupero potrà essere concordato in altra data tra l'affidatario ed il competente Responsabile del settore. Per cause impreviste sopraggiunte per le quali l'affidatario non possa svolgere i servizi nelle giornate prestabilite, previa tempestiva comunicazione al competente responsabile del settore, il servizio sarà prestato nella prima giornata utile successiva ovvero il recupero potrà essere concordato in altra data tra l'affidatario ed il competente Responsabile del settore. L'assistenza è regolarmente richiesta anche in tutto il mese di agosto e di dicembre.

- b) **ASSISTENZA ORDINARIA INFORMATICA IN REMOTO E TELEFONICA:** il servizio di assistenza telefonica e a remoto deve essere garantito nei giorni feriali dalle ore 8,00 alle 18,00 ed il sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00. Il servizio di reperibilità telefonica dovrà essere garantito anche in situazioni di servizi erogati in orari diversi da quelli sopra elencati, ad esempio in occasione di consultazioni elettorali.
- c) **FUNZIONE AMMINISTRATORE DI SISTEMA:** Svolgimento dei compiti e delle funzioni di Amministratore di Sistema ossia gestione e manutenzione di impianti di elaborazione con cui vengono effettuati trattamenti di dati personali, compresi i sistemi di gestione delle basi di dati, i sistemi software complessi, le reti locali e gli apparati di sicurezza nella misura in cui consentano di intervenire sui dati personali. In particolare si evidenziano i seguenti adempimenti:  
- predisporre e rendere funzionanti le copie di sicurezza (operazioni di backup e recovery) dei dati e delle applicazioni;
- d) **GESTIONE HARDWARE-SOFTWARE- SISTEMI:**
- Manutenzione preventiva: ovvero l'insieme delle attività volte a garantire la disponibilità dei sistemi e degli apparati anticipando, per quanto possibile, i malfunzionamenti;
  - Manutenzione correttiva: ovvero analisi e individuazione del tipo di guasto (se hardware, software o sistemistico).
  - Gestione, aggiornamento e manutenzione delle postazioni di lavoro e delle relative periferiche: installazione e/o sostituzione dispositivi hardware ed eventuale configurazione software e/o migrazione dati, soluzioni a problematiche dell'utente relativamente a hardware o software, installazione nuove postazioni e gestione degli spostamenti;
  - Installazione, configurazione e aggiornamento dei software in dotazione all'ente, dei client di posta elettronica, degli applicativi standard free o proprietari di mercato;
  - Assistenza sui software applicativi degli uffici comunali in collaborazione dei tecnici delle aziende fornitrici di tali pacchetti software;
  - Aggiornamento periodico dei software operativi e gestionali in uso, del software antivirus, del software del firewall;
  - Gestione del software di disaster recovery, prove di recupero dati.
  - Gestione e manutenzione sistemica dei server fisici e virtuali.
  - Gestione e manutenzione di applicativi server
  - Gestione e manutenzione sistemica di apparati di rete, firewall, router, access point, wi-fi ecc. con esclusione delle parti di ricambio;
  - Gestione e manutenzione sistemica delle postazioni di lavoro e relative periferiche, con verifica e/o ottimizzazione delle prestazioni attraverso la corretta configurazione dei processi operativi e l'eliminazione di virus ed altri malware.
- e) **SUPPORTO GESTIONE SISTEMA INFORMATICO.**

### 6. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE





## Comune di Bienno

Provincia di Brescia

Piazza Liberazione, 1 25040 Bienno (BS) – C.F. 81002430171 P.IVA 00723590980  
Tel. 0364 40 001 Fax 0364 40 66 10 [www.comune.bienno.bs.it](http://www.comune.bienno.bs.it) – mail [info@comune.bienno.bs.it](mailto:info@comune.bienno.bs.it)



Il lavoro sarà aggiudicato secondo la procedura di cui all'art. 36, comma 2, al massimo ribasso (mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno 5 (cinque) operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato) determinato mediante offerte segrete sull'importo posto a base di gara, ai sensi del combinato disposto dell'art. 95 e 97, comma 8, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, trattasi di contratto da stipulare "a misura".

Ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

### 7. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possano partecipare alla procedura gli operatori economici indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, che possiedono i seguenti requisiti:

#### Requisiti di ordine generale (utilizzando gli schemi di dichiarazione allegati):

- Di non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e art. 53, co 16 ter del D.lgs 165/01;
- Di essere iscritto al registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato ed Agricoltura con attività esercitata rispetto alla tipologia di intervento richiesto.
- autocertificazione di cui all'art. 90 del DPR 207/2010 in ordine a:
  - a) importo dei lavori analoghi eseguiti direttamente nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando non inferiore all'importo del contratto da stipulare;
  - b) costo complessivo sostenuto per il personale dipendente non inferiore al quindici per cento dell'importo dei lavori eseguiti nel TRIENNIO antecedente la data di pubblicazione del bando; nel caso in cui il rapporto tra il suddetto costo e l'importo dei lavori sia inferiore a quanto richiesto, l'importo dei lavori é figurativamente e proporzionalmente ridotto in modo da ristabilire la percentuale richiesta; l'importo dei lavori così figurativamente ridotto vale per la dimostrazione del possesso del requisito di cui alla lettera a);
  - c) adeguata attrezzatura tecnica.

#### Altri Requisiti:

- **iscrizione nell'ELENCO FORNITORI TELEMATICO** della piattaforma SINTEL di Aria Lombardia

### 8. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati, in possesso dei requisiti richiesti e regolarmente iscritti a Sintel, per l'Ente Comune di Bienno, dovranno:

- presentare richiesta specificando la forma di partecipazione;
- dichiarare il possesso dei requisiti richiesti (conformemente alla propria modalità di partecipazione) mediante la compilazione dell'Allegato 1;

Tali documenti, i cui modelli appositamente predisposti dalla Stazione Appaltante sono allegati al presente avviso, dovranno essere compilati, resi firmati digitalmente in formato non modificabile (.pdf) ed **inviati esclusivamente all'indirizzo PEC: [protocollo@pec.comune.bienno.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.bienno.bs.it), entro e non oltre le ore 11:00 del giorno VENERDÌ 10 DICEMBRE 2021.**

Ai fini dell'invito alla procedura negoziata non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico, oltre il termine sopra specificato, e le richieste non pervenute tramite posta elettronica certificata.





## Comune di Bienno

Provincia di Brescia

Piazza Liberazione, 1 25040 Bienno (BS) – C.F. 81002430171 P.IVA 00723590980

Tel. 0364 40 001 Fax 0364 40 66 10 [www.comune.bienno.bs.it](http://www.comune.bienno.bs.it) – mail [info@comune.bienno.bs.it](mailto:info@comune.bienno.bs.it)



### 9. CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CANDIDATURA

**Costituiranno motivo di esclusione dalla procedura di selezione:**

- la mancata presentazione della candidatura entro i termini e con le modalità sopra indicate;
- il modello richiesta, costituisce appunto parte integrante e sostanziale del presente avviso. Si precisa che l'utilizzazione del predetto modello, predisposto dal Settore Committente, costituisce un agevole strumento tecnico per la dimostrazione dei requisiti e l'ammissione della domanda, salvo verificare, poi, la veridicità delle dichiarazioni rese dai richiedenti. Tenuto conto delle semplificazioni offerte con il modello allegato, la mancata allegazione alla istanza della predetta documentazione ovvero la incompletezza della medesima non consentirà di tenere in considerazione le domande. Gli eventuali errori incolpevoli degli schemi prodotti dal Settore Committente non costituiscono motivo di preclusione.
- la mancanza della sottoscrizione digitale dell'istanza;
- il non possesso dei requisiti minimi richiesti.

**A tutela del principio di concorrenza saranno escluse a priori le richieste presentate da operatori economici che abbiano presentato manifestazione di interesse in più di una forma (ad esempio singolarmente, in avvalimento e in raggruppamento temporaneo con altri soggetti o in consorzio o in più di un raggruppamento temporaneo ecc..).**

### 10. MODALITA' DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI DA INVITARE

La Stazione Appaltante inviterà alla successiva fase di procedura negoziata un numero di n. 5 operatori economici individuati mediante indagine di mercato.

Le domande contenenti le manifestazioni d'interesse, saranno elencate secondo l'ordine cronologico di arrivo.

Il Responsabile Unico del Procedimento procederà all'esame delle manifestazioni d'interesse pervenute regolarmente nei termini ed alla loro ammissione alle fasi successive alla procedura di affidamento, in base ai requisiti tecnico organizzativi dichiarati dai concorrenti in riferimento ai lavori da assumere.

Nel caso pervenissero oltre 5 manifestazioni di interesse, si procederà alla selezione mediante sorteggio dei concorrenti da invitare (in n. massimo di 5) a presentare offerta per l'affidamento dei lavori in questione.

#### Procedure di Selezione

L'eventuale sorteggio avverrà in seduta pubblica, dal RUP ovvero altro soggetto delegato, **nel giorno 10 dicembre 2021 alle ore 11:30** il quale dichiarerà verbalmente, ad uso dei candidati eventualmente presenti, il numero complessivo di candidature pervenute in tempo utile, senza rivelarne i nominativi e la numerazione assegnata, e ciò al fine di mantenere la segretezza dei nominativi degli operatori economici che saranno invitati alla procedura negoziata.

I candidati partecipanti potranno conoscere il numero d'ordine loro assegnato solamente dopo il termine ultimo che sarà indicato ai concorrenti invitati a presentare l'offerta per l'esecuzione dei lavori.

Delle operazioni di ammissione/esclusione e di sorteggio sarà redatto apposito verbale, il cui accesso è differito alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte economiche, nel rispetto dell'art. 53 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

### 11. INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA

La procedura negoziata sarà espletata dal Comune di Bienno.





## Comune di Bienno

Provincia di Brescia

Piazza Liberazione, 1 25040 Bienno (BS) – C.F. 81002430171 P.IVA 00723590980  
Tel. 0364 40 001 Fax 0364 40 66 10 [www.comune.bienno.bs.it](http://www.comune.bienno.bs.it) – mail [info@comune.bienno.bs.it](mailto:info@comune.bienno.bs.it)



L'invito sarà rivolto ai soggetti selezionati secondo le modalità di cui al precedente punto 10.

La suddetta eventuale procedura negoziata verrà espletata tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL di Arca Lombardia.

**È fatta salva la facoltà dell'Amministrazione di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento dei lavori, ovvero di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse.**

### 12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 è individuato quale RUP il geom. **Ciro Ballardini**.

CONTATTI MAIL RUP: [uff.tecnico@comune.bienno.bs.it](mailto:uff.tecnico@comune.bienno.bs.it)

### 13. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Bienno all'indirizzo <http://www.comune.bienno.bs.it> sezione amministrazione trasparente e all'albo on line.

### 14. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante, esclusivamente tramite PEC entro il secondo giorno antecedente la data di scadenza indicata in premessa.

Le risposte ai quesiti saranno inviate con le stesse modalità entro due giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle domande di partecipazione.

### 15. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di gara.

Gli operatori economici concorrenti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto articolo.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bienno, in qualità di Stazione appaltante.



IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Geom. **Ciro Ballardini**)

#### **Allegati:**

ALLEGATO 1 - richiesta di manifestazione d'interesse

