

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	DELFINA ZENDRINI
Telefono	Uff. 0364 329419
E-mail	d.zendrini@asst-valcamonica.it
Nazionalità	italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |   |   |
|---|---|
| • Date (da – a)                         | 28.10.1988 ad oggi  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | ASST della Valcamonica (ex ASL di Vallecamonica –Sebino e prec. USSL 37 e USSL 15)  |
| • Tipo di azienda o settore             | Ente pubblico   |
| • Tipo di impiego                       | Dipendente a tempo indeterminato  |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Coordinatore dal dicembre 2017 degli assistenti sociali dell'ASST.<br>Collabora per l'attivazione/supporto dei percorsi di integrazione delle iniziative a sostegno della fragilità, anche attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro promossi nell'ambito dei servizi della Direzione e/o del Sistema di gestione Qualità.<br>Coordina attività e referenti qualità di servizi/uffici afferenti, nell'ambito della funzione di referente qualità della Direzione Sociosanitaria, supportando gli stessi per la definizione e la documentazione di processi trasversali, di raccordo tra Servizi e attività.<br>Referente Qualità per l'Unità di Valutazione afferente all'UOC Integrazione delle Reti Territoriali (IRT)<br>Svolge attività di valutazione del rischio sociale per i pazienti segnalati in attuazione dello standard regionale (PIMO)<br>Componente del gruppo aziendale di attuazione del programma Workplace Health Promotion (WHP) Lombardia in rappresentanza della direzione Sociosanitaria.<br>Componente a nomina aziendale del Comitato Unico di Garanzia.<br>Componente sociale nella Commissione di accertamento degli stati di invalidità civile, per il riconoscimento della condizione di handicap (L 104/1992) e il collocamento al lavoro delle persone disabili (L 68/1999).<br>Responsabile dell'Ufficio Relazioni territoriali, qualità e Innovazione dal 24.10.2013 e fino all'avvio 2017 degli assetti organizzativi da nuovo POAS dell' ASST della Valcamonica |
| • Date (da – a)                         | 01.07.1980 - 27.10.1988   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | “Ricovero Vecchi” di Pisogne Bs   |
| • Tipo di azienda o settore             | IPAB  |
| • Tipo di impiego                       | Dipendente a tempo indeterminato (istruttore direttivo dell'area socio-assistenziale)   |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Assistente sociale/Coordinatore struttura residenziale per anziani  |
| • Date (da – a)                         | 01.04.1980 – 30.06.1980   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Consorzio Sanitario di Zona Valcamuna 3/Centro Sud  |
| • Tipo di azienda o settore             | Ente pubblico   |
| • Tipo di impiego                       | consulenza libero-professionale   |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Assistente sociale  |
| • Date (da – a)                         | 07.01.1980 – 07.06.1980   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Darfo B.T.  |
| • Tipo di azienda o settore             | Ente pubblico   |
| • Tipo di impiego                       | dipendente  |

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Insegnante di sostegno per l'integrazione scolastica degli alunni disabili
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	Dicembre 1977 – maggio 1979
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	Commissione Attività Ricreative, Culturali e Assistenziali ENEL - Distretto Lombardia Orientale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	Privato
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	Collaborazione esterna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Operatore sociale per le attività a favore dei figli con disabilità dei dipendenti
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	2002
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Trieste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	Metodologia della ricerca, psicologia sociale, sociologia, diritto amministrativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	57/S Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (decreto interministeriale 09.07.2009)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	1979
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Centro Formazione Operatori Sociali IAL CISL di Brescia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	Metodi e tecniche di servizio sociale, diritto, sociologia, psicologia, metodologia della ricerca, pianificazione e programmazione sociale territoriale/ Programmazione e gestione dei servizi sociali, coordinamento e conduzione gruppi, principi e pratica professionale di rilevazione del bisogno, valutazione e intervento nei servizi socio-sanitari
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	Diploma di assistente sociale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	//
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	12.12.2017- 30.01.2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	ATS Montagna
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	GLI STRUMENTI DI BASE PER LA PRESA IN CARICO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	07.06.2017 e 27.11.2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Formazione interna ASST della Valcamonica
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	IL PIANO ASSISTENZIALE INTEGRATO PER UNA CRONICITÀ COMPLESSA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	17.05.2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Ordine Professionale Assistenti Sociali Consiglio Regionale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	L'ASSISTENTE SOCIALE E IL LAVORO DI COMUNITÀ: ESPERIENZE A CONFRONTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	10.05.2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Formazione interna ASST della Valcamonica
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	IL PRENDERSI CURA DELLE PERSONE IN CONDIZIONE DI CRONICITÀ E FRAGILITÀ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	23.12.2016
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Ordine Professionale Assistenti Sociali Consiglio Nazionale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	L'IMPORTANZA DELLA RIFLESSIONE ETICA E IL CODICE DEONTOLOGICO DEGLI ASSISTENTI SOCIALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	23.06.2016
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Convegno AUSER Regione Lombardia - Sesto S. Giovanni MI - "LA TELEFONIA SOCIALE DI AUSER: uno strumento per mettere al centro la persona, fornire servizi e favorire l'integrazione socio sanitaria"

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>RELATORE sul tema: “ LA TELEFONIA COME SUPPORTO ALLO SPORTELLLO WELFARE: L'ESPERIENZA IN VALCAMONICA”</p> <p>21.04.2016 – 04.05.2016 (12 ore)</p> <p>Provincia di Brescia /ACB</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Il nuovo POR lombardo: novità e opportunità</p> <p>08.01.2016</p> <p>Gestione incontro di formazione rivolto ad AUSER Camuno-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Formazione volontari per il supporto allo sportello welfare</p> <p>09.11.2015 (8 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>IL CAMBIAMENTO COME OPPORTUNITA'</p> <p>09.06.2015 – 10.06.2015 (12 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>IL "PRENDERSI CURA" E LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE NELLE PROSPETTIVE DEL NUOVO SISTEMA SANITARIO REGIONALE</p> <p>07.11.2014 – 18.12.2014</p> <p>Gestione Formazione sul Campo</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>“Sportello Welfare: promuovere l'accoglienza e l'orientamento delle famiglie” rivolta al personale interno</p> <p>10.03.2014 – 30.11.2014</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>LE BUONE PRASSI NELLA PROGETTAZIONE DI PROGRAMMI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE: ASPETTI TEORICI E APPLICAZIONI PRATICHE</p> <p>20.10.2014 (8 ore)</p> <p>Formazione interaziendale c/o Regione Lombardia nell'ambito del progetto regionale “Rete CUG”</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>COMITATI UNICI DI GARANZIA E BENESSERE ORGANIZZATIVO</p> <p>26.05.2014 – 27.05.2014 (12 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>LA VALUTAZIONE DEI BISOGNI IN AMBITO SOCIO SANITARIO COME STRUMENTO DELL'APPROPRIATEZZA</p> <p>16.10.2013 – 17.10.2013 (12 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>LA RILEVAZIONE DELLE RISORSE E DEI BISOGNI FAMILIARI PER L'ACCESSO AGLI INTERVENTI E AI SERVIZI DELL'AREA SOCIO SANITARIA E SOCIALE</p> <p>29.11.2012 – 28.05.2013</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino – Centro Studi Socialis</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>QUALE CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO? IDEAZIONE DI POSSIBILI STRATEGIE</p> <p>04.11.2011 – 15.12.2011 (24 ore)</p> <p>Regione Lombardia - Eupolis</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>PROMUOVERE STILI DI VITA FAVOREVOLI ALLA SALUTE. MODELLI INNOVATIVI DI INTERVENTO DERIVANTI DALL'INTESA REGIONALE SU “LA SCUOLA LOMBARDA CHE PROMUOVE SALUTE”</p> <p>01.02.2011 – 18.03.2011 (16 ore)</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Provincia di Brescia</p> <p>INTEGRAZIONE TRA I SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI QUALE STRUMENTO PER UNA EFFICACE GESTIONE DELLE MULTIPROBLEMATICITA' DEL SISTEMA FAMILIARE: IL CASE MANAGEMENT</p> <p>21.10.2010 – 26.11.2010 (24 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino – Docente DORS Piemonte</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>PROMOZIONE ALLA SALUTE: criteri e indicatori di valutazione</p> <p>01.03.2010 – 24.05.2010 (33 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino – Agenzia formativa: ANTIFORMA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>L'ANALISI DEI DATI E LA CONFIGURAZIONE DEL BISOGNO SOCIO-SANITARIO NELL'AMBITO DELLA REGIONE LOMBARDIA – METODOLOGIE DI AZIONE E STRUMENTI APPLICATIVI</p> <p>26.02.2009 – 12.11.2009</p> <p>Regione Lombardia – IREF – Corso SDS</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Laboratorio di VALUTAZIONE DEI PIANI INTEGRATI LOCALI di promozione della salute</p> <p>03.04.2009 – 05.06.2009</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino – Docente DORS Piemonte</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>PROGETTAZIONE PARTECIPATA CON LA COMUNITA' Modelli teorici per promuovere cambiamento, benessere e salute</p> <p>08.04.2009 (7 ore)</p> <p>Regione Lombardia – IREF</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Laboratori di potenziamento e supporto alle abilità metodologiche in tema di redazione dei PIANI di ZONA</p> <p>11.03.2008 – 14.11.2008</p> <p>Regione Lombardia – IREF – Corso SDS</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>VALUTAZIONE DI EFFICACIA E DEFINIZIONE DI MODELLO INTEGRATO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE</p> <p>15.10.2008 – 20.10.2008 (15 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>DALLA PARTE DEL CITTADINO: PROMUOVERE E RILEVARE LA SUA SODDISFAZIONE</p> <p>09.09.2008 – 23.09.2008 (42 ore)</p> <p>Regione Lombardia – IREF</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>METODOLOGIA E TECNICHE DEI PROCESSI DI VALUTAZIONE APPLICATI AI PIANI DI ZONA</p> <p>22.10.2007 – 12.12.2007 (24 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO</p> <p>10.06.2006</p> <p>Relazione al convegno dell'ASL di Vallecamonica-Sebino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>GENITORIALITÀ DIVISA O CONDIVISA?</p> <p>06.06.2006 – 16.06.2006 (28 ore)</p> <p>Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino – Agenzia Formativa: ANTIFORMA</p>

formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*ACQUISITE NEL CORSO DELLA VITA E DELLA  
CARRIERA MA NON NECESSARIAMENTE  
RICONOSCIUTE DA CERTIFICATI E DIPLOMI UFFICIALI*

MADRELINGUA  
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in  
ambiente multiculturale, occupando posti  
in cui la comunicazione è importante e in  
situazioni in cui è essenziale lavorare in  
squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione  
di persone, progetti, bilanci; sul posto di  
lavoro, in attività di volontariato (ad es.  
cultura e sport), a casa, ecc.*

#### **IL SISTEMA DI QUALITÀ DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI ACCREDITATI**

06.12.2005 - 15.12.2005 (3 giornate)

Formazione interna ASL di Vallecamonica-Sebino

#### **ACQUISIZIONE DI COMPETENZE SPECIFICHE NELLA CONDUZIONE DEI GRUPPI E NELL'UTILIZZO DI TECNICHE DI CONDUZIONE EFFICACE**

17.05.2005 – 31.05.2005 (35 ore)

Formazione interna ASL – Agenzia Formativa: ANTIFORMA

#### **MOTIVAZIONE E LAVORO IN TEAM: LE AZIONI MANAGERIALI DEL COORDINATORE DELL'AZIENDA DI SALUTE**

Agosto- settembre 2004 (4 giornate)

Provincia di Brescia – Assessorato Attività socioassistenziali e famiglia

#### **ANALISI DEL BISOGNO SOCIALE DEL TERRITORIO**

Dicembre 2003 (2 giornate)

Formazione interna ASL – Agenzia Formativa Galgano

#### **GESTIONE DI PROGETTI**

Novembre 2003 (4 giornate)

Formazione interna ASL – Agenzia Formativa Galgano

#### **TECNICHE DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI**

//

italiano

francese

Livello base

Livello base

Livello base

Il coordinamento di operatori di struttura residenziale prima e successivamente del Servizio/Settore Famiglia nell'ambito dell'ASL di Vallecamonica-Sebino, nonché di équipes e gruppi di lavoro/monitoraggio di progetti e attività su direttive regionali, a sviluppo territoriale, con il coinvolgimento quindi di soggetti altri rispetto all'azienda di appartenenza, ha consentito di esercitare capacità di orientamento al compito mantenendo attenzione agli aspetti relazionali e motivando a migliorare le proprie capacità di ascolto e mediazione nella costruzione di percorsi integrati e innovativi.

L'esperienza lavorativa di assistente sociale ha richiesto lo sviluppo della capacità di ascolto e comunicazione per la costruzione di relazioni d'aiuto empatiche.

Ha svolto nell'ASL di Vallecamonica\_Sebino, con posizione organizzativa aziendale dall'1.7.2014 le seguenti funzioni:

- lavoro in staff con il Direttore Sociale e del Dipartimento ASSI in fase programmatica e gestionale, nella gestione dei rapporti istituzionali e territoriali;
- promozione e gestione di gruppi di lavoro per il monitoraggio e la promozione dell'integrazione e qualità dei servizi sociosanitari, la continuità assistenziale, per la tutela dei diritti di salute e informazione del cittadino;
- coordinamento degli interventi di promozione della salute del Dipartimento ASSI, di attività e personale per la realizzazione e il monitoraggio di obiettivi e/o azioni progettuali di direzione o dipartimento, aziendali o regionali;

- coordinamento attività e personale del settore Famiglia in sostituzione della Responsabile;
- coordinamento del Nucleo di Monitoraggio dei progetti sperimentali innovativi (DDGR 3239/12 e segg.);
- coordinamento delle attività di promozione e monitoraggio dei bandi annuali della LR 23/99 "Politiche regionali per la famiglia";
- coordinamento delle attività di promozione e monitoraggio dei bandi annuali dei Programmi regionali Immigrazione;
- referente misure regionali per la maternità e natalità e coordinamento relative attività /controlli;
- componente a nomina ASSI nel gruppo operativo aziendale (GOA) e nel gruppo misto ASL/Scuola per la promozione degli interventi di salute;
- componente del tavolo d'Area "Minori e Famiglia" per l'attuazione del Piano di Zona 2009-2011 e 2012-2014 e della Commissione "Accesso ai servizi" per il PdZ 2015-2017;
- referente comunicazione per il Dipartimento ASSI e coordinatore del relativo gruppo e attività, membro del "Team della comunicazione" in staff alla direzione generale.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  
*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Utilizzo dei principali strumenti informatici per la predisposizione di documentazione ad uso interno, l'assolvimento del debito informativo interno ed esterno e la predisposizione/diffusione di documentazione del SGQ

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE  
*Musica, scrittura, disegno ecc.*

//

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Dal 2010 partecipa, su nomina regionale, in qualità di presidente o componente esperto in tematiche sociali e sociosanitarie, a commissioni d'esame per allievi dei percorsi di formazione per ASA e OSS. Nell'ASL di Vallecmonica-Sebino ha svolto attività quale:

- membro dell'Organismo di riesame per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap;
- referente Qualità del Servizio Famiglia, Infanzia, Età evolutiva dal gennaio 2010 al dicembre 2012 ;
- referente Qualità del Dipartimento ASSI dal febbraio 2011 al dicembre 2015;
- referente Qualità della Direzione Sociale dal dicembre 2011.

PATENTE O PATENTI  
**ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**ALLEGATI**

Patente B  
//  
//

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. Lgs 196/2003.

1 agosto 2018

F.to Delfina Zendrini