

 **PDF Complete**  
*Your complimentary use period has ended.  
Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)



# COMUNE DI EDOLO

## REGOLAMENTO DI ACCESSO A INTERNET E CONSULTAZIONE MATERIALE MULTIMEDIALE PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE

Approvato con deliberazione Commissariale n. 32 del 22.7.2008

## SOMMARIO

ART.1	OBIETTIVI DEL SERVIZIO
ART.2	QUALITA' DELL'INFORMAZIONE
ART.3	CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO
ART.4	COSTI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO
ART.5	ASSISTENZA
ART.6	RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI PER L'UTENTE
ART.7	SANZIONI
ART.8	UTENTI IN ETA' MINORE

### ALLEGATI:

ALLEGATO A) **MODULI DI ISCRIZIONE AI SERVIZI MULTIMEDIALI E ACCESSO AD INTERNET**

ALLEGATO B) **RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI GENITORI**

ALLEGATO C) **MODULO PER LA REGISTRAZIONE DEGLI UTENTI PER L'ACCESSO AD INTERNET**

## Obiettivi del servizio.

1. La Biblioteca riconosce e incentiva l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità. Internet e i supporti multimediali sono ulteriori strumenti di informazione che integrano le tradizionali fonti cartacee.

2. Internet in Biblioteca, dunque, è da intendersi esclusivamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione. Le apparecchiature e la navigazione in Internet non possono essere utilizzate per videogiochi, acquisti on-line, o per qualunque altro fine diverso da quelli espressamente indicati nel presente Regolamento.

### **Art. 2 Qualità dell'informazione.**

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è del singolo produttore, spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2. La Biblioteca non ha il controllo delle informazioni disponibili contenute in rete, pertanto non è responsabile per i contenuti offerti.

### **Art.3 Criteri di accesso al servizio.**

1. L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla Biblioteca, avendo compilato l'apposito modulo e preso visione del presente Regolamento.

2. Per l'uso di Internet e del materiale multimediale è necessaria la prenotazione delle postazioni disponibili nell'orario di apertura al pubblico. Le prenotazioni possono essere effettuate direttamente in Biblioteca o per telefono.

Ogni utente può prenotare 1 ora al giorno (con frazione minima di ½ ora) prolungabile ad un massimo di 2 ore, se la postazione non è richiesta da altri utenti, per un massimo comunque di 6 ore alla settimana.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto di prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta.

In caso di problemi tecnici, non dovuti al cattivo uso da parte dell'utente, è possibile il recupero dei tempi non fruiti.

3. Ciascun utente che consulta Internet o il materiale multimediale è tenuto, ad ogni sessione, a firmare l'apposito registro che ne documenta il giorno, ora e la postazione di utilizzo.

Di norma, le postazioni Internet non possono essere utilizzate contemporaneamente da più di due utenti.

tti ai servizi multimediali hanno la possibilità di di quanto previsto dal presente regolamento), di visionare i CD- ROM ed altro materiale multimediali di proprietà della Biblioteca Comunale, di compiere ricerche, di utilizzare anche programmi di produttività individuale (videoscrittura, fogli di calcolo etc..) , di stampare documenti e salvare il proprio lavoro in apposite directory che al termine della sessione andranno eliminate.

I servizi disponibili al pubblico sono i seguenti:

- a) consultazione WWW;
- b) scarico dati (download);
- c) posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- d) partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup)

Lo scarico dati può avvenire su dischetti forniti dalla Biblioteca o con proprie chiavette USB (sotto la diretta supervisione del bibliotecario); una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.

Le operazioni di scarico dati devono avvenire all'interno del periodo di consultazione prenotato.

L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in Biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

I servizi non disponibili al pubblico sono i seguenti:

- a) account di posta elettronica;
- b) caricamento di file in rete (upload);
- c) instant messaging e chat (IRC - Internet Relay Chat);
- d) telefonate virtuali;
- e) invio sms;
- f) servizi fax on line.

#### **Art. 4 Costi per l'utilizzo del servizio.**

I costi per l'accesso ai servizi sono a pagamento, come segue:

- 1) Costo del collegamento ad internet: € 1,50 all'ora (€ 1,00 per mezz'ora);
- 2) tessera collegamento internet a scalare: € 10,00 per 12 ore di collegamento;
- 4) Le frazioni di tempo inferiori alla mezz'ora hanno sempre un costo pari a € 1,00;
- 3) dischetti (floppy disc): € 0,50 cadauno;
- 5) stampa per ogni foglio b/n A/4: € 0,10 cadauno;
- 6) stampa per ogni foglio a colori A/4: € 0,30 cadauno;

Eventuali modifiche ai costi per l'accesso ai servizi potranno essere apportate con deliberazione della Giunta Comunale.

per il servizio di informatizzazione e stampa nell'espletamento di attività organizzate dalla Biblioteca ed in genere dell'Amministrazione Comunale.

## **Art. 5 Assistenza.**

1. Il personale della Biblioteca, pur garantendo l'assistenza per la ricerca agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, non è tenuto a spiegare all'utente le nozioni base di informatica (uso della tastiera, scarico file, ...).

## **Art. 6 Responsabilità e obblighi per l'utente.**

1. L'utilizzo di Internet, e più in generale, delle apparecchiature della Biblioteca è circoscritto alle finalità di questa (come da art.1 del presente Regolamento). Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca è tenuta a denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

3. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

4. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

5. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

6. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

7. E' vietato l'uso dell'accesso Internet in Biblioteca per scopi commerciali, pubblicitari e propagandistici.

8. Sono in particolare vietati:

- I tentativi di violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;
- I tentativi di danneggiare o alterare le componenti hardware e software di qualsiasi computer o rete o banca dati;
- L'uso non autorizzato di account, codici di accesso o numeri di identificazione IP;
- La violazione delle condizioni di licenza di qualsiasi software;
- La violazione della privacy di terzi;
- I tentativi di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;

materiale protetto da copyright;  
software o parte di esso;

- Le molestie a terzi;
- Svolgere attività personali o di svago;
- Consultatore CD - ROM o altri supporti non di proprietà della Biblioteca Comunale.

### **Art. 7 Sanzioni.**

La violazione degli obblighi, di cui al presente Regolamento, può comportare, secondo la gravità, i seguenti procedimenti:

- a) L'interruzione della sessione;
- b) la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) la denuncia alle autorità competenti.

### **Art.8 Utenti in età minore.**

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

I minori di 14 anni possono navigare in Internet solo se assistiti dai genitori (o da chi ne fa le veci).

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori (o a chi ne fa le veci).



Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Allegato A

## MODULO DI ISCRIZIONE AI SERVIZI MULTIMEDIALI E ACCESSO AD INTERNET

Preso visione del Regolamento di accesso a internet e consultazione materiale multimediale della Biblioteca Comunale del Comune di Edolo, io sottoscritto/a:

\_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ ,  
residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ ,  
domiciliato a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ ,  
tessera n. \_\_\_\_\_ , telefono \_\_\_\_\_ accetto

di rispettare le regole contenute nel regolamento e, in particolare, mi impegno a :

1. non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode, alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento essendo inoltre a conoscenza (art. 6 del Regolamento) di non utilizzare servizi a pagamento a fini commerciali o comunque non in linea con le finalità della Biblioteca;
4. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 3 del Regolamento di accesso al servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
5. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
6. sollevare l'Amministrazione comunale e, per essa, il funzionario incaricato, da responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione Internet in Biblioteca;
7. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;



**PDF Complete**  
*Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

to del Regolamento comporterà l'applicazione delle

Il/la sottoscritto/a è informato, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30.06.2003 n.196, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici per i fini inerenti l'attività della biblioteca nel rispetto della normativa vigente.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

(ALLEGARE UN DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA')

**MODULO DI ISCRIZIONE AI SERVIZI MULTIMEDIALI E ACCESSO AD INTERNET PER MINORI**

In qualità di genitore (o di chi ne fa le veci) del minore (nome e cognome del minore):

\_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_

a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) residente in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tessera n. \_\_\_\_\_ ,

io sottoscritto/a (genitore, altro \_\_\_\_\_)

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ , residente a \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ e domiciliato a \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

presa visione del Regolamento di accesso ai servizi multimediali e di accesso al servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, autorizzo mio/a figlio/a a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli/ella farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

(ALLEGARE UN DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA')

Il/la sottoscritto/a è informato, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30.06.2003 n.196, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici per i fini inerenti l'attività della biblioteca nel rispetto della normativa vigente.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

(ALLEGARE UN DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA')

## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:  
1) *la sua tutela intellettuale ed educativa*: l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete; il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici; il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) *la sua sicurezza personale*: la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti; l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) *la sicurezza finanziaria personale o dei genitori*: possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito; possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) *la sicurezza legale*: è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

o e riutilizzazione - senza autorizzazione dell'autore -  
titole, ecc.; copia e distribuzione di software non  
definito di "pubblico dominio" - shareware -);  
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non  
riguardanti se stessi);  
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

## Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### L'educazione-all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).  
In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:  
- fare esperienza di navigazione comune;  
- stabilire insieme, in una clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;  
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi per convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;  
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

### I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori. Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

## **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

