



Sim Informatica Srl a Socio Unico  
 Via dell'industria, 23 - 25040 Malonno (BS)  
 Tel: 0364.657067 - Fax: 0364.657737  
 Via Nazionale 51, 24062 Costa Volpino (BG)  
 Tel: 035.0393151 - Fax: 035.0393181  
 Email: info@siminformatica.it - P.IVA/C.F. 03482300989

**CONTRATTO N. 18160**  
 SIMFONIA - FIBRA - BUSINESS

**01/01/2021**

## Anagrafica Cliente

**Cliente:** Istituto d'Istruzione Superiore Meneghini  
**Indirizzo:** VIA A. MORINO 5 EDOLO 25048  
**Telefono:**  
**Cod. Fiscale:** 81006200174

## Offerta Economica

<b>Tipo di Contratto:</b>	<b>BUSINESS</b>
<b>Tipo di Offerta:</b>	<b>FIBRA</b>
<b>Canone mensile:</b>	Importo: 390.00 €
	IVA 85.80 €
	<b>Totale: 475.80 €</b>
<b>Costo installazione:</b>	Importo: 0.00 €
	IVA 0.00 €
	<b>Totale: 0.00 €</b>

## Dati configurazione Router

**Username:** istituto\_meneghini  
**Password:** .

## Informazioni Linea

**Connessione internet:**

- Download **100 mbps**
- Upload **100 mbps**

Malonno, 01/01/2021

Firma  
 Cliente:

**MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA**  
**SIMFONIA CONTRATTO N. 18160**

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a SIM INFORMATICA s.r.l. di richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da SIM INFORMATICA s.r.l.

<b>Nome del/i debitore/i:</b>	Istituto d'Istruzione Superiore Meneghini
<b>Indirizzo del/i debitore/i:</b>	VIA A. MORINO 5 EDOLO 25048
<b>Conto di addebito IBAN:</b>	00
<b>Nome del Creditore:</b>	SIM INFORMATICA s.r.l. Viale dell'Industria, 23 25040 - Malonno (BS)
<b>Tipo di pagamento:</b>	RICORRENTE
<b>Luogo e data sottoscrizione e Firma:</b>	Malonno, 01/01/2021  Firma Cliente:

La presente firma vale come sottoscrizione degli impegni previsti nella presente proposta contrattuale e nelle relative condizioni di vendita riportate in allegato; pertanto, gli uni e gli altri sono da considerarsi pienamente e integralmente conosciuti e voluti.

# CONDIZIONI GENERALI SERVIZI INTERNET & VOIP

## 1) OGGETTO

**1.1** Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di SIM INFORMATICA S.r.l. con sede in Malonno (BS) , Viale dell'Industria 23 (di seguito denominata SIM INFORMATICA), di collegamenti ad Internet con tecnologia fibra ottica FTTH/WDSL e fornitura di eventuali servizi VoIP e apparati accessori.

**1.2** Per tecnologia FTTH (Fiber To The Home) si intende un accesso alla rete Internet in fibra ottica dedicata che viene offerto al Cliente in base alle proprie esigenze; Per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless che viene offerta al Cliente in base alle proprie esigenze; mentre per servizi VoIP si intendono tutti i servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, FAX Virtuali, ecc...). I servizi Voip prevedono l'utilizzo di adeguati apparati compatibili con il tipo di linea (hardware e software) e sono servizi sostitutivi alla fonia tradizionale (PSTN).

**1.3** Con la sottoscrizione del presente contratto SIM INFORMATICA si limita solo ed esclusivamente alla fornitura dei servizi fibra ottica FTTH/WDSL e VOIP. Eventuali apparati (hardware o software) atti all'effettuazione effettiva delle telefonate o all'utilizzo della sola linea internet (a titolo meramente esemplificativo: centralini, telefoni, router ecc.) non formano in alcun modo oggetto del presente contratto, salvo il fatto che tali apparecchi siano espressamente concessi in comodato d'uso dalla SIM INFORMATICA.

## 2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

**2.1** Il Cliente richiede a SIM INFORMATICA i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante, alla SIM INFORMATICA.

**2.2** Il ha validità dalla data di sottoscrizione delle parti. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di SIM INFORMATICA, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio è subordinata ad una verifica di fattibilità tecnica e al pagamento di un costo di attivazione, se previsto.

**2.3** Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di SIM INFORMATICA, l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, dell'immobile di sua proprietà per il collegamento della rete, nonché consentirà il pronto accesso alla struttura e relativi impianti per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router, CPE, TPE, ecc.) di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.

## 3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

**3.1** Gli apparati di collegamento dovranno essere forniti (in vendita o comodato d'uso) obbligatoriamente da SIM INFORMATICA.

**3.2** I locali in cui verrà attivato il servizio fibra ottica FTTH/WDSL dovranno essere ubicati in una zona coperta dal Servizio stesso.

**3.3** Per l'utilizzo dei servizi VoIP il Cliente dovrà dotarsi di adeguati apparati VoIP (hardware o software) compatibili con il protocollo SIP e comunque con le apparecchiature di SIM INFORMATICA. Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di essere a conoscenza che il servizio erogato da SIM INFORMATICA prevede l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga e che in caso contrario il servizio non sarà fruibile. La funzionalità del servizio non potrà essere garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del collegamento Internet, quali ad esempio latenza, banda garantita.

**3.4** Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

**3.5** Il Cliente delega SIM INFORMATICA a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione della linea di rete fissa - soggetta di portabilità del numero - a condizione che la richiesta di portabilità del numero di rete fissa verso SIM INFORMATICA vada a buon fine. La delega implica formale recesso dal rapporto contrattuale dall'abbonamento attualmente in essere con l'operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi (es. costi di disattivazione, penali, ecc...) del Cliente derivanti dallo stesso contratto.

## 4) ACCESSO AI SERVIZI

**4.1** Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici, rispondendo nei confronti di SIM INFORMATICA di ogni utilizzo abusivo dei servizi, che possa dipendere dall'impiego da parte di terzi, reso possibile da una mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici.

## **5) INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO D'USO**

**5.1** Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via email. SIM INFORMATICA non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del Cliente tramite le suddette modalità.

**5.2** Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in comodato d'uso è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da un'errata utilizzazione dello stesso. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione a SIM INFORMATICA. SIM INFORMATICA si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

**5.3** Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.2, SIM INFORMATICA si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. Qualora si verificassero eventi meteorologici avversi, sbalzi elettrici, ecc., l'intervento di sostituzione degli apparati in comodato d'uso, come l'antenna, sarà a carico del cliente.

**5.4** Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà di SIM INFORMATICA. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si impegna altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

**5.5** Resta inteso che la durata del comodato d'uso corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a SIM INFORMATICA, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese. In caso di mancata restituzione, trascorsi 30 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a SIM INFORMATICA una penale pari a 150€, oltre al valore dell'apparecchiatura in noleggio. Resta in ogni caso salvo il diritto di SIM INFORMATICA di domandare il risarcimento del maggior danno.

## **6) DURATA E PENALI**

**6.1** Il contratto ha durata di 48 (quarantotto) mesi per FTTH e di 24 (ventiquattro) mesi per WDSL decorrenti dal momento dell'attivazione del Servizio, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di 48 (quarantotto) mesi in 48 (quarantotto) mesi per FTTH e di 24 (ventiquattro) mesi in 24 (ventiquattro) mesi per WDSL, salvo disdetta da inviarsi, con lettera raccomandata A.R. e relativo documento di identità, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto. Il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese successivo alla data di disdetta. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SIM INFORMATICA gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

**6.2** Il recesso immediato del presente contratto potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 dalla data di stipula, a norma dell'art. 6 del Dlgs 50/92, dandone comunicazione mediante lettera raccomandata A.R., che dovrà essere inviata alla sede legale della SIM INFORMATICA entro il predetto termine.

**6.3** In caso di disattivazione dell'offerta FTTH prima dei termini contrattuali (48 mesi), è previsto il pagamento delle rate mensili mancanti per il raggiungimento della durata contrattuale prevista; in caso di disattivazione dell'offerta WDSL prima dei termini contrattuali (24 mesi), è previsto il pagamento di un importo di 150€ IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da SIM INFORMATICA. Il Cliente sarà altresì tenuto alla restituzione degli eventuali apparati in comodato d'uso ed al saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati.

**6.4** I costi dovuti a fronte della chiusura del contratto FTTH, a seguito dei primi 48 mesi, avranno un importo pari ad 183€ IVA inclusa; i costi dovuti a fronte della chiusura del contratto WDSL, a seguito dei primi 24 mesi, avranno un importo pari a 83€ IVA Compresa.

**6.5** SIM INFORMATICA potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia più agli obblighi economici contrattuali (vedi articolo 7 - comma 4). Il recesso anticipato da parte di SIM INFORMATICA avverrà a mezzo comunicazione email, all'indirizzo impostato da Cliente come indirizzo per le notifiche, riportato su questo contratto. Anche in questo caso il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese in cui viene inviata l'email di recesso.

**6.6** Il Cliente sarà comunque responsabile nei confronti di SIM INFORMATICA di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione fino all'efficacia del recesso.

**6.7** Il Cliente è a conoscenza che, in caso di recesso, le opere e le installazioni effettuate per la fornitura del Servizio resteranno invariate ed eventuali modifiche che dovessero intervenire in seguito non avranno efficacia nei confronti di SIM INFORMATICA.

## **7) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

**7.1** Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire posticipatamente mediante SDD (RID BANCARIO POSTICIPATO 30 GG FM). SIM INFORMATICA provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini. Detta fatturazione avverrà posticipatamente e secondo la modalità di pagamento precedentemente citata.

**7.2** I pagamenti e le fatturazioni sono tutte di carattere bimestrale (sempre posticipato), fatto salvo per la prima fattura che, per motivi di carattere amministrativo, verrà adeguata a seconda della prima data di fatturazione disponibile. La stessa potrebbe avere riferimento superiore od inferiore al bimestre; ovviamente previa comunicazione che avverrà a mezzo email.

**7.3** Per i servizi di installazione, invece, la fattura viene emessa al termine dei lavori di installazione (riferimento temporale che di solito coincide con la data della sottoscrizione del contratto stesso). Il pagamento viene concordato con il Cliente tra PAGAMENTO RIMESSA DIRETTA IMMEDIATA o SDD (sempre RID BANCARIO POSTICIPATO 30 GG FM).

**7.4** SIM INFORMATICA avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione anche tramite email, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. Superato tale termine il servizio verrà disabilitato, impedendo la navigazione. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo il pagamento del/dei canone/canoni dovuto/dovuti. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato.

**7.5** Eventuali sconti legati al profilo del Servizio verranno risarciti come da accordi prese tra le parti: mediante sconto sulla fattura di installazione, oppure mediante sconti applicati ai canoni. In quest'ultimo caso, verrà fatta tempestiva comunicazione tramite email.

## **8) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE**

**8.1** SIM INFORMATICA si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche a seconda delle eventuali successive modifiche tecniche richieste dal Cliente stesso.

## **9) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

**9.1** Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di SIM INFORMATICA, indipendentemente dall'omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto, SIM INFORMATICA si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

**9.2** Il Cliente garantisce e manleva SIM INFORMATICA obbligandosi ad ogni conseguenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti da SIM INFORMATICA, in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente a obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

**9.3** È fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso sia gratuito, quindi è fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi. In caso di inosservanza della suddetta norma, SIM INFORMATICA sospenderà senza alcun preavviso la fornitura del servizio e l'utente sarà soggetto al pagamento di penali.

## **10) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**10.1** SIM INFORMATICA farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. SIM INFORMATICA non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo, sia contrattualmente sia extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici o manomissioni delle apparecchiature di trasmissione di SIM INFORMATICA non dipendenti da dolo o colpa di SIM INFORMATICA stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di SIM INFORMATICA.

**10.2** Per i servizi FTTH/WDSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della soluzione, nessuna garanzia può essere fornita sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati. Nel caso in cui, per i predetti motivi, SIM INFORMATICA non possa più fornire il servizio FTTH/WDSL, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Resta inteso che gli apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati.

**10.3** Per i Servizi VoIP, in considerazione di quanto riportato al punto 1.2. del presente contratto, SIM INFORMATICA non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX.

**10.4** Il Cliente dichiara di voler rinunciare alle eventuali numerazioni aggiuntive collegate al numero di telefono soggetto del contratto VoIP/iSDN non importabili.

## **11) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE**

**11.1** Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da SIM INFORMATICA nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancato restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso.

**11.2** Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

**12.3** Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di SIM INFORMATICA alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

## **12) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

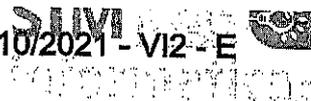
Ai sensi del Regolamento UE n° 679/2016, SIM INFORMATICA informa che procede al trattamento dei dati personali del Cliente per le seguenti finalità: a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale; b) gestione degli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; c) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte di SIM INFORMATICA, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo d) comunicazione degli stessi alla rete di rivenditori SIM INFORMATICA per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi. I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati, sia cartacei e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale, in una banca dati da utilizzarsi in futuro per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato. Inoltre i dati del Cliente possono essere comunicati ad altri operatori di telecomunicazioni da cui si fornisce SIM INFORMATICA per l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto, agli agenti, agli istituti di credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti, sia in sede giudiziaria, sia stragiudiziaria. Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni. Il responsabile del trattamento, ai sensi del Regolamento UE n° 679/2016, è il legale rappresentante della SIM INFORMATICA s.r.l.

## **13) FORO COMPETENTE**

**13.1** Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Brescia.

Malonno, 01/01/2021

Firma  
Cliente:



Spet.le ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
STATALE "F. MENEGHINI"  
VIA A. MORINO 5, 25048 EDOLO (BS)

Con la presente siamo a comunicare che in data 08/10/2021 abbiamo provveduto ad effettuare una modifica al contratto n°18160 del 01/01/2021 stipulato con la Ns società per il servizio di Linea Internet, tramite collegamento in FIBRA OTTICA. La modifica effettuata è relativa alla tipologia di pagamento, ovvero a partire dal 01/01/2022 verrà emessa una fattura unica anticipata per l'intera annualità, che verrà saldata dall'ente tramite Bonifico Bancario; riteniamo quindi non più in uso il pagamento Bimestrale ad oggi attivo.

Malonno, 08/10/2021

Il legale rappresentante  
(Guido Bonomelli)

SIM INFORMATICA S.R.L. a Socio unico  
Via dell'Industria, 23  
25040 Malonno (Bs)  
Tel. 0364 657067  
Cod. Fisc. e P. IVA 03 482 300 089  
Cap. Soc. Euro 80.000 i.v.

