

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **ZINI NESTORE**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita
Luogo di nascita
Codice fiscale
Partita iva

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Da aprile 2004 ad oggi Libero professionista come consulente di formazione, coach e counsellor.
- Da gennaio 2001 ad aprile 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
H3G Italia S.p.A. – Via Leonardo Da Vinci 1 – Trezzano sul Naviglio (MI) Italia
 - Tipo di azienda o settore
Telecomunicazioni
 - Tipo di impiego
Direzione CRM – Formazione
 - Principali mansioni e responsabilità
Rilievo ed analisi delle esigenze formative del dipartimento CRM, erogazione di percorsi formativi (hard e soft skill), selezione e valutazione delle società di consulenza, identificazione dei percorsi formativi idonei a supportare l'iter di sviluppo di carriera previsto dal job title (Manager, Coach, Trainer, System and Process analyst, ecc.), valutazione del ROI, coordinamento delle attività formative (interne ed esterne) svolte su tutto il territorio nazionale.
- Da novembre 1997 a gennaio 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Omnitel S.p.A. – Via Caboto 15, 20094 Corsico (MI) Italia
 - Tipo di azienda o settore
Telecomunicazioni
 - Tipo di impiego
Coordinatore nazionale formazione mercato aziende (cinque call center dislocati sul territorio nazionale italiano)
 - Principali mansioni e responsabilità
Rilievo delle esigenze formative, progettazione e sviluppo dei percorsi formativi destinati ai call center Corporate, progettazione e sviluppo di percorsi formativi destinati ai Trainer Omnitel, selezione e valutazione delle società di consulenza, ricerca e sviluppo di strategie motivazionali, gestione operativa del budget destinato alla funzione formazione del dipartimento CRM Corporate.
- Dal 1992 a novembre 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
MT&T – Via Pola – Milano (MI) Italia
 - Tipo di azienda o settore
Indagini di mercato – Marketing
 - Tipo di impiego
Collaboratore a progetto
 - Principali mansioni e responsabilità
Realizzazione di interviste, coordinamento di gruppi di lavoro a progetto, aggregazione ed analisi dati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<p>Da ottobre 2010 ad ottobre 2011</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Certificazione come Coach professionista (riconosciuto I.C.F.) EEC (Scuola europea di coaching)</p> <p>Coaching ontologico</p> <p>Coach certificato n.a.</p>
<p>Da settembre 2006 a novembre 2009</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Certificazione come Counsellor professionista (A.I.C.O.) Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica</p> <p>Counselling, relazione professionale d'aiuto</p> <p>Counsellor n.a.</p>
<p>Dal 2004 al 2005</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Master Advanced in Programmazione Neurolinguistica PNL Meta</p> <p>Programmazione Neurolinguistica: approfondimento e applicazione alla vita personale e professionale Master Advanced n.a.</p>
<p>Dal 2003 al 2004</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Master Programmazione Neurolinguistica PNL Meta</p> <p>Programmazione Neurolinguistica: modelli e tecniche funzionali alla crescita personale e alla risoluzione di problemi, definizione e raggiungimento obiettivi, sviluppo di risorse utili al cambiamento da realizzare</p> <p>Master n.a.</p>
<p>Dal 2002 al 2003</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Practitioner PNL Meta</p> <p>Programmazione Neurolinguistica: elementi costitutivi dell'esperienza soggettiva ai fini del cambiamento Master Advanced n.a.</p>
<p>Dal 1997 al 2002</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>Corsi di formazione professionale Società varie (Ottantaventi, Mida, Cegos, Centro Berne, Centro di Psicologia e Analisi Transazionale, ecc.) Comunicazione, Problem finding & Solving, Tutoring, Train the Trainer, Project Management, Conflict management, Analisi Transazionale, Coaching, ecc. n.a.</p>

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) n.a.
- Dal 1984 al 1991 Diploma Ragioneria
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.T.C. Pietro Custodi di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Maturità
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 36 / 60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- La capacità di sopravvivere in presenza di forti avversità.
- La capacità di trovare le risorse anche quando sono scarse.
- La capacità di lottare per ciò in cui credo e per ciò che amo.
- La capacità di trovare il lato positivo delle cose, non da ottimista cieco, bensì da realista pragmatico.
- La capacità di affrontare le proprie responsabilità.
- La capacità di accettare che ci sono cose che non posso cambiare.
- La capacità di cambiare quelle che posso (e voglio) cambiare.
- La capacità di rinunciare ad un vantaggio individuale per il vantaggio collettivo.
- La capacità di imparare dagli errori come dai successi.
- La capacità di donare.
- La capacità di chiedere.

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura **INGLESE**
- Capacità di scrittura **ECCELLENTE**
- Capacità di espressione orale **BUONO**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

In qualità di dipendente / collaboratore ho lavorato in strutture sia nazionali che multinazionali, sia di piccole dimensioni (poche decine di dipendenti) che di grandi dimensioni (decine di migliaia di dipendenti nei 5 continenti)

Ho svolto sia ruoli operativi, nei quali ho imparato a fare da cuscinetto tra il cliente esterno ed il cliente interno, con la focalizzazione alla soluzione dei problemi di entrambi gli interlocutori.

Ho svolto ruoli all'interno della direzione di grandi aziende, imparando a comunicare e negoziare con i vari livelli aziendali.

Ho coordinato gruppi dislocati sul territorio nazionale, imparando a comprendere e motivare persone che vivono il sistema azienda in modo molto differente anche in funzione della realtà sociale e culturale in cui operano.

Ho erogato corsi, ho fatto coaching, ho fatto tutoring, tenuto riunioni, presentato convention.

Come libero professionista (trainer, coach, counsellor), ho sviluppato collaborazioni con società di consulenza presenti in Italia (Adecco Training, Cegos Italia, Accenture, ecc.) sia di piccole che di grandi dimensioni.

Ho gestito in prima persona i rapporti con alcune aziende come clienti diretti, gestendo la relazione commerciale e di progetto.

Ho lavorato in quasi tutti i settori merceologici presenti sul mercato e a tutti i livelli aziendali

Ho acquisito capacità relazionali finalizzate alla relazione d'aiuto all'interno dell'Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica, svolgendo prima il ruolo di assistente poi il ruolo di tutor nei corsi istituzionali "Practitioner" e "Master".

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Relazione con il cliente (MT&T / Omnitel)

Coordinamento persone (MT&T / Omnitel / H3G)

Gestione operativa budget (Omnitel)

Project Management (Omnitel / H3G)

Tutoring (Omnitel)

Erogazione formazione tecnica e comportamentale (Omnitel / H3G)

Coaching (Omnitel / H3G)

Counselling (I.I.P.N.L.)

Team building

Team working

Gestione del cambiamento (start up "Omnitel", "3 - H3G")

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Office, Internet, E-mail, ecc..

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida A e B

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO

5 marzo 2012

