



europass



Rosa Gravagnuolo

Nazionalità: Italiana Data di nascita:

Numero di telefono:

Indirizzo e-mail: info@iseoenglish.it

Abitazione

ESPERIENZA LAVORATIVA

Titolare, direttrice e insegnante

Iseo English Language School [07/2016 - Attuale]

Città: Iseo (BS)

Paese: Italia

Nel luglio del 2016, dopo 20 anni di esperienza nell'insegnamento delle lingue straniere, ho deciso di aprire la mia scuola di inglese. L'idea era quella di fondare una nuova realtà nel territorio della Franciacorta dove fosse possibile riscoprire il piacere di imparare l'inglese grazie a una didattica precisa e strutturata, un approccio informale ma estremamente efficace e la possibilità di incontrare insegnanti madrelingua in un territorio dove non esistevano altre scuole di inglese. Oggi, dopo quasi 7 anni il mio centro che in principio aveva due aule e una reception, occupa due piani di una palazzina, insegna l'inglese a studenti di tutte le età, dalla scuola materna agli adulti, serve con professionalità e competenza le scuole pubbliche e le aziende del territorio e vanta 6 dipendenti, docenti madrelingua apprezzati per il loro approccio con forte orientamento didattico.

All'interno del centro mi occupo in particolare della gestione del personale, di coordinare il servizio e interfacciarmi con gli enti pubblici e i clienti privati. Sono inoltre insegnante di inglese e di tedesco in particolare per gli studenti delle scuole superiori, su cui negli anni è stato fatto un lavoro capace di fare la differenza in ogni situazione.

direttrice e coordinatrice di centro

Pingu's English [09/2014 - 12/2015]

Città: Iseo

Paese: Italia

Direttrice e coordinatrice di centro con mansioni organizzative, gestione del personale, amministrative, commerciale e rapporto con la clientela

Corporate Sales Manager (Key Account)

WALL STREET INSTITUTE Brescia [07/2008 - 08/2014]

Città: Brescia

Paese: Italia

Impresa o settore: Servizi di alloggio e di ristorazione

Gestione dell'intero pacchetto clienti Corporate. Progettazione e pianificazione di corsi di formazione di lingue straniere per medie e grandi aziende del territorio bresciano. Test di livello, divisione dei partecipanti in gruppi di studio, scelta degli insegnanti da destinare al progetto. Gestione totale del cliente dal primo contatto fino al buon esito dei corsi.

Consulente Commerciale

WALL STREET INSTITUTE Brescia [01/2005 - 07/2008]

Città: Brescia

Paese: Italia

Primo contatto con nuovi potenziali clienti (privati). Illustrazione della scuola e delle tipologie dei corsi. Gestione totale dello studente dal momento dell'iscrizione fino al buon esito del corso.

Receptionist

WALL STREET INSTITUTE Brescia [09/2004 - 12/2004]

Città: Brescia

Paese: Italia

Front office, accoglienza, follow-up studenti, prenotazione lezioni, cura del time-table della scuola. Il ruolo prevede un'ottima conoscenza della lingua inglese.

Insegnante di Lingua Inglese

InLingua Brescia [01/2003 - 09/2004]

Città: Brescia

Paese: Italia

Insegnamento della lingua inglese per adulti.
Traduzioni da/in lingua inglese.

Insegnante di Lingua Inglese

Centro Studi Ad Maiora [01/2003 - 09/2004]

Città: Brescia

Paese: Italia

Insegnamento della lingua inglese per adulti.
Traduzioni da/in lingua inglese.

Insegnante di Lingua Inglese

Centro San Clemente [01/2003 - 09/2004]

Città: Brescia

Paese: Italia

Insegnamento della lingua inglese per adulti.
Traduzioni da/in lingua inglese.

Insegnante di Lingua Inglese

Machina - Lonati Fashion and Design Institute [01/2003 - 09/2004]

Città: Brescia

Paese: Italia

Insegnamento della lingua inglese per adulti.
Traduzioni da/in lingua inglese.

Segreteria organizzativa

Progetto Musicalia [01/2001 - 12/2001]

Città: Napoli

Paese: Italia

Organizzazione eventi, contatto artisti internazionali e coordinamento generale della segreteria organizzativa.

Borsista Dipartimento Progettazione Architettonica e Ambientale diretto dal prof. Rolando Scarano

Università degli Studi Federico II [01/2000 - 12/2000]

Città: Napoli

Paese: Italia

Partecipazione in qualità di borsista alla redazione di un volume del CNR (Centro Nazionale di Ricerca) dal titolo "Il Fotovoltaico e l'Architettura"

Contatto telefonico con grandi studi internazionali di architettura che avevano già sperimentato l'integrazione armoniosa di sistemi fotovoltaici all'interno di progetti architettonici. Traduzione del materiale ricevuto su richiesta dall'estero. Lavoro all'interno di un team di specialisti tra cui architetti, progettisti, tecnici.

Traduttrice e interprete simultanea

American University of Beirut [04/2000 - 04/2000]

Città: Beirut

Paese: Libano

Partecipazione al convegno internazionale "Le città del Mediterraneo" tenutosi a Beirut in qualità di traduttrice degli atti del convegno e di interprete simultanea in loco.

Segreteria organizzativa di facoltà
Università degli Studi Federico II [01/1997 - 12/2000]

Città: Napoli
Paese: Italia

Organizzazione e coordinamento di numerosi Convegni internazionali di architettura.
Partecipazione anche in quanto traduttrice e interprete simultanea

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Lingue e Letterature Straniere
ISTITUTO UNIVERSITARIO ORIENTALE DI NAPOLI [09/1993 - 07/1999]

Voto finale: 110/110

Lingua e Letteratura Tedesca QUADRIENNALE

Lingua e Letteratura Inglese TRIENNALE

Diploma di Maturità Linguistica
ISTITUTO SUOR ORSOLA BENINCASA DI NAPOLI - Liceo Linguistico Privato [09/1988 - 07/1993]

Voto finale: 57/60

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue: inglese tedesco francese

COMPETENZE DIGITALI

Posta elettronica / Utilizzo del browser / Microsoft Office

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità e competenze relazionali.

Eccellente capacità di adattamento e di integrazione all'interno di realtà diverse e di gruppi di lavoro sempre nuovi, acquisita in seguito a numerosi cambiamenti sia a livello privato che professionale, numerosi viaggi e soggiorni all'estero (Inghilterra, Austria, Francia), incontri con persone e culture diverse e ad un percorso di studi e di formazione spiccatamente multiculturale ed internazionale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Iseo,
21/02/2024

ISEO ENGLISH
LANGUAGE SCHOOL
18
ISEO (BS)
02907890987