

## INFORMAZIONI PERSONALI

Catalini Annamaria



-  OMISSIS
-  OMISSIS
-  OMISSIS
-  Skype annamariacatalini

Sesso Femmina | Data di nascita 22/08/1993 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

02/2019 – in corso

**Impiegata**

Consorzio Turistico Thermae & Ski Vallecamosca  
Piazzale Einaudi 2, Darfo Boario Terme (Italia)  
[www.thermaeski.com](http://www.thermaeski.com)

10/2017– 11/2018

**Addetta marketing e comunicazione**

Montecampione Ski Area srl  
Via Legazuolo snc, Artogne (Italia)  
[www.montecampioneskiarea.it](http://www.montecampioneskiarea.it)

2012–2017

**Cameriera al banco e servizio al tavolo**

La Pecora Nera, Pisogne (Italia)  
Ristorante Il Boccone, Artogne (Italia)  
Atlantis Lake Bar, Lovere (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2015–2017

**Laurea Magistrale in Economia del Turismo – Dipartimento di Economia**

Università degli studi di Milano - Bicocca, Milano (Italia)  
Valutazione: 105/110

2012–2015

**Laurea Triennale in Scienze del Turismo e Comunità Locale – Dipartimento di Sociologia**

Università degli studi di Milano - Bicocca, Milano (Italia)  
Valutazione: 93/110

2007–2012

**Diploma - Servizi per la gastronomia e l'ospitalità alberghiera**

I.P.S.S.A.R Romolo Putelli, Darfo Boario Terme (Italia)  
Valutazione: 85/100

- 05/2015–06/2015 **Stage Formativo**  
Mango Promotion  
Viale Serra, 16, Milano (Italia)
- 09/2011 **Stage Formativo**  
Hotel Caesius Thermae & SPA Resort  
Via Peschiera, 3, Bardolino (Italia)
- 09/2010 **Stage Formativo**  
Hotel Resort Pullman "Timi Ama"  
Viale dei Ginepri, 3, Villasimius (Italia)
- 12/2009 **Stage Formativo**  
Pasticceria "Paolo Riva"  
Via Tadini, Lovere (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

| Lingue straniere | COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|------------------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|                  | Ascolto      | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| Inglese          | B1           | B1      | A2          | A2               | A2                 |
| Francese         | A2           | A2      | A2          | A2               | A2                 |

**Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative con il pubblico acquisite grazie alle mansioni svolte in front-office (es. Infopoint).  
Ottima comprensione e padronanza della lingua italiana.  
Eccellenti competenze relazionali con gli operatori economici territoriali acquisite grazie ai numerosi incontri e rapporti intercorsi durante lo svolgimento del lavoro presso il Consorzio Turistico e presso Montecampione Ski Area.

**Competenze organizzative e gestionali** Eccellenti capacità organizzative nella pianificazione del lavoro da svolgere, con ottima capacità di gestire il tempo dedicato alle differenti mansioni, competenze acquisite negli stage formativi e nelle esperienze lavorative precedenti e nell'attuale.  
Buone capacità collaborative e predisposizione al lavoro in team.  
Buona capacità di gestire il personale e di organizzare il lavoro, acquisita anche grazie al tutoraggio di studenti durante gli stage formativi. Conoscenza di programmi per la pianificazione lavorativa (es. Asana).

**Competenze professionali**

Buona capacità di problem solving maturata durante le situazioni che lo hanno richiesto nelle esperienze lavorative avute.

Motivazione e tenacia nel perseguimento degli obiettivi, sia personali che professionali.

Ottima capacità di resistenza allo stress, flessibilità mentale e buona predisposizione ai cambiamenti.

Buona capacità di prestare attenzione ai dettagli con pensiero critico e determinazione.

Ottima conoscenza del pacchetto Office, dei programmi di messaggistica istantanea e di piattaforme di social networking.

Buona conoscenza di programmi per l'invio di newsletter.

**Competenze digitali****AUTOVALUTAZIONE**

| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza   | Risoluzione di problemi |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| Utente autonomo                 | Utente avanzato | Utente autonomo        | Utente base | Utente autonomo         |

**Patente di guida**

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI****Referenze**

- Alberto Ficarra, ex Presidente del Consorzio Turistico Thermae& Ski Vallecamonica
- Matteo Ghidini, ex consigliere di Montecampione Ski Area srl
- Letizia Nuget, ex titolare di Atlantis Lake Bar