



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Bill Lucey

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Data di nascita

Sesso

Occupazione desiderata /
Settore professionale

Insegnamento e Formazione

Esperienza professionale

Date

01/06/1999 - 31/05/2000

Lavoro o posizione ricoperti

Telesales Specialist

Principali attività e responsabilità

Vendita telefonica di servizi bancari

Nome e indirizzo del datore di lavoro

MBNA Europe Bank Ltd

Dublino - Irlanda

Tipo di attività o settore

Banche - Carte di Credito - Settore Vendite

Date

01/06/2000 - 31/07/2001

Lavoro o posizione ricoperti

Activation Specialist

Principali attività e responsabilità

Trasferimento fondi da Carte di Credito

Nome e indirizzo del datore di lavoro

MBNA Europe Bank Ltd

Dublino - Irlanda

Tipo di attività o settore

Banche - Carte di Credito - Settore Vendite

Date

01/08/2001 - 31/07/2003

Lavoro o posizione ricoperti

Team Leader Training for European Sales

Principali attività e responsabilità

Sviluppo e Formazione Team di 20 persone

Nome e indirizzo del datore di lavoro

MBNA Europe Bank Ltd

Dublino - Irlanda

Tipo di attività o settore

Banche - Carte di Credito - Settore Vendite

Date

04/08/2003 - 31/07/2005

Lavoro o posizione ricoperti

Section Manager Training for European Sales

Principali attività e responsabilità

- Sviluppo tecniche formazione
- Pianificazione sezioni di formazione per 2 Team Leader, 1 Analista e 35 Telesales Specialist
- Formazione del dipartimento
- Revisione risultati del dipartimento

Nome e indirizzo del datore di lavoro - Revisione dei risultati raggiunti da ogni individuo del dipartimento
MBNA Europe Bank Ltd
 Dublino - Irlanda

Tipo di attività o settore Banche-Carte di Credito - Settore Vendite

Date 01/02/2006 - 30/09/2006
 Lavoro o posizione ricoperti Legal Manager - Settore Formazione
 Principali attività e responsabilità

- Responsabile del dipartimento
- Legale (Trasmissione dati bancari)
- Responsabile del Piano di Formazione del dipartimento
- Pianificazione sezioni di formazione per 3 Team Leader e 36 Assistenti Legali
- Formazione del dipartimento
- Revisione risultati del dipartimento
- Revisione dei risultati raggiunti da ogni individuo del dipartimento

Nome e indirizzo del datore di lavoro **IFG Group PLC- First American**
 Dublino - Irlanda

Tipo di attività o settore Banche- Legale

Date 15/01/2007 - 30/09/2008

Lavoro o posizione ricoperti Supervisor Chargebacks
 Principali attività e responsabilità

- Responsabile del dipartimento Chargeback
- Pianificazione sezioni di formazione per 22 impiegati
- Formazione degli impiegati
- Revisione risultati del dipartimento
- Revisione dei risultati raggiunti da ogni individuo del team

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Paypal Europe**
 Dublino - Irlanda

Tipo di attività o settore Banche- Legale

Date 01/10/2008 - 25/09/2009

Lavoro o posizione ricoperti Compliance Supervisor
 Principali attività e responsabilità

- Responsabile del dipartimento "Compliance"
- Pianificazione sezioni di formazione per 16 impiegati
- Formazione degli impiegati
- Revisione risultati del dipartimento
- Revisione dei risultati raggiunti da ogni individuo del team

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Paypal Europe**
 Dublino - Irlanda

Tipo di attività o settore Banche- Legale

Date 01/10/2008 ----->
Lavoro o posizione ricoperti Direttore agli studi/Co-Fondatore
Principali attività e responsabilità - Creazione dei piani formativi
- Formazione degli studenti

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ValleCamonica In Lingua**
Breno (BS)
Tipo di attività o settore Scuola di Lingue

Istruzione e formazione

Data 1997
Titolo della qualifica rilasciata Degree in Corporate Law
Nome e tipo d'organizzazione National University of Ireland, Galway - Ireland
erogatrice dell'istruzione e formazione

Data 1998
Titolo della qualifica rilasciata Post graduate Bachelor of Law (LLB)
Nome e tipo d'organizzazione National University of Ireland, Galway - Ireland
erogatrice dell'istruzione e formazione

Data 2003
Titolo della qualifica rilasciata Management Certificate
Nome e tipo d'organizzazione MBNA, Dublin - Ireland
erogatrice dell'istruzione e formazione

Data 2009
Titolo della qualifica rilasciata People/Performance Management Certificate
Nome e tipo d'organizzazione Achieve Global, Dublin - Ireland
erogatrice dell'istruzione e formazione

Data 2009
Titolo della qualifica rilasciata TEFL Certificate
Nome e tipo d'organizzazione i-to-i school - Ireland
erogatrice dell'istruzione e formazione

Data 2009
Titolo della qualifica rilasciata TESOL Certificate
Nome e tipo d'organizzazione i-to-i school - Ireland
erogatrice dell'istruzione e formazione

**Capacità e competenze
personali**

Madrelingua(e) Inglese

Capacità e competenze sociali Ottime capacità di relazionarsi nella realtà multiculturale
e non

Capacità e competenze organizzative Flessibilità

Capacità e competenze informatiche - Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office
- Ottima conoscenza dell'utilizzo di Internet

**AUTORIZZAZIONE AL
TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI**

RICHIAMATO QUANTO PRESCRITTO DALL'ART. 76 DEL D.P.R. 28/12/2000 N. 445 SULLA
RESPONSABILITÀ IN CASO DI DICHIARAZIONI MENDACI, AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI
PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS. 30-6-2003 N. 196