

Informazioni personali

Nome e Cognome **MARCO TOTTOLI**
Residenza

E-mail
Cittadinanza
Luogo e data di nascita

Esperienza professionale

Date	Da Marzo 2009 a oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Socio Fondatore e consulente VisAlta S.r.l. – Società di consulenza direzionale operante a livello nazionale con sede a Milano
Tipo di attività o settore	Consulenza direzionale per le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni
Date	Da Novembre 2013 a 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Socio Fondatore e Presidente Toolake S.r.l. – Società che ha sviluppato e commercializzato un software per il miglioramento organizzativo confluita in VisAlta
Tipo di attività o settore	ICT – Cloud Services
Date	Da Settembre 2008 a dicembre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore e Project Manager LIUC Università Carlo Cattaneo Ricerca e Formazione - Business School, Castellanza (VA)
Date	Da Maggio 2009 a giugno 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Consigliere di Amministrazione Aeroporto di Brescia - Montichiari Società Gabriele D'Annunzio S.p.A.
Date	Da Gennaio 2011 a Dicembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dell'Organismo di Vigilanza (ai sensi del D.Lgs 231) della società di servizi di un'associazione imprenditoriale
Date	Da agosto 2006 a maggio 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del Nucleo di Valutazione Strategica della Camera di Commercio di Como
Date	Dal 2011 a dicembre 2019
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio del Verbano Cusio Ossola e Camera di Commercio di Novara
Date	Dal 2005 a maggio 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Generale di Assocamuna associazione imprenditoriale territoriale
Date	Da Febbraio 2003 a gennaio 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Socio e consulente del gruppo di società di consulenza e servizi Assist Consulting, gruppo operante a livello nazionale con sedi a Milano e Roma.

Date	Da Novembre 1997 a settembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Socio fondatore e amministratore di una società di consulenza e formazione per le piccole e medie imprese operante nei settori: ambiente, sicurezza, qualità, sistemi informativi e privacy. La società opera nelle province di Brescia, Bergamo e Milano
Date	Da Settembre 1999 a gennaio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente e ricercatore senior di Butera e Partners e IRSO, società di management consulting, formazione e ricerca operanti su tutto il territorio nazionale
Date	Da Giugno 1995 a luglio 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore generale di una società di consulenza e formazione operante nel campo della sicurezza, dell'igiene ambientale e del lavoro operante nelle province di Brescia, Bergamo e Milano.
Date	Da Settembre 1994 a maggio 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente presso una società di revisione e certificazione bilanci con sede a Brescia
Istruzione e Formazione	
Date	1992 -1993
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MASTER ISTUD – Istituto Studi Direzionali di Stresa – durata 8 mesi
Date	1994
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Laurea in Economia e Commercio conseguita presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Brescia discutendo una tesi in Pianificazione e Controllo - relatore Prof. Mario Mazzoleni.
Capacità, competenze tecniche e progetti realizzati	<p>Nelle esperienze professionali, manageriali e imprenditoriali sopra descritte ha maturato competenze nelle seguenti aree specialistiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ elaborazione di piani strategici e operativi, ✓ analisi, miglioramento e riprogettazione dei processi aziendali applicando metodi e tecniche di lean organization ✓ definizione assetti organizzativi e governance ✓ progettazione e implementazione sistemi di performance management ✓ project management ✓ miglioramento sistemi di controllo di gestione per organizzazioni di servizi e produzione ✓ definizione business plan per nuove aree di business e start-up, ✓ sviluppo piano di marketing strategico ed operativo, progettazione e miglioramento processi di CRM ✓ progettazione e sviluppo di sistema di valutazione e incentivazione del personale e welfare aziendale ✓ definizione modello organizzativo come previsto dal D.lgs 231 del 2001

I PRINCIPALI PROGETTI MATURATI IN PIU' DI 20 ANNI DI ESPERIENZA COME CONSULENTE MANAGER E IMPRENDITORE

IMPRESE

- **FEDABO Benefit S.p.a** – assistenza HR e organizzazione
- **Ballestra S.p.A.** – analisi e miglioramento organizzativo
- **AB Cogeneration** – Produzione, Installazione e Manutenzione Impianti di Cogenerazione: riorganizzazione funzione Procurement & Supply Chain (2019-2020-2021)
- **Asticher**: piano strategico, miglioramento organizzativo e sviluppo sistema di valutazione del personale
- **Camst** – Ristorazione Collettiva - Riduzione del Labour Cost – anno 2019
- **Camst** – Ristorazione Collettiva - Miglioramento organizzativo della Divisione Facility – anni 2018-2019
- **Adecco Formazione**: Miglioramento del processo di delivery – anno 2019
- **Gruppo di Acquisto GCC-Trony**: Formazione su metodi e tecniche di controllo di gestione – anno 2019
- **AbraBeta (Gruppo Beta Utensili)**: progettazione sistema di controllo di gestione – anni 2018-2019
- **Aeroporto G. Marconi S.p.A.** - Definizione nuova funzione Appalti e Acquisti con relativi processi e procedure nel rispetto del codice degli Appalti e Regolamento Interno – anno 2016-2017
- **Aeroporto G. Marconi S.p.A.**: Miglioramento dei processi di supporto (amministrazione, acquisti, ecc) applicando metodi e tecniche di lean organization – anno 2016
- **Camst** – Ristorazione Collettiva - Progettazione nuova struttura commerciale-2016
- **Camst** – Ristorazione Collettiva - Analisi e miglioramento del processo amministrazione finanza e controllo anno 2016
- **Eigenmann & Veronelli S.p.A** - Progetto miglioramento organizzativo – anno 2016
- **Mondadori Retail**
- **SMA** - Miglioramento processi di comunicazione – anno 2010
- **Enel**: analisi e diagnosi processi della Direzione del Personale Gem e Mercato – anno 2011
- **Coca Cola Bevande Italia** - miglioramento dei processi di gestione e amministrazione del personale – anno 2005
- **3M Italia** - Miglioramento dei processi di gestione e amministrazione del personale – anno 2001
- **Seat-Virgilio Tin.it** : analisi e riprogettazione processi di customer care – anno 2001
- **Italgas Più**: analisi e riprogettazione call center) – anno 2002
- **CGM - Consorzio nazionale delle cooperative sociali Gino Mattarelli**: progettazione sistema di monitoraggio delle performance dei consorzi associati – anno 2000

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE e SOCIETA' PUBBLICHE

- **Unioncamere Lombardia**: riprogettazione struttura organizzativa
- **Comune di Collegno**: definizione nuova struttura organizzativa e pesatura posizioni dirigenziali
- **Unioncamere Lombardia-Regione Lombardia (2018-2019)**: project manager del progetto 100% Suap che ha coinvolto circa 150 Suap Lombardi per un percorso di formazione, sviluppo di linee guida regionali e definizione dei parametri organizzativi di un Suap efficace ed efficiente

- **Unioncamere Lombardia-Regione Lombardia (2016-2017):** project manager del progetto di formazione e assistenza per circa 100 Suap Lombardi con l'obiettivo di migliorare i livelli di servizi dei Suap nei confronti delle imprese Lombarde (6 consulenti coinvolti e circa 25 "Angeli antiburocrazia" di Regione Lombardia")
- **Camera di Commercio e Comuni del Verbano Cusio Ossola:** Analisi e Progettazione Suap provinciale con relativa struttura organizzativa, processi, ruoli e competenze, dimensionamento, conto economico (marzo 2014-marzo 2015)
- **Camera di Commercio e Comuni del Verbano Cusio Ossola:** Monitoraggio annuale performance degli Sportelli Unici Attività Produttive in forma associata della provincia del Verbano Cusio Ossola (anno 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013) con l'obiettivo di migliorare il servizio alle imprese
- **Comunità Montana di Vallecamonica** (progettazione dello Sportello Unico Attività Produttive in forma associata dei comuni della Vallecamonica) – anno 2001
- **Camere di Commercio di Genova, Savona, Imperia, La Spezia:** progettazione e implementazione sistema di monitoraggio indicatori di performance organizzative (anni 2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016)
- **Camere di Commercio di Alessandria, Asti, Biella, Novara, Vercelli, Verbano Cusio Ossola:** progettazione e implementazione sistema di monitoraggio delle performance organizzative (dall'anno 2000 all'anno 2016)
- **Enpav – Ente Nazionale Previdenza e Assistenza Veterinari -** Sviluppo delle performance organizzative e definizione nuova struttura organizzativa – anno 2014-2015
- **Sogin S.p.A. – Società di gestione Impianti Nucleari:** change management verso una struttura organizzativa per progetto – anno 2012
- **Sogin S.p.A. – Società di gestione Impianti Nucleari:** mappatura processi Risorse Umane per definizione gara software HR a cura di Sogin S.p.A
- **ABF – Azienda Bergamasca di Formazione** (progettazione sistema controllo di gestione) – anno 2012-2013
- **Vallecamonica Servizi S.p.A -società di servizi pubblici locali -** Monitoraggio e miglioramento dei processi (compresi quelli delle Risorse Umane) applicando metodi e tecniche lean organization –anno 2011
- **Vallecamonica Servizi S.p.A -società di servizi pubblici locali -** Definizione della nuova struttura organizzativa – anno 2011
- **Unioncamere Piemonte:** implementazione sistema di monitoraggio dell'efficienza organizzativa – anno 2012
- **Distretto Culturale di Valcamonica -** Consulenza e assistenza per lo sviluppo imprenditoriale finanziato da Fondazione Cariplo (2010-2011)
- **Arpav Veneto -** Progettazione e implementazione sistema di controllo direzionale – anno 2009
- **Comunità Montana di Valcamonica -** Realizzazione business plan dell'incubatore di imprese di Vallecamonica (proprietà di Invitalia S.p.A.) e supporto alla costituzione e avvio della società di gestione.
- **Provincia di Verona -** Analisi e miglioramento processi servizi applicando metodi e tecniche della qualità totale EFQM e CAF) – anno 2009
- **Provincia di Alessandria -** Formazione a individuazione aree di miglioramento del servizio marketing del settore politiche attive del lavoro) – anno 2009
- **Camera di Commercio di Alessandria e CNA -** Progettazione di un sistema di certificazione delle competenze e di garanzia della qualità degli artigiani operanti nel settore impiantistico – anno 2007
- **Camera di Commercio di Milano -** Progetto di diffusione dell'innovazione tecnologica presso le imprese meccaniche della provincia di Milano promosso dalla CCIAA di Milano e realizzato in collaborazione con Fondazione Steinbeis - anno 2007
- **Camere di Commercio di Alessandria, Asti, Belluno, Biella, Cuneo, Novara, Verbano Cusio Ossola, Vercelli -**Analisi, progettazione e implementazione processi di CRM per le Camere di Commercio – anni 2005, 2006, 2007

- **Camere di Commercio di Novara e del Verbano Cusio Ossola** - Progetto Basilea II (formazione e tutorship a piccole e medie imprese) – anni 2007-2008
- **Sogei SpA** - Analisi e miglioramento ciclo attivo – anno 2005
- **Camera di Commercio di Como e Lecco** - Progettazione e implementazione sistema di monitoraggio delle performance dei servizi – 2001-2002
- **Regione Emilia Romagna** - Analisi e progettazione strategica ed organizzativa del call center regionale) – anno 2001-2002
- **Venis S.p.A** - Società a maggioranza del Comune di Venezia (progettazione e implementazione contact center) – anno 2001-2002
- **Unioncamere** - Analisi e progettazione call center nazionale – anno 2001

Ha svolto, inoltre, attività di docenza per:

- Leonardo – Corso negoziazione
- Telecom Italia: Lean Office Lab (corso lean nei servizi-uffici)
- Medici Senza Frontiere Italia – Corso Project Management
- Roche: Corso di Project Management
- Gucci: Corso di Project Management
- Rheau Italia: Corso di Project Management
- CCIAA di Varese: Corso di Project Management
- Confartigianato Novara e Verbania: Corso in controllo di gestione
- Master e Corsi di formazione Istituto Tagliacarne: pianificazione strategica, co management
- IREF Lombardia: Utilizzo degli strumenti di Bilancio e Controllo di gestione pe (Ente regionale per i servizi all'agricoltura e alle foreste)
- ARPA Veneto: miglioramento dei processi
- Master Istud in Organizzazione e Risorse Umane : docenza sull'analisi e migli
- Corsi Sfera (Gruppo Enel): miglioramento dei processi e gestione del rischio
- Corsi di formazione organizzati da associazioni imprenditoriali
- Master in management Call Center organizzato da Europe Assistance

PUBBLICAZIONI

- Tottoli M. (con Bugatti R.) "Il performance management a supporto del miglioramento organizzativo" a cura della rivista Sistemi & Impresa – ottobre 2011
- Tottoli M. (con Bugatti R. e Mesenzani M) " I servizi a supporto dell'e-business" in Federico Butera a cura di "Tecnologia e organizzazione per l'uomo e l'impresa", Franco Angeli, 2003
- Tottoli M., "L'e-business della Rue Royale Diana SpA" in Federico Butera, a cura di, "Il campanile e la rete. L'electronic business e le piccole e medie imprese in Italia", IlSole24Ore, 2001
- Tottoli M. (con Bugatti R. e Mesenzani M.), "Come sviluppare servizi di supporto all'e-business alla portata delle PMI", in Federico Butera, a cura di, "Il campanile e la rete. L'electronic business e le piccole e medie imprese in Italia", IlSole24Ore, 2001

"Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità"

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".