



**Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca**  
**ISTITUTO COMPrensIVO "Giuseppe Bonafini"**  
Via Cortiglione n.17 - 25040 Civate Camuno (BS)  
Codice meccanografico: BSIC807004 - CF: 90009580177  
TEL. 0364/340454 - FAX 0364/342026

<a href="http://www.icivate.edu.it">http://www.icivate.edu.it</a>	<b>e-mail:</b> <a href="mailto:bsic807004@istruzione.it">bsic807004@istruzione.it</a> codice univoco per la fatturazione elettronica: <b>UF77BM</b>	P.E.C: <a href="mailto:bsic807004@pec.istruzione.it">bsic807004@pec.istruzione.it</a>
---	---	--

Civate Camuno, 19/08/2020

SPETT.le Master Training srl  
[commerciale@mastertraining.it](mailto:commerciale@mastertraining.it)

**OGGETTO: Rinnovo contratto assistenza annuale**  
**CIG N. ZF72DF1836**

Vogliate prestare l'intervento di seguito indicato a:

ISTITUTO COMPrensIVO "G. BONAFINI" SCUOLA INFANZIA PRIMARIA E SEC. I GRADO-  
Via Cortiglione,17 - 25040 CIVIDATE CAMUNO (BS) - CODICE FISCALE: 90009580177  
codice univoco per la fatturazione elettronica: **UF77BM**

codice	Descrizione	Prezzo esclusa IVA -	Prezzo IVA 22% inclusa
	Contratto di assistenza annuale MasterCom dal 31/08/2020 al 30/08/2021	€ 790,00	€ 963,80
	Iva 22%	€ 173,80	

Si allega Vs. Contratto n. 37363 dal 31/8/2020 al 30/8/2021

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

*Roberto Savetti*

Firma autografa sostituita con indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi del D. Lgs. n. 39/1993, art. 3 c. 2



Contratto N° 37363 del 31/08/2020

**Contratto annuale per la fornitura dei nuovi aggiornamenti software e per il servizio di assistenza tecnica inerenti il funzionamento del Sistema informatico Mastercom.**

Il suddetto contratto del sistema MasterCom prevede la fornitura da parte della Master Training S.r.l. delle seguenti prestazioni:

- Assistenza tecnica per il mantenimento di un pieno stato di operatività di tutte le funzionalità del software da noi fornito, in base alle specifiche del contratto di licenza d'uso del sistema MasterCom.
- Fornitura di nuovi aggiornamenti in base alla normativa vigente.
- Servizio di assistenza software da remoto.

L'Istituto scolastico per ottenere l'attivazione del pacchetto assistenza del sistema MasterCom dovrà necessariamente adempiere alle seguenti richieste:

- Fornire al Server MasterCom, ospitato presso l'istituto, un canale diretto di accesso ad internet in uscita sulle porte da noi specificate, per permettere l'aggiornamento del sistema e dei dati on-line.
- Disporre di un IP pubblico sul quale poter mappare almeno le porte 22, 443 e 10051 per potersi collegare per effettuare l'assistenza e monitorare il funzionamento dei dispositivi.
- Versare a Master Training srl l'importo annuale totale alla ricezione del presente contratto.
- Aprire il canale Internet al Sistema MasterCom

Il dettaglio di tutto ciò che è incluso o escluso dal presente contratto è riportato nell'allegato 1 "Condizioni Generali" che è da considerare parte integrante del presente contratto.

Data: 18/08/2020

Letto, approvato, sottoscritto Li CIVIDATE CAMUNO



IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Roberto Salvetti)  
IL CLIENTE (timbri e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali: Art. 1 - Servizi, attrezzature e prestazioni compresi, Art. 2 - Servizi, attrezzature e prestazioni non compresi, Art. 3 - Collaudo e utilizzo, Art. 4 - Schede di intervento, Art. 5 - Esclusioni di responsabilità, Art. 6 - Fatturazione e pagamenti, Art. 7 - Durata del contratto, Art. 8 - Disposizioni generali, Art. 9 - Controversie

Data: 18/08/2020

Letto, approvato, sottoscritto Li CIVIDATE CAMUNO



IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Roberto Salvetti)  
IL CLIENTE (timbri e firma)

E' possibile estendere tutti i punti sopra relativamente all'Assistenza hardware anche agli altri dispositivi del sistema MasterCom sottoscrivendo l'integrazione "Assistenze hardware aggiuntive".

Il dispositivo "Clinic Point" è coperto da garanzia direttamente tramite il modulo assistenza netbook.

Il dispositivo "Firewall Advanced" è coperto da garanzia direttamente tramite il modulo assistenza MasterWiFi.

## **2) Servizi, attrezzature e prestazioni non compresi**

Interventi del personale del Fornitore straordinari concordati con il Cliente tramite l'accettazione di preventivo. Assistenza per anomalie di funzionamento dovute a negligenze operative del Cliente o da eventuali tentativi da parte dell'utente di effettuare modifiche o a cause di forza maggiore (incendi, alluvioni, fulmini, esplosioni, atti vandalici, sabotaggio, anomalie elettriche e altri eventi di forza maggiore).

Assistenza per il ripristino dei sistemi o del software causa manomissione dei dati.

Qualunque altra attività non espressamente indicata nel punto 1 (uno) delle Condizioni Generali.

## **3) Collaudo e utilizzo**

Il Cliente ha facoltà di segnalare al Fornitore eventuali anomalie del Software MasterCom Pro, e parimenti è facoltà del Fornitore l'introduzione e la modifica di correttivi tecnici a suo insindacabile giudizio. Il Fornitore potrà così tenerne conto per la modifica di eventuali disservizi o miglioramenti del sistema, con esclusione di ogni impegno tecnico e di responsabilità nei disservizi causati, fino a completo aggiornamento. Fermo restando l'impegno allo sviluppo di software di ottime caratteristiche, risponderà per la propria comprovata negligenza di danni provocati al Cliente o a terzi nei casi comprovati di grave difetto del prodotto accertati in via giudiziale definitiva con un danno forfettizzato massimo di 300,00 euro, escludendosi ogni altro.

## **4) Schede di intervento**

Gli interventi di qualunque natura essi siano, che il Fornitore eseguirà in ottemperanza del presente contratto, saranno certificati, oltre che dai normali documenti fiscali, dal documento "scheda di intervento" predisposto dal Fornitore. Tale documento, controfirmato dal Cliente, sarà da considerarsi liberatorio per il Fornitore e valido quale attestazione di esecuzione dell'intervento.

## **5) Esclusioni di responsabilità**

Il Fornitore si riserva di definire i tempi tecnici necessari alla fornitura di servizi e prodotti sufficientemente affidabili escludendo qualsiasi danno arrecato al Cliente o a terzi per ritardo o danni arrecati, e comunque fino al definitivo adeguamento tecnico e di idoneità del prodotto. Non risponde del cattivo impiego del prodotto o di impiego difforme dalle indicazioni tecniche del Fornitore da parte del Cliente, né di danni procurati per causa dell'improprio uso del prodotto, o a circostanze che non rientrino sotto il suo controllo o sua definita obbligazione contrattuale. Le obbligazioni ricomprese dal presente contratto a carico del Fornitore sono espressamente indicate e non potranno essere estese per analogia a servizi o prodotti non previsti tassativamente dal contratto. Il personale tecnico impiegato dal Fornitore è stato istruito per la migliore collaborazione con il Cliente, e risponderà al Cliente esclusivamente nell'ambito dell'operato e direttive tecniche impartiti dal Fornitore. Il Fornitore attesta di avere istruito i propri tecnici a garantire la segretezza dei dati assunti nel corso delle mansioni affidate presso il Cliente in funzione dello scopo e per la durata della collaborazione. Il Cliente rimane responsabile dell'affidamento di informazioni riservate al Fornitore qualora non le abbia definite tali e la violazione di tale riservatezza non possa essere attribuita a grave colpa del Fornitore nell'ambito delle istruzioni impartite ai suoi tecnici e nell'esecuzione delle pratiche tecniche volte ad assicurarne il rispetto.



**Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "Giuseppe Bonafini"**  
Via Cortiglione n.17 - 25040 Cividate Camuno (BS)  
TEL. 0364/340454 - FAX 0364/342026

<a href="http://www.icividate.edu.it">http://www.icividate.edu.it</a>	<b>e-mail:</b> <a href="mailto:bsic807004@istruzione.it">bsic807004@istruzione.it</a> codice univoco per la fatturazione elettronica: <b>UF77BM</b>	P.E.C.: <a href="mailto:bsic807004@pec.istruzione.it">bsic807004@pec.istruzione.it</a>
---	--	---

**Informativa privacy ( da trattenere da parte dell'interessato / fornitore/esperto..... )**

*La presente informativa è resa ai Fornitori, persone fisiche, o ai referenti dei Fornitori i cui dati personali, sono trattati dall'Istituto Comprensivo "Giuseppe Bonafini" Cividate Camuno (Bs), in ragione della stipula del contratto di fornitura/appalto.*

**Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE si comunica quanto segue.**

*Il titolare del trattamento è: ISTITUTO COMPRENSIVO "Giuseppe Bonafini" Via Cortiglione n.17 - 25040 Cividate Camuno (BS) Codice meccanografico: BSIC807004 - CF: 90009580177.*

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo e-mail [rpd@icividate.it](mailto:rpd@icividate.it)

**Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali raccolti in occasione della stipula del contratto di fornitura di servizi e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità:

- gestire il rapporto contrattuale e adempiere a quanto in esso prescritto. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto;
- adempiere agli obblighi di legge, compresi quelli fiscali e contabili. Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi di legge;

Il conferimento dei dati raccolti è necessario per l'esecuzione del contratto e in loro mancanza il titolare si trova nell'impossibilità di adempiervi.

**Comunicazione a terzi**

I dati sono comunicati a:

- altre pubbliche amministrazioni quando ciò risulti necessario per obbligo di legge, di regolamento o normativa comunitaria;
- soggetti terzi a cui l'istituto affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti contabili o fiscali o l'assistenza informatica. Tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento.

**Pubblicazione**

I dati sono pubblicati nella sezione Amministrazione trasparente del sito dell'Istituto per adempiere agli obblighi di legge in materia di trasparenza.

**Conservazione dei dati**

I dati relativi al rapporto contrattuale con il fornitore sono conservati per dieci anni in adempimento agli obblighi di legge.

**Diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali. I diritti possono essere esercitati all'indirizzo [rpd@icividate.it](mailto:rpd@icividate.it).

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.