



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto d'Istruzione Superiore Statale Camillo Golgi
Via Folgore n.15 - 25043 BRENO (BS)
Tel. 0364 22466 – 0364 326203 Fax : 0364 320365
e-mail: info@liceogolgi.it

Contratto

ML 022

Prot. n. 249/c14
Decreto N. 6

Breno, 13 gennaio 2016

CONTRATTO ANNUO DI ASSISTENZA TECNICA

TRA

IL LICEO SCIENTIFICO “C. GOLGI” – C.F. 81003670171 rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico Dott. Alessandro Papale nato a Lovere (BG) il 30.3.1972 (C.F. PPLLSN72C30E704M)

E

La società PROGETTO STUDIO s.r.l. con sede in Viale Piave n. 199/A – 25123 BRESCIA di seguito chiamato cliente

CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA HARDWARE

La società Progetto Studio S.R.L. si impegna ad assistere le macchine indicate in allegato. Le prestazioni per interventi su chiamata del Cliente per guasti sono le seguenti:

- Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento.
- Controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento.
- Eliminazione dei guasti con sostituzione dei gruppi con altri originali.
- Eliminazione dei guasti causati da agenti atmosferici.

Il presente contratto prevede tutti gli interventi necessari per il ripristino delle normali condizioni di funzionamento delle macchine che verranno eseguiti entro 72 ore dalla chiamata del Cliente, esclusi i giorni festivi. La rimagnetizzazione dei badge eventualmente smagnetizzati.

Per apparecchiature interconnesse ad altre deve essere garantita la possibilità di verificare la funzionalità del collegamento (con eventuale sostituzione della linea da parte Vostra)

Il servizio sarà svolto durante il normale orario di lavoro del centro assistenza competente.

Il personale tecnico della nostra concessionaria avrà libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire l'assistenza tecnica.

L'assistenza di cui al presente contratto è fornita dalla nostra Concessionaria subordinata all'osservanza da parte del Cliente delle seguenti condizioni:

- Utilizzazione conforme alle finalità per le quali il sistema è stato acquistato
- L'utilizzazione di materiali di consumo ed accessori approvati dalla nostra Concessionaria.
- Le caratteristiche tecniche dell'installazione devono corrispondere alle specifiche tecniche.

La nostra concessionaria declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi da essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- Le condizioni particolari di cui al precedente articolo non siano rispettate dal Cliente.
- Le prestazioni di assistenza tecnica da parte della nostra Concessionaria diventino temporaneamente impossibili per causa di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi ecc. ecc.
- Guasti causati alle apparecchiature da negligenza grave, dolo effettuato dal personale del Cliente, da tentativi propri di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti.
- Guasti derivanti da macchine non vendute dalla nostra Concessionaria connesse con le apparecchiature della stessa.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto d'Istruzione Superiore Statale Camillo Golgi
Via Folgore n.15 - 25043 BRENO (BS)
Tel. 0364 22466 – 0364 326203 Fax : 0364 320365
e-mail: info@liceogolgi.it

Contratto

ML 022

Il presente contratto decade nel caso in cui le apparecchiature non siano installate nella località concordata.

Nel corso degli interventi, i tecnici della nostra Concessionaria impiegheranno materiale di consumo (carta, nastri, ecc. ecc.) per collaudi o prove, di proprietà del Cliente.

Per qualsiasi controversia fra le parti, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto e a qualsiasi ragione di dare ed avere sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia, ferma la facoltà della nostra Concessionaria di adirne ad ogni altro componente ai sensi di legge.

MATERIALI SOTTOPOSTI A CONTRATTO DI MANUTENZIONE:

N° 2 TERMINALE LETTORE DI BADGE

Importo complessivo assistenza dal 1.1.2016 al 31.12.2016 è di € 258,22 + IVA 22%

In applicazione delle disposizioni relative alla tracciabilità dei flussi finanziari (art. 3 legge 13/08/2010 n. 136 e art. 6 Legge 17/12/2010 n. 217 di conversione, con modificazioni, del D.L. 12/11/2010, N. 187) le parti precisano quanto segue:

- a) l'appaltatore, a pena di nullità assoluta del presente contratto, si assume l'obbligo di ottemperare alle prescrizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari.
- b) **Il codice identificativo di gara (CIG) attribuito al presente contratto dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici, è il n. ZB61801A43**
- c) ai fini della fatturazione elettronica il Codice Univoco dell'Ufficio, del Liceo Scientifico "Camillo Golgi" di Breno è: **UFV3AK**

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE

La società Progetto Studio S.R.L. si impegna ad assistere i prodotti software forniti al Cliente ed in particolare garantisce:

- L'assistenza telefonica agli operatori per la soluzione di problemi che derivino dal normale utilizzo delle procedure.
- Il deposito presso la propria sede di una copia dei programmi relativi alle applicazioni forniti in licenza d'uso.
- L'aggiornamento dei programmi, oltre il limite di garanzia, per assicurare la conformità alle specifiche funzionali concordate e/o per la correzione di malfunzionamenti non riscontrati in precedenza.
- L'aggiornamento delle procedure di funzionamento con l'inserimento di prestazioni migliorative indotte nel corso dell'evoluzione dei prodotti standard.
- La disponibilità ad assistere, con proprio personale specializzato, il Cliente direttamente presso la propria sede per problemi irrisolvibili telefonicamente per un massimo di tre mezza giornate annue, dopo le quali gli interventi che si renderanno necessari verranno fatturati alle tariffe giornaliere agevolate previste per l'anno in corso.
- La sostituzione gratuita della procedura in caso di guasto non riparabile con un nuovo programma di rilevazione presenze di ultima generazione.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto d'Istruzione Superiore Statale Camillo Golgi
Via Folgore n.15 - 25043 BRENO (BS)
Tel. 0364 22466 – 0364 326203 Fax : 0364 320365
e-mail: info@liceogolgi.it

Contratto

ML 022

Per l'aggiornamento dei programmi, la nostra Concessionaria provvederà a proprie spese all'invio dei dischetti contenenti gli aggiornamenti o le modifiche richieste; ciò salvo il caso non vi sia anche la specifica richiesta di uno o più corsi di addestramento come sopra previsto.

Il servizio di assistenza sarà svolto durante il normale orario di lavoro. Nel corso di interventi presso il Cliente, il personale della nostra Concessionaria incaricato di servizio avrà libero accesso ai locali ed alle apparecchiature ed impiegherà materiali di consumo (carta, dischetti, ecc. ecc.) di proprietà del Cliente.

L'assistenza sarà fornita dalla nostra Concessionaria subordinatamente all'utilizzazione conforme alle finalità per cui il prodotto sono stati acquistati, alla corretta esecuzione delle norme operative dei programmi, all'utilizzazione di apparecchiature, di materiali di consumo ed accessori approvati, all'installazione conforme alle specifiche tecniche fornite.

La nostra Concessionaria declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi da essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- Le condizioni particolari di chi al precedente articolo non siano rispettate dal Cliente.
- Le prestazioni di assistenza tecnica da parte della nostra concessionaria diventino temporaneamente impossibili per causa di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc. ecc.
- Guasti causati alle apparecchiature da negligenza grave, dolo effettuato dal personale del Cliente, da tentativi propri di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti.
- Guasti derivanti da macchine non vendute dalla nostra Concessionaria connesse con le apparecchiature della stessa.

Per qualsiasi controversia fra le parti, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto e a qualsiasi ragione di dare ed avere sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia, ferma la facoltà della nostra Concessionaria di adirne ad ogni altro componente ai sensi di legge.

N° 1 SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE MOD. WINTIME

Importo complessivo assistenza dal 1.1.2016 al 31.12.2016 è di € 258,22 + IVA 22%

Il DIRIGENTE SCOLASTICO
(Dott. Alessandro Papale)

PROGETTO STUDIO s.r.l.
(Roberto Ruggeri)