



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Sistema Socio Sanitario
Regione
Lombardia
ASST Valcamonica

Decreto n. 651 del 14/10/2026

OGGETTO: Presa d'atto della stipula del contratto di comodato d'uso gratuito di beni mobili (dispositivi medici gara Agenas) per la fornitura di dispositivi medici necessari all'erogazione dei servizi di telemedicina. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). M6.C1I1.2.3.2 "Servizi di Telemedicina". Finanziato dall'Unione Europea Next Generation EU.

IL DIRETTORE GENERALE
nella persona del Dott. Corrado Scolari

Acquisiti i pareri:

del Direttore Sanitario:

Dr. Jean Pierre Ramponi

del Direttore Amministrativo:

Avv. Gabriele Ceresetti

del Direttore Socio-Sanitario:

Dott. Luca Maffei

L'anno 2026, giorno e mese sopraindicati:

CON I POTERI di cui all'art.3 del D.Lgs n.502/1992, così come risulta modificato con D.Lgs n.517/1993 e con D.Lgs n.229/1999 ed in virtù della formale legittimazione intervenuta con DGR n.XII/1623 del 21.12.2023, in attuazione delle LLRR n.33/2009 e 23/2015;

Rilevato che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue:

PREMESSO che:

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'ambito della Missione 6 "Salute", Componente 1, Sub-investimento 1.2.3.2 "Servizi di Telemedicina", prevede il potenziamento dei servizi di telemedicina e l'erogazione delle relative prestazioni in favore dei pazienti cronici;

- con Decreto del Ministero della Salute del 19 febbraio 2025, recante "*Ripartizione delle risorse residue relative all'investimento 1.2.3.2 «Servizi di telemedicina» della Missione 6, Componente 1, del PNRR*", sono state assegnate a Regione Lombardia risorse pari a euro 7.273.149,82 destinate all'acquisto di dispositivi medici, con attribuzione del CUP E46G25000020006;

- con DGR n.XII/6336/2026 "*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 6, Componente 1, Sub-investimento 1.2.3.2. «Servizi di telemedicina» assegnazione risorse agli enti sanitari e all'agenzia di controllo del sistema sociosanitario lombardo per l'attivazione dei servizi di telemedicina a seguito del Decreto del Ministero della Salute del 19 febbraio 2025*" ha, tra l'altro, dato mandato ad ACSS (Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo) di definire, in accordo con Regione Lombardia, le modalità di approvvigionamento dei dispositivi medici, compresi i volumi e la distribuzione presso gli Enti sanitari, sulla base delle indicazioni di AGENAS;

- con decreto della DG Welfare n.10133 del 28 luglio 2026, recante "*Integrazione del Decreto di delega della Direzione Generale Welfare n.5803 del 12/04/2024*", Regione Lombardia ha delegato ad ACSS lo svolgimento delle attività relative alla fase di esecuzione dei contratti attuativi derivanti dagli Accordi Quadro AGENAS, comprese l'emissione degli Ordinativi di Fornitura, l'acquisizione della proprietà dei dispositivi medici, la loro iscrizione nel patrimonio dell'Agenzia, nonché le attività necessarie alla distribuzione, consegna, messa in esercizio e collaudo dei dispositivi medici destinati agli Enti del Servizio Sanitario Regionale;

- il medesimo decreto n.10133/2026 ha demandato ad ACSS la predisposizione e la stipula degli atti necessari a disciplinare i rapporti con gli Enti destinatari, inclusi i contratti di comodato d'uso gratuito, nonché la regolazione del trasferimento del possesso e/o dell'utilizzo dei dispositivi medici, con definizione di ruoli, competenze e responsabilità;

DATO ATTO che:

- per l'acquisto dei dispositivi oggetto del presente atto AGENAS ha indetto, ai sensi dell'art.71 del D.Lgs n.36/2023, una procedura di gara telematica aperta finalizzata alla stipula, per ciascun lotto, di Accordi Quadro ai sensi dell'art.59 del medesimo decreto, per la fornitura di dispositivi medici destinati alle Regioni e alle Province Autonome, ovvero agli Enti dalle stesse delegati;

- la procedura è stata aggiudicata con Deliberazione AGENAS n.190 del 26 giugno 2026, per i lotti 1, 5, 6, 7 e 9, e con Deliberazione AGENAS n.194 del 30 giugno 2026, per i lotti 3, 4, 8 e 10; il lotto 2 è risultato deserto;

- con Determinazione del Direttore Generale ACSS n.67 del 9 settembre 2026, l'Agenzia ha preso atto dell'aggiudicazione della procedura di gara AGENAS e della stipula dei relativi Accordi Quadro, nell'ambito del PNRR - Missione 6, Componente 1, Sub-investimento 1.2.3.2 "Servizi di Telemedicina", CUP E46G25000020006;

CONSIDERATO che:

- essendo ACSS delegato da Regione Lombardia per lo svolgimento delle attività relative alla fase di esecuzione dei contratti attuativi derivanti dagli Accordi Quadro AGENAS, ai fini della tracciabilità e della rendicontazione PNRR, si è reso opportuno procedere alla stipula di una scrittura di concessione o cessione d'uso gratuito tra l'ACSS e ciascun Ente Sanitario per formalizzare la disponibilità d'uso;

- la durata di tale contratto di comodato d'uso gratuito è fissata dalla data di sottoscrizione dello stesso e rimarrà valido fino alla data di trasferimento della proprietà dei beni all'ASST della VALCAMONICA, che avverrà al termine del relativo piano di ammortamento, salvo quanto eventualmente disposto da successive determinazioni in materia di disciplina della proprietà dei dispositivi medici;

- i dispositivi medici oggetto del presente contratto sono e rimangono di piena ed esclusiva proprietà di ACSS, che ne mantiene la titolarità giuridico-contabile per tutta la durata del rapporto;

EVIDENZIATO che:

- quest'Azienda, con nota registrata al prot. ASST al n.28667/26 il 17.09.2026, ha individuato, come referenti per i rapporti con ACSS, il Dott. Gabriele Ceresetti, Direttore incaricato per la SC "Gestione Acquisti", il Dott. Gabriele Zappella, Dirigente della SC "Gestione Acquisti" e il Dott. Luca Spandre, Responsabile della SS "Servizio Ingegneria Clinica" e la Dott.ssa Francesca Andreoli Direttore FF SC "Integrazione delle Reti Territoriali";

RITENUTO opportuno prendere atto della stipula del contratto di comodato d'uso gratuito sulla base dello schema contrattuale allegato;

CONSTATATO che il presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'Azienda;

ACQUISITI:

- la proposta del Responsabile del procedimento a seguito di formale istruttoria;

- il parere tecnico favorevole del Referente della SS "Servizio Ingegneria Clinica";

ACQUISITI altresì, per quanto di competenza, i pareri favorevoli dei Direttori Sanitario, Amministrativo e Socio-Sanitario;

D E C R E T A

di prendere atto di quanto in premessa descritto e conseguentemente:

1 - di prendere atto della stipula, tra l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS) e l'ASST Valcamonica, del contratto di comodato d'uso gratuito di beni mobili (dispositivi medici gara Agenas) per la fornitura di dispositivi medici necessari all'erogazione dei servizi di telemedicina - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

M6.C111.2.3.2 "Servizi di Telemedicina" - Finanziato dall'Unione Europea Next Generation EU - secondo lo schema contrattuale che, allegato, diventa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2 - che la durata di tale contratto di comodato d'uso gratuito è fissata dalla data di sottoscrizione dello stesso e rimarrà valido fino alla data di trasferimento della proprietà dei beni all'ASST della VALCAMONICA, che avverrà al termine del relativo piano di ammortamento, salvo quanto eventualmente disposto da successive determinazioni in materia di disciplina della proprietà dei dispositivi medici;

3 - di dare atto che dall'adozione del presente atto non discendono oneri finanziari a carico dell'Azienda;

4 - di incaricare per gli adempimenti conseguenti al presente provvedimento la Struttura proponente del presente atto;

5 - di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art.3-ter del D.Lgs n.502/1992 e smi e dell'art.12, co.14, della LR n.33/2009;

6 - di disporre, a cura del Servizio Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo on-line - sezione Pubblicità legale - ai sensi dell'art.17, co.6, della LR n.33/2009, e dell'art. 32 della L. n.69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e europei in materia di protezione dei dati personali.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Corrado Scolari)

OGGETTO: PRESA D'ATTO DELLA STIPULA DEL CONTRATTO DI COMODATO D'USO GRATUITO DI BENI MOBILI (DISPOSITIVI MEDICI GARA AGENAS) PER LA FORNITURA DI DISPOSITIVI MEDICI NECESSARI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA. PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR). M6.C1I1.2.3.2 "SERVIZI DI TELEMEDICINA". FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU.

ATTESTAZIONE DI COMPLETEZZA DELL'ISTRUTTORIA

Il Responsabile del procedimento attesta la completezza dell'istruttoria relativa alla proposta di decreto sopra citato.

Data, 08/10/2026

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
PANIGHETTI ANGELA**

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA

Il Dirigente/Responsabile/Referente dell'UO/Ufficio/Servizio attesta la regolarità tecnica e la legittimità della proposta di decreto sopra citato.

Data, 08/10/2026

**IL DIRIGENTE/RESPONSABILE/REFERENTE UO/UFFICIO/SERVIZIO
SPANDRE LUCA**

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005



**CONTRATTO DI COMODATO D'USO GRATUITO DI BENI MOBILI (DISPOSITIVI
MEDICI GARA AGENAS)**

tra

L'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS), con sede legale in Via Pola 12, C.F. 97743230159 in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott. Giuseppe Micale con domicilio digitale al seguente indirizzo PEC: acss@pec.regione.lombardia.it [di seguito "Comodante" o "ACSS"]
e

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Valcamonica (ASST Valcamonica) con sede legale in Via Nissolina n. 2, Breno (BS)- P.IVA 03775830981, in persona del Direttore Generale, Legale Rappresentante pro tempore, Dott. Corrado Scolari, con domicilio digitale al seguente indirizzo PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it [di seguito "Ente Comodatario" o "ASST Valcamonica"]
premessi che:

a) il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'ambito della Missione 6 "Salute", Componente 1, Sub-investimento 1.2.3.2 "Servizi di Telemedicina", prevede il potenziamento dei servizi di telemedicina e l'erogazione delle relative prestazioni in favore dei pazienti cronici;

b) con Decreto del Ministero della Salute del 19 febbraio 2025, recante "Ripartizione delle risorse residue relative all'investimento 1.2.3.2 «Servizi di telemedicina» della Missione 6, Componente 1, del PNRR", sono state assegnate a Regione Lombardia risorse pari a euro 7.273.149,82 destinate

all'acquisto di dispositivi medici, con attribuzione del CUP E46G25000020006;

c) con D.G.R. n. XII/6336 del 22 giugno 2026, Regione Lombardia ha, tra l'altro, dato mandato ad ACSS di definire, in accordo con Regione Lombardia, le modalità di approvvigionamento dei dispositivi medici, compresi i volumi e la distribuzione presso gli Enti sanitari, sulla base delle indicazioni di AGENAS;

d) con Decreto della Direzione Generale Welfare n. 9178 dell'8 luglio 2026 sono state assegnate ad ACSS risorse pari a euro 7.273.149,82 per l'approvvigionamento dei dispositivi medici da destinare agli Enti del Servizio Sanitario Regionale, secondo la ripartizione dei quantitativi definita da Regione Lombardia per ogni ES e la relativa distribuzione definita da ACSS sulla base dei fabbisogni totali relativi comunicati dalla Direzione Generale Welfare;

e) con Decreto della Direzione Generale Welfare n. 5803 del 12 aprile 2024, ACSS è stata delegata all'esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio delle progettualità finanziate con risorse PNRR e successive linee di investimento nazionali e regionali;

f) con Decreto della Direzione Generale Welfare n. 10133 del 28 luglio 2026, recante "Integrazione del Decreto di delega della Direzione Generale Welfare n. 5803 del 12/04/2024", Regione Lombardia ha delegato ad ACSS lo svolgimento delle attività relative alla fase di esecuzione dei contratti attuativi derivanti dagli Accordi Quadro AGENAS, comprese l'emissione degli Ordinativi di Fornitura, l'acquisizione della proprietà dei dispositivi medici, la loro iscrizione nel patrimonio dell'Agenzia, nonché le attività necessarie alla distribuzione, consegna, messa in esercizio e collaudo dei dispositivi medici destinati agli Enti del Servizio Sanitario Regionale;

g) il medesimo Decreto n. 10133/2026 ha demandato ad ACSS la

predisposizione e la stipula degli atti necessari a disciplinare i rapporti con gli

Enti destinatari, inclusi i contratti di comodato d'uso gratuito, nonché la

regolazione del trasferimento del possesso e/o dell'utilizzo dei dispositivi

medici, con definizione di ruoli, competenze e responsabilità;

h) AGENAS ha indetto, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36/2023, una procedura

di gara telematica aperta finalizzata alla stipula, per ciascun lotto, di Accordi

Quadro ai sensi dell'art. 59 del medesimo decreto, per la fornitura di dispositivi

medici destinati alle Regioni e alle Province Autonome, ovvero agli Enti dalle

stesse delegati;

i) la procedura è stata aggiudicata con Deliberazione AGENAS n. 190 del 26

giugno 2026, per i lotti 1, 5, 6, 7 e 9, e con Deliberazione AGENAS n. 194 del 30

giugno 2026, per i lotti 3, 4, 8 e 10; il lotto 2 è risultato deserto;

l) con Determinazione del Direttore Generale ACSS n. 67 del 9 settembre 2026,

l'Agenzia ha preso atto dell'aggiudicazione della procedura di gara AGENAS

e della stipula dei relativi Accordi Quadro, nell'ambito del PNRR - Missione 6,

Componente 1, Sub-investimento 1.2.3.2 "Servizi di Telemedicina", CUP

E46G25000020006;

m) con la medesima Determinazione n. 67/2026 sono stati nominati la Dott.ssa

Marta Sottoriva, Direttore della SSD Bilancio, Programmazione e Acquisti, quale

Responsabile Unico del Progetto per la fase di esecuzione, ai sensi dell'art. 15

del D.lgs. n. 36/2023, e il Dott. Alberto Panese, Direttore della SC Sanità Digitale

e Tecnologie Innovative, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi

dell'art. 114 del D.lgs. n. 36/2023;

n) Regione Lombardia ha confermato i quantitativi dei dispositivi medici e la

relativa distribuzione agli Enti sanitari, per un importo complessivo pari a euro

5.994.194,04 destinato agli Ordinativi di Fornitura.

o) i dispositivi medici oggetto del presente contratto sono quelli individuati nell'Allegato A, con indicazione, per ciascuna fornitura, del lotto e del relativo CIG padre e/o derivato pertinente, ai fini della tracciabilità, del monitoraggio e della rendicontazione PNRR;

p) ACSS, in attuazione degli atti sopra richiamati e di quanto disposto all'art 27 del Disciplinare di gara Agenas, ha trasmesso con note PEC agli operatori economici le richieste di fornitura di dispositivi medici aggiudicati, riferiti agli Accordi quadro sottoscritti;

q) ACSS provvede all'emissione e alla trasmissione degli ordini NSO contenenti gli elementi necessari all'identificazione della fornitura, nonché i punti di consegna indicati dagli Enti Sanitari destinatari.

r) ACSS con il presente contratto intende disciplinare i termini e le modalità di concessione in comodato d'uso gratuito dei dispositivi medici oggetto della fornitura.

Tutto ciò premesso, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Oggetto del Contratto

1.1. ACSS concede in comodato d'uso, gratuito e non accessorio, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1803 e ss. del Codice Civile, all'ASST VALCAMONICA, che accetta, i Dispositivi medici analiticamente descritti nell'Allegato A, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1.2. I Dispositivi medici sono concessi al fine di essere impiegati per l'erogazione dei servizi di telemedicina, in coerenza con gli obiettivi del PNRR e secondo le indicazioni operative regionali citate in premessa.

1.3. ACSS sovrintende all'esecuzione del presente contratto tramite il Responsabile Unico del Progetto per la fase di esecuzione, Dott.ssa Marta Sottoriva, Direttore della SSD Bilancio, Programmazione e Acquisti, e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, Dott. Alberto Panese, Direttore della SC Sanità Digitale e Tecnologie Innovative, individuati con Determinazione del Direttore Generale ACSS n. 67 del 9 settembre 2026, con la collaborazione dei referenti aziendali individuati dall'Ente Comodatario ai sensi dell'art. 4.

Art. 2 - Proprietà e Regime Giuridico

2.1. I Dispositivi medici oggetto del presente contratto sono e rimangono di piena ed esclusiva proprietà di ACSS, che ne mantiene la titolarità giuridico-contabile per tutta la durata del rapporto.

2.2. L'Ente Comodatario acquisisce la mera detenzione qualificata dei Dispositivi medici e si costituisce custode degli stessi, impegnandosi a non compiere alcun atto dispositivo o comunque lesivo del diritto di proprietà di ACSS.

Art. 3 – Durata

3.1. Il presente contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione e rimarrà valido fino alla data di trasferimento della proprietà dei beni all'ASST VALCAMONICA, che avverrà al termine del relativo piano di ammortamento, salvo quanto eventualmente disposto da successive determinazioni in materia di disciplina della proprietà dei dispositivi medici, (vedasi art. 8);

3.2. ACSS avrà facoltà di richiedere la restituzione dei Dispositivi medici, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni, qualora ciò sia richiesto da sopravvenute esigenze pubbliche o da provvedimenti delle autorità competenti.

Art. 4 - Referenti

4.1 Per i rapporti con l'Ente Comodatario, ACSS individua, quali referenti, il RUP di fase, la Dott.ssa Marta Sottoriva, Direttore della S.S.D. Bilancio, Programmazione e Acquisti, e il DEC, Dott. Alberto Panese, Direttore della S.C. Sanità Digitale e Tecnologie Innovative.

4.2 Per i rapporti con ACSS, l'Ente Comodatario individua, per le funzioni di governo del progetto presso il proprio Ente Sanitario e per le funzioni di supporto al RUP e al DEC di ACSS nonché per le attività conseguenti con i fornitori: il Dott. Gabriele Ceresetti, Direttore incaricato per la S.C. Gestione Acquisti, il Dott. Gabriele Zappella, Dirigente S.C. Gestione Acquisti e il Dott. Luca Spandre, Responsabile della S.C. Ingegneria Clinica e la Dott.ssa Francesca Andreoli.

4.3 L'Ente Comodatario si impegna a comunicare con nota PEC ogni variazione dei referenti, senza necessità di modifica del presente contratto.

Art. 5 - Consegna e Collaudo

5.1. Le Parti danno atto che i dispositivi medici saranno consegnati direttamente dal fornitore presso i luoghi di consegna indicati dall'Ente Comodatario.

5.2 L'Ente Comodatario cura la ricezione dei dispositivi medici e, tramite i referenti individuati ai sensi dell'art. 4.2, assicura lo svolgimento delle attività di propria competenza connesse al collaudo tecnico-amministrativo e alla verifica della regolare esecuzione della fornitura, secondo le indicazioni del

DEC di ACSS e in conformità alla documentazione di gara, agli Ordini di Fornitura NSO e alle Linee Guida di cui all'Allegato B.

5.3. L'esito delle predette attività è attestato mediante apposito verbale, sottoscritto dai soggetti competenti.

5.4. La sottoscrizione del verbale di collaudo con esito positivo costituisce accettazione dei beni nello stato in cui si trovano.

Art. 6 - Obblighi del Comodatario

L'Ente Comodatario si obbliga a:

a) utilizzare i Dispositivi medici per le finalità istituzionali di cui all'art. 1.2, in conformità alla loro destinazione d'uso, alle indicazioni del fabbricante e alle Linee Guida parte integrante e sostanziale del presente contratto (Allegato B);

b) eventuali aggiornamenti/modifiche delle Linee Guida, allegate, non comporteranno novazioni al comodato d'uso e non precluderanno l'efficacia del contratto;

c) custodire e conservare i Dispositivi medici con la massima diligenza, adottando tutte le misure necessarie per prevenirne il danneggiamento, la perdita, il furto o l'uso improprio;

d) gestire autonomamente i servizi di logistica, magazzino e stoccaggio dei Dispositivi medici a propria cura e spese;

e) provvedere alla registrazione dei Dispositivi medici nei propri registri inventariali come «beni di terzi in uso» o «in comodato d'uso», mantenendo evidenza della proprietà di ACSS;

f) gestire la distribuzione dei Dispositivi medici ai pazienti, curandone la formazione e l'addestramento, e il successivo ritiro, rimanendo unico

interlocutore per gli assistiti.

g) effettuare la sanificazione dei Dispositivi medici secondo le indicazioni del fabbricante e le proprie procedure aziendali di prevenzione delle infezioni;

h) comunicare tempestivamente ad ACSS qualsiasi evento di furto, smarrimento o danneggiamento irreparabile dei Dispositivi medici;

i) non concedere i Dispositivi medici in sub-comodato o a qualsiasi altro titolo a terzi, ad eccezione dell'affidamento temporaneo ai pazienti per le finalità del progetto.

l) garantire l'efficacia del servizio di manutenzione erogato dal fornitore, come indicato nelle Linee guida;

m) farsi carico di tutti i costi di manutenzione e riparazione successivi al periodo di garanzia offerto dal fornitore, nonché dei costi per danni non coperti da garanzia.

Art. 7 - Manleva e Responsabilità

7.1. L'Ente Comodatario in qualità di custode e unico soggetto responsabile della gestione operativa e dell'utilizzo dei Dispositivi medici, si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne ACSS da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento, sanzione, costo o spesa (incluse le spese legali) che dovesse essere avanzata da terzi, inclusi pazienti e operatori, per danni a persone o cose derivanti da o comunque connessi all'uso, alla custodia, alla gestione e alla manutenzione dei Dispositivi medici.

7.2. La responsabilità per la conformità dell'uso dei Dispositivi medici alle normative vigenti, incluse quelle in materia di sicurezza, privacy e dispositivo-vigilanza, è integralmente a carico dell'ASST VALCAMONICA.

Art. 8 - Futuro Trasferimento della Proprietà

8.1. Le Parti sono consapevoli che il trasferimento della proprietà dei Dispositivi medici agli Enti del Servizio Sanitario Regionale è previsto al termine del relativo piano di ammortamento, fatto salvo quanto eventualmente disposto da successivi provvedimenti regionali in materia di disciplina della proprietà dei dispositivi medici.

8.2. Qualora intervenissero tali provvedimenti, le Parti si impegnano sin d'ora a porre in essere tutti gli atti necessari a dare formale esecuzione al trasferimento della proprietà, secondo le modalità e i termini che saranno stabiliti. A seguito del perfezionamento del trasferimento, il presente contratto di comodato si intenderà risolto di diritto.

Art. 9 - Risoluzione del Contratto

9.1. Il presente contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora l'Ente Comodatario violi gli obblighi relativi alla destinazione d'uso, alla custodia, alla conservazione, alla gestione, al divieto di disposizione e di sub-comodato dei dispositivi medici, previsti dagli artt. 1.2, 2.2 e 6. La risoluzione opererà a seguito della comunicazione scritta con la quale ACSS dichiara di volersi avvalere della presente clausola.

9.2. In caso di risoluzione, resta fermo l'obbligo dell'Ente Comodatario di restituire i dispositivi medici secondo quanto previsto dall'art. 10, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale danno.

Art. 10 - Restituzione

Fermo quanto previsto dall'art. 8 alla scadenza o in caso di risoluzione del contratto, l'Ente Comodatario dovrà restituire ad ACSS i Dispositivi medici nello stato di fatto in cui si trovano, tenuto conto del normale deperimento d'uso,

presso il luogo che sarà indicato da ACSS e con oneri di trasporto a carico dell'Ente Comodatario.

Art. 11- Registrazione

Il presente atto è soggetto:

- ad imposta di bollo, ai sensi dell'art. 2, all. A, Tariffa, parte I del D.P.R. 26.10.72, n.642 e successive modificazioni ed integrazioni;
- a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5, comma 2°, del D.P.R. 131/86.

Le spese inerenti all'imposta di bollo sono a carico dell'Ente Comodatario.

Art. 12 – Trattamento dei dati personali

Le Parti, in caso di trattamento di dati personali e/o appartenenti a categorie particolari di dati relativi al presente contratto, garantiscono il rispetto della normativa prevista in materia di protezione dati personali dal Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Generale sulla protezione dei dati") e dal D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 24 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Art. 13 – Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere indirizzate: - PEC: acss@pec.regione.lombardia.it

Art. 14 - Norme di Rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si fa rinvio

alle disposizioni del Codice Civile in materia di comodato (artt. 1803-1812), alla

normativa richiamata in premessa.

Art. 15 - Foro Competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, le Parti del presente contratto di comodato, stante la loro natura di Enti pubblici del SSR, s'impegnano a trovare soluzioni conciliative, facendo ricorso, ove necessario, agli strumenti a tal fine previsti dall'Ordinamento, in particolare il procedimento di mediazione previsto dal D.Lgs n. 28\2010. In ogni caso per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Letto, approvato e sottoscritto.

Per l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS)

Il Direttore Generale
Giuseppe Micale


 GIUSEPPE
MICALE
30.09
.2026
12:42:40
UTC

Per l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Valcamonica (ASST Valcamonica)

Direttore Generale
Corrado Scolari


 CORRADO
MARIO SCOLARI
05.10.2026
08:16:49
GMT+01:00

Allegato A - Elenco dei Dispositivi medici.

Allegato B: Linee Guida

ALLA

Ente Sanitario	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	TOT	
030701 - ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA				12	20	19	8	23	10	6	5	103
030702 - ASST SANTI PAOLO E CARLO				11	15	18	7	22	10	6	5	94
030703 - ASST FATEBENEFRATELLI SACCO	450			7	15	18	7	22	10	6	5	540
030704 - ASST CENTRO SPEC. ORT. TRAUMATOLOGICO G.PINI/CTO	200			34		10	6	11	6	4	2	273
030705 - ASST OVEST MILANESE				7	20	21	8	25	11	6	5	103
030706 - ASST RHODENSE				16	10	11	4	13	6	3	3	66
030707 - ASST NORD MILANO				5	9	7	3	8	3	2	2	39
030708 - ASST MELEGNANO E DELLA MARTESANA				8	9	9	4	11	5	3	2	51
030709 - ASST DI LODI				20	10	11	4	13	6	3	3	70
030710 - ASST DEI SETTE LAGHI	450			20	15	18	7	22	10	6	5	553
030711 - ASST DELLA VALLE OLONA				24	10	13	5	16	7	4	3	82
030712 - ASST LARIANA				18	15	15	6	18	8	5	4	89
030713 - ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO				28	9	9	4	11	5	3	2	71
030714 - ASST DELLA VALCAMONICA				7	8	5	2	6	3	2	1	34
030715 - ASST DI LECCO				11	15	16	6	19	9	5	4	85
030717 - ASST DELLA BRIANZA				18	15	17	7	21	9	5	4	96
030718 - ASST PAPA GIOVANNI XXIII				10	20	21	8	25	11	6	5	106
030719 - ASST DI BERGAMO OVEST				11	9	7	3	9	4	2	2	47
030720 - ASST DI BERGAMO EST				14	10	9	4	11	5	3	2	58
030721 - ASST DEGLI SPEDALI CIVILI DI BRESCIA				11	30	29	11	34	15	8	5	143
030722 - ASST DELLA FRANCIACORTA				5	8	5	2	6	3	2	1	32
030723 - ASST DEL GARDA				12	10	13	5	15	7	4	3	69
030724 - ASST DI CREMONA				9	10	12	5	14	6	4	3	63
030725 - ASST DI MANTOVA				18	15	16	6	19	9	5	4	92
030726 - ASST DI CREMA				12	9	7	3	8	4	2	2	47
030727 - ASST DI PAVIA				22	15	18	7	22	10	6	5	105
030920 - INRCA CENTRO PER LE BRONC. - CASATENOVO	50					2	1	2	1	3	1	60
030922 - ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI- MI	150			7	31	6	4	6	3	2	1	210
030923 - ISTITUTO NEUROLOGICO BESTA - MI	100			5		4	2	4	2	2	1	120
030924 - POLICLINICO S. MATTEO - PV	500			16	20	26	15	29	16	10	5	637
030925 - FONDAZ. IRCCS CA' GRANDA-OSP. MAG. POLICLINICO	500			16	20	28	15	29	15	10	5	638
030926 - FONDAZIONE IRCCS SAN GERARDO DEI TINTORI DI MONZA	350			5	10	18	10	19	11	6	3	432
TOT	2.750	0	419	412	438	189	513	240	144	103	5.208	

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA

Cognome Nome	Ente di appartenenza	Firma
Dott. Alberto Panese - Direttore S.C. Sanità Digitale e Tecnologie Innovative DEC ACSS	ACSS	 ALBERTO PANESE 17.09.2026 13:09:26 UTC
Dott.ssa Marta Sottoriva - Responsabile S.S.D Bilancio, Programmazione e Acquisti – RUP di fase ACSS	ACSS	 MARTA SOTTORIVA 17.09.2026 13:11:46 UTC
Ing. Francesca Frascati – Dirigente Ingegnere S.C. Sanità Digitale e Tecnologie Innovative – assistente DEC	ACSS	 FRANCESCA FRASCATI 17.09.2026 12:27:46 UTC
Rag. Paolo Paraboschi – Collaboratore Amministrativo S.S.D Bilancio, Programmazione e Acquisti – assistente DEC	ACSS	 PRBPLA66L05G535I/6030032842482006 7uAbawUD9IVCllsJZg7r4pVDq0l= Actalis S.p.A. 17.09.2026 14:49:06 GMT+01:00
Dott. Antonello Nardone – Collaboratore Amministrativo S.S.D Bilancio, Programmazione e Acquisti – assistente RUP di fase	ACSS	 ANTONELLO NARDONE 17.09.2026 14:26:24 UTC

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

SOMMARIO

ELENCO DELLE REVISIONI	- 1 -
GRUPPO DI LAVORO	- 1 -
SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	- 1 -
DESTINATARI.....	- 1 -
ACRONIMI	- 2 -
CONTESTO	- 2 -
PROGETTO SERVIZI DI TELEMEDICINA – GESTIONE DEI DISPOSITIVI MEDICI	- 3 -
MODELLO DI GESTIONE DEI DEVICE	- 4 -
IL CICLO DI VITA DEI DEVICE.....	- 6 -
1 Approvvigionamento.....	- 6 -
2 Consegna	- 7 -
3 Ricezione.....	- 8 -
4 Collaudo	- 9 -
5 Formazione e addestramento del personale	- 11 -
6 Inventario	- 12 -
7 Caricamento su IRT	- 12 -
8 Stoccaggio	- 12 -
9 Distribuzione e consegna/ritiro al/dal paziente	- 13 -
10 Sanificazione.....	- 13 -
11 Garanzia e assistenza.....	- 13 -
12 Smaltimento	- 15 -
DOCUMENTI COLLEGATI	- 15 -
RIFERIMENTI NORMATIVI	- 16 -
CONTATTI	- 16 -

M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA

Rev: 00
Data: 16/09/2026

ELENCO DELLE REVISIONI

N.	DATA	TITOLO	MOTIVO MODIFICA
00	16/09/2026	Emissione Linea Guida	

GRUPPO DI LAVORO

Cognome Nome	Ente di appartenenza
Dott. Alberto Panese - Direttore S.C. Sanità Digitale e Tecnologie Innovative DEC ACSS	ACSS
Dott.ssa Marta Sottoriva - Responsabile S.S.D Bilancio, Programmazione e Acquisti – RUP di fase ACSS	ACSS
Ing. Francesca Frascati – Dirigente Ingegnere S.C. Sanità Digitale e Tecnologie Innovative – assistente DEC	ACSS
Rag. Paolo Paraboschi – Collaboratore Amministrativo S.S.D Bilancio, Programmazione e Acquisti – assistente DEC	ACSS
Dott. Antonello Nardone – Collaboratore Amministrativo S.S.D Bilancio, Programmazione e Acquisti – assistente RUP di fase	ACSS
Dott.ssa Patrizia Rocca - U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale	DG Welfare RL

Il gruppo di lavoro è stato coordinato da ACSS.

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente linea guida definisce le attività, i ruoli, le responsabilità e le modalità operative, tra cui le tempistiche e le modalità di collaborazione e comunicazione tra i soggetti coinvolti per la gestione integrata del ciclo di vita dei dispositivi medici per la telemedicina nell'ambito del progetto M6C1 1.2.3.2 Servizi di Telemedicina, in attuazione degli investimenti PNRR per la telemedicina in Regione Lombardia CUP E46G25000020006.

DESTINATARI

La Linea Guida è rivolta ad ACSS, a tutte le ASST e gli IRCCS pubblici della Regione Lombardia, all'IRCCS INRCA, a tutti i Fornitori aggiudicatari della gara indetta da Agenas con deliberazione n. 69 del 26.04.2026 e sottoscrittori degli AQ, ai fornitori della IRT di RL e ai referenti del contratto IRT di ARIA S.p.A.

M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA

Rev: 00
Data: 16/09/2026

ACRONIMI

ACRONIMO	DESCRIZIONE
ACSS	Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo
ASST	Aziende Socio Sanitarie Territoriali
AGENAS	Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
AQ	Accordo Quadro
C.C.	Copia Conoscenza
DEC	Direttore dell'Esecuzione del Contratto
DG	Direzione Generale – Direttore Generale
D.P.I.	Dispositivo di Protezione Individuale
ES	Enti Sanitari
FEA	Firma elettronica Avanzata
FEQ	Firma Elettronica Qualificata
IRCCS	Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
IRT	Infrastruttura Regionale di Telemedicina
N.A.	Non Applicabile
NSO	Nodo Smistamento Ordini
RdF	Richiesta di Fornitura
RL	Regione Lombardia
RUP	Responsabile Unico del Progetto
S.C.	Struttura Complessa
S.S.	Struttura Semplice
S.S.D.	Struttura Semplice Dipartimentale
U.O.	Unità Operativa

CONTESTO

Il Progetto M6C1|1.2.3.2 Servizi di Telemedicina afferisce alla M6C1|1.2.3 Casa come primo luogo di cura e Telemedicina - sub investimento Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici. L'investimento è finalizzato alla diffusione di servizi di telemedicina interoperabili, volti a migliorare la presa in carico dei pazienti, con particolare riferimento ai soggetti affetti da patologie croniche, garantendo continuità assistenziale, accessibilità alle cure e integrazione dei percorsi sanitari, in coerenza con il Target associato all'intervento M6C1|1.2.3. Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici (200.000 pazienti entro settembre 2026).

ACSS riveste il ruolo di soggetto correlato intermediario nell'ambito della realizzazione dei progetti di Sanità Digitale in cui è impegnata la Direzione Generale Welfare, tra le quali rientrano anche le attività di cui al sopracitato investimento M6C1|1.2.3.2 Servizi di telemedicina e risulta il soggetto assegnatario delle relative risorse PNRR (rif. DGR XII/6336 del 22/06/2026).

Per l'implementazione dei progetti sopracitati, ACSS:

M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINARev: 00
Data: 16/09/2026

- Ha affidato ad ARIA S.p.A. l'incarico per l'implementazione presso gli ES pubblici lombardi dell'Infrastruttura di Telemedicina IRT e l'erogazione dei servizi minimi di Telemedicina: di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio (rif. Determinazione del Direttore Generale n. 97 del 12/12/2024).
- in qualità di Soggetto Giuridico Ordinante delle Postazioni di Lavoro di Telemedicina individuato da Regione Lombardia, ha emesso gli ordinativi di fornitura delle PdL da destinare agli ES per i servizi di Telemedicina (rif. Determinazione del Direttore Generale 108 del 19/12/2025).
- **ACSS acquisisce i device da destinare agli ES per i servizi di Telemedicina da erogare presso il territorio di propria competenza** (rif. Determinazione del Direttore Generale n. 67 del 09/09/2026).

PROGETTO SERVIZI DI TELEMEDICINA – GESTIONE DEI DISPOSITIVI MEDICI

La procedura di gara espletata da Agenas è articolata in n. 10 lotti, finalizzati alla stipula di Accordo Quadro per la fornitura di dispositivi medici, della durata di 12 mesi.

ACSS è individuata quale soggetto incaricato dell'emissione degli ordinativi di fornitura, nel rispetto dei lotti aggiudicati e delle specifiche tecniche definite da Agenas, nonché della distribuzione dei dispositivi medici agli enti destinatari, secondo le modalità concordate con Regione Lombardia.

I dispositivi medici oggetto della fornitura sono stati classificati in:

- Tipologia A: device in dotazione al paziente, il quale li utilizzerà, autonomamente o con il supporto di un caregiver, presso il proprio domicilio.
 - Lotto 1: Dispositivo con sistema di rilevazione multipla
 - Lotto 2: Dispositivo per la rilevazione del tremore (lotto deserto)
 - Lotto 3: Sistema di Teleriabilitazione
 - Lotto 4: Dispositivo Medico Software per il Monitoraggio Remoto degli ePRO in Oncologia
- Tipologia B: device in dotazione al personale sanitario territoriale, destinati all'uso presso il domicilio del paziente.
 - Lotto 6: Monitor Multiparametrico
 - Lotto 7: Elettrocardiografo 12 derivazioni
 - Lotto 8: Ecografo portatile all-in-one
 - Lotto 9: Dispositivo all-in-one per esame obiettivo in remoto
 - Lotto 10: Dispositivo per il monitoraggio delle lesioni cutanee
- Tipologia C: device in dotazione sia al personale sanitario territoriale che al paziente.

M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA

Rev: 00
Data: 16/09/2026

- Lotto 5: Spirometro Portatile.

Di seguito sono indicati i volumi previsti per ciascun Lotto e ciascun Ente Sanitario di destinazione.

Ente Sanitario	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	TOT
030701 - ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA			12	20	19	8	23	10	6	5	103
030702 - ASST SANTI PAOLO E CARLO			11	15	18	7	22	10	6	5	94
030703 - ASST FATEBENEFRATELLI SACCO	450		7	15	18	7	22	10	6	5	540
030704 - ASST CENTRO SPEC. ORT. TRAUMATOLOGICO G.PINI/CTO	200		34		10	6	11	6	4	2	273
030705 - ASST OVEST MILANESE			7	20	21	8	25	11	6	5	103
030706 - ASST RHODENSE			16	10	11	4	13	6	3	3	66
030707 - ASST NORD MILANO			5	9	7	3	8	3	2	2	39
030708 - ASST MELEGNANO E DELLA MARTESANA			8	9	9	4	11	5	3	2	51
030709 - ASST DI LODI			20	10	11	4	13	6	3	3	70
030710 - ASST DEI SETTE LAGHI	450		20	15	18	7	22	10	6	5	553
030711 - ASST DELLA VALLE OLONA			24	10	13	5	16	7	4	3	82
030712 - ASST LARIANA			18	15	15	6	18	8	5	4	89
030713 - ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO			28	9	9	4	11	5	3	2	71
030714 - ASST DELLA VALCAMONICA			7	8	5	2	6	3	2	1	34
030715 - ASST DI LECCO			11	15	16	6	19	9	5	4	85
030717 - ASST DELLA BRIANZA			18	15	17	7	21	9	5	4	96
030718 - ASST PAPA GIOVANNI XXIII			10	20	21	8	25	11	6	5	106
030719 - ASST DI BERGAMO OVEST			11	9	7	3	9	4	2	2	47
030720 - ASST DI BERGAMO EST			14	10	9	4	11	5	3	2	58
030721 - ASST DEGLI SPEDALI CIVILI DI BRESCIA			11	30	29	11	34	15	8	5	143
030722 - ASST DELLA FRANCIACORTA			5	8	5	2	6	3	2	1	32
030723 - ASST DEL GARDA			12	10	13	5	15	7	4	3	69
030724 - ASST DI CREMONA			9	10	12	5	14	6	4	3	63
030725 - ASST DI MANTOVA			18	15	16	6	19	9	5	4	92
030726 - ASST DI CREMA			12	9	7	3	8	4	2	2	47
030727 - ASST DI PAVIA			22	15	18	7	22	10	6	5	105
030920 - INRCA CENTRO PER LE BRONC. - CASATENOV	50				2	1	2	1	3	1	60
030922 - ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI- MI	150		7	31	6	4	6	3	2	1	210
030923 - ISTITUTO NEUROLOGICO BESTA - MI	100		5		4	2	4	2	2	1	120
030924 - POLICLINICO S. MATTEO - PV	500		16	20	26	15	29	16	10	5	637
030925 - FONDAZ. IRCCS CA' GRANDA-OSP. MAG. POLICLINICO	500		16	20	28	15	29	15	10	5	638
030926 - FONDAZIONE IRCCS SAN GERARDO DEI TINTORI DI MONZA	350		5	10	18	10	19	11	6	3	432
TOT	2.750	0	419	412	438	189	513	240	144	103	5.208

MODELLO DI GESTIONE DEI DEVICE

ACSS è il soggetto titolato ad acquisire a livello centrale i dispositivi medici e a destinarli agli ES per i servizi di Telemedicina da erogare presso il territorio di afferenza, al fine di garantire la diffusione di servizi di telemedicina interoperabili.

ACSS prende atto degli AQ stipulati da Agenas, ed è responsabile dell'emissione degli ordinativi di fornitura e delle modalità di distribuzione dei dispositivi medici presso gli Enti Sanitari, sulla base del fabbisogno definito.

ACSS provvede, inoltre, alla nomina di un RUP di fase e di un DEC che curano e sovrintendono le attività di competenza di ACSS.

ACSS emette le richieste di fornitura (RdF) mediante apposita richiesta inviata tramite PEC al fornitore e in conoscenza ad AGENAS ed emette gli ordini NSO indicando i punti di consegna.

La fornitura comprende:

- il trasporto, la consegna e l'installazione dei dispositivi presso le sedi individuate, inclusi il ritiro e lo smaltimento degli imballaggi. Qualora previsto dalla documentazione tecnica del

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

dispositivo, il Fornitore provvederà inoltre alle attività di installazione, montaggio e collegamento dei dispositivi e degli eventuali componenti accessori;

- il collaudo tecnico-funzionale e la verifica di conformità dei dispositivi presso le sedi individuate;
- la formazione da parte degli Operatori Economici agli operatori sanitari, supportata da tutorial digitali e materiali informativi multimediali destinati anche ai pazienti e ai caregiver;
- il servizio di manutenzione e assistenza tecnica full-risk per l'intero periodo di garanzia, non inferiore a 24 mesi dalla data di collaudo con esito positivo, comprensivo di tutte le attività di riparazione, sostituzione delle apparecchiature, dei relativi componenti, accessori e materiali soggetti a usura;
- l'aggiornamento del software dei dispositivi medici per un periodo minimo di 36 mesi.

Le attività di gestione dell'indisponibilità temporanea dovuta ad eventi occasionali di rotture di stock del prodotto, ed eventuali sostituzioni dei prodotti in fornitura, saranno gestite direttamente da ACSS e dai fornitori. Gli ES saranno informati laddove necessario (rif. Capitolo "Servizi connessi alla fornitura senza oneri aggiuntivi", Paragrafo "Gestione dell'indisponibilità temporanea di un prodotto" del capitolato tecnico gara AGENAS).

ACSS mantiene la titolarità giuridico-contabile del bene e ha l'onere di capitalizzare i beni acquistati. ACSS non deve gestire direttamente l'utilizzo dei beni acquisiti. ACSS regola il trasferimento del possesso in capo a ciascun ES utilizzatore, mediante contratto di comodato d'uso gratuito di beni mobili (dispositivi medici). La collaborazione tra ACSS e gli ES utilizzatori è garantita dal RUP di fase e dal DEC con i Referenti aziendali individuati per il predetto contratto di comodato d'uso gratuito.

Non sono previsti a carico di ACSS servizi di logistica e di magazzino fisico (inventario, stoccaggio, movimentazione, ecc.). Tali servizi sono a carico degli ES utilizzatori solo per quanto di competenza. I test di integrazione dei dispositivi con la IRT e il relativo collaudo informatico di integrazione sono gestiti a livello centrale da parte di ACSS con il supporto di RL, ARIA S.p.A. e il fornitore della IRT. I fornitori dei dispositivi si rendono disponibili ad effettuare i test e i collaudi di integrazione, anche mediante l'invio di campioni gratuiti presso la/le sede/i che sarà indicata da ACSS.

I fornitori effettuano in contraddittorio con gli ES utilizzatori delegati da ACSS, entro 15 giorni dalla data di consegna, il collaudo tecnico-amministrativo.

Si precisa che tutte le attività oggetto di fornitura dovranno concludersi entro e non oltre il 31/12/2026 (scadenza PNRR).

Il DEC di ACSS redige il Verbale di conformità relativo a: fornitura; consegna; installazione; collaudo tecnico-amministrativo; formazione e verifica di integrabilità dei dispositivi.

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

Successivamente, al superamento con esito positivo dei test di integrazione dei device con la IRT, il DEC di ACSS redige i Verbali di conformità integrativi relativi alla sola verifica di integrazione dei dispositivi e il Certificato di Verifica di conformità della fornitura.

La fatturazione è subordinata all'emissione del Certificato di Verifica di conformità della fornitura.

ACSS non sostiene i costi di manutenzione dei beni; essi saranno inclusi nel contratto di fornitura (Garanzia con assistenza tecnica full risk comprensiva di riparazione e sostituzione delle apparecchiature in tutte le loro componenti, degli accessori e dei materiali soggetti a usura). La durata della garanzia sarà pari a 24 mesi, decorrenti dalla data di collaudo con esito positivo. Eventuali costi successivi al periodo di garanzia resteranno in capo agli ES utilizzatori.

IL CICLO DI VITA DEI DEVICE

Di seguito si riportano le fasi del ciclo di vita dei device individuate per la presente linea guida.



Per ciascuna fase si definiscono di seguito le relative attività e, laddove presenti il mezzo di trasmissione da utilizzare e i documenti di riferimento.

1 Approvvigionamento

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
1.1	ACSS emette gli RdF secondo i lotti e le specifiche di gara	PEC	
1.2	ACSS emette gli ordini NSO		

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

2 Consegna

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
2.1	Il DG di ACSS chiede ai DG degli ES di comunicare l'eventuale indirizzo di consegna differente da quello individuato da ACSS e i referenti degli ES per il progetto che cureranno i rapporti con il RUP di fase e con il DEC di ACSS e con i fornitori (ipotesi: Responsabile Ingegneria Clinica e/o Responsabile Sistemi Informativi Aziendali e Referente amministrativo).	PEC	
2.2	Entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di cui al punto 2.1, i DG degli ES comunicano al DG di ACSS gli indirizzi di consegna e i referenti degli ES per il progetto che cureranno i rapporti con il RUP di fase e con il DEC di ACSS e con i fornitori.	PEC	
2.3	Entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di cui al punto 2.2, ACSS invia il contratto di comodato d'uso gratuito di beni mobili (postazioni di lavoro per la telemedicina) agli ES sottoscritto da ACSS	PEC	
2.4	Entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di cui al punto 2.3, gli ES sottoscrivono il contratto di comodato d'uso gratuito di beni mobili (postazioni di lavoro per la telemedicina) e lo inviano ad ACSS	PEC	
2.5	Il RUP di fase di ACSS condivide con i referenti degli ES i contatti dei referenti operativi dei fornitori.	SharePoint	
2.6	Il RUP di fase di ACSS condivide con i referenti operativi dei fornitori i contatti dei referenti degli ES.	Mail	
2.7	Il RUP di fase di ACSS condivide con i referenti degli ES gli OdF emessi, unitamente a relativi CUP e CIG.	SharePoint	
2.8	I fornitori comunicano al RUP di fase e al DEC di ACSS e ai referenti degli ES la data di consegna prevista.	Mail	
2.9	Per i device che riportano il codice prodotto visibile sulla confezione, i fornitori inviano al RUP di fase e al DEC di ACSS e ai referenti degli ES i tracciati contenenti i codici prodotto e i serial number dei device che saranno consegnati suddivisi per ES.	Mail	

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
2.10	I fornitori consegnano (entro 60 gg lavorativi dall'emissione degli ordini tramite NSO) i dispositivi agli indirizzi di consegna comunicati da ACSS in un'unica soluzione. - Le apparecchiature dovranno essere consegnate unitamente ai relativi manuali d'uso e certificazioni. - All'atto della consegna, documentata dalla bolla fiscale, l'incaricato del fornitore redige in contraddittorio con i referenti degli ES il verbale di consegna, ad eccezione del lotto 4 che non prevede consegna di materiale hardware. - I verbali di consegna dovranno essere redatti utilizzando il Modulo1. - I verbali di consegna dovranno essere redatti sottoforma di documenti nativi digitali ed essere sottoscritti sia dall'incaricato del fornitore dei dispositivi, sia dai referenti degli ES. È fortemente raccomandata la sottoscrizione con FEQ o FEA. Qualora venga apposta firma autografa, sarà necessario allegare il documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.		Modulo1 Modulo6

3 Ricezione

n. Attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
3.1	Gli ES ricevono i device all'indirizzo comunicato ad ACSS.		
3.2	I referenti degli ES sottoscrivono il verbale di consegna redatto e sottoscritto da parte dell'incaricato del fornitore (si veda attività 2.10 di cui alla fase «2. Consegna»). È fortemente raccomandata la sottoscrizione con FEQ o FEA. Qualora venga apposta firma autografa, sarà necessario allegare il documento di identità del sottoscrittore.		
3.3	I referenti degli ES condividono con il RUP di fase e con il DEC di ACSS i verbali di consegna e i relativi eventuali allegati (scansioni bolle di consegna, Modulo 6, ecc.).	SharePoint	
3.4	I Fornitori inviano ad ACSS la terza copia delle bolle cartacee relative alle consegne effettuate (dispositivi lotti 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10).	Corriere	
3.5	In caso di difformità qualitative (mancata corrispondenza del prodotto, integrità dell'imballo e confezionamento) e/o difformità quantitative (in difetto o in eccesso) tra l'ordine NSO e quanto consegnato, i referenti degli ES inviano una contestazione scritta al fornitore, attivando: - la pratica di reso, in caso di prodotti difformi o in eccesso rispetto all'ordine NSO; - la programmazione della consegna dei device mancanti rispetto all'ordine NSO. La consegna dei device mancanti deve avvenire comunque entro i 60 gg lavorativi	Mail	

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

n. Attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
	dall'emissione dell'ordine NSO, salvo diverso accordo con il RUP di fase e il DEC di ACSS. Nella comunicazione devono essere inseriti in copia conoscenza il RUP di fase e il DEC di ACSS.		
3.6	In caso in cui si sia attivata la pratica di reso, il fornitore deve ritirare i prodotti oggetto di reso, senza irragionevoli ritardi, entro 10 giorni dalla data di redazione del verbale di accertamento delle difformità. Al completamento dell'attività di ritiro dovrà essere redatto da parte dell'incaricato del fornitore un verbale di reso utilizzando il Modulo5. I verbali di reso dovranno essere redatti sottoforma di documenti nativi digitali ed essere sottoscritti sia dall'incaricato del fornitore, sia dai referenti degli ES. È fortemente raccomandata la sottoscrizione con FEQ o FEA. Qualora venga apposta firma autografa, sarà necessario allegare il documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.		Modulo5 Modulo9
3.7	I referenti degli ES condividono con il RUP di fase e con il DEC di ACSS i verbali di reso e i relativi eventuali allegati (scansioni bolle di reso, ecc.).	SharePoint	
3.8	I Fornitori inviano ad ACSS la terza copia delle bolle cartacee relative alla pratica di reso effettuate (dispositivi lotti 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10).	Corriere	

4 Collaudo

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
4.1.1	I test di integrazione dei device con la IRT e il relativo collaudo informatico di integrazione sono gestiti a livello centrale da parte di ACSS con il supporto di RL, ARIA S.p.A. e il fornitore della IRT. I fornitori dei device si rendono disponibili ad effettuare i test e i collaudi di integrazione. Gli ES non sono chiamati a verificare il corretto funzionamento della integrazione dei device con la IRT in fase di collaudo tecnico-amministrativo di cui al punto 4.2.1. Il collaudo informatico viene effettuato per un solo modello di dispositivo di ciascun lotto e ciascun fornitore. Quando le apparecchiature non superano le prove di collaudo di integrazione con la IRT, le operazioni sono ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità con oneri a carico dei fornitori dei device fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro 10 gg solari dalla data di chiusura delle prove precedenti. Se entro il suddetto termine le apparecchiature non superino le prove di integrazione con la IRT, il fornitore dovrà ritirare le apparecchiature e provvedere alla sostituzione delle stesse. I verbali di collaudo dovranno essere sottoscritti da ARIA S.p.A. e dal fornitore della IRT e condivisi da parte di ARIA S.p.A. con il RUP di fase e il DEC di ACSS.	Mail	

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
4.1.2	Il RUP di fase e il DEC di ACSS condividono con i referenti degli ES i verbali di collaudo relativi all'integrazione con la IRT.	SharePoint	
4.2.1	I fornitori, entro 15 gg solari dalla data di consegna, effettuano in contraddittorio con gli ES delegati da ACSS e a proprio carico per ciascun device (device oggetto di prima consegna, device oggetto di consegne integrative, device oggetto di consegna a seguito di sostituzione device in garanzia) il collaudo tecnico-amministrativo. - All'atto del collaudo i fornitori dovranno consegnare, ai referenti degli ES, per ogni apparecchiatura: Manuali tecnici e di servizio, Manuali d'uso e manutenzione, contenenti le informazioni per il corretto utilizzo dell'apparecchiatura e sulle eventuali anomalie e sul programma di manutenzione, Manuali di informazione sui rischi a cui possono essere esposti utilizzatori e manutentori; Manuali di indicazioni sulla scelta e uso degli eventuali D.P.I., Registro/protocollo di manutenzione, con le indicazioni della tipologia e della periodicità delle manutenzioni di tipo ordinario; - Le prove di collaudo devono concludersi entro 5 giorni lavorativi dal loro inizio, salvo diverso accordo con ACSS (DEC). - Ove il collaudo evidenziasse difetti, vizi, difformità, guasti, il fornitore si impegna a provvedere alla loro eliminazione o sostituzione delle parti difettose entro 10 giorni dalla data del verbale di accertamento (i termini delle prove di collaudo si intendono con ciò prorogati), salvo diverso accordo con il DEC di ACSS. - Quando le apparecchiature non superano le prove di collaudo, le operazioni sono ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità con oneri a carico dei fornitori fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro 10 giorni solari dalla data di chiusura delle prove precedenti. Se entro il suddetto termine le apparecchiature non superino le prove, il fornitore dovrà ritirare le apparecchiature e provvedere alla sostituzione delle stesse. - All'atto del collaudo l'incaricato del fornitore redige in contraddittorio con i referenti degli ES il verbale di collaudo. - I verbali di collaudo dovranno essere redatti utilizzando il Modulo2 (dispositivi lotti 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10) o il Modulo3 (dispositivi lotto 3) o il Modulo4 (dispositivi lotto 4). - I verbali di collaudo dovranno essere redatti sottoforma di documenti nativi digitali ed essere sottoscritti sia dall'incaricato del fornitore dei device, sia dai referenti degli ES. È fortemente raccomandata la sottoscrizione con FEQ o FEA. Qualora venga apposta firma autografa, sarà necessario allegare il documento di identità del sottoscrittore in corso di validità. <u>I referenti degli ES sottoscrivono i verbali successivamente al completamento di tutte le prove di collaudo e all'erogazione delle sessioni di formazione e di addestramento concordate con il fornitore che dovranno concludersi entro 30 gg solari dalla data di consegna (si veda fase «5. Formazione»).</u>		Modulo2 Modulo3 Modulo4 Modulo7

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
4.2.2	I referenti degli ES condividono con il RUP di fase e al DEC di ACSS i verbali di collaudo tecnico-amministrativo e i relativi allegati.	SharePoint	

5 Formazione e addestramento del personale

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
5.1	I fornitori elaborano un programma di formazione e addestramento rivolto al personale degli ES per l'utilizzo dei prodotti, e rendono disponibili dei tutorial digitali e brevi filmati esplicativi utili per la formazione di pazienti e caregiver. Il programma dovrà dettagliare la formazione sull'utilizzo del dispositivo in modalità stand-alone, gli argomenti e le modalità di erogazione previsti per le sessioni formative e di addestramento e contenere anche la clausola di impegno allo svolgimento delle sessioni aggiuntive relative all'utilizzo del dispositivo integrato con la IRT. I fornitori devono trasmettere il programma di formazione e addestramento ai referenti degli ES entro la data di consegna prevista.	Mail	
5.2	I referenti degli ES approvano il programma di formazione e addestramento predisposto dai fornitori e lo trasmettono ai fornitori, unitamente alle informazioni relative al personale che parteciperà alle sessioni formative e alle sessioni di addestramento, entro la data di collaudo tecnico-amministrativo. I fornitori concordano con i referenti degli ES un calendario per le sessioni di formazione e per le sessioni di affiancamento, entro la data di collaudo tecnico-amministrativo.	Mail	
5.3	<u>Le sessioni di formazione e di addestramento dovranno essere erogate a cura e spesa dei fornitori prima della sottoscrizione da parte degli ES del verbale di collaudo.</u> - I fornitori devono prevedere una verifica finale dell'apprendimento. - I fornitori devono utilizzare adeguato materiale didattico (cartaceo, visivo, multimediale, ecc.), che sarà ceduto agli ES, per permettere l'addestramento e la formazione periodica del personale. - Per ciascuna sessione di formazione e ciascuna sessione di addestramento i fornitori devono redigere specifico verbale, contenente gli argomenti trattati, l'elenco e le firme del personale interessato dalla formazione unitamente al materiale utilizzato per la formazione.		
5.4	I referenti degli ES condividono con il RUP di fase e con il DEC di ACSS i programmi di formazione e addestramento con relativi calendari approvati, i verbali delle sessioni di formazione e delle sessioni di addestramento erogate e il materiale didattico ceduto dai fornitori. Tale materiale dovrà essere allegato al verbale di collaudo come dettagliato al punto 4.2.2 della fase «4. Collaudo».	SharePoint	

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

6 Inventario

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
6.1	Gli ES provvedono a inventariare tutti i dispositivi che superano i collaudi con esito positivo (dispositivi oggetto di prima consegna, dispositivi oggetto di consegne integrative, dispositivi oggetto di consegna a seguito di sostituzione dispositivi in garanzia).		
6.2	I referenti degli ES condividono periodicamente (cadenza trimestrale) con il RUP di fase e con il DEC di ACSS l'inventario dei dispositivi aggiornato.	SharePoint	
6.3	In caso di smarrimento, furto o danneggiamento non coperto da garanzia (rif. Manutenzione e assistenza tecnica full risk di cui al capitolo "SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA SENZA ONERI AGGIUNTIVI" del capitolato tecnico) e per il quale non sono possibili eventuali interventi riparativi da parte degli ES (polizze assicurative proprie dell'ES), i referenti degli ES inviano al RUP di fase e al DEC di ACSS specifica nota.	Mail	

7 Caricamento su IRT

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
7.1	Per i dispositivi oggetto di prima consegna e inventariati dagli ES a seguito del collaudo positivo, il DEC di ACSS comunica al fornitore della IRT l'elenco dei device da caricare sulla IRT e il fornitore della IRT provvede al caricamento massivo dei device sulla IRT stessa.	Mail	
7.2	Per i dispositivi oggetto di consegne successive e in generale a valle del primo caricamento massivo sulla IRT, gli ES sono responsabili della gestione del caricamento/scaricamento dei device dalla IRT mediante l'utilizzo delle specifiche funzionalità previste sulla IRT stessa.		

8 Stoccaggio

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
8.1	Gli ES sono responsabili dello stoccaggio dei device a propria cura e spese. Gli ES si impegnano a stoccare i device secondo le indicazioni del fabbricante e le proprie procedure aziendali. I Dispositivi sono concessi al fine di essere impiegati esclusivamente per l'erogazione dei servizi di telemedicina.		

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

9 Distribuzione e consegna/ritiro al/dal paziente

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
9.1	Gli ES sono responsabili della consegna/ritiro dei dispositivi ai/dai pazienti e della formazione, informazione e addestramento dei pazienti stessi e dei loro caregivers. Gli ES saranno l'unico interlocutore per i pazienti e i loro caregivers in merito ai dispositivi, anche per la segnalazione di eventuali guasti, malfunzionamenti, smarrimenti, furti, ecc. relativi ai dispositivi stessi.		
9.2	Gli ES redigono uno specifico modulo di consegna/ritiro dei dispositivi di tipo A e di tipo C. Per ottemperare all'obbligo di informazione, comunicazione e pubblicità per i progetti finanziati con il PNRR, il modulo deve riportare i loghi richiesti per i progetti finanziati dal PNRR. Gli ES condividono con ACSS il modulo di consegna/ritiro dei dispositivi di tipo A per sua conservazione agli atti. Per ottemperare all'obbligo di informazione, comunicazione e pubblicità per i progetti finanziati con il PNRR, relativamente ai dispositivi di tipo B, gli ES dovranno prevedere, nella sezione del sito internet aziendale dedicata ai progetti PNRR, una sezione sul progetto Dispositivi medici per la Telemedicina in cui riportare il treno dei loghi e indicare numerosità e tipologia dei dispositivi assegnati allo specifico ES.	Mail	Treno loghi Device Agenas
9.3	Alla consegna e al ritiro dei dispositivi il modulo di cui al punto 9.2 deve essere sottoscritto dall'operatore sanitario dell'ES preposto e dal paziente o dal suo caregivers.		

10 Sanificazione

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
10.1	Gli ES sono responsabili della sanificazione dei dispositivi. Gli ES si impegnano a sanificare i dispositivi secondo le indicazioni del fabbricante e le proprie procedure aziendali.		

11 Garanzia e assistenza

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
11.1	I fornitori erogano per 24 mesi decorrenti dalla data di collaudo tecnico-amministrativo con esito positivo il servizio di garanzia con assistenza tecnica full risk. Dalla garanzia full-risk di sono esclusi furti di parti e danni dovuti a calamità naturali e atti vandalici.		
11.1.1	I fornitori forniscono entro 15 giorni solari successivi alla data di collaudo con esito positivo ai referenti degli ES la descrizione e	Mail	

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

	la organizzazione del Servizio di assistenza tecnica (p.es. staff in Italia e/o in Europa, ubicazione del centro di riferimento, organizzazione del servizio, etc.) a cui verrà affidata la fornitura in oggetto per quanto riguarda la manutenzione.		
11.1.2.1	Manutenzione preventiva: I fornitori devono trasmettere ai referenti degli ES il calendario delle manutenzioni previste nei primi 12 mesi del servizio entro 15 giorni solari successivi alla data di collaudo con esito positivo. I fornitori devono trasmettere ai referenti degli ES il calendario delle manutenzioni previste nei secondi 12 mesi del servizio entro il 31.12.2026.	Mail	
11.1.2.2	Manutenzione preventiva: I referenti degli ES approvano i calendari delle manutenzioni proposti dai fornitori e li trasmettono ai fornitori stessi.	Mail	
11.1.2.3	Manutenzione preventiva: In caso di variazioni dei calendari delle manutenzioni, i fornitori trasmettono ai referenti degli ES i calendari aggiornati con l'indicazione delle modifiche e delle motivazioni relative alle modifiche.	Mail	
11.1.2.4	Manutenzione preventiva: I referenti degli ES condividono con il RUP di fase e con il DEC di ACSS i calendari delle manutenzioni e loro modificazioni approvati.	SharePoint	
11.1.2.5	Manutenzione preventiva: Alla fine di ogni manutenzione, il tecnico del fornitore compila il foglio di lavoro della manutenzione effettuata, con ogni dettaglio dell'attività svolta. Il foglio di lavoro deve essere sottoscritto dal tecnico del fornitore e dal personale utilizzatore che ha in carico il bene o comunque da un referente dell'ES e identificabile da parte di ACSS.		
11.1.2.6	Manutenzione preventiva: I referenti degli ES condividono con il RUP di fase e con il DEC di ACSS i fogli di lavoro delle manutenzioni effettuate.	SharePoint	
11.1.3.1	Manutenzione correttiva: I referenti degli ES inviano ai fornitori la "Richiesta di intervento" secondo le procedure aziendali dell'ES, anche in relazione a eventuali malfunzionamenti relativi alla integrazione dei dispositivi con la IRT.	Secondo le procedure aziendali e in accordo con i fornitori	
11.1.3.2	Manutenzione correttiva: Alla fine di ogni manutenzione, il tecnico del fornitore compila il foglio di lavoro della manutenzione effettuata, con ogni dettaglio dell'attività svolta. Il foglio di lavoro deve essere sottoscritto dal tecnico del fornitore e dal personale utilizzatore che ha in carico il bene o comunque da un referente dell'ES e identificabile da parte di ACSS. Nel caso in cui il guasto sia irreversibile il fornitore deve provvedere alla sostituzione del dispositivo con altro identico e nuovo di fabbrica.		
11.1.3.3	Manutenzione correttiva: I referenti degli ES condividono con il RUP di fase e con il DEC di ACSS i fogli di lavoro delle manutenzioni effettuate.	SharePoint	

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

11.1.3.4	Manutenzione correttiva: I referenti degli ES notificano con cadenza trimestrale al RUP di fase e al DEC di ACSS interventi erogati oltre le 24 ore solari (esclusi sabato, domenica, festivi, e gli orari in cui il Customer Care del fornitore non è attivo) dalla data di invio della "Richiesta di intervento", fatti salvi casi d'urgenza.	Mail	
11.2	In caso di danneggiamento non coperto da garanzia e per il quale sono possibili eventuali interventi riparativi, in caso di furto di parti accessorie al dispositivo e comunque successivamente al periodo di garanzia, gli ES devono farsi carico a proprie cure e spese degli interventi di manutenzione, assistenza e sostituzione necessari per i device e relativi accessori concessi in comodato d'uso.		

12 Smaltimento

n. attività	Descrizione attività	Mezzo trasmissione	Doc di riferimento
12.1	Per tutto il periodo di garanzia (24 mesi a partire dalla data di collaudo tecnico-amministrativo) i fornitori devono farsi carico, a propria cura, oneri e spese, del ritiro e smaltimento dei materiali sostituiti.		
12.2	In caso di danneggiamento non coperto da garanzia e per il quale non sono possibili eventuali interventi riparativi e comunque a decorrere dal termine del periodo di garanzia gli ES devono farsi carico, a propria cura, oneri e spese, del ritiro e smaltimento dei materiali non riparabili.		

DOCUMENTI COLLEGATI

Modulo1 verbale di consegna dispositivi lotti 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Modulo2 verbale di consegna dispositivi lotti 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Modulo3 verbale di collaudo dispositivi lotto 3

Modulo4 verbale di collaudo dispositivi lotto 4

Modulo5 verbale di reso dispositivi lotti 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Modulo6 Elenco prodotti consegnati e difformità

Modulo7 Elenco prodotti oggetto di collaudo e esiti

Modulo9 Elenco prodotti oggetto di reso

Treno loghi Device Agenas

Documentazione Gara Agenas

**M6C1|1.2.3.2 LINEE GUIDA PER UNA CORRETTA TENUTA DEL CICLO DI VITA
DEI DISPOSITIVI MEDICI PER LA TELEMEDICINA**

Rev: 00
Data: 16/09/2026

RIFERIMENTI NORMATIVI

Decreto Ministero della Salute del 19/02/2025

DGR XII/2765 del 15/07/2024

DGR XII/6336 del 22/06/2026

Determinazione del Direttore Generale n. 97 del 12/12/2024

Determinazione del Direttore Generale ACSS n. 108 del 19.12.2025

Determinazione del Direttore Generale ACSS n. 67 del 09.09.2026

CONTATTI

Le richieste di chiarimento in merito ai contenuti della presente linea guida potranno essere inviate all'indirizzo mail acquistideviceagenas@acsslombardia.it.