

AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA

Determinazione n. 881 del 28/08/2026

OGGETTO: Proroga tecnica del contratto di cui al decreto n.468/2022 fino 31.8.2026 e affidamento diretto del servizio di Telefonia Mobile, ai sensi dell'art.50 co.1 lett.b) del D.Lgs n.36/2023, per il periodo 1.9.2026-31.8.2027 e per un importo pari ad € 28.125,01 (IVA compresa al 22%).

CIG Z61327CF29 (CIG Adesione originaria "Telefonia Mobile")
CIG BC90B237FF (Affidamento diretto)

**ADOTTATA DAL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA SC
GESTIONE ACQUISTI (PROVVEDITORATO-ECONOMATO)
AI SENSI DEL DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE
ASST DELLA VALCAMONICA
N.508 DEL 5.8.2026**

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che:

- con decreto n.468/2022 l'ASST della Valcamonica ha aderito alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8" per le prestazioni dei servizi di telefonia mobile per le PA, affidata a Telecom Italia SpA (oggi Tim SpA);
- con Determinazione Dirigenziale n.30/2024 è stata prorogata la scadenza del contratto di cui Telefonia Mobile fino al 31.12.2025;
- con determinazione dirigenziale n.1230/2024 si è successivamente aderito alla convenzione di Consip "Telefonia Mobile 9" con durata 24 mesi decorrenti dal 16.12.2024 al 16.12.2026;
- ad oggi entrambe le Convenzioni risultano scadute, pertanto non è possibile procedere con la totalità delle sostituzioni in corso, l'acquisizione di nuove SIM e di nuovi apparati, utili alle necessità delle nuove Case di Comunità e degli Ambulatori Territoriali;

EVIDENZIATO che:

- per problematiche tecniche, risultano ancora attive le SIM e gli apparati afferenti alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8" e pertanto si rende necessario procedere alla proroga tecnica del relativo contratto fino al 31.8.2026, data ultima per le possibili proroghe;
- al fine di completare le sostituzioni in corso e procedere all'acquisizione di nuove SIM e di nuovi apparati, funzionali ai nuovi servizi erogati nelle Case di Comunità e negli Ambulatori Territoriali, si rende necessario procedere ad un affidamento diretto alla società TIM SpA;

DATO ATTO che, per gli acquisti di beni e servizi non DPCM, nell'ambito di un efficace controllo della spesa sanitaria, Regione Lombardia adotterà un sistema di monitoraggio degli acquisti degli Enti Sanitari con l'obiettivo di aumentare il livello di aggregazione regionale, ridurre il numero di proroghe extracontrattuali e monitorare le aggiudicazione di gare autonome, come dettagliato nell'Allegato alla DGR XII/5589/2025 per l'esercizio 2026 in tema di acquisti. Per le esigenze di approvvigionamento, in assenza di Convenzione ARIA o Consip, è pertanto possibile procedere con una procedura autonoma in quanto nell'Unione denominata ATS Insubria-Montagna non è presente alcuna procedura di gara comprendente la fornitura di nostro interesse;

VERIFICATO che:

- il servizio in oggetto non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal DPCM di cui all'art.9 co.3 del DL.66/2014 e smi e relativi indirizzi esplicativi;
- al momento non sono attive convenzioni di ARIA SpA né di CONSIP di cui di cui all'art.26 co.1 della L.488/1999 e smi relative ai beni e/o servizi identici o comparabili con quelli oggetto del presente provvedimento;
- trattandosi di importo superiore ad € 5.000,00, la scrivente ASST è tenuta a procedere mediante ricorso a Consip-Mepa e/o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale di riferimento per lo svolgimento delle procedure per gli acquisti di beni e servizi, ai sensi dell'art.1 co.450 della Legge n.296/2006 e ss.mm.ii;

CONSIDERATO che in data 30.7.2026 si è provveduto a pubblicare la procedura tramite portale SinTel (ID 222693130) invitando TIM SpA, il quale ha presentato regolare offerta entro i termini previsti;

VISTI:

- il "Documento d'Offerta" generato da piattaforma SinTel, agli atti;
- l'allegato BID Offerta Personalizzata PA;

DATO ATTO che per l'esercizio 2026 la spesa di cui al presente provvedimento risulta superiore a quella sostenuta nell'esercizio 2025, in quanto i nuovi servizi erogati nelle Case di Comunità e negli Ambulatori Territoriali, comprendenti anche attività domiciliari, comportano un incremento dei servizi di telefonia mobile;

ATTESO che il Responsabile della Struttura competente alla spesa, anche di concerto con i relativi centri di responsabilità, monitorerà nel corso dell'anno l'andamento della spesa affinché

possano essere garantiti sia lo svolgimento dell'attività che i vincoli di Bilancio richiesti da Regione Lombardia;

RITENUTO di:

- procedere alla proroga tecnica del contratto di cui al decreto n.468/2022, fino al 31.8.2026, alle condizioni tecniche ed economiche di cui alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8";
- aggiudicare a TIM Spa il servizio di Telefonia Mobile, per il periodo 1.9.2026-31.8.2027, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.50 co.1 lett.b) del D.Lgs n.36/2023, alle condizioni tecniche ed economiche riepilogate nell' "Allegato BID Offerta personalizzata PA";

ACQUISITO il parere favorevole del Responsabile del procedimento che attesta la completezza dell'istruttoria;

ACQUISITE altresì:

- l'attestazione del Direttore della SC "Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità" in ordine alla regolarità contabile della spesa complessiva riferita al Bilancio economico di previsione dell'esercizio 2026;
- l'attestazione del Direttore della SC "Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità" in ordine alla annotazione della spesa che verrà considerata in sede di redazione dei Bilanci preventivi economici degli esercizi di riferimento in coerenza con i budget assegnati da Regione;

D E T E R M I N A

per le ragioni espresse in premessa:

1 - procedere alla proroga tecnica del contratto di cui al decreto n.468/2022, fino al 31.8.2026, alle condizioni previste dalla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8";

2 - di aggiudicare mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.50 co.1 lett.b) del D.Lgs n.36/2023, a TIM Spa il servizio di Telefonia Mobile, per il periodo 1.9.2026-31.8.2027, con facoltà dell'ASST della Valcamonica di poter interrompere in via anticipata il contratto, alle condizioni tecniche ed economiche riepilogate nell'"Allegato BID Offerta personalizzata PA" che, allegato al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale;

3 - di integrare l'impegno di spesa assunto con decreto n.468/2022 per € 11.250,00 (di cui € 2.028,69 per IVA al 22%);

4 - che il costo derivante dal presente provvedimento è pari a € 28.125,01 (di cui € 5.071,72 per IVA al 22%);

5 - di nominare, ai sensi dell'art.15 co.1 del D.Lgs.36/2023 quale RUP (Responsabile Unico del Progetto) l'ing. Marco Bottazzi per la SC "Gestione Acquisti (Provveditorato-economato)" e ai sensi dell'art.114 co.1 del D.Lgs.36/2023 quale DEC (Direttore di Esecuzione del Contratto) l'Ing. Ludovica Ruggeri Responsabile del SPP;

6 - di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art.3-ter del D.Lgs n.502/1992 e smi e dell'art.12, co.14, della LR n.33/2009;

7 - di disporre, a cura del Servizio Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo on-line - sezione Pubblicità legale - ai sensi dell'art.17, co.6, della LR n.33/2009, e dell'art. 32 della L. n.69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e europei in materia di protezione dei dati personali.

PER LA SC GESTIONE ACQUISTI
(PROVVEDITORATO-ECONOMATO)
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Avv. Gabriele Ceresetti)

OGGETTO: PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO DI CUI AL DECRETO N.468/2022 FINO 31.8.2026 E AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE, AI SENSI DELL'ART.50 COMMA 1 LETT.B) DEL D.LGS.36/2023, PER IL PERIODO 1.9.2026-31.8.2027 E PER UN IMPORTO PARI AD € 28.125,01 (IVA COMPRESA AL 22%).

ATTESTAZIONE DI COMPLETEZZA DELL'ISTRUTTORIA

Il Responsabile del procedimento attesta la completezza dell'istruttoria relativa alla proposta di determinazione sopra citata.

Data, 17/08/2026

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
LASCIOLI PAOLA

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Attestazione riferita a costi relativi all'anno corrente

Il Direttore della SC "Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità" attesta la regolarità contabile della spesa complessiva pari ad € 16.875,01 (di cui € 3.043,04 per IVA 22%) riferita al Bilancio economico di previsione dell'esercizio 2026, i conti di riferimento sono:

TABELLA COSTI (anno corrente)

Competenza	Conto economico	Centro di costo	Bilancio Sanitario	Bilancio Territoriale	Totale	Annotazioni
1.1.2026 – 31.8.2026	4501000100 Telefoniche	5019000 Costi comuni territorio	€ 0,00	€ 11.250,00	€ 11.250,00	Integrazione impegno di spesa assunto con decreto n.468/2022
1.9.2026 - 31.12.2026	4501000100 Telefoniche	5019000 Costi comuni territorio	€ 0,00	€ 5.625,01	€ 5.625,01	
	TOTALE		€ 0,00	€ 16.875,01	€ 16.875,01	

Attestazione riferita a costi relativi agli anni successivi:

Il Direttore della SC "Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità" attesta che l'importo di € 11.250,00 complessivo (di cui € 2.028,69 per IVA al 22%) verrà considerato in sede di redazione dei Bilanci economici di previsione degli esercizi di riferimento in coerenza con i budget assegnati da Regione Lombardia, i conti di riferimento sono:

TABELLA COSTI (esercizi successivi)

Competenza	Conto economico	Centro di costo	Bilancio Sanitario	Bilancio Territoriale	Totale	Annotazioni
1.1.2027 – 31.8.2027	4501000100 Telefoniche	5019000 Costi comuni territorio	€ 0,00	€ 11.250,00	€ 11.250,00	
	TOTALE		€ 0,00	€ 11.250,00	€ 11.250,00	

Competenza: periodo di riferimento

Conto economico: codice del conto economico seguito dalla descrizione (es. 4001000409 Dispositivi medici: mat. protesici (endoprotesi non attive) CND P)

Centro di costo: il campo può essere compilato nei modi seguenti:

1) "centro di costo" (es. 5040100 seguito dalla descrizione);

2) "Identificato in fase di scarico ai singoli cdc" la dicitura è utilizzata unicamente per il materiale sanitario la cui destinazione non è identificabile al momento di redazione del presente atto e per il personale dipendente.

Annotazioni: sono da riportare le seguenti diciture a seconda dei casi rilevati:

1) Il conto presenta la necessaria disponibilità mediante riduzione del budget assunto con decreto n. _____

2) Il conto presenta la necessaria disponibilità previo storno dal conto economico codice _____ mediante riduzione del budget assunto con decreto n. _____

3) Il conto presenta la necessaria disponibilità previo storno dal conto economico codice _____

Breno, 28.8.2026

IL DIRETTORE DELLA SC
"Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità"
Dott.ssa Cristina Lazzati

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

Offerta commerciale e condizioni contrattuali di fornitura per il servizio di Telefonia Mobile

Allegato BID Offerta personalizzata PA

A) PIANO SCONTI

Le condizioni economiche prevedono l'applicazione degli sconti di seguito indicati sulle Offerte e sulle linee specificate nella Tabella 1; gli sconti saranno riconosciuti nella fattura a partire dal 1° giorno del mese di attivazione delle Offerte da parte di TIM e resteranno invariati, al pari delle tariffe nette, per tutta la durata contrattuale.

Tabella 1

Profilo commerciale PA	Opzione PA	N° sim	Canone mensile Listino TIM Opzione PA	% sconto Canone mensile Opzione PA	Canone mensile Opzione PA al netto dello sconto (€)
PA 8 L20 RIC		155	4,20	24%	3,19
PA L150 RIC		25	5,00	10%	4,50
PA DATI 60		50	4,50	0	4,50

Le caratteristiche per tipologia di sconto sono descritte di seguito:

Sconto canone mensile Opzione PA: riconoscimento di uno sconto per le linee abbonamento o ricaricabile attive sul Contratto sul canone relativo alle Opzioni PA delle singole linee secondo la percentuale riportata nella Tabella 1.

L'IIVA viene applicata sugli importi al netto di eventuali sconti previsti sull'Offerta sottoscritta

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI FORNITURA SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE

ARTICOLO 1. DISCIPLINA APPLICABILE

Il presente documento, unitamente agli Allegati costituisce, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del contratto per il servizio di telefonia mobile di cui in oggetto (di seguito "Contratto").

Il Contratto, compresi gli Allegati, è regolato dalla legge italiana. Al Contratto si applicheranno tutte le norme, condizioni e prescrizioni stabilite nello stesso e relativi Allegati.

In caso di discordanza tra il presente Atto e gli allegati allo stesso, ai fini dell'interpretazione, la prevalenza è data al presente Atto.

Ove non espressamente disciplinato dal presente Atto suppliscono gli Allegati per quanto riguarda la specifica disciplina.

Ove tra il presente Atto e gli Allegati sia presente una duplice disciplina, non discordante, le stesse si considerano integrate e vigenti entrambe.

Le modifiche e/o le integrazioni al Contratto avranno effetto solo se espressamente concordate per iscritto tra le Parti.

L'invalidità o l'inefficacia di una clausola del Contratto non si estenderà alle altre che resteranno pienamente in vigore, restando inteso che le Parti sostituiranno le clausole dalla cui invalidità o inefficacia derivi un'alterazione della loro comune volontà giuridica e delle finalità economiche da esse perseguite con il Contratto.

Per tutto ciò che non sia stato dalle Parti contraenti espressamente previsto nel Contratto, si rinvia alla disciplina dettata al riguardo dal D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i., dal Codice Civile e dalle altre norme vigenti in materia.

ARTICOLO 2. DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, hanno i seguenti significati:

Apparato: telefono cellulare, la PC Card/Internet Key/Dongle, il computer portatile o il tablet, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

Carta SIM (o USIM): carta a microprocessore rilasciata al titolare del Contratto e identificativa dello stesso la quale, inserita nell'Apparato, rende possibile l'accesso al Servizio.

Cliente: qualsiasi soggetto pubblico, che affida contratti di servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i (di seguito anche il "Codice).

Codice 4146: il codice che l'Utilizzatore Finale deve anteporre al numero telefonico da chiamare o al quale inviare SMS, per classificare il Traffico come Traffico Personale.

Codice IMEI (International Mobile Equipment Identity): codice seriale di 15 (quindici) cifre necessario per identificare e registrare univocamente sulla Rete l'apparato telefono cellulare.

Codice PIN: codice personale di accesso al Servizio associato alla Carta SIM del Cliente da digitare sull'Apparato al fine di accedere al Servizio.

Condizioni Generali di Noleggio: condizioni normative che disciplinano la fornitura da parte di TIM al Cliente degli apparati in noleggio.

Condizioni Generali di Vendita con pagamento in rate mensili e/o soluzione unica: condizioni normative che disciplinano la fornitura da parte di TIM al Cliente degli apparati in vendita.

Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica AllRisk: condizioni normative che disciplinano la fornitura da parte di TIM al Cliente del servizio di assistenza tecnica sugli apparati forniti in noleggio.

Copia Analogica: copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali.

Credito Residuo: valore presente sulla Carta SIM ricaricabile relativo al traffico acquistato dal Cliente attraverso i canali di Ricarica e/o Ricarica Automatica e non utilizzato.

Fattura: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Offerta e/o Profilo Commerciale: termini e condizioni di fornitura del Servizio ivi incluse le condizioni economiche del piano tariffario.

Rete: sistema di telecomunicazioni (network) tramite il quale viene espletato il Servizio.

Ricarica: acquisto di traffico prepagato attraverso i diversi canali abilitati (ad es. sportelli bancomat, postamat, carta di credito, negozi).

Ricarica Automatica: acquisto di traffico per importi predeterminati, mediante addebito degli stessi nella Fattura del Cliente.

Roaming internazionale: abilitazione del Cliente a utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali, attraverso l'utilizzo della rete dei gestori esteri che hanno sottoscritto specifici accordi con TIM.

Servizio: il servizio di comunicazioni mobili e personali in tecnica digitale. Si distingue in:

1. Servizio base: servizio di fonia e dati, che TIM fornisce al Cliente a seguito della formalizzazione del Contratto; Servizi aggiuntivi: tutti i servizi opzionali, non inclusi nel servizio base, la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Cliente.

Tassa di Concessione Governativa: tassa di concessione governativa sul servizio radiomobile pubblico terrestre di comunicazione di cui all'art. 21 della Tariffa annessa al D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 641

Traffico: comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore), effettuate dal fruitore della Carta SIM nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute, qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

Traffico Personale: comunicazioni in fonia (nazionali, internazionali, in roaming originato) e SMS (nazionali, internazionali) effettuate dall'Utilizzatore Finale della Carta SIM anteponendo il Codice 4146 al numero telefonico che si intende contattare o al quale inviare l'SMS, il cui costo è addebitato al Cliente, fatte salve le ipotesi di fatturazione diretta all'Utilizzatore Finale del Traffico Personale eventualmente attive sulle utenze. **Uso Pattuito:** un utilizzo del Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i parametri indicati nell'articolo 6.2 del Contratto.

Utilizzatore Finale: la persona fisica legata al Cliente da un rapporto di lavoro subordinato e/o di collaborazione professionale e/o commerciale e che utilizza il Servizio e l'eventuale Apparato concesso in uso dal Cliente, anche, ove all'uopo autorizzato, per effettuare Traffico Personale.

ARTICOLO 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto prevede:

- la fornitura del Servizio attraverso utenze aventi le caratteristiche determinate nell'Allegato B e l'eventuale consegna delle relative Carte SIM se prevista;
- la fornitura degli Apparati in base ai termini e condizioni definite nell'Allegato C nonché nelle Condizioni Generali di Noleggio e/o alle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensile e/o soluzione unica e/o alle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica AllRisk che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto;
- l'applicazione delle condizioni commerciali descritte nell'Allegato B (Offerta TM).

Il Cliente in possesso di un apparato opportunamente configurato è automaticamente abilitato ad effettuare trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, , HSDPA, LTE, 5G e WI-FI. Il Cliente è abilitato ad effettuare traffico Voip utilizzando la connessione dati in tale modalità.

Il Cliente si impegna al pieno rispetto di ogni onere o obbligo sullo stesso incombente (in qualità, ad es., di datore di lavoro e/o committente) nel rapporto con gli Utilizzatori Finali, previsto da norme di legge o da disposizioni e/o prescrizioni di autorità di vigilanza o controllo (quali, a titolo esemplificativo, quelli in materia di privacy e controllo a distanza delle attività dei lavoratori), nonché ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente Contratto garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. In particolare, il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo a quanto previsto dagli Articoli 5.7 e 17 ed a curare l'adempimento di ogni, ulteriore e correlato obbligo normativo. Il Cliente si impegna altresì a rendere note all'Utilizzatore Finale le condizioni tecnico-economiche applicabili all'utenza data in uso allo stesso, fermo restando che tutto il Traffico effettuato tramite le utenze intestate al Cliente ed i relativi costi, saranno in ogni caso, (salve le ipotesi di fatturazione diretta all'Utilizzatore Finale del Traffico Personale eventualmente attive sulle utenze) attribuiti allo stesso. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TIM da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione avanzata dagli Utilizzatori Finali anche in relazione all'inadempimento da parte del Cliente ai suddetti obblighi. Le condizioni del presente Contratto si estendono anche alle utenze che il Cliente ha già attivato precedentemente in virtù di altri accordi stipulati con TIM.

Rientrano in tale casistica anche le utenze provenienti da Altro Operatore Mobile (qui nel seguito anche "AOM") per le quali il Cliente ha richiesto e ottenuto la portabilità del numero telefonico su rete TIM. Resta inteso che le norme del presente Contratto sostituiscono integralmente ogni precedente intesa relativa a tali utenze. In considerazione della rilevanza della persona del Cliente, le utenze del Contratto potranno essere utilizzate solo dal Cliente stesso o dagli Utilizzatori Finali.

Il Cliente può altresì richiedere che tutte o parte delle utenze allo stesso assegnate siano abilitate all'invio di SMS solidali nell'ambito di raccolte fondi per fini benefici e di utilità sociale. L'importo di detti SMS solidali sarà addebitato sulla Fattura del Cliente, fatto salvo il caso in cui l'Utilizzatore Finale, cui è assegnata l'utenza abilitata, abbia attivo un servizio di fatturazione diretta del traffico personale (es. TIM DUO, TIM TUO) e rispetti le modalità di utilizzo del servizio previste dalle relative Condizioni Generali.

ARTICOLO 4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Conclusione del Contratto

Il Contratto si intenderà concluso al momento di accettazione da parte del cliente della seguente proposta di offerta su SINTEL.

4.2 Identificazione

Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e la propria sede ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

4.3 Variazioni

Il Cliente si obbliga a comunicare prontamente a TIM qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare con Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo TIM indicato in Fattura: telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it, oppure contattando il proprio referente commerciale abituale TIM e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da TIM all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

I legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri. Per il trattamento di tali dati, esclusivamente per finalità connesse alla fornitura del servizio oggetto del presente Contratto, TIM si attiene a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

4.4 Condizioni di Attivazione del Servizio

Ai fini dell'attivazione del Servizio, TIM si riserva la facoltà di verificare che il Cliente:

- a) abbia fornito tutta la documentazione richiesta nonché informazioni complete e/o esatte riguardo i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da TIM per la prestazione del Servizio inclusa "Moduli PA";
- b) non sia, e non sia stato, in precedenza inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti di TIM;

TIM si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'attivazione del Servizio ad eventuali limitazioni nell'utilizzo dello stesso e/o a specifiche modalità di pagamento

Qualora il Cliente fosse ancora inadempiente alle obbligazioni nascenti da un precedente contratto con TIM, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

ARTICOLO 5. FATTURAZIONE, PAGAMENTO, GARANZIE E REVISIONE PREZZI

5.1 Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi inerenti alle voci di costo in base a quanto richiesto negli Allegati C e D. Il pagamento di importi, ivi inclusi quelli relativi alle Ricariche di traffico, per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di TIM.

5.2 Modifica dei corrispettivi

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5.1, TIM non potrà modificare le condizioni economiche del Servizio.

5.4 Fatturazione

TIM emetterà la Fattura elettronica in formato XML ("Formato PA") nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72) e la trasmetterà al Cliente tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

La data di ricezione della Fattura consegnata e accettata da parte del Cliente o accettata in decorrenza termini è quella indicata nella “ricevuta di consegna” della Fattura, inviata a TIM da SdI.

TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica del documento elettronico emesso che rimane, comunque, a disposizione nell’Area Riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate. La Copia Analogica sarà resa disponibile sull’area privata del Cliente presente nel sito web indicato in Fattura.

I canoni di abbonamento, i costi delle Offerte e la Tassa di concessione governativa, se dovuta, saranno fatturati da TIM anticipatamente e con la cadenza indicata nell’Offerta. Gli importi relativi ad eventuale traffico a consumo per le utenze in abbonamento e alle eventuali Ricariche Automatiche per le utenze ricaricabili saranno fatturati in via posticipata. TIM si impegna a rendere disponibile la Fattura al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

La Tassa di concessione governativa non è dovuta per le linee del Contratto sulle quali il Cliente ha attivato un’Offerta ricaricabile. In caso di carta SIM ricaricabile l’utenza verrà attivata con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, o con altri importi previsti dalle opzioni di ricarica a disposizione, che verranno addebitati al Cliente nella prima Fattura utile. TIM si impegna ad inserire nelle fatture elettroniche i dati e le informazioni che il Cliente riterrà di richiedere, nei limiti delle disposizioni normative vigenti.

Ai fini del pagamento di corrispettivi di importo superiore ad euro 5.000,00, il Cliente procederà in ottemperanza alle disposizioni previste dall’art. 48-bis del D.P.R. n. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40.

Rimane inteso che il Cliente, prima di procedere al pagamento del corrispettivo, acquisirà di ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) attestante la regolarità di TIM in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

I termini di pagamento delle predette fatture saranno definiti secondo le modalità di cui alla normativa vigente e, in particolare, dell’art. 125 del Codice e del D.Lgs. n. 231/2002.

Ai fini del versamento dell’IVA per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi a favore delle Pubbliche Amministrazioni, si applica, fino alla sua vigenza, quanto previsto dall’art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 (“split payment”). E’ compito del Cliente comunicare a TIM eventuali cause di esclusione dall’applicazione del meccanismo dello “split payment”.

E’ facoltà di TIM, nel caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti che si protragga oltre 30 giorni dopo il termine di pagamento stabilito in fattura, di sospendere le prestazioni contrattuali oggetto del Contratto di fornitura per il quale l’Amministrazione si è resa inadempiente. La sospensione è subordinata alla previa comunicazione da inviare all’Amministrazione medesima con almeno 15 giorni di preavviso decorrenti dalla scadenza del termine di 30 giorni successivi al termine di pagamento stabilito. Resta inteso che TIM, non appena si sia provveduto al detto pagamento, provvede al tempestivo riavvio dell’esecuzione delle prestazioni contrattuali. Resta salva la disciplina applicabile in tema di interruzione di pubblico servizio.

Nel caso in cui l’Amministrazione si renda inadempiente nel pagamento del corrispettivo, ai sensi dell’art. 1454 c.c., è facoltà di TIM diffidare per iscritto l’Amministrazione ad adempiere entro 15 giorni ovvero nel maggior termine e secondo le modalità previsti dalla normativa speciale, decorsi inutilmente i quali il contratto di fornitura s’intenderà risolto di diritto.

In applicazione del DM. 55 del 03.04.2013 (“Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle Amministrazioni Pubbliche ai sensi dell’articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244”), il Cliente dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto nonché il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, nei casi previsti, il CUP.

TIM assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

TIM avrà la facoltà di avvalersi dell’istituto della cessione del credito nel rispetto delle normative vigente.

5.5 Pagamento: termini e modalità

Le Fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della Fattura che dovranno essere formulate per iscritto a TIM entro i termini di pagamento della Fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della Fattura opponibili validamente dal Cliente.

In caso di contestazione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della Fattura, di tutti gli importi non oggetto della contestazione e addebitati sulla Fattura stessa.

Il pagamento dei conti potrà avvenire a mezzo bonifico bancario, tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio.

TIM si riserva altresì il diritto di disabilitare in qualsiasi momento, previo apposito avviso, una o più utenze del contratto al Roaming internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere qualora si verificano livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente. In tali casi le utenze disabilitate al Roaming internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere, saranno abilitate al solo roaming turistico (si intende il traffico sviluppato fuori dei confini nazionali verso l’Italia e all’interno del Paese ospitante).

A partire dal momento dell’attivazione del Servizio, l’eventuale traffico acquistato tramite Ricarica per qualsiasi Carta SIM ricaricabile assegnata al Cliente si presume acquistato dallo stesso o con il suo consenso.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. TIM, su richiesta del Cliente, fornirà la rendicontazione delle Ricariche Automatiche e/o delle Ricariche, mediante fattura con IVA esposta (ex art. 4, comma 1 del DM 366/2000).

Il Cliente manterrà TIM indenne da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione relativamente agli importi delle suddette Ricariche e/o Ricariche Automatiche da parte sua e/o degli Utilizzatori Finali.

5.6 Ritardato/mancato pagamento dei conti e rivalsa - Sospensione per morosità - Restituzione Credito Residuo

5.6.1 In caso di ritardo nei pagamenti della Fattura, si applicherà al Cliente, per ogni giorno di ritardo, un’indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell’Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull’importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell’eventuale Tassa di Concessione Governativa. Resta salva la facoltà per TIM di richiedere gli importi previsti dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i. a titolo di rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte.

Nelle ipotesi di mora, TIM avrà altresì diritto di sospendere il Servizio, ivi incluse le linee Carte SIM con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del Credito Residuo. Tale sospensione è subordinata alla previa comunicazione da inviare all'Amministrazione medesima con almeno 15 giorni di preavviso.

5.6.2 Nel caso in cui al momento della risoluzione del Contratto per morosità fosse presente Credito Residuo su una o più Carte SIM ricaricabili sulle quali è attivata un'offerta ricaricabile, il Cliente prende atto e accetta che TIM, previa comunicazione scritta, potrà imputare tale Credito Residuo a pagamento, anche parziale, degli importi fatturati e non corrisposti al Cliente, ferma restando la facoltà di TIM di agire per il recupero del restante credito.

5.6.3 Fatto salvo il caso di cui al comma 5.6.2 il Cliente avrà diritto di chiedere la restituzione del Credito Residuo, in caso di cessazione, ivi incluso il caso di portabilità della/e linea/e ricaricabile/i verso altro operatore mobile. L'importo che sarà restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di TIM alla data della risoluzione del Contratto o di cessazione della linea/linee. In caso di presenza di credito negativo sulla linea/e cessate, tale importo verrà addebitato in fattura.

5.7 Documentazione relativa al traffico effettuato

Il Cliente potrà richiedere per iscritto e ottenere da TIM, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi relativi al Traffico effettuato oggetto di fatturazione/addebito, con particolare riferimento alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo di numerazione, alla località e alla durata per ciascuna comunicazione. Nella documentazione relativa al Traffico fornita da TIM al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. La suddetta documentazione è altresì consultabile nell'area privata web del Cliente presente sul sito indicato in Fattura che abbia provveduto ad effettuare la registrazione ai sensi dell'Articolo 5.4. La documentazione relativa al Traffico fornita da TIM conterrà il dettaglio dei consumi, ivi incluso l'eventuale Traffico Personale generato dall'Utilizzatore Finale e fatturato al Cliente.

5.8 Pagamento tramite addebito diretto

Qualora il Cliente volesse richiedere la domiciliazione su un conto corrente bancario estero, ai fini dell'attivazione della domiciliazione il Cliente dovrà fornire il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente. Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della Fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (nel seguito "PSP"), secondo le previsioni del D. Lgs 11/2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della domiciliazione; pertanto, il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

ARTICOLO 6. CARTA SIM

6.1 Consegna delle Carte SIM

Le Carte SIM verranno consegnate al Cliente presso la sua sede legale, salvo diversamente comunicato per iscritto dal Cliente a TIM e secondo le modalità di cui al Piano Tariffario. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio da parte di TIM.

6.2 Uso della Carta SIM

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e dei suoi Utilizzatori Finali.

Inoltre, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri (qui nel seguito "Uso Pattuito"): a) traffico giornaliero uscente sviluppato per utenza non superiore a 200 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per utenza non superiore a 1.250 minuti e/o 1.000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM di TIM non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4,5; e) il rapporto tra traffico complessivo uscente Off-Net e traffico complessivo uscente deve essere minore del 70%; f) il traffico giornaliero voce e SMS uscente, effettuato in Europa e in Svizzera o verso altro paese europeo ad esclusione dell'Italia, non può superare il 30% del traffico complessivo giornaliero in roaming; g) traffico dati nazionale giornaliero sviluppato per utenza non superiore a 20GB; h) per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, un traffico dati non superiore a 1.000 GB nel mese. Il superamento di tali parametri è incompatibile con l'Uso Pattuito del Servizio oggetto del presente Contratto; in particolare è incompatibile con l'Uso Pattuito:

- per il traffico nazionale e internazionale, il superamento di almeno tre dei parametri di cui alle lettere a), b), c), d) ed e);
- per il traffico in roaming il superamento dei tre parametri di cui alle lettere a), b) e f);
- per il traffico dati nazionale il superamento del parametro di cui alla lettera g);
- per il traffico SMS il superamento del parametro di cui alla lettera b).
- per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, il superamento del parametro di cui alla lettera h), salvo diverse evidenze a disposizione di TIM.

È altresì vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso, nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi.

È altresì vietato al Cliente utilizzare la Carta SIM per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente), pertanto il Cliente per poter utilizzare i suddetti servizi dovrà necessariamente sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

Ferma restando la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Articolo 14, TIM si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso qualora il Cliente ne faccia - o consenta - l'uso improprio indicato nel presente Articolo.

Il Cliente si obbliga a utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Il Cliente si obbliga a informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente Articolo

garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita della Carta SIM da parte sua o degli Utilizzatori Finali.

6.3 Sostituzione della Carta SIM

La vita media della Carta SIM è di 2 (due) anni decorrenti dal momento della sua attivazione. Il periodo ivi indicato potrebbe, comunque, risultare significativamente più breve in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle Carte SIM specificatamente definite dall'art. 6.2. TIM procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

Nel caso in cui la Carta SIM consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, TIM ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 12 (dodici) mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente, nel qual caso troverà applicazione quanto previsto dal precedente paragrafo del presente Articolo 6.3. Trascorso il periodo di garanzia, qualora la Carta SIM risulti essere difettosa, TIM procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

ARTICOLO 7. FORNITURA APPARATI

7.1 ApparatI forniti in noleggio e/o vendita

Qualora nel Piano Tariffario ApparatI sia prevista la fornitura in noleggio e/o in vendita di ApparatI e del relativo servizio di assistenza tecnica, agli ApparatI richiesti e al servizio di assistenza tecnica si applicheranno le condizioni di cui al presente Contratto ivi inclusi i suoi Allegati.

Successivamente alla conclusione del presente Contratto, il Cliente potrà richiedere ulteriori ApparatI in noleggio e/o in vendita (c.d. "ampliamenti") nei limiti previsti dall'Offerta/Profilo Commerciale.

7.2 Uso dell'Apparato

Il Cliente si impegna a:

- inserire la Carta SIM soltanto in ApparatI conformi alla normativa vigente e recanti la marchiatura CE;
- a usare e a custodire con diligenza gli ApparatI noleggiati per tutta la durata del Contratto e fino al momento della loro restituzione;
- spegnere l'Apparato durante il rifornimento del carburante;
- spegnere l'Apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni all'uopo impartite dalle Autorità Amministrative o dal comandante dell'aeromobile per motivi di sicurezza;
- non servirsi dell'Apparato per effettuare comunicazioni che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti;
- non manomettere parti interne/esterne, aprire forzatamente il terminale, alterarne il software;
- non consentire ad altri di utilizzare l'Apparato per telefonate moleste;
- non servirsi dell'Apparato e non consentire ad altri l'utilizzo dell'Apparato per qualsiasi finalità illecita e/o fraudolenta.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente Articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita dell'Apparato da parte sua o degli Utilizzatori Finali.

ARTICOLO 8. UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio

Fatto salvo quanto previsto dai precedenti Articoli 6 e 7, il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio e/o il Piano Tariffario e/o l'Offerta per fini e/o con modalità non consentite, illecite o in modo da abusare del Piano Tariffario e/o dell'Offerta o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto. Il Cliente, a titolo esemplificativo, si astiene dall'utilizzare la Carta SIM (i) in/mediante qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato, (ii) per attività diverse e ulteriori rispetto a quelle pattuite nel presente Contratto, (iii) in difformità dei parametri definiti per il profilo di traffico standard, (iv) nonché per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale senza sottoscrivere una specifica Offerta commerciale. Si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita o impropria da parte sua o degli Utilizzatori Finali. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso.

Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri Clienti.

Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività a internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine TIM potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. *traffic shaping*), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (come, ad esempio, *peer-to-peer* e *file sharing*), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati. Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è previsto un meccanismo di priorità dati (c.d. *traffic prioritisation*) laddove previsto nei singoli profili commerciali di offerte dati. Tale meccanismo di priorità, di norma, assicura migliori prestazioni nell'ambito dell'accesso alle risorse radio condivise, attribuendo priorità al traffico effettuato sulla rete LTE.

I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che TIM si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito internet indicato nella Fattura, in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o del Piano Tariffario.

Premesso quanto stabilito nel presente Articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui al Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"), fornire agli Utilizzatori Finali una informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del medesimo. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (Regolamento 2016/679/EU – Regolamento Generale sulla protezione dei

dati , Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc...). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici degli Utilizzatori Finali nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni.

In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è in capo al Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafiche, etc...) degli Utilizzatori Finali nonché l'obbligo di abbinare tali dati alle Carte SIM assegnate a ciascun Utilizzatore Finale; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utilizzatori Finali da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a TIM - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

8.2 Furto/smarrimento dell'Apparato e/o delle Carte SIM

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM e/o dell'Apparato, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a mezzo telefono al Numero Verde 800.680.068 ai fini della sospensione dell'utenza radiomobile al traffico in uscita e in entrata. Tale comunicazione dovrà essere confermata, entro 3 (tre) giorni, al Servizio Clienti di TIM che gli fornirà le indicazioni necessarie per il reintegro della Carta SIM.

Entro i successivi 10 (dieci) giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della Carta SIM smarrita o sottratta.

Il reintegro della Carta SIM avverrà secondo le modalità stabilite da TIM e vigenti al momento del reintegro stesso.

Fatta salva la possibilità per TIM di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova Carta SIM, determinato in base alle condizioni vigenti al momento del reintegro.

Con riferimento agli Apparati, in caso di furto e/o smarrimento, troverà applicazione anche quanto indicato nelle Condizioni Generali di Noleggio, di Vendita e di AT All Risk. In caso di conflitto tra le disposizioni di cui al presente Articolo e le disposizioni contenute nelle suddette Condizioni Generali, queste ultime prevarranno.

ARTICOLO 9. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 Sospensione

TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio previa comunicazione scritta, oltre che nelle ipotesi già disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto anche in caso di:

9.2 Sospensione in caso di sospetto di attività illecita o fraudolenta e/o in caso di traffico anomalo

TIM, anche a tutela del Cliente, si riserva altresì il diritto di sospendere il Servizio relativamente alle singole Utenze rispetto alle quali vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo, quelle di cui all'art. 6.2, posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi e/o nel caso in cui si verifichino livelli anomali di traffico.

Resta inteso che, anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola Utenza, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi e/o per la quale si verifichino livelli anomali di traffico e il Cliente non risulti in alcun modo rintracciabile, TIM potrà sospendere tutte le Utenze intestate al Cliente.

9.3 Riattivazione

Nei casi di sospensione del Servizio, TIM provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari a eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il Contratto nei casi espressamente previsti.

9.4 Numeri di emergenza

Qualora per qualsiasi motivo, sulla base del presente Contratto, sia disposta la sospensione del Servizio, TIM si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, ai numeri di emergenza (112 - 118 - 113 - 114 - 115 - 118), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

ARTICOLO 10. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

TIM, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio non imputabile a TIM ma dovuta a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a caso fortuito, forza maggiore, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità, nonché ogni altra ipotesi di legge.

ARTICOLO 11. INCREMENTO/DIMINUZIONE DEL NUMERO DI UTENZE E PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)

11.1 Variazione del numero di Utenze

Il Cliente può richiedere, tramite comunicazione da inviare con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato in Fattura: telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it, o richiedendolo al Servizio Clienti 800.680.068 la variazione del numero delle utenze alle condizioni economiche e nei limiti previsti dall'Offerta.

11.2 Cessazione Utenze

Il Cliente può cessare una o più utenze attive, tramite comunicazione scritta da inviare con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato in Fattura telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it o richiedendolo al Servizio Clienti 800.680.068. In tal caso troveranno applicazione le condizioni previste dall'Offerta.

La cessazione delle utenze avverrà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di TIM della richiesta scritta inviata dal Cliente; in tal caso TIM provvederà a restituire i canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione e/o l'eventuale Credito Residuo, e troverà applicazione quanto previsto al successivo Articolo 13. La richiesta di cessazione da parte del Cliente di tutte le utenze attive equivale alla richiesta di recesso dal Contratto con l'applicazione di tutte le conseguenze previste per il recesso sia nel successivo Articolo 13.2 che nei profili commerciali dell'Offerta. In tale caso il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di cessazione, da parte di TIM, dell'ultima utenza e si produrranno i medesimi effetti del recesso previsti al successivo Articolo 13.

11.3 Accettazione delle richieste del Cliente

Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da TIM rispettivamente con l'attivazione delle relative Carte SIM e/o la disattivazione delle Carte SIM.

11.4 Servizio di portabilità

Fermo restando quanto sopra, qualora il Cliente richieda a TIM il servizio di portabilità per tutte o parte delle utenze di Altro Operatore Mobile, di cui è titolare, dovrà sottoscrivere, unitamente al presente Contratto, le condizioni del “Servizio di Mobile Number Portability”.

Nell'ipotesi in cui il Cliente richieda ad Altro Operatore Mobile e ottenga la portabilità di tutte le utenze oggetto del presente Contratto, lo stesso cesserà di produrre i propri effetti alla data di avvenuta portabilità dell'ultima utenza. In tal caso l'avvenuta portabilità di tutte le utenze presso Altro Operatore Mobile equivale alla richiesta di recesso dal Contratto con l'applicazione di tutte le conseguenze previste per il recesso nel successivo Articolo 13.2 che nei profili commerciali dell'Offerta.

ARTICOLO 12. DURATA

Il presente Contratto entra in vigore alla data di conclusione di cui al precedente Articolo 4.1 e avrà una durata di 12 mesi .

ARTICOLO 13. SUBAPPALTO

13.1 TIM si riserva di affidare in subappalto l'esecuzione delle seguenti prestazioni: servizi di assistenza ai clienti post-vendita con la sottoscrizione di uno specifico contratto di subappalto.

Per tali attività TIM prevede di subappaltare almeno il 20% delle prestazioni subappaltabili a piccole e medie imprese.

13.2 Il subappalto è disciplinato dall'art. 119 del D. Lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) e s.m.i. . Rimane fermo che non può essere affidata in subappalto a terzi l'integrale esecuzione del contratto, pena la nullità del subappalto stesso.

13.3 TIM si impegna a presentare al Cliente l'istanza di autorizzazione al subappalto con tutta la documentazione prevista, incluso il contratto di subappalto, almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio delle attività oggetto del subappalto. TIM assume il medesimo impegno anche con riferimento all'eventuale subappalto di secondo livello (c.d. a cascata) che dovrà essere preventivamente autorizzato dal Cliente.

13.4 TIM, qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso sia incrementato, si impegna ad acquisire dal Cliente una autorizzazione integrativa.

13.5 TIM si impegna a corrispondere i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso.

13.6 TIM e il subappaltatore sono responsabili in solido, nei confronti del Cliente, in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

13.7 TIM, ai sensi dell'art. 119, comma 2, del Codice dei contratti pubblici, si obbliga a comunicare al Cliente, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione del contratto il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del servizio o fornitura affidati.

13.8 TIM si impegna ad inserire nei contratti di subappalto una clausola di revisione dei prezzi in coerenza con quanto previsto al precedente art. 5.9.

ARTICOLO 14. RECESSO DEL CLIENTE

14.1 Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso, nei casi di:

- a) *giusta causa*,
- b) *reiterati inadempimenti di TIM, anche se non gravi*.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stato depositato contro TIM un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari di TIM, resta salvo quanto previsto dall'art. 124, comma 4, del Codice;
2. in qualsiasi altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il Contratto.
3. In caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti il Cliente che abbiano incidenza sull'esecuzione della fornitura o della prestazione dei servizi, lo stesso Cliente potrà recedere in tutto o in parte unilateralmente da Contratto, con un preavviso almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi a TIM con pec.

Fermo restando quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. 159/2011, Il Cliente, ai sensi dell'art. 123, commi 1 e 2 del Codice, potrà recedere dal Contratto, in qualunque momento, con preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni solari, previo il pagamento da parte del Cliente delle prestazioni oggetto del Contratto eseguite a regola d'arte, nonché del valore dei materiali utili esistenti in magazzino (ove esistenti), oltre al decimo dell'importo dei servizi secondo il listino presente nell'allegato B dell'Offerta o delle forniture non eseguite, così come determinato ai sensi dell'art. 11 dell'Allegato II.14 del Codice. Il recesso dal Contratto, in via parziale o totale, può essere esercitato dandone comunicazione scritta a TIM con Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente indirizzo: telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it. Il Cliente potrà altresì recedere dalla sola Offerta/Profilo Commerciale mediante comunicazione scritta da inviarsi a TIM con le modalità sopra indicate.

Il Cliente potrà recedere dal noleggio e/o dal servizio di assistenza tecnica All Risk, alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Noleggio e di AT All Risk, senza che ciò determini la cessazione dell'intero Contratto. Con riferimento alle condizioni di vendita con pagamento in 24 (ventiquattro) rate mensili, il Cliente potrà rinunciare al beneficio del termine con le conseguenze previste dalle Condizioni Generali di Vendita.

14.2 Termini e Modalità

Il recesso totale dal Contratto avrà effetto nel momento in cui TIM opererà la cessazione di tutte le Utenze attive, che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di TIM della richiesta di recesso da parte del Cliente di cui al precedente comma 13.1; in tal caso, TIM provvederà a restituire al Cliente i canoni corrisposti anticipatamente, maturati successivamente al giorno di cessazione e ad addebitare al medesimo, per ogni utenza cessata l'importo previsto nell'Offerta e/o nei Profili Commerciali come corrispettivo per il recesso anticipato.

14.3 Minuti inclusi non consumati

Alla cessazione parziale o totale del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente, vi siano minuti inclusi e non consumati, questi non potranno essere recuperati. Analogamente, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di eventuali bonus previsti dall'Offerta.

Qualora, al momento della cessazione totale o parziale del Contratto sia presente del Credito Residuo sulle SIM prepagate intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo le modalità di cui all'art 5.6.3 al netto di eventuali compensazioni di cui all'articolo 5.6.2.

14.4 Valorizzazione del traffico

A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, TIM provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nell'Offerta ed a fatturare gli importi dovuti.

14.5 Apparati

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di recesso dal Contratto prima della scadenza, troveranno applicazione le previsioni dettate dalle Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili e/o soluzione unica, e dalle Condizioni Generali di Assistenza Tecnica All Risk.

ARTICOLO 15. RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

Oltre che nelle ipotesi espressamente previste nel presente Contratto e/o nei suoi Allegati, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., tramite comunicazione scritta di TIM inviata a mezzo PEC, qualora il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 4.2 (veridicità, completezza, congruenza della documentazione e delle informazioni fornite), 4.4 lettera a) (obblighi di identificazione e di documentazione), , 6.2 (uso della Carta SIM), 7 (uso dell'Apparato), 8.1 (Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio e/o dell'Offerta), 17 (cessione del Contratto e/o dei diritti e/o degli obblighi da esso nascenti), 19 (riservatezza).

Qualora il Cliente non adempia o ritardi nell'adempiere al pagamento dei conti, o di una sola quota parte di essi, ai sensi dell'Articolo 5, paragrafi 4, 5 e 6 TIM invierà una diffida ex art. 1454 a mezzo PEC concedendo un termine per l'adempimento, decorso inutilmente il quale il contratto si intenderà risolto di diritto. In tutte le ipotesi sopra indicate di risoluzione del contratto, TIM avrà la facoltà di richiedere al Cliente - che sarà tenuto a corrisponderlo - un importo pari a Euro 100 (iva esclusa) a titolo di penale per ogni utenza, salvo e impregiudicato il maggior danno eventualmente subito da TIM.

In caso di risoluzione del contratto, relativamente agli Apparati forniti in noleggio ivi inclusi gli eventuali ampliamenti, troveranno applicazione le previsioni dettate dalle Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili e/o soluzione unica e dalle Condizioni Generali di Assistenza Tecnica AllRisk.

16. TRASPARENZA

1. TIM espressamente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del Contratto;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto;

c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del Contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;

d) si obbliga al rispetto di quanto stabilito dall'art. 16 del Codice al fine di evitare situazioni di conflitto d'interesse.

2. Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, o TIM non rispettasse per tutta la durata del Contratto gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere c) e d) del precedente comma, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., per fatto e colpa di TIM.

ARTICOLO 17. MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TIM da ogni eventuale azione, pretesa e/o conseguenza pregiudizievole connessa e/o conseguente alla procedura individuata dal Cliente stesso ai fini dell'affidamento del Contratto.

ARTICOLO 18. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE

Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione.

Ciascuna Parte si riserva il diritto di risolvere di diritto il presente Contratto in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento dell'altra Parte alle disposizioni del presente Articolo.

ARTICOLO 19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY

19.1 I dati personali, forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e, previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TIM nell'Informativa privacy in allegato al presente Contratto oppure consultabile al link privacy sul sito web indicato nella Fattura. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla suddetta Normativa contattando gratuitamente il numero 191 del Servizio Clienti.

19.2 Le Parti dovranno adempiere alle rispettive obbligazioni di cui alle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs.196/2003 (il c.d. Codice privacy) nel trattamento dei dati personali così come definito nella richiamata normativa.

ARTICOLO 20. RISERVATEZZA

Il Cliente e TIM si impegnano a considerare le informazioni contenute nel presente Contratto e nei suoi allegati, quali informazioni strettamente riservate e, quindi, non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge. Le Parti si impegnano altresì a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in alcun modo essere acquisite dai terzi.

In caso di violazione, anche solo parziale, il presente Contratto si intende risolto di diritto ex art. 1456, con effetto immediato, a mezzo comunicazione fatta con lettera raccomandata A/R., salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

ARTICOLO 21. MODIFICHE

Ogni eventuale modifica apportata al Contratto dovrà essere specificamente concordata e approvata per iscritto dalle Parti.

ARTICOLO 22. RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta o telefonicamente al numero Verde 800.680.068 del Servizio Clienti o secondo altre modalità che potranno essere indicate da TIM. TIM esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

In caso di mancata risoluzione della contestazione per l'avvio delle procedure di conciliazione tra TIM e il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle delibere emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con particolare riferimento alla Delibera n. 203/18/CONS e successive modifiche e integrazioni.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero del Servizio Clienti 800.680.068

ARTICOLO 23. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

23.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

23.2 Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente il Foro di Roma.

ARTICOLO 24. DISPOSIZIONI GENERALI

24.1 Nullità di clausole e interpretazione del Contratto

Nel caso in cui una o più clausole del presente Contratto dovessero risultare contrarie a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarate nulle o annullate, le rimanenti clausole del Contratto rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo.

Alle clausole del presente Contratto risultate contrarie a norme di legge o, comunque, dichiarate nulle o annullate, le Parti sostituiranno altre clausole - legalmente consentite - che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello che le Parti avevano originariamente voluto ed assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed agli scopi intesi dalle Parti.

ARTICOLO 25. PREMESSE ED ALLEGATI

Le premesse e gli Allegati di seguito indicati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto:

- 1) Allegato A (Richiesta di Offerta da parte del Cliente)
- 2) Allegato B (Profili commerciali dell'Offerta)
- 3) Allegato C "Allegato BID Terminali PA"
- 4) Allegato D – "Allegato BID Offerta personalizzata PA"

- 5) condizioni generali di noleggio, condizioni generali di vendita, condizioni generali assistenza tecnica All Risk

ARTICOLO 26. CLAUSOLA FINALE

Ogni disposizione del presente Contratto e dei suoi Allegati è stata integralmente negoziata dalle Parti che, pertanto, si danno reciprocamente atto che gli articoli 1341 e 1342 del codice civile non trovano applicazione.

Profilo Commerciale “Profili Mobile PA” per linee ricaricabili e in abbonamento per la Pubblica Amministrazione

1. 1 DESCRIZIONE DELL’OFFERTA

L’ Offerta “Profili Mobile PA” è rivolta alle Pubbliche Amministrazioni per linee ricaricabili o in abbonamento

L’Offerta prevede la possibilità di scegliere tra 3 profili abbonamento (PA8, M2M PA8, PA8 PACCHETTO) ed un profilo ricaricabile (PA8 ric) in base alla tipologia di linea:

- **PA8:** linea human abbonamento a consumo
- **M2M PA8:** linea M2M abbonamento a consumo
- **PA8 PACCHETTO:** linea human abbonamento con obbligo di attivazione di una opzione a pacchetto per traffico nazionale e roaming UE (“Opzioni Mobile PA”)
- **PA8 ric:** linea human ricaricabile con obbligo di attivazione di una opzione a pacchetto per traffico nazionale e roaming UE (“Opzioni Mobile PA”)

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

L’Offerta potrà essere sottoposta a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento al riguardo, il Cliente potrà chiamare il contatto abituale di TIM.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell’attivazione dell’Offerta il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nelle Tabella 1 e Tabella 2 ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto sottoscritto.

Listino tariffe a consumo profili **PA8**, **PA8 ric**, **PA8 PACCHETTO** (Tabella 1):

Direttrici di traffico	€/min (IVA Esclusa)
Chiamate verso Intercom (traffico fonia mobile nazionale verso mobili stesso contratto/accordo)	0,001
Chiamate verso rete mobile nazionale (TIM, AOM)	0,01
Chiamate verso rete fissa nazionale (comprese verso PABX, fax e dati gsm, numerazioni con prefisso 848, 840, 841, 847)	0,001
Chiamate (ITZ) verso Area UE*	0,1
Chiamate (ITZ) verso Area EXTRA UE*	0,12
Chiamate originate da Area UE* verso rete mobile nazionale, Intercom inclusa	0,005
Chiamate originate da Area UE* verso rete fissa nazionale (comprese PABX, fax e dati gsm, numerazioni con prefisso 848, 840, 841, 847)	0,001
Chiamate originate da Area UE* vs Area UE* (fisso+mobile)	0,01
Chiamate originate da: Area EXTRA UE* vs Area EXTRA UE* Area EXTRA UE* vs Area UE* Area EXTRA UE* vs. rete mobile e fissa nazionale Area UE* vs Area EXTRA UE*	0,4
Chiamate ricevute in Area UE*	0,00
Chiamate ricevute in Area EXTRA UE*	0,1
Chiamate verso numerazioni satellitare	3
Chiamate originate in roaming satellitare (satellitare, tim in nave (GOS), tim in volo)	4,75
Chiamate nazionali verso segreteria telefonica (41919, 41901)	0,001
SMS nazionale e internazionale (verso rete mobile e fissa), Ricevuta di ritorno	0,014 0,0084
SMS originato in area UE* Ricevuta di ritorno	0,014 0,0084
SMS originato in area EXTRA UE* Ricevuta di ritorno	0,08 0,048
SMS originato in roaming satellitare	0,75

Ricevuta di ritorno	0,45
MMS nazionale e internazionale (verso rete mobile e fissa, incluse le ricevute di ritorno)	0,05
MMS originato in area UE*	0,05
MMS originato in area EXTRA UE*	2,5
Traffico DATI nazionale e originato da area UE* tutti gli operatori (partner e No partner) Passo di tariffazione 1kb	0,0005 €/MegaByte
Traffico DATI originato da area EXTRA UE* tutti gli operatori (partner e No partner) Passo di tariffazione 1kb Tariffazione da applicare anche nel caso di: - traffico dati in roaming satellitare	0,000244 €/kb

Listino tariffe a consumo profilo **M2M PA8 (Tabella 2)**:

Direttrici di traffico	€/min (IVA Esclusa)
SMS nazionale e internazionale (verso rete mobile e fissa), Ricevuta di ritorno (compresi messaggi a carico dipendente (cfr 4146))	0,014 0,0084
SMS originato in area UE Ricevuta di ritorno	0,014 0,0084
SMS originato in area EXTRA UE Ricevuta di ritorno (compresi messaggi a carico dipendente (cfr TIM TUO ROAMING ON EXTRA UE))	0,08 0,048
SMS originato in roaming satellitare Ricevuta di ritorno	0,75 0,45
Traffico DATI nazionale e originato da area UE tutti gli operatori (partner e No partner) verso gli APN: - ibox.tim.it - wap.tim.it (navigazione e mail) - APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) Passo di tariffazione 1kb	0,0005euro/Meg aByte
Traffico DATI originato da area EXTRA UE tutti gli operatori (partner e No partner) verso gli APN: - ibox.tim.it - wap.tim.it (navigazione e mail) - APN Shared (APNS) - APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) Passo di tariffazione 1kb Tariffazione da applicare anche nel caso di: - traffico dati in roaming satellitare	0,000244€/kb

L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona denominata "area UE" è il seguente: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Caraibi Francesi, Guadalupa, Polinesia Francese, Réunion. La zona denominata "area EXTRA UE" è composta da tutti i paesi del resto del Mondo non appartenenti alla zona denominata "area UE"

3. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che nel mese, sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming. In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming.

4. CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ

I **Profili Mobile PA** sono alternativi tra loro: su una linea può essere attivato soltanto uno dei 4 profili.

5. DURATA E RECESSO

"Profili Mobile PA" è una offerta promozionata della stessa durata del contratto sottoscritto con il Cliente.

Il Cliente potrà recedere anticipatamente dal Contratto, con preavviso di almeno 20 giorni solari, a mezzo di lettera raccomandata A/R o in alternativa con Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo indicato in fattura. Il recesso del Cliente dal Contratto comporta l'automatica cessazione della presente Offerta.

Il recesso di un profilo dell'Offerta senza la contestuale attivazione di un altro profilo dell'Offerta sulla medesima linea comporta la cessazione della linea.

Al termine del periodo di vigenza contrattuale TIM resta comunque contattabile attraverso i consueti canali commerciali di riferimento.

Profilo Commerciale “Opzioni Mobile PA” per linee ricaricabili e in abbonamento per la Pubblica Amministrazione

1. 1 DESCRIZIONE DELL’OFFERTA

L’ Offerta “Opzioni Mobile PA” è rivolta alle Pubbliche Amministrazioni per linee ricaricabili o in abbonamento che abbiano già attivi i seguenti profili tariffari:

- PA8
- M2M PA8
- PA8 PACCHETTO
- PA8 ric

L’Offerta consente al Cliente di effettuare traffico voce e dati, inviare sms e mms, ed include:

- la prestazione VOCE HD VOLTE che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G PLUS, 4.5G, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale
- l’attivazione del servizio 5G che garantisce maggior velocità, minor latenza, capacità di supportare la connessione contemporanea di molti più dispositivi. Nel dettaglio il servizio 5G prevede: la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps nelle aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G TIM con i relativi apparati radiomobili in grado di supportare la tecnologia 5G (consultabili sul sito timbusiness.it)
-

L’Offerta prevede la possibilità di associare ai profili tariffari sopra indicati uno o più opzioni del catalogo “Opzioni Mobile PA” indicate nella Tabella 1.

Sulla stessa linea si può attivare una sola opzione per il traffico nazionale e roaming UE con la possibilità di attivare anche una sola opzione per il traffico extra UE.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

L’Offerta potrà essere sottoposta a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento al riguardo, il Cliente potrà chiamare il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'attivazione dell'Offerta il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nella Tabella 1 ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto sottoscritto.

TABELLA 1

Opzioni Mobile PA	Contenuto	Corrispettivi	Profili tariffari associabili
PA 8 dati20 (abbonamento)	Dati nazionale e in zona "area UE"*: 20 GB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	2€/ mese	PA8 M2M PA8
PA 8 DATI60 (abbonamento)	Dati nazionale e in zona "area UE"*: 60 GB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	4,5€/mese	PA8 M2M PA8
PA dati150 (abbonamento)	Dati nazionale e in zona "area UE"*: 150 GB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	4€/mese	PA8 M2M PA8
PA Dati Unlimited (abbonamento)	Dati nazionale e in zona "area UE"* illimitato su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	6€/mese	PA8 M2M PA8
PA 8 L4 (abbonamento e ricaricabile)	Dati nazionale e in zona "area UE"*: 4 GB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it Fonia nazionale e in zona "area UE"*: 3.000 minuti/mese SMS nazionali e in zona "area UE"*: 300 sms/mese Fonia ITZ: 20 minuti/mese MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: 10 MMS/mese Fonia Intercom Nazionale: illimitata Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata	2,8€/mese	PA8 PACCHETTO PA8 ric

	Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata		
PA 8 L20 (abbonamento e ricaricabile)	Dati nazionale e in zona "area UE": 20 GB/mese/linea su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it Fonia nazionale e in zona "area UE": 3.000 minuti/mese SMS nazionali e in zona "area UE": 300 sms/mese Fonia ITZ: 20 minuti/mese MMS nazionali, in zona "area UE" e ITZ: 10 MMS/mese Fonia Intercom Nazionale: illimitata Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata	4,2€/mese	PA8 PACCHETTO PA8 ric
PA L60 (abbonamento e ricaricabile)	Dati nazionale e in zona "area UE": 60 GB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it Fonia nazionale e in zona "area UE": 3.000 minuti/mese SMS nazionali e in zona "area UE": 300 sms/mese Fonia ITZ: 20 minuti MMS nazionali, in zona "area UE" e ITZ: 10 MMS/mese Fonia Intercom Nazionale: illimitata Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE": illimitata	6,7€ mese	PA8 PACCHETTO PA8 ric

PA L150 (abbonamento e ricaricabile)	Dati nazionale e in zona "area UE"*: 150 GB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it Fonia nazionale e in zona "area UE"*: 3.000 minuti/mese SMS nazionali e in zona "area UE"*: 300 sms/mese Fonia ITZ: 20 minuti/mese MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: 10 MMS/mese Fonia Intercom Nazionale: illimitata Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata	5€/mese	PA8 PACCHETTO PA8 ric
PA Dati e Voce Unlimited (abbonamento e ricaricabile)	Dati nazionale e in zona "area UE"*: illimitati su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it Fonia nazionale e in zona "area UE"*: minuti illimitati SMS nazionali e in zona "area UE"*: 300 sms/mese Fonia ITZ: 20 minuti/mese MMS nazionali, in zona "area UE"* e ITZ: 10 MMS/mese Fonia Intercom Nazionale: illimitata Fonia Segreteria Telefonica (verso 41901 e 41916): illimitata Fonia Roaming ricevuto in zona "area UE"*: illimitata	7,5€/mese	PA8 PACCHETTO PA8 ric
PA 8 dati extra UE 500 (abbonamento)	Dati in zona "Extra UE"*: 500 MB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	8€/mese	PA8 M2M PA8

PA Dati ExtraUE 2GB (abbonamento)	Dati in zona "Extra UE"*: 2 GB/mese su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it da utilizzare nel mese	32€/mese	PA8 M2M PA8
PA 8 daily EXTRA UE R50 (abbonamento e ricaricabile)	Dati in zona "Extra UE"*: 50 MB/giorno su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it Fonia Roaming originata e ricevuta in zona "Extra UE"*: 30 minuti/giorno SMS in zona "Extra UE"*: 30 sms/giorno	10€/giorno	PA8 PACCHETTO PA8 ric
PA 8 daily EXTRA UE R100 (abbonamento e ricaricabile)	Dati in zona "Extra UE"*: 100 MB/giorno su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, nuvola.tim.it Fonia Roaming originata e ricevuta in zona "Extra UE"*: 30 minuti/giorno SMS in zona "Extra UE"*: 30 sms/giorno	11€/giorno	PA8 PACCHETTO PA8 ric

L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona denominata "area UE" è il seguente: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Caraibi Francesi, Guadalupa, Polinesia Francese, Réunion. La zona denominata "area EXTRA UE" è composta da tutti i paesi del resto del Mondo non appartenenti alla zona denominata "area UE"

Nel caso di esaurimento del bundle dati associato ai plafond solo dati descritti in Tabella 1 (PA 8 dati20, PA DATI60, PA dati150) il traffico dati viene strozzato alla velocità di 32Kbit/sec e tariffato a 0€/Kbit; il cliente può decidere di eliminare la strozzatura del traffico dati overbundle, a cui viene applicata nel caso la tariffazione pari a 0,0005€/MegaByte

Nel caso di esaurimento dei bundle associati ai pacchetti multidirettrice in zona "area UE" descritti in Tabella 1 (PA 8 L4, PA 8 L20, PA L60, PA L150, PA Voce e Dati Unlimited) il traffico overbundle risulta essere bloccato; il cliente può decidere di eliminare il blocco del traffico overbundle abilitando le linee ad eseguire traffico overbundle, per il quale viene applicata nel caso la tariffazione a consumo per le varie direttrici descritte nel profilo commerciale **"Profili Mobile PA"**

Per tutte le direttrici non comprese nelle opzioni descritte in Tabella 1 il traffico extrabundle risulta essere bloccato; il cliente può decidere di eliminare il blocco del traffico extrabundle abilitando le linee ad eseguire traffico extrabundle, per il quale viene applicata nel caso la tariffazione a consumo per le varie direttrici descritte nel profilo commerciale **"Profili Mobile PA"**

3. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che nel mese, sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming. In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti

che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

4. CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ

Le Opzioni Mobile PA sono attivabili esclusivamente su linee attive con i profili tariffari descritti nella Tabella 1.

5. DURATA E RECESSO

“Opzioni Mobile PA” è una offerta promozionata della stessa durata del contratto sottoscritto con il Cliente.

Il Cliente potrà recedere anticipatamente dal Contratto, con preavviso di almeno 20 giorni solari, a mezzo di lettera raccomandata A/R o in alternativa con Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo indicato in fattura. Il recesso del Cliente dal Contratto comporta l'automatica cessazione della presente Offerta.

Il recesso di una opzione per il traffico nazionale ed UE senza la contestuale attivazione di altra opzione per traffico nazionale ed UE su una linea con profili **PA8 PACCHETTO** o **PA8 ric** comporta la cessazione della linea

Il recesso dall'opzione scelta sulla singola linea non comporta il recesso dal Contratto sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

Al termine del periodo di vigenza contrattuale TIM resta comunque contattabile attraverso i consueti canali commerciali di riferimento.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

ART.1 - OGGETTO

Il presente documento regola la disciplina della fornitura da parte di TIM S.p.A., degli Apparati in noleggio indicati nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta (di seguito anche "Offerta") della quale costituisce parte integrante e sostanziale. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Noleggio con il termine "Apparati" si intende il telefono cellulare, la PC Card/Internet Key o il computer portatile, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consentono la fruizione del Servizio da parte del Cliente. I termini "Rete" e "Servizio" hanno il significato loro attribuito nel contratto.

Per poter concludere il contratto avente a oggetto il noleggio degli Apparati (di seguito anche il "Contratto"), il Cliente deve essere titolare di un contratto valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione (di seguito anche "Proposta"), con allegate le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio troveranno applicazione i termini, le definizioni e le condizioni del contratto, ove applicabili. Il Cliente non potrà richiedere in noleggio un numero di Apparati superiore al numero di utenze attivate con il contratto, salvo diverso accordo con TIM.

Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del contratto sottoscritto dal Cliente e, soltanto a fronte di particolari esigenze, il suddetto quantitativo di Apparati potrà essere maggiorato fino ad un massimo del 10% rispetto al numero di utenze attive del contratto di riferimento e di un Apparato per i contratti con meno di 10 utenze attive.

ART. 2 - PERFEZIONAMENTO, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

Il Contratto si intende concluso allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati. Il Contratto avrà la durata indicata nello specifico Profilo Commerciale attivo sulla linea del Contratto

di riferimento o nell'estratto dell'Listino Prodotti TIM BUSINESS. La durata decorre dalla data di consegna degli Apparati.

Alla scadenza della durata indicata nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business o nel Profilo Commerciale, salvo diverso accordo tra le Parti, il Contratto non sarà rinnovato.

Alla scadenza del presente Contratto e/o di ciascun eventuale periodo di rinnovo dello stesso, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli Apparati secondo quanto previsto al successivo articolo 9 - Restituzione degli Apparati.

ART. 3 - CORRISPETTIVO

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per il noleggio degli Apparati è indicato nell'Offerta.

ART. 4 - PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Per ogni Apparato richiesto in noleggio, TIM addebiterà al Cliente l'importo del canone esposto nell'Offerta. Tale importo sarà addebitato nella fattura del contratto di riferimento, con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto,, in un'unica voce denominata "Canone di Noleggio Apparati".

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a servizi/prodotti disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì a eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

ART. 4 bis - INADEMPIMENTO DEL CLIENTE, BLOCCO DELLA REGISTRAZIONE DEL CODICE IMEI DEGLI APPARATI SULLA RETE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Gli Apparati forniti a noleggio sono dotati di un Codice IMEI (che identifica univocamente l'apparato), che consente la sua registrazione e utilizzo sulla Rete. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente al pagamento di una o più rate dei canoni di noleggio di tale Apparato, TIM invierà

una comunicazione al Cliente invitandolo a regolarizzare la propria posizione contabile entro il termine indicato nella comunicazione stessa.

Il mancato adempimento all'obbligazione di pagamento dei canoni di noleggio, come sopra richiesti, comporterà la facoltà di TIM di risolvere di diritto il Contratto, previa comunicazione di volersi valere di tale facoltà. In caso di risoluzione del Contratto TIM avrà il diritto di trattenere i canoni già corrisposti e di fatturare i canoni a scadere secondo le modalità previste dall'articolo 10 del presente Contratto. Resta salvo e impregiudicato ogni ulteriore diritto e danno che TIM dovesse vantare nei confronti del Cliente.

In caso di risoluzione del Contratto TIM potrà procedere, dandone contestuale informativa nella comunicazione di risoluzione, al blocco sulla Rete della registrazione del Codice IMEI degli Apparati, inibendone il funzionamento e ogni possibilità di utilizzo. Resta, in ogni caso, inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà TIM da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati. A seguito della comunicazione di risoluzione del Contratto inviata da TIM, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM gli Apparati secondo quanto previsto all'articolo 9 - Restituzione degli Apparati. Resta fermo e impregiudicato ogni ulteriore diritto e danno che TIM dovesse vantare nei confronti del Cliente.

ART. 5 - CONSEGNA APPARATI

In caso di accettazione della Proposta, TIM consegnerà gli Apparati entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione, da parte del Cliente, della predetta Proposta. La consegna avverrà presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.

ART. 6 - UTILIZZO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO

Il Cliente si impegna a usare e custodire con diligenza gli Apparati noleggiati per tutta la durata del Contratto e fino al momento della loro restituzione. È fatto divieto al Cliente di manomettere parti interne/esterne, aprire forzatamente l'Apparato, alterarne il software.

ART. 7 - FURTO, SMARRIMENTO

In caso di furto o smarrimento dell'Apparato, TIM, su richiesta del Cliente, fornirà il reintegro dell'Apparato indicato nell'Offerta unitamente alla batteria e al caricabatteria se riportati nella

denuncia di furto o smarrimento presentata innanzi le Autorità competenti contenente i dati identificativi dell'Apparato/i (codice IMEI e NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare. Resta inteso che il reintegro dell'Apparato viene effettuato esclusivamente alle condizioni contrattuali ed economiche riportate nel presente articolo. In particolare, l'Apparato viene reintegrato da TIM, con un apparato uguale o con altro modello tecnologicamente equivalente in caso di non disponibilità, entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di TIM di tutta la documentazione necessaria di seguito riportata. Il Cliente deve altresì sottoscrivere il Modulo per il blocco del Codice IMEI dell'Apparato rubato/smarrito. Tale modulo è disponibile sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) all'indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/gestione-sim/furto-smarrimento>.

Al fine di ottenere il predetto reintegro, il Cliente deve presentare a TIM, a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191 o altro numero che verrà fornito dal servizio Clienti TIM, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data di presentazione della denuncia presso le Autorità competenti la seguente documentazione:

- copia della denuncia;
- copia del Modulo per il blocco dell'Apparato;
- copia di un documento di identità valido.

Fermi restando i corrispettivi di cui al precedente articolo 3, in caso di furto e/o smarrimento, per ogni reintegro degli Apparati fino al 2% del totale del parco Apparati oggetto di noleggio arrotondato per eccesso all'unità superiore, il Cliente dovrà pagare un corrispettivo pari al 50%, oltre IVA, del prezzo di listino relativo all'Apparato come indicato nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale dell'offerta sottoscritta dal Cliente o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business. Tale importo verrà addebitato nella prima fattura utile. Qualora la suddetta percentuale annuale venga superata, in caso di furto e/o smarrimento TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, un importo pari al 100% del prezzo di listino relativo agli Apparati forniti in noleggio in vigore al momento del furto/smarrimento. Resta inteso che la mancata presentazione della denuncia e del Modulo per il

blocco, non dà diritto al Cliente al reintegro dell'Apparato oggetto di furto o smarrimento secondo quanto stabilito nel presente articolo.

ART. 8 - AMPLIAMENTO DEL NUMERO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO

Nel caso in cui il Cliente, durante la vigenza del presente Contratto, intenda richiedere ulteriori Apparati in noleggio dovrà sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio, secondo i termini e le modalità di cui all'articolo 1.

ART. 9 - RESTITUZIONE APPARATI

Alla cessazione del presente Contratto a qualunque ragione dovuta, il Cliente sarà tenuto a restituire gli Apparati e dovrà, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla cessazione del Contratto, a proprie cura e spese, raccogliere presso la propria sede l'intero parco Apparati da restituire e comunicare a TIM l'avvenuta raccolta affinché TIM, o una ditta dalla stessa incaricata, sempre a spese del Cliente, possa provvederne al ritiro. In particolare, il Cliente dovrà raccogliere presso un unico luogo gli Apparati completi degli accessori, imballati (nella scatola originaria, ove disponibile) e pronti per il ritiro "a bordo strada". Il Cliente si impegna, a propria cura e spese, ad eliminare eventuali password di accesso inserite dagli utenti/utilizzatori finali degli Apparati nonché a cancellare tutti i dati e le informazioni eventualmente archiviate in tali Apparati al momento della restituzione, esonerando espressamente TIM da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo, con particolare riferimento alla normativa sul trattamento dei dati personali. Qualora l'Apparato restituito dovesse risultare danneggiato, TIM si riserva il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento del danno subito.

Nel caso in cui il Cliente non renda gli Apparati disponibili a TIM per il ritiro, TIM si riserva il diritto di applicare, in aggiunta agli importi dovuti in caso di recesso oppure di risoluzione per inadempimento oppure di cessazione del Contratto, laddove previsti nei singoli articoli del presente Contratto, per ciascun Apparato non restituito, un corrispettivo pari al 25% della somma dei canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nel Listino Prodotti TIM Business in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta e di bloccare il codice IMEI dell'Apparato. Resta salvo e impregiudicato ogni

ulteriore diritto e danno che TIM dovesse vantare nei confronti del Cliente.

In caso di mancata restituzione degli Apparati, il Cliente assumerà su di sé tutte le responsabilità relative agli Apparati, ivi incluse quelle inerenti al loro utilizzo, esonerando espressamente TIM da ogni e qualunque responsabilità al riguardo. In ogni caso, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TIM da ogni responsabilità, azione, pretesa, costo, richiesta da chiunque avanzata nei confronti di TIM derivante e/o comunque connessa alla mancata restituzione degli Apparati, ivi inclusa ogni eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del codice IMEI degli Apparati.

ART. 10 - RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Qualora il Cliente intenda recedere dal presente Contratto o anche dalla sola Offerta prima della scadenza, anche con riferimento a singoli Apparati, dovrà darne comunicazione scritta a TIM con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo indicato in fattura. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità.

Il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM degli Apparati secondo quanto previsto all'articolo 9 - Restituzione degli Apparati.

In conseguenza della comunicazione di recesso, TIM - anche in considerazione dei costi sostenuti per la messa a disposizione al Cliente degli Apparati in previsione di una maggior periodo di durata del noleggio nonché, nel caso di noleggio di Apparati a condizioni agevolate a titolo di recupero forfettario delle agevolazioni economiche praticate da TIM sino al momento del recesso dal presente Contratto - addebiterà al Cliente a titolo di corrispettivo del recesso stesso per ogni Apparato un importo pari al 70% della somma dei rimanenti canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nel Listino Prodotti TIM Business in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente sul primo rendiconto telefonico utile.

ART. 11 - NOLEGGIO A CONDIZIONI AGEVOLATE E RECESSO DALL'OFFERTA

Nel caso in cui l'Offerta, di cui il presente documento costituisce parte integrante, preveda condizioni economiche agevolate per il noleggio degli Apparat, il Cliente conferma e accetta che l'eventuale suo recesso dall'Offerta, con le modalità di cui al precedente articolo 10, prima della scadenza indicata nell'Offerta stessa, comporterà il mantenimento del noleggio ma la perdita del beneficio del canone a condizioni agevolate; in tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni a scadere alle condizioni standard previste nell'Offerta stessa.

ART. 12 - GUASTI E MALFUNZIONAMENTI

Gli Apparat forniti in noleggio sono coperti da garanzia delle case produttrici.

Le condizioni ed il periodo di garanzia applicati dalle case produttrici sono riportati all'interno della confezione degli Apparat. Se il guasto o il malfunzionamento ricadono nei termini di garanzia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente alle case produttrici per ottenere la riparazione, esibendo come prova dell'inizio della garanzia il documento di trasporto dell'Apparat.

Qualora il guasto o il malfunzionamento non ricadano nei termini di garanzia, la riparazione sarà eseguita, a titolo oneroso, dalle case produttrici.

Le informazioni necessarie per poter contattare le case produttrici potranno essere fornite tramite il Servizio Clienti 191. In caso di danneggiamento irreparabile dell'Apparat fornito in noleggio da TIM per qualsiasi causa imputabile al Cliente, questi potrà richiedere la sostituzione del terminale e dovrà pagare un corrispettivo pari al 50% oltre IVA del valore di listino dell'Apparat come indicato nell'Offerta sottoscritta dal Cliente, che gli sarà direttamente addebitato nella prima fattura utile.

TIM, pertanto, provvederà alla sostituzione dell'Apparat, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, con altro apparato di tipo e prestazioni equivalenti. TIM si riserva di chiedere al Cliente la dichiarazione di irreparabilità fornita allo stesso dalle case costruttrici presso cui era stata richiesta la manutenzione.

Quanto precede non trova applicazione nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a TIM anche la fornitura del servizio di Assistenza All Risk Azienda, le cui condizioni contrattuali

prevarranno in caso di conflitto con i termini del presente Contratto.

ART. 13 - CESSIONE DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Nel caso di cessione del contratto, anche le presenti Condizioni Generali saranno oggetto di cessione al medesimo soggetto che diverrà titolare del contratto ceduto, con i relativi diritti ed obblighi da esso derivanti. Nel caso in cui il cessionario non presti il proprio consenso alla cessione del presente Contratto o in caso di cessione da parte del Cliente del solo contratto, il Cliente stesso prende atto ed accetta che le presenti Condizioni Generali cesseranno di produrre i propri effetti. In entrambi i casi si produrranno i medesimi effetti di cui al successivo articolo 14.

ART. 14 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali dell'accordo sono riservate ai Clienti titolari di un Contratto ed è, per tutta la sua durata, condizionato alla vigenza di tale contratto.

Pertanto, qualora si verifichi la cessazione per qualunque causa del Contratto di riferimento, il presente accordo sarà risolto di diritto e il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM degli apparati secondo quanto previsto all'articolo 9 - Restituzione Apparat.

TIM - anche in considerazione dei costi sostenuti per la messa a disposizione al Cliente degli apparati in previsione di una maggior periodo di durata del noleggio nonché, nel caso di noleggio di Apparat a condizioni agevolate, a titolo di recupero forfettario delle agevolazioni economiche praticate da TIM sino al momento del recesso dal presente Contratto - addebiterà al Cliente a titolo di corrispettivo del recesso stesso per ogni Apparat un importo pari al 70% della somma dei rimanenti canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nel Listino Prodotti TIM Business in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente sul primo rendiconto telefonico utile.

ART. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



I dati personali del Cliente saranno utilizzati da TIM per l'esecuzione del Contratto relativo al noleggio degli Apparati riportati nella Proposta aggiuntiva rispetto al contratto, nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, in allegato al contratto oppure è consultabile al link privacy sul sito gruppotim.it

ART. 16 - LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, commi 2 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di noleggio: art. 4 (Pagamento del Corrispettivo), art. 9 (Restituzione Apparati).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL RISK AZIENDA

ART. 1 - Oggetto

1.1 Il servizio di Assistenza All Risk Azienda (di seguito anche "Servizio") consiste nella sostituzione dell'Apparato fornito in vendita o in noleggio da TIM S.p.A. (di seguito anche "TIM") con altro Apparato equivalente in caso di danneggiamento, purché il danno segnalato sia avvenuto accidentalmente e comunque non sia riconducibile alle fattispecie di cui al successivo articolo 6, oppure nel reintegro di un Apparato oggetto di furto o smarrimento. Il Servizio è complementare alla garanzia di legge fornita dal produttore dell'Apparato. Ai fini delle presenti Condizioni Generali con il termine Apparati si intende il telefono cellulare (SmartPhone e Mobile Phone), il PC tablet o la PC Card/Internet key/Router WiFi, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. Per poter concludere il contratto avente a oggetto il Servizio di Assistenza All Risk Azienda (di seguito anche il "Contratto") il Cliente deve essere titolare di un contratto valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile, con allegate le presenti Condizioni Generali. Con la sottoscrizione della Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile, il Cliente prende atto e dichiara di aver preso visione dei termini di cui alle presenti Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda.

1.2 Il Servizio, fatto salvo quanto previsto ai successivi commi, si rende applicabile esclusivamente all'Apparato indicato nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta, che alla data di tale sottoscrizione deve risultare: a) funzionante ed integro; b) presente a listino TIM in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile; c) identificato in base a modello, marca, NMU, IMEI o altro elemento identificativo idoneo. Inoltre, il numero degli Apparati sui quali chiedere l'erogazione del Servizio non può eccedere la consistenza di linee del contratto di riferimento esistenti alla data di richiesta del Servizio, salvo diversi accordi con TIM.

1.3 Il Servizio è erogato esclusivamente sull'Apparato identificato nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli

Tecnici Offerta, o su quello oggetto di sostituzione, a seguito di un intervento di assistenza erogato in base alle presenti Condizioni Generali ed avente il Codice IMEI (o altro elemento identificativo idoneo) indicato da TIM al momento della consegna del nuovo Apparato, ai sensi del successivo articolo 5. Sarà inoltre facoltà di TIM verificarne il funzionamento prima del perfezionamento del Contratto.

1.4 Nel caso in cui il Cliente, durante la vigenza del Contratto, voglia usufruire del Servizio su un apparato diverso e/o ulteriore rispetto a quello indicato nella Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta, dovrà effettuare una richiesta di ampliamento contrattuale mediante la sottoscrizione di una nuova Proposta di Attivazione. In tal caso il Cliente richiederà la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni di cui alle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk in vigore a tale data.

ART. 2 - Perfezionamento e durata del contratto Il Contratto si intende concluso allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della richiesta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante fatti concludenti. Pertanto, nel caso in cui il Cliente richieda la fornitura del Servizio contestualmente alla richiesta di fornitura di Apparati in noleggio o in vendita, il presente Contratto si intenderà concluso al momento della consegna degli Apparati stessi. Diversamente, nel caso in cui il Cliente richieda la fornitura del Servizio in un momento successivo, e comunque non oltre 30 giorni dalla richiesta di fornitura di Apparati in noleggio o in vendita, il Contratto si intenderà concluso allo scadere del decimo giorno successivo alla sottoscrizione da parte del Cliente della Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile, sempre che la richiesta di fornitura del Servizio sia stata effettuata entro 30 giorni dalla data della richiesta di fornitura di Apparati in noleggio o in vendita e che TIM non abbia inviato una comunicazione scritta nella quale dichiara di non accettare la richiesta di erogazione del Servizio.

Il Contratto avrà la durata indicata nello specifico Profilo Commerciale attivo sulla linea di riferimento, con decorrenza dalla data di perfezionamento come sopra determinata e non può essere rinnovato sullo stesso Apparato.

ART. 3 - Corrispettivo

3.1 Il canone relativo al Servizio è determinato in base al modello dell'Apparato presente nel listino vigente all'atto della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile. L'importo verrà addebitato al Cliente nella fattura del contratto, con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto.

3.2 Le modalità di pagamento del canone ed i termini di pagamento (compresi gli eventuali interessi di mora) sono quelle vigenti per il contratto. In particolare, è fatta salva la facoltà di TIM di risolvere di diritto il presente Contratto nel caso di mancato pagamento anche di una sola quota del canone e/o di altri corrispettivi dovuti, sempre riferiti al medesimo Contratto.

ART. 4 – Sostituzione dell'Apparato danneggiato

4.1 Il Servizio consiste nella sostituzione dell'Apparato danneggiato con altro apparato di uguale marca e modello. Il Cliente richiederà il Servizio tramite segnalazione al Numero Verde 800.680.068, concordando con TIM il Punto di Assistenza (di seguito anche "PdA") TIM autorizzato, presso il quale consegnare l'Apparato danneggiato o malfunzionante e ritirare, laddove previsto, l'apparato in sostituzione. Prima della consegna dell'Apparato danneggiato al PdA, il Cliente dovrà aver eliminato, a propria cura e spese, eventuali password di accesso inserite dagli utenti/utilizzatori finali degli Apparati nonché aver cancellato tutti i dati e le informazioni eventualmente archiviate in tali Apparati. Il Cliente dovrà altresì assicurarsi di aver disattivato i seguenti servizi, se presenti sull'Apparato:

- "Find My iPhone" e DEP/ABM per prodotti Apple;
- Account Google, Google Zero Touch e Samsung KME/KNOX per Prodotti Android.

In mancanza di tale disattivazione l'Apparato danneggiato sarà considerato irreparabile e TIM non potrà procedere all'erogazione del Servizio. Il Cliente si impegna a esonerare espressamente TIM da ogni e qualsiasi responsabilità, con particolare riferimento alla normativa sul trattamento dei dati personali, in caso di inadempimento da parte del Cliente e/o degli utenti/utilizzatori finali agli obblighi di

eliminazione delle password e di cancellazione dei dati e delle informazioni eventualmente archiviate negli Apparati restituiti e a manlevare e tenere indenne TIM da ogni responsabilità, azione, pretesa, costo, richiesta da chiunque avanzata nei confronti di TIM derivante e/o comunque connessa al mancato adempimenti dei predetti obblighi.

Al momento del ritiro dell'apparato sostitutivo, il Cliente sottoscriverà un documento attestante la tipologia dell'apparato ritirato (modello, marca, codice IMEI o altro elemento identificativo idoneo) che costituisce altresì documento di accompagnamento dell'apparato sostitutivo. Condizione necessaria per il ritiro dell'apparato di sostituzione è la consegna contestuale dell'Apparato danneggiato o malfunzionante al PdA TIM. Qualora, al momento della richiesta di erogazione del Servizio, il modello dell'Apparato riportato nella Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta non sia disponibile presso TIM, la stessa si riserva la facoltà di sostituire l'Apparato danneggiato o malfunzionante con altro modello tecnologicamente equivalente.

4.2 L'apparato sostitutivo sarà disponibile entro 5 giorni lavorativi dalla data di segnalazione effettuata dal Cliente al Numero Verde 800.680.068 ed anche via WEB all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta Assistenza Tecnica a domicilio, qualora sottoscritto.

4.3 TIM offre un'ulteriore modalità di erogazione del Servizio denominata "Al Domicilio del Cliente". Il Cliente dovrà effettuarne specifica richiesta al Numero Verde 800.680.068, e dovrà compilare e sottoscrivere un apposito Modulo di "Richiesta Assistenza Tecnica a domicilio". Il servizio di Assistenza Tecnica Al Domicilio consiste nella possibilità di usufruire degli interventi di sostituzione e reintegro degli Apparati in caso - rispettivamente - di danni e malfunzionamenti da essi derivati o di furto e smarrimento presso il domicilio dichiarato dal Cliente nel modulo Richiesta Assistenza Tecnica a Domicilio. Il Cliente è tenuto ad indicare, per ogni sede aziendale, uno o più referenti di Assistenza Tecnica incaricati della gestione del servizio. Talireferenti saranno autorizzati a:

- richiedere l'intervento per danni accidentali sugli Apparati;

- richiedere il reintegro a seguito di furto o smarrimento;
- ritirare e/o consegnare gli Apparati in sostituzione.

ART. 5 – Reintegro in caso di furto e smarrimento

In caso di furto o smarrimento dell'Apparato, TIM su richiesta del Cliente, eroga il Servizio sull'Apparato indicato nella Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta, unitamente alla batteria ed al caricabatterie se riportati nella denuncia di furto e smarrimento presentata innanzi le Autorità competenti, in caso di Apparati forniti in noleggio da TIM, o nell'autocertificazione attestante l'avvenuto furto o smarrimento, in caso di Apparati di proprietà del Cliente. Resta inteso che il Servizio viene erogato esclusivamente alle condizioni contrattuali ed economiche riportate nel presente articolo. In particolare, l'Apparato verrà sostituito da TIM, con un apparato uguale o (in caso di non disponibilità) con altro modello tecnologicamente equivalente, che sarà disponibile entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di TIM della documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti in caso di furto/smarrimento di Apparati in noleggio o di un'autocertificazione attestante l'avvenuto furto/smarrimento di Apparati di proprietà del Cliente.

Sia la denuncia che l'autocertificazione devono contenere i dati identificativi dell'Apparato (codice IMEI e NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;

- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell'apparato rubato/smarrito, disponibile sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) all'indirizzo

<https://www.timbusiness.it/assistenza/gestione-sim/furto-smarrimento>;

- copia del documento di identità del dichiarante. Al fine di richiedere il reintegro, il Cliente deve inviare a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191 o ad altro numero comunicato da TIM la predetta documentazione. In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti. Resta inteso che la mancata

presentazione della denuncia o dell'autocertificazione e del Modulo per il blocco, non dà diritto al Cliente al reintegro dell'Apparato oggetto di furto o smarrimento secondo quanto stabilito al successivo articolo 7.2.

ART. 6 - Limitazioni

Dal Servizio sono escluse le sostituzioni dell'Apparato per danni derivanti dai seguenti eventi:

- Dolo o colpa grave del Cliente;
- Danni dovuti al contatto con liquidi per apparati con certificazione del grado di protezione IP (IEC60529) uguale o inferiore a IP66;
- Manomissioni interne e/o esterne o precedenti riparazioni effettuate da persone non espressamente autorizzate da TIM; rottura dell'Apparato dovuta ad azioni violente non accidentali (Apparato vistosamente piegato o spezzato etc.);
- Modifiche del software che alterano le caratteristiche e la funzionalità dell'Apparato;
- IMEI, o altro elemento identificativo idoneo, alterato con caratteristiche diverse da quelle presenti sull'Apparato commercializzato da TIM;
- Danni riguardanti il materiale accessorio, (tra cui a titolo esemplificativo: dispositivi elettrici di alimentazione, caricabatterie e batterie, cavi di collegamento, auricolari e Kit viva voce).

ART. 7 - Tasso di intervento

7.1 Fermi restando i corrispettivi di cui al precedente articolo 3, in caso di erogazione del Servizio su Apparati danneggiati, TIM garantisce la sostituzione degli Apparati in assistenza indicati nella Proposta di Attivazione - Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta, a fronte del pagamento di un importo, per singola sostituzione, pari al 15% oltre IVA, del prezzo dell'Apparato come da Listino Business non scontato.

7.2 Fermi restando i corrispettivi di cui al precedente articolo 3, in caso di furto e/o smarrimento, per ogni reintegro degli Apparati fino al 2% del totale del parco Apparati per i quali è stato richiesto il Servizio, arrotondato per eccesso all'unità superiore e indipendentemente dalla tipologia di assistenza (a domicilio o presso PdA), il Cliente dovrà pagare un corrispettivo pari al 50%, oltre IVA, del prezzo di listino relativo all'Apparato come indicato nella Proposta di Attivazione o nel Profilo Commerciale dell'offerta

sottoscritta dal Cliente. Tale importo verrà addebitato nella prima fattura utile. Qualora la suddetta percentuale annuale venga superata, in caso di furto e/o smarrimento TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, un importo pari al 100% del prezzo di listino relativo agli Apparati forniti in noleggio, o agli apparati forniti in sostituzione in caso di apparati di proprietà del Cliente, in vigore al momento del furto/smarrimento.

ART. 8 - Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto o anche dalla sola Offerta dandone comunicazione a TIM con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo indicato in fattura. Il periodo di preavviso inizierà a decorrere dalla ricezione da parte di TIM della comunicazione del recesso. In alternativa, il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Numero Verde 800.680.068 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità. Per ciascun Apparato per il quale il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso prima della scadenza naturale ed abbia usufruito del Servizio, TIM addebiterà al Cliente l'importo relativo ai canoni mensili a scadere, comprensivi dell'IVA, in un'unica soluzione nella prima fattura utile oppure con apposita fattura.

Nel caso di recesso parziale, TIM continuerà a fornire il Servizio alle condizioni di cui al presente Contratto per i restanti Apparati indicati nella Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile – Dettagli Tecnici Offerta. Gli importi da corrispondere a TIM, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente in un'unica soluzione

ART. 9 - Cessione del contratto

9.1 La cessione del Contratto, se previamente autorizzata da TIM con le modalità di cui al contratto, determina il subentro nel Servizio esclusivamente nel caso in cui l'Apparato per il quale si richiede il Servizio sia

in noleggio e corrispondente a quello riportato nella Proposta di Attivazione, Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta, inizialmente sottoscritto dal cedente ed identificato con il medesimo codice NMU ed IMEI o altro elemento identificativo idoneo o sia il nuovo apparato dato in sostituzione.

9.2 Nel caso in cui il cessionario non voglia subentrare nella titolarità del Contratto oppure nel caso in cui il Servizio sia erogato su Apparati di proprietà del Cliente cedente, prima di procedere all'operazione di subentro nel contratto, il cedente dovrà richiedere la disattivazione del Servizio a mezzo di raccomandata A.R da inviare, con almeno 30 giorni di preavviso, al Servizio Clienti Business TIM S.p.A, Casella Postale 333 – 00054 Fiumicino Roma. Nel caso in cui abbia usufruito del Servizio, al contraente cedente sarà addebitato l'importo relativo ai canoni del Servizio dovuti fino alla scadenza naturale del Contratto.

ART. 10 - Cessazione del contratto o del contratto di noleggio

10.1 Il Servizio è risolutivamente condizionato alla vigenza del contratto e del contratto di noleggio. Pertanto, qualora si verifichi la cessazione, per qualsivoglia motivo del contratto o del solo contratto di noleggio, il presente Contratto si intende risolto di diritto.

10.2 Qualora la cessazione del Contratto o del contratto di noleggio avvenga a seguito di risoluzione per inadempimento del Cliente o nell'ipotesi di recesso del Cliente dai predetti contratti ad eccezione del caso in cui il recesso dai predetti contratti sia esercitato a seguito di modifiche unilaterali di TIM, qualora abbia usufruito del Servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni mensili ancora dovuti (calcolati fino alla scadenza naturale del Contratto). Gli importi da corrispondere a TIM, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente, in un'unica soluzione, nella prima fattura utile oppure con apposita fattura.

ART. 11 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da TIM per la fornitura dell'Assistenza All Risk Azienda, quale servizio aggiuntivo al contratto, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori

disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato in allegato al contratto oppure è consultabile allink privacy sul sito gruppotim.it.

ART. 12 - Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali del servizio di assistenza All Risk Azienda di cui all'articolo 4 comma 4.1 (Sostituzione dell'Apparato danneggiato).

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO A RATE O SOLUZIONE UNICA

ART. 1 - Oggetto

Il presente documento regola la disciplina dell'acquisto con effetto immediato da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta con i relativi importi che il Cliente si impegna a pagare a TIM S.p.A. in 12, 24 o 36 rate senza interessi o in soluzione unica (di seguito anche il "Contratto").

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di vendita con il termine Apparati si intende il telefono cellulare o PC Card/Internet Key o il personal computer, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente.

I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto.

Per poter concludere il contratto avente ad oggetto l'acquisto con effetto immediato, con pagamento a rate o in soluzione unica di Apparati il Cliente deve essere titolare di un contratto valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione, con allegate le presenti Condizioni Generali di vendita. Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto troveranno applicazione i termini, le definizioni e le condizioni del contratto, ove applicabili.

Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del contratto sottoscritto dal Cliente e, soltanto a fronte di particolari esigenze, il suddetto quantitativo di Apparati potrà essere maggiorato fino ad un massimo del 10% rispetto al numero di utenze attive del contratto di riferimento e di un Apparato per i contratti con meno di 10 utenze attive.

ART. 2 - Perfezionamento e durata del Contratto

Il Contratto si intende concluso allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Attivazione sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati.

Il Contratto avrà durata pari al piano di rateizzazione indicato nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business

TIM potrà non dare seguito alla richiesta di attivazione del Servizio e non concludere il Contratto, qualora il Cliente risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. TIM si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia, nonché la facoltà di richiedere il pagamento anticipato di una parte o della totalità del prezzo nel caso di offerte che prevedono l'acquisto di un Prodotto, e di proporre l'attivazione di una diversa offerta.

ART. 3 - Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per l'acquisto degli Apparati è quello indicato nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta.

TIM emetterà apposita fattura attestante l'avvenuta vendita con indicazione di: modello, numero degli Apparati acquistati, costo unitario e costo totale coerentemente a quanto riportato nella sopracitata Proposta.

In caso di pagamento in un'unica soluzione gli importi dovuti saranno addebitati sul primo rendiconto telefonico utile.

In caso di pagamento rateale l'importo sarà addebitato nella fattura del Contratto di riferimento inviato all'indirizzo indicato nella Proposta di Attivazione, con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto, a partire dalla prima fattura utile successiva alla consegna dell'Apparato al Cliente. L'addebito di ogni singola rata sarà pari ad 1/12, 1/24 o ad 1/36 dell'importo totale della fattura corrispondente al totale dell'imponibile e dell'IVA. In caso di fattura senza IVA, la prima rata sarà pari ad 1/12, 1/24 o ad 1/36 del totale della fattura corrispondente al totale imponibile.

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a

rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a servizi/prodotti disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

ART. 4 - Obblighi di TIM

In caso di accettazione della Proposta di Attivazione, TIM si impegna, a sua cura e spese, a consegnare gli Apparati entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Attivazione presso l'indirizzo del Cliente indicato nella Proposta di Attivazione - Sezione Dati del Cliente.

ART. 5 - Furto o smarrimento degli apparati

Il rischio dello smarrimento e del furto degli Apparati è a carico del Cliente, che lo acquista al momento del perfezionamento del presente Contratto.

ART. 6 - Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta

In caso di Offerte che prevedono promozioni o agevolazioni sul prezzo (a titolo esemplificativo offerte promozionate, con bonus, sconti etc.), TIM addebiterà al Cliente, per ogni utenza per la quale ha esercitato il recesso, conformemente a quanto previsto nella Delibera 487/18/CONS, laddove applicabile, un importo proporzionale, secondo le specifiche previsioni riportate nei singoli Profili/Offerte Commerciali o negli estratti dei Listini Prodotti TIM Business.

ART. 7 - Cessazione del contratto Il presente Contratto è riservato ai Clienti già titolari di un contratto ed è risolutivamente condizionato alla vigenza di tale contratto. Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto di riferimento, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente, in caso di pagamento rateale, sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato nello specifico Profilo Commerciale o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business, mantenendo attiva la rateizzazione

prevista fino alla sua scadenza, salvo che il Cliente richieda di pagare le suddette rate residue in un'unica soluzione.

Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, il Cliente receda dal contratto di riferimento, per modifiche unilaterali introdotte da TIM:

- a) in caso di pagamento in soluzione unica non è previsto alcun corrispettivo;
- b) in caso di pagamento rateale il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato nello specifico Profilo Commerciale o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla sua scadenza, salvo che il Cliente richieda, di pagare le suddette rate residue in un'unica soluzione.

ART. 8 - Inadempimento del cliente

In caso di pagamento rateale il mancato pagamento anche di una sola delle rate comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine. TIM avrà il diritto di trattenere quanto già corrisposto e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative agli Apparati acquistati calcolate in base al prezzo di listino in vigore al momento della stipula. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

- a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;
- b) delle rimanenti rate scontate.

In caso di pagamento in soluzione unica il mancato pagamento del prezzo comporterà la risoluzione di diritto del presente Contratto. E' fatto salvo il diritto di TIM di richiedere il risarcimento dei danni subiti. Gli Apparati sono dotati di un Codice IMEI (contenente i dati identificativi dell'Apparato medesimo), che consente la sua registrazione ed utilizzo sulla Rete. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di almeno 4 rate relative agli Apparati acquistati TIM avrà altresì il diritto di procedere, dandone preventiva informativa scritta, a garanzia dell'esatto adempimento dell'obbligazione di pagamento in capo al Cliente, al blocco sulla rete della registrazione del Codice IMEI dei relativi Apparati, inibendone il

funzionamento ed ogni possibilità di utilizzo. TIM procederà allo sblocco del Codice IMEI immediatamente, all'esito della verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

In ogni caso, resta inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà TIM da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati.

Anche in caso di blocco del Codice IMEI degli Apparati TIM si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, al numero di emergenza europeo 112.

ART. 9 - Cessione

Nel caso di cessione del contratto, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto e cesserà di produrre i propri effetti, fermo restando l'obbligo del cliente di corrispondere in un'unica soluzione le rate residue relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

- a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;
- b) delle rimanenti rate scontate.

ART. 10 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da persona TIM per l'esecuzione del Contratto relativo all'acquisto da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione – Sezione Mobile, Dettagli Tecnici Offerta, aggiuntiva rispetto al contratto, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, pertanto, in allegato al contratto, oppure è consultabile al link privacy sul sito www.telecomitalia.com.

ART. 11 - Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

ART. 12 - Oneri fiscali

Il presente Contratto è soggetto a registrazione in solo caso d'uso e con pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi del combinato disposto dagli articoli 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 12, 24 o 36 Rate/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento – rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente – blocco codice IMEI).