

 <p><b>Sistema Socio Sanitario</b>  <b>Regione Lombardia</b>  <b>ASST Valcamonica</b></p>	<p><b>CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO UNICITA' DEL FORNITORE</b></p> <p>ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. 36/2023</p>	<p>Partenza prot. nr.0004128/26 del 06/02/2026 Class. 1.6.3  Member of CISQ Federation</p>  <p>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001</p>	<p><b>M AGRM 047D</b>  <b>Rev. 00</b>  <b>Pag. 1 di 2</b>  01.12.2023</p>
--	---	--	---

## **AVVISO DI CONSULTAZIONE DI MERCATO PER VERIFICA UNICITA' DEL FORNITORE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOLUZIONI SOFTWARE (SIAV) IN USO PRESSO L'ASST DELLA VALLECAMONICA, PER UN PERIODO DI 72 MESI**

L'ASST della Valcamonica intende procedere, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b) D.Lgs.36/2023, alla **verifica dell'effettiva sussistente del presupposto dell'assenza di concorrenza per motivi di esclusività ed infungibilità tecnica per i diritti di proprietà intellettuale, ai fini delle fornitura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione di soluzioni software in uso presso l'Azienda forniti da SIAV SpA.**

Con il presente avviso si intende avviare una consultazione preliminare di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa Stazione Appaltante, altri Operatori Economici (di seguito OE) oltre al fornitore **SIAV SpA**, possono fornire il servizio in argomento.

La presente procedura si svolge, ai sensi dell'art.25 del D.Lgs.36/2023, attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica SinTel. Ciascun OE dovrà pertanto essere registrato alla predetta piattaforma secondo le modalità previste dalla medesima.

Il sistema per il quale si richiede il servizio di Assistenza e Manutenzione è il sistema di Protocollo e Gestione Documentale (Archiflow 10/NOVA)

### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Viene richiesta la manutenzione correttiva, evolutiva, adattiva e preventiva come di seguito specificato:

#### **Manutenzione Correttiva:**

Definizione: interventi volti a eliminare difetti e malfunzionamenti che impediscono il corretto funzionamento del software.

Modalità di segnalazione e gestione degli incidenti (SLA per la risoluzione).

Procedure di testing post-correzione.

#### **Manutenzione Evolutiva:**

Definizione: implementazione di nuove funzionalità, miglioramenti delle prestazioni, adeguamenti alle esigenze operative e agli sviluppi tecnologici.

Processo di richiesta, valutazione e implementazione delle modifiche.

Fasi di analisi dei requisiti, progettazione, sviluppo, testing e rilascio.

#### **Manutenzione Evolutiva per adeguamenti normativi:**

Definizione: implementazione di nuove funzionalità o adeguamenti dovuti a subentrate modifiche normative nazionali o regionali che impongano un'evoluzione del software.

#### **Manutenzione Adattiva:**

Definizione: modifiche necessarie per adeguare il software a cambiamenti nell'ambiente operativo (es. aggiornamenti del sistema operativo, del database, integrazione con nuovi sistemi).

Procedure di analisi dell'impatto e di adeguamento.

#### **Manutenzione Preventiva:**

Definizione: interventi proattivi volti a prevenire l'insorgere di problemi futuri, come l'ottimizzazione del codice, l'aggiornamento di librerie e framework, controlli di sicurezza.

Pianificazione e modalità di esecuzione degli interventi preventivi.

### **MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

È richiesta una assistenza dalle h.8:00 alle h.18:00, dal Lunedì al Venerdì (Sabato, Domenica e Festivi esclusi).

### **DURATA E VALORE DEL SERVIZIO**

Il servizio avrà durata pari a 72 mesi

Il valore complessivo del servizio, è stimato indicativamente in € 249.123,00 (IVA esclusa).

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Potranno partecipare alla procedura di selezione solo gli OE in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli dal 94 al 98 del D.Lgs.36/2023.

L'OE interessato è tenuto a dichiarare la propria volontà di partecipare alla futura procedura di selezione mediante espressa dichiarazione, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o suo procuratore, utilizzando il modello allegato (Allegato A).

Mod./ASST

**AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA**

Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981  
www.asst-valcamonica.it PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it

Sistema Socio Sanitario

 Regione Lombardia

	<b>CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO UNICITA' DEL FORNITORE</b> ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. 36/2023	<small>Member of CISQ Federation</small>  <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001</small> <small>Certificato n. 42932/22/S</small>	<b>M AGRM 047D</b> <b>Rev. 00</b> <b>Pag. 2 di 2</b> <small>01.12.2023</small>
---	--	--	---

Qualora vi sia interesse a presentare offerta in associazione temporanea di impresa, l'istanza deve essere trasmessa compilata da parte di tutti i futuri componenti del raggruppamento.

Ciascun fornitore interessato a proporre una soluzione diversa, dovrà pertanto trasmettere, allegata alla propria dichiarazione di manifestazione di interesse, una relazione tecnica con dettagliate le caratteristiche di quanto offerto. Quest'ultima è costituita da un unico elaborato composto da non più 10 facciate di testo numerate e in formato A4 (incluse immagini o rappresentazioni grafiche), scritto con interlinea 1 e corpo del carattere non inferiore a 10.

**L'interesse dovrà essere manifestato entro le h.15.00 del giorno 16.2.2026,  
ed inviato mediante l'utilizzo della piattaforma telematica SinTel.**

Si precisa che trattandosi di una semplice consultazione preliminare di mercato, la procedura non prevede alcuna offerta economica. Qualora la piattaforma Sintel richiedesse obbligatoriamente l'inserimento del campo "offerta economica", si invita ad inserire la cifra simbolica di € 1,00 di cui non si terrà alcun conto.

La valutazione delle dichiarazioni e delle relazioni tecniche pervenute sarà effettuata dal Dirigente Responsabile della SC Sistemi Informativi Aziendali.

L'ASST, sulla base dell'esito del presente avviso, si riserva di valutare la migliore procedura di gara per l'affidamento del servizio in oggetto, precisando che qualora venga confermata la presenza nel mercato di un unico OE in grado di fornire il servizio descritto, procederà con l'affidamento all'unico fornitore individuato, previa negoziazione delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b) del D.Lgs.36/2023.

Qualora invece non dovesse essere accertata l'unicità, si procederà ad attivare le procedure ordinarie di acquisto di cui al D.Lgs.36/2023.

#### AVVERTENZE

La presente consultazione preliminare di mercato non può ingenerare negli OE alcun affidamento sul successivo invito alla procedura, trattandosi di una fase meramente esplorativa. A riguardo, si precisa che il suddetto avviso, il quale è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per l'ASST, da parte degli OE in possesso dei requisiti necessari, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'ASST all'espletamento della procedura. L'ASST si riserva, dunque, di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Generale UE n.2016/679, si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso

SC GESTIONE ACQUISTI  
(PROVVEDITORATO-ECONOMATO)  
il Direttore ff  
Dott.ssa Raffaella Ducoli

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico DPR 28 dicembre 2000, n.445, del DLgs 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate.

Mod./ASST

**AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA**  
 Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981  
[www.asst-valcamonica.it](http://www.asst-valcamonica.it) PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it

Sistema Socio Sanitario  
 Regione Lombardia