

**AVVISO DI CONSULTAZIONE DI MERCATO PER VERIFICA UNICITA' DEL FORNITORE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOLUZIONI SOFTWARE EBIT IN USO PRESSO L'ASST DELLA VALLECAMONICA, PER UN PERIODO DI 84 MESI**

L'ASST della Valcamonica intende procedere, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b) D.Lgs.36/2023, alla **verifica dell'effettiva sussistenza del presupposto dell'assenza di concorrenza per motivi di esclusività ed infungibilità tecnica per i diritti di proprietà intellettuale e proprietà dei codici sorgente, ai fini della fornitura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione di soluzioni software in uso presso l'Azienda forniti da EBIT Srl (Gruppo ESAOTE)**.

Con il presente avviso si intende avviare una consultazione preliminare di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa Stazione Appaltante, altri Operatori Economici (di seguito OE) oltre al fornitore **EBIT Srl (Gruppo ESAOTE)**, possono fornire il servizio in argomento.

La presente procedura si svolge, ai sensi dell'art.25 del D.Lgs.36/2023, attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica SinTel. Ciascun OE dovrà pertanto essere registrato alla predetta piattaforma secondo le modalità previste dalla medesima.

**Sistema per il quale si richiede il servizio di Assistenza e Manutenzione:**

1. Sistema Informativo SUITESTENSA RT CIS PACS
2. Aggiornamento Tecnologico delle seguenti componenti:
  - Versione web del modulo di Ecocardiografia, SUITESTENSA US Web e del Viewer SUITESTENZA ZEfiRO Cardio con 5 utenti concorrenti;
  - Versione web del modulo di Elettrofisiologia e per il Viewer SUITESTENZA ZEfiRO Cardio;
  - Versione web del modulo di Emodynamic e per il Viewer SUITESTENZA ZEfiRO Cardio;
  - Attività di integrazione per il nuovo sistema CUP;
  - Fornitura di un canale di integrazione e relative attività per il sistema di Sala Operatoria.

**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Per tutti i software e i sistemi elencati viene richiesta la manutenzione ordinaria/correttiva, straordinaria ed evolutiva, adattiva e preventiva come di seguito specificato:

**Manutenzione Ordinaria/Correttiva:** Interventi volti a eliminare difetti e malfunzionamenti che impediscono il corretto funzionamento del software. Deve essere eseguita secondo le seguenti indicazioni:

- Disponibilità 24x7 festivi inclusi (Full Risk H24),
- Erogazione in teleassistenza con la disponibilità di un portale per l'apertura ed il tracciamento delle segnalazioni,
- Disponibilità di un numero verde e di un PM, responsabile del progetto per tutta la durata contrattuale,
- Deve essere previsto l'accesso ON-SITE per effettuire attività non erogabili da remoto,
- Deve essere predisposto opportuno sistema di monitoraggio dell'infrastruttura in modo da garantire una "Manutenzione preventiva",
- Non vi deve essere un limite al numero di interventi correttivi su chiamata,
- Deve essere fornito un rapporto mensile relativo alle giornate erogate con indicazione dell'avvenuta fatturazione o successiva fatturazione,
- Deve essere fornito un rapporto semestrale con l'elenco dei tecnici di sistema che accedono agli applicativi e ai database con le relative funzioni di accesso.
- SLA:

Guasto Bloccante :

Presenza in carico della segnalazione: 15 Minuti;

Inizio intervento in teleassistenza entro le 1 ore lavorative successive

Inizio intervento On-Site entro le 8 ore lavorative successive alla presenza in carico

Guasto non bloccante:

Presenza in carico della segnalazione: 1 ora;

Inizio intervento in teleassistenza entro le 2 ore lavorative successive

Inizio intervento On-Site entro le 8 ore lavorative successive alla presenza in carico

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Valcamonica</p>	<p><b>CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO UNICITA' DEL FORNITORE</b></p> <p>ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. 36/2023</p>	 <p><b>M AGRM 047D</b> <b>Rev. 01</b> <b>Pag. 2 di 4</b> 15.09.2025</p>
---	---	---

**Manutenzione Evolutiva:** Implementazione di nuove funzionalità, miglioramenti delle prestazioni, adeguamenti alle esigenze operative e agli sviluppi tecnologici.

Tale attività deve essere sottoposta ad un processo di richiesta, valutazione ed eventuale accettazione delle modifiche proposte a cui dovranno seguire le fasi di analisi dei requisiti, progettazione, sviluppo, testing e rilascio.

**Manutenzione Evolutiva per adeguamenti normativi:** Implementazione di nuove funzionalità o adeguamenti dovuti a subentrate modifiche normative nazionali o regionali che impongano un evoluzione del software.

**Manutenzione Adattiva:** Modifiche necessarie per adeguare il software a cambiamenti nell'ambiente operativo (es. aggiornamenti del sistema operativo, del database, integrazione con nuovi sistemi, adeguamenti per ragioni di cybersicurezza). Tale attività deve essere sottoposta ad un processo di analisi dell'impatto e di adeguamento.

**Manutenzione Preventiva:** Interventi proattivi volti a prevenire l'insorgere di problemi futuri, come l'ottimizzazione del codice, l'aggiornamento di librerie e framework, controlli di sicurezza.

Tale attività deve essere sottoposta ad un processo di pianificazione delle modalità di esecuzione degli interventi preventivi.

### **INFRASTRUTTURA APPLICATIVA E SUA GESTIONE:**

1) I server che realizzano l'infrastruttura della soluzione applicativa non sono server dell'ASST ma sono server rilasciati dal DATACENTER Regionale gestito da ARIA Spa ai vari fornitori per la realizzazione della propria infrastruttura applicativa.

2) L'accesso ai server in Datacenter Regionale è consentito solamente:

- ai tecnici/sistemisti/DBA di ARIA, per le attività di gestione/manutenzione delle piattaforme (host, VM, DB ...),
- ai tecnici/sistemisti/DBA delle Software House (con credenziali e permessi opportuni) per le attività di gestione/manutenzione dei propri applicativi.

3) Il personale dei SISTEMI INFORMATIVI dell'ASST non hanno accesso ai server in Datacenter Regionale (non si dispone di utenze per l'accesso).

I tecnici del SIA possono solamente:

- gestire gli utenti del Dominio Aziendale per gli accessi in VPN,
- gestire le VPN,
- gestire le regole che consentono la raggiungibilità degli specifici server dalla VPN. Non l'accesso ai server.

PERTANTO, per tutti i fornitori, i riferimenti del "TEAM SISTEMISTICO" dell'ASST della Valcamonica, a cui riferirsi, H24 7x7, per la segnalazione e per la gestione di problematiche che coinvolgono le soluzioni applicative fornite sono i seguenti:

1) e-mail:

TO: spoc\_enti@ariaspa.it  
CC: supporto\_enti@ariaspa.it; si@asst-valcamonica.it (OBBLIGATORIO)  
OGGETTO: oggetto della segnalazione

TESTO: ENTE ASST VALCAMONICA - SERVIZIO VALC\_XX SPECIFICA  
descrizione della problematica/richiesta .....

2) Tel: 02 39331.606

Le comunicazioni devono essere corredate dall'indicazione dell'Ente cliente (ASST Valcamonica) e dallo specifico "CODICE DI SERVIZIO". (I Codici di Servizio consentono di identificare tutte le risorse che realizzano l'infrastruttura di una soluzione applicativa).

VALC\_48 CIS-Cardiologia Ebit-Esaote

Per la gestione di qualsiasi problematica è indispensabile un contatto diretto tra il fornitore della soluzione applicativa i tecnici/sistemisti/dba di ARIA.

Il SIA dell'ASST (si@asst-valcamonica.it), deve sempre essere messo in cc delle e-mail tra aria e fornitore, in modo da poter intervenire quando lo ritene utile e/o indispensabile.

Mod./ASST

**AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA**

Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981  
www.asst-valcamonica.it PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it

Sistema Socio Sanitario



 <b>Sistema Socio Sanitario</b> <b>Regione Lombardia</b> <b>ASST Valcamonica</b>	<b>CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO UNICITÀ DEL FORNITORE</b>  ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. 36/2023		<b>M AGRM 047D</b> <b>Rev. 01</b> <b>Pag. 3 di 4</b> 15.09.2025
---	---	--	--

In caso di necessità di ESCALATION della segnalazione o di SOLLECITO dell'intervento i riferimenti sono i seguenti:

#### IN ORARIO D'UFFICIO

SM/PM di ARIA : Antonio Guidetti - 348 8702024 antonio.guidetti@ext.ariaspa.it  
Responsabile SIA ASST Valcamonica : Francesco Romellini 320 46.26.210

#### FUORI ORARIO D'UFFICIO:

Reperibile Datacenter: 02 39331.606 - 340 962.7588  
ASST: 0364 3691 ==> chiedere del reperibile SIA (in caso di estrema necessità /urgenza/gravità chiamare il Responsabile SIA 320 46.26.210)

#### INOLTRE

Oltre al rispetto delle formalità di cui sopra, è evidente che, a causa della complessità dell'infrastruttura e dell'organizzazione del Datacenter di ARIA, è fondamentale che tutti i "prerequisiti" necessari all'effettuazione di un'attività PIANIFICATA vengano richiesti ad ARIA e verificati, con congruo anticipo rispetto alla data dell'intervento, pena il rischio di indisponibilità di un tecnico che possa operare per soddisfare le richieste.

Per le attività e gli interventi in regime di ESTREMA URGENZA è necessario inviare la richiesta utilizzando i canali indicati e contattare il PM di ARIA ed il Responsabile dei Sistemi Informativi della ASST.

Si richiede di diffondere tali modalità operative ed i contatti ai vostri tecnici/call center e reperibili.

#### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare alla procedura di selezione solo gli OE in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli dal 94 al 98 del D.Lgs.36/2023.

L'OE interessato è tenuto a dichiarare la propria volontà di partecipare alla futura procedura di selezione mediante espressa dichiarazione, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o suo procuratore, utilizzando il modello allegato (Allegato A).

Qualora vi sia interesse a presentare offerta in associazione temporanea di impresa, l'istanza deve essere trasmessa compilata da parte di tutti i futuri componenti del raggruppamento.

Ciascun fornitore interessato a proporre una soluzione diversa, dovrà pertanto trasmettere, allegata alla propria dichiarazione di manifestazione di interesse, una relazione tecnica con dettagliate le caratteristiche di quanto offerto.

Quest'ultima è costituita da un unico elaborato composto da non più 10 facciate di testo numerate e in formato A4 (inclusi immagini o rappresentazioni grafiche), scritto con interlinea 1 e corpo del carattere non inferiore a 10.

**L'interesse dovrà essere manifestato entro le h.16.00 del giorno 17.12.2025  
ed inviato mediante l'utilizzo della piattaforma telematica SinTel.**

Si precisa che, trattandosi di una semplice consultazione preliminare di mercato, la procedura non prevede alcuna offerta economica. Qualora la piattaforma Sintel richiedesse obbligatoriamente l'inserimento del campo "offerta economica", si invita ad inserire la cifra simbolica di € 1,00 di cui non si terrà alcun conto.

La valutazione delle dichiarazioni e delle relazioni tecniche pervenute sarà effettuata dal Dirigente Responsabile della SC Sistemi Informativi Aziendali.

La ASST sulla base dell'esito del presente avviso, si riserva di valutare la migliore procedura di gara per l'affidamento del servizio in oggetto, precisando che qualora venga confermata la presenza nel mercato di un unico operatore economico in grado di fornire il servizio descritto, questa ASST procederà con l'affidamento all'unico fornitore individuato, previa negoziazione delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b) del D.Lgs.36/2023. Qualora invece non dovesse essere accertata l'unicità si procederà ad attivare le procedure ordinarie di acquisto di cui al D.Lgs.36/2023.

#### AVVERTENZE

La presente consultazione preliminare di mercato non può ingenerare negli OE alcun affidamento sul successivo invito alla procedura, trattandosi di una fase meramente esplorativa. A riguardo, si precisa che il suddetto avviso, il quale è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per l'ASST, da parte degli OE in possesso dei requisiti necessari, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'ASST all'espletamento della procedura.

Mod./ASST

**AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA**

Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981  
www.asst-valcamonica.it PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it

Sistema Socio Sanitario



L'ASST si riserva, dunque, di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Generale UE n.2016/679, si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso

SC GESTIONE ACQUISTI  
(PROVVEDITORATO-ECONOMATO)  
il Direttore ff  
Dott.ssa Raffaella Ducoli

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico DPR 28 dicembre 2000, n.445, del DLgs 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate.